



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

RELATÓRIO DE GESTÃO MÊS DE MARÇO DE 2019

Relatório de Gestão do mês de Março de 2019

INTRODUÇÃO

DESENVOLVIMENTO

UNIDADES DE PRODUÇÃO

3.01. RECURSOS HUMANOS E CONTABILIDADE

3.02. PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3.03. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

3.04. SERVIÇO SOCIAL

3.05. FISIOTERAPIA

3.06. FARMÁCIA

3.07. HIGIENIZAÇÃO

3.08. LAVANDERIA

3.09. COSTURA

3.10. PRONTO SOCORRO

3.11. CLÍNICA MÉDICA

3.12. CLÍNICA CIRÚRGICA

3.13. MATERNIDADE

3.14. PEDIATRIA

3.15. CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS

3.16. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

3.17. LABORATÓRIO

3.18. ALMOXARIFADO

3.19. CPNH – COMISSÃO DE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

3.20. OUVIDORIA

3.21. NIR

3.22. UTI

CONCLUSÃO



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DIRETORIA EXECUTIVA

NELSON CUSTÓDIO DA SILVA
Diretor Geral

VALMIR MORAES DA SILVA
Diretor Administrativo e Financeiro

MARCOS ROGÉRIO FERNANDES
Diretor Jurídico

ANA LUCIA SILVA DIAS
Diretora de Atenção à Saúde (licença maternidade)

TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO
Diretora de Atenção à Saúde (interina)

CONSELHO CURADOR

PRESIDENTE

Arion Aislan de Sousa

Secretário Municipal de Saúde de Nova Andradina.

Titulares

Simone Aparecida Marega

Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

Milene de Melo Marques

Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

Edna Gomes da Rocha

Prefeitura de Nova Andradina.

Gislainy de Jesus Almeida

Núcleo Regional de Saúde.

Gabriella Gomes Rodrigues de Souza

Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.

Letícia Janaina Neves Machado

Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS
COSEMS/MS.

Genival dos Santos Costa

Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS
COSEMS/MS.

Suplentes

Celice Fernandes de Souza

Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

Sonia Aparecida Dias Henriques Gração

Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

Simone Barbosa de Lima

Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.



EQUIPE RESPONSÁVEL

Valmir Moraes da Silva

Diretor Administrativo e Financeiro.

Ana Lucia Silva Dias

Diretora de Atenção à Saúde.

Tatiane Aparecida Negri Cremasco

Diretora de Atenção à Saúde (interina)

Dr. Marcos Dias da Silva

Diretor Clínico.

Dr. João de Deus Pires Filho

Diretor Técnico.

Cleiton Henrique da Silva

Enfermeiro - Pronto Socorro.

Ana Carolina Ferreira Santos

Enfermeira – Clínica Cirúrgica e Pediatria.

Izaura Machado

Enfermeira- Clínica Médica

Simone Barbosa de Lima

Enfermeira – Lavanderia, Higienização e CCIH

Elizabeth Satie Maekawa

Enfermeira – Centro cirúrgico.

Ane Margarete Braga Alexandre

Enfermeira – Responsável pela Maternidade

Rosangela Costa Ribeiro

Responsável pelo Raio X.

Margareth Reinoso de Oliveira

Assistente Social

Pollyana Araújo Carneiro

Farmacêutica.

Nubia Stael da Silva Pinheiro

Fisioterapeuta.

Maria Patrícia Franciscon Ricardo

Nutricionista.

Élcio de Abreu Garcia

Depto RH

Fabio Junior Travaim

Contador.

Valdelice Conceição da Silva
CPNH
Juliane Neves dos Santos
Ouvidoria
Anderson Aparecido Carmo Souza
Almoxarifado
João Victor Ribeiro Alves
NIR
Gabriella Gomes Rodrigues de Souza
UTI

1 - INTRODUÇÃO

No mês de Março de 2019, os repasses do SES encontram-se em atraso, mas a direção do Hospital Regional de Nova Andradina vem buscar junto ao Governo do Estado, Governo Municipal e aos municípios da microrregião a ampliação de recursos para o equilíbrio financeiro da FUNSAU-NA e manter um bom atendimento aos usuários do SUS, que adentram a esta unidade Hospitalar.

O Hospital Regional de Nova Andradina é gerenciado pela Fundação Serviços de Saúde de Nova Andradina/FUNSAU-NA que é composta pela seguinte Diretoria Executiva: Nelson Custódio da Silva - Diretor-Geral; Valmir Moraes da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro; Marcos Rogério Fernandes- Diretor Jurídico; Enfermeira Ana Lucia Silva Dias- Diretora de Atenção à Saúde; Dr. Marcos Dias da Silva – Diretor Clínico; Dr Joao de Deus Pires Filho – Diretor Técnico. Sendo que todos reafirmam o compromisso de fazer deste hospital, um local onde as dores humanas sejam tratadas com profissionalismo, sensibilidade, carinho e muito amor, para condizer com os esforços empreendidos por todos os que se dedicaram a construir esta grande obra, que espelha a grandeza do povo que vive no Vale do Ivinhema.

2 - UNIDADES DE PRODUÇÃO: MONVIMENTAÇÃO FINANCEIRA MARÇO DE 2019

RELATÓRIO MOVIMENTO FINANCEIRO MARÇO / 2019

RECEITAS NO MÊS			
	SALDO MÊS ANTERIOR	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
Fev	Saldo em C/C 34.000-6 Banco do Brasil	R\$ 78.228,61	
Fev	Saldo em C/C 48.238-2 Banco do Brasil	R\$ 3.138,46	
Fev	Saldo em C/C 48.752-X Banco do Brasil	R\$ 215.688,10	
Fev	Saldo em C/C 50.294-4 Banco do Brasil	R\$ 100.338,81	
Fev	Saldo em C/C 400.871-5 Sicoob Credivale	R\$ 41.711,96	
	Total da Conta		R\$ 439.105,94

	REPASSES CONTRATUALIZAÇÃO	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
7/3	Repasso Financeiro F.M.S./NA Mês 03/2019	R\$ 425.000,00	
7/3	Repasso Financeiro Teto Federal - MAC Mês 02/2019	R\$ 220.000,00	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

7/3	Repasso Financeiro Teto Federal - RUE Mês 02/2019	R\$ 146.537,50	
18/3	Repasso Financeiro S.E.S. / F.E.S. Mês 02/2019 PARTE	R\$ 375.000,00	
18/3	Repasso Financeiro S.E.S. / Batayporã Mês 01/2019	R\$ 30.835,88	
19/3	Repasso Financeiro Pref. Anaurilândia/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
19/3	Repasso Financeiro Pref. Angélica/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
19/3	Repasso Financeiro Pref. Batayporã/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
19/3	Repasso Financeiro Pref. Ivinhema/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
19/3	Repasso Financeiro Pref. N. H. do Sul/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
19/3	Repasso Financeiro Pref. Taquarussú/MS - Mês 03/2019	R\$ 10.000,00	
25/3	Repasso Financeiro S.E.S. / F.E.S. / U.T.I. Mês 02/2019	R\$ 426.000,00	
25/3	Repasso Financeiro S.E.S. / F.E.S. Mês 02/2019 RESTANTE	R\$ 65.000,00	
	Total da Conta		R\$ 1.748.373,38

	OUTRAS RECEITAS	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
14/3	Receita - Devolução Saldo Suprimentos Pequenas Despesas	R\$ 39,51	
	Total da Conta		R\$ 39,51

	RECEITAS FINANCEIRAS	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
31/3	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 34.000-6)	R\$ 231,01	
31/3	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 48.238-2)	R\$ 5,18	
31/3	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 48.752-X)	R\$ 349,34	
31/3	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 50.294-4)	R\$ 123,52	

31/3	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 400.871-5)	R\$	57,16	
	Total da Conta			R\$ 766,21

TOTAL GERAL ENTRADAS NO MÊS	R\$ 2.188.285,04
------------------------------------	-------------------------

PAGAMENTOS REALIZADOS

1	PAGAMENTO DE PESSOAL			
Mar	Folha de Pagamento Ref Mês 02/2019	R\$	466.133,22	
Mar	Férias - Ref Mês 03/2019	R\$	1.612,04	
Mar	Férias - Ref Mês 04/2019	R\$	36.431,83	
Mar	Rescisões Contrato Trabalho Ref Mês 03/2019	R\$	35.114,79	
Mar	Acordo Ação Trabalhista	R\$	2.000,00	
	Total da Conta			R\$ 541.291,88

1	ENCARGOS FOLHA DE PAGTO			
Mar	INSS Segurado - Ref 02/2019	R\$	46.095,12	
Mar	IR Funcionários - Ref 02/2019	R\$	18.824,38	
Mar	FGTS Ref 02/2019	R\$	44.682,30	
Mar	FGTS Rescisório	R\$	18.847,12	
Mar	FGTS Ref 09/2015 a 12/2016 parcial	R\$	6.341,97	
Mar	FGTS - PARCELAMENTO REF 06/2015 à 12/2016 Parc 23/60	R\$	3.503,07	
Mar	Contribuição Confederativa - SINTERMS - Ref 02/2019	R\$	39,81	
Mar	Contribuição Confederativa - SIEMS - Ref 02/2019	R\$	1.474,14	
Mar	Convênio Siems CARD - Ref 02/2019	R\$	5.288,00	
Mar	Recolhimento Judicial Pensão Alimentícia Ref 02/2019	R\$	299,40	
Mar	Crédito Consignado Folha - CEF/BCO BRASIL Mês 02/2019	R\$	14.356,42	
	Total da Conta			R\$ 159.751,73

2	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS - PJ / PF			
Mar	Prestação de Serviços Médicos - Pagtos em 03/2019	R\$	505.652,26	
Mar	Prestação de Serviços Médicos/UTI - Pagtos em	R\$	114.700,00	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	03/2019		
	Total da Conta		R\$ 620.352,26

3	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VIGILÂNCIA PATRIM		
Mar	Prestação Serviços Segurança e Vigilância Patrimonial - HR	R\$ 20.136,36	
	Total da Conta		R\$ 20.136,36

3	CURSOS E EVENTOS		
Mar	Cursos e Eventos de capacitação profissional em 03/2019	R\$ 755,40	
	Total da Conta		R\$ 755,40

5	PEQUENAS DESPESAS - ADM		
Mar	Suprimentos pgto de Pequenas Despesas	R\$ 4.500,00	
	Total da Conta		R\$ 4.500,00

3	SERVIÇOS DE SEGURANÇA NO TRABALHO		
Mar	Técnico Segurança do Trabalho	R\$ 1.125,50	
	Total da Conta		R\$ 1.125,50

6	EXAMES LABORATORIAIS / IMAGEM		
Mar	Exames Laboratoriais HR - Insumos /Prest Serviços	R\$ 36.065,63	
Mar	Prestação Serviços Exames de Imagem	R\$ 14.552,86	
	Total da Conta		R\$ 50.618,49

3	ESTERILIZAÇÕES DE EQUIPAMENTOS		
Mar	Esterilizações	R\$	1.682,60
	Total da Conta		R\$ 1.682,60

3	SISTEMAS DE INFORMATIZAÇÃO		
Mar	Sistemas - Folha Pagto/Contabilidade - Mês 02/2019	R\$	682,95
Mar	Sistema de Compra/Licitação - Mês: 02/2019	R\$	666,19
Mar	Sistemas de Gestão de Saúde-Mês 02/2019	R\$	2.774,79
Mar	Hospedagem/Manutenção Site e Backup On line Servidor	R\$	828,49
	Total da Conta		R\$ 4.952,42

3	ASSESSORIA EM GESTÃO DE COMPRAS		
Mar	Assessoria em Gestão de Compras/Contabilidade	R\$	5.722,84
	Total da Conta		R\$ 5.722,84

7	INFORMÁTICA / INTERNET / TELEFONIA		
Mar	Suprimentos p/ Computadores / Impressoras / Ramais	R\$	6.312,40
	Total da Conta		R\$ 6.312,40

4	PRODUTOS HOSPITALARES		
Mar	Produtos e Equipamentos de Uso Cirurgias - Ortopedia	R\$	15.349,85
	Total da Conta		R\$ 15.349,85

6	MEDICAMENTOS / CORRELATOS		
Mar	Medicamentos	R\$	49.419,41
Mar	Correlatos	R\$	75.472,41
	Total da Conta		R\$ 124.891,82

7	ENERGIA / TELEFONE / CORREIOS		
Mar	Fornecimento Energia Elétrica - Imóvel Arquivo SAME	R\$	84,17
Mar	Correios - Agência Heitor Camargo	R\$	290,65
Mar	Brasil Telecom - Prefixos 3441-5050, 4339, 7790, 3721 e 2911	R\$	4.402,62
	Total da Conta		R\$ 4.777,44



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

7	LOCAÇÕES		
Mar	Locação Salão Comercial - Arquivo SAME	R\$	980,19
Mar	Locações Maquinas / Equipamentos	R\$	18.598,00
	Total da Conta		R\$ 19.578,19

2	RETENÇÕES E TAXAS		
Mar	Retenções - Imposto Federal / PJ e PF NF Mês 02/2019	R\$	28.710,98
Mar	Retenções - ISSQN / PJ Ref NF Mês 02/2019	R\$	15.172,41
Mar	Taxa Perícia Judicial TJ MS	R\$	367,73
	Total da Conta		R\$ 44.251,12

4	INVESTIMENTO - BENS / CONSERVAÇÃO		
Mar	Máquinas / Equipamentos - Uso Hospitalar	R\$	15.498,00
	Total da Conta		R\$ 15.498,00

4	BENS DE USO / CONSUMO / CONSERVAÇÃO		
Mar	Bens de Uso e Consumo do Hospital (peças/partes/rouparia/limp)	R\$	64.954,50
	Total da Conta		R\$ 64.954,50

5	PRODUTOS DE LIMPEZA / HIGIÊNE / LAVANDERIA		
Mar	Produtos de Higienização	R\$	5.125,00
	Total da Conta		R\$ 5.125,00

5	LIVRARIA / PAPELARIA / SERV GRÁFICOS		
Mar	Produtos de Livraria	R\$	8.751,89
Mar	Serviços Gráficos	R\$	1.824,47
	Total da Conta		R\$ 10.576,36

3	COLETA DE RESÍDUOS		
Mar	Coleta e Encaminhamento de Resíduos	R\$	8.651,64
	Total da Conta		R\$ 8.651,64

3	SERVIÇO DE DESINSETIZAÇÃO		
Mar	Desinsetização Mensal	R\$	1.345,82
	Total da Conta		R\$ 1.345,82

3	REPAROS E MANUTENÇÕES CORRET/PREVENT		
Mar	Reparos e Manutenções nas Instalações / Equipamentos	R\$	27.933,29
	Total da Conta		R\$ 27.933,29

5	GENÊROS ALIMENTÍCIOS / NUTRIÇÃO		
Mar	Reposição do Estoque de Alimentos	R\$	37.942,38
	Total da Conta		R\$ 37.942,38

5	GÁS DE COZINHA / LAVANDERIA		
Mar	Despesas com Consumo de Gás de Cozinha/Lavanderia	R\$	15.491,85
	Total da Conta		R\$ 15.491,85

5	OXIGÊNIO MEDICINAL		
Mar	Despesas com Consumo de Oxigênio Medicinal	R\$	6.038,50
	Total da Conta		R\$ 6.038,50

3	DESPESAS BANCÁRIAS		
Mar	Despesas com Taxas e tarifas bancárias em 03/2019	R\$	1.460,44
	Total da Conta		R\$ 1.460,44



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

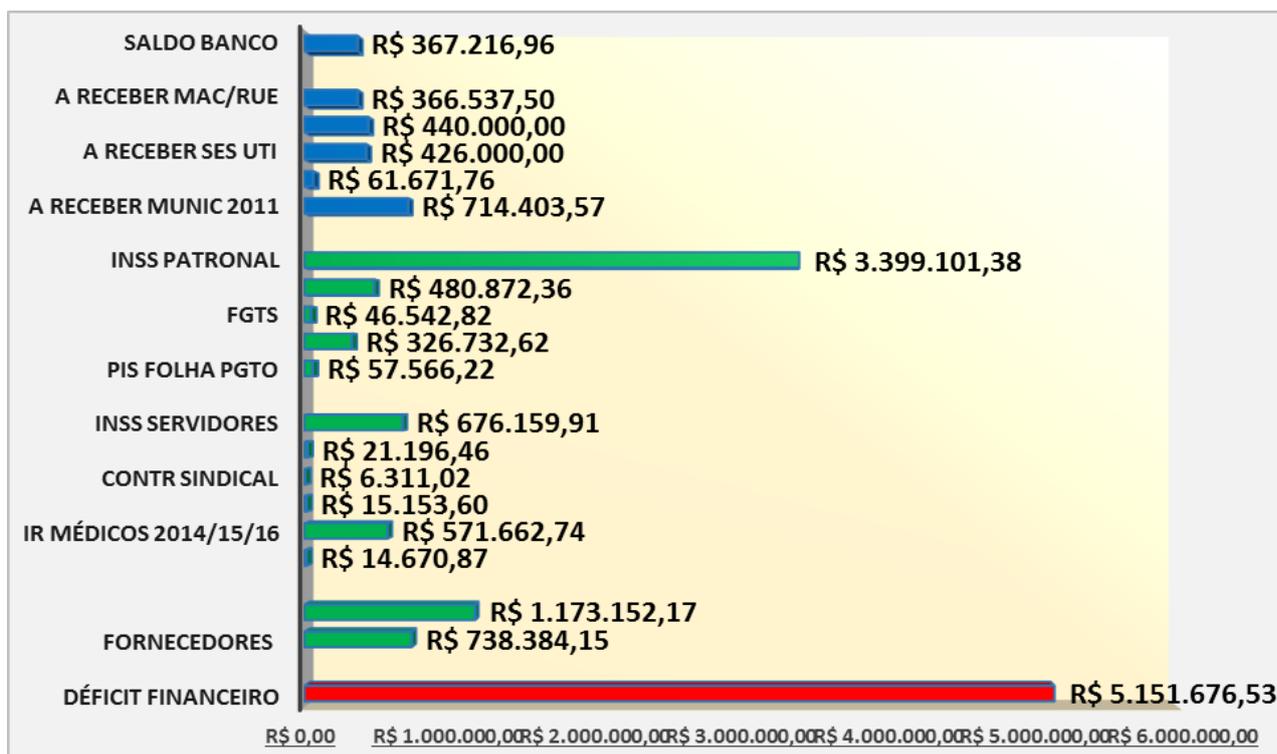
TOTAL GERAL SAÍDAS NO MÊS	R\$ 1.821.068,08
----------------------------------	-------------------------

APURAÇÃO DO RESULTADO FINANCEIRO EM 31 DE MARÇO DE 2019
--

TOTAL GERAL DAS RECEITAS NO MÊS	R\$ 2.188.285,04	
TOTAL GERAL DOS PAGAMENTOS NO MÊS	R\$ 1.821.068,08	
RESULTADO FINANCEIRO MARÇO/2019 - (POSITIVO)		R\$ 367.216,96
Saldo em C/C 34.000-6 Banco do Brasil		R\$ 75.393,28
Saldo em C/C 48.238-2 Banco do Brasil		R\$ 3.143,64
Saldo em C/C 48.752-X Banco do Brasil		R\$ 206.813,67
Saldo em C/C 50.294-4 Banco do Brasil		R\$ 40.097,25
Saldo em C/C 400.871-5 Sicoob Credivale		R\$ 41.769,12

VALMIR MORAES DA SILVA
Diretor Administrativo/Financeiro

FÁBIO JUNIOR TRAVAIM
CONTADOR - CRC/MS 008839/O-8



SALDO FINANCEIRO POSITIVO EM 31 DE MARÇO DE 2019 É DE R\$ 367.216,96.

3.1.1 - RECURSOS HUMANOS.

RESUMO COLABORADORES EFETIVOS – FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE MARÇO/2019	
Total Empregados último dia do mês de FEVEREIRO/2019:	276
Situação	Total
ATIVOS	251
AFASTADOS (INSS/LIC.MATERNIDADE)	12
ADMITIDO NO MÊS	17
DESLIGADO NO MÊS	13
Total Empregados último dia do mês de MARÇO/2019:	280

RELAÇÃO COLABORADORES EFETIVOS – FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE MARÇO/2019

Departamento	Nome	Cargo	Função	Admissão	Demissão	Situação	Total
DIRETORIA	ANA LUCIA SILVA DIAS	ENFERMEIRO(A)	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE - CC-04	05/08/2013	-	LIC. MATERNIDADE	
	JOAO DE DEUS PIRES FILHO	DIRETOR TÉCNICO	DIRETOR TÉCNICO - CC-05	13/10/2013	-	ATIVO	
	MARCOS DIAS DA SILVA	DIRETOR CLINICO	DIRETOR CLINICO - CC-06	13/03/2014	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	MARCOS ROGERIO FERNANDES	DIRETOR JURÍDICO	DIRETOR JURÍDICO - CC-03	01/01/2011	-	ATIVO	
	NELSON CUSTODIO DA SILVA	DIRETOR GERAL	DIRETOR GERAL - CC-01	01/02/2017	-	ATIVO	
	TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE - CC-04	02/02/2019	-	ATIVO	
	VALMIR MORAES DA SILVA	DIRETOR ADM E FINANCEIRO	DIRETOR ADM E FINANCEIRO - CC-02	01/01/2017	-	ATIVO	
DIRETORIA							
Total							7
ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO	FÁBIO JUNIOR TRAVAIM	CONTADOR	GERÊNCIA ADM E FINANCEIRA - CC-08	25/10/2010	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO							1
ADMINISTRATIVO - JURÍDICO	LIDIA DEBORA DE OLIVEIRA	ADVOGADO	ASSESSOR JURIDICO	01/04/2014	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - JURÍDICO Total							1
ADMINISTRATIVO - RH	ELCIO DE ABREU GARCIA	GERÊNCIA DE RH	GERÊNCIA DE RH - CC-09	11/07/2017	-	ATIVO	
	GLEISON RODRIGUES DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS - CC-03	01/01/2019	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - RH Total							2
ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO	ALAN DA SILVA COSTA	ASSESSOR DE LICITAÇÃO	ASSESSOR DE LICITAÇÃO - CC-14	06/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	LUIZ EDUARDO DE PAULA GONCALVES	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO - CC-07	12/09/2018	06/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	VIVIANE LOURENCO DIOSTI	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO - CC-07	25/06/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO							2
ADMINISTRATIVO - COMPRAS	JESSICA DE ALMEIDA PICININ	RECEPCIONISTA	ASSESSOR DE COMPRAS - CC-15	01/10/2012	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - COMPRAS							1
ADMINISTRATIVO - CONTRATOS	JOAO LUCAS DE SOUZA	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	05/11/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - CONTRATOS Total							1
ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO	GEASÍ FERREIRA MAIA	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM IV - FG-05 - (FATUR. PRONT. MÉDICO)	13/04/2016	10/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	JENIFER RAQUEL SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUPERVISOR ADM III - FG-04 (FATUR.)	12/11/2018	-	ATIVO	

	SAMANIEGO	TIVO	DE AIH)				
	JOILSON BATISTA DE CARVALHO	TÉCNICO DE FATURAMENTO	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (FATUR. AMBULATORIAL)	01/12/2012	-	ATIVO	
	TAIS APARECIDA SILVA MOREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	09/10/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO Total							3
ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM	MARIANA GASPAROTTO AFFONSO	TÉCNICO DE FATURAMENTO	SUPERVISOR ADM II - FG-03 (RECEPÇÃO ADM)	06/03/2017	10/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	MAYKA RAFAELA PEDRÃO MORENO	SECRETÁRIA	SECRETÁRIA - CC-02	06/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM Total							1
ADMINISTRATIVO - TI	THIAGO BRAMBILA CARDOSO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO - CC-16	07/02/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - TI Total							1
ADMINISTRATIVO - SAME	FLAVIA INES CORREA BATISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ADM DA DIREÇÃO - CC-18	01/04/2017	-	ATIVO	
	MÉGUI MARRI WRUCK DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUPERVISOR ADM III - FG-04 (S.A.M.E.)	10/01/2018	-	ATIVO	
	RENAN DO NASCIMENTO SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	WILLIAM MAGALHAES DE QUEIROZ JUNIOR	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	07/06/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - SAME Total							4
ADMINISTRATIVO - MOTORISTA	JOSE JESUS DA SILVA	MOTORISTA	MOTORISTA - CC-17	01/07/2017	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - MOTORISTA Total							1
ADMINISTRATIVO - APRENDIZ	BEATRIZ VASCONCELOS DA SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	CARLOS EDUARDO PELEGRINO CARVALHO SANTOS	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	LARISSA SANTANA MONTAGNERI SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	MARCO ANTONIO DA SILVA REIS	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	PAULO HENRIQUE ZUCÃO COSTA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	PEDRO AUGUSTO BORGES FERNANDES	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - APRENDIZ Total							6
ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA	JULIANE NEVES DOS SANTOS	OUVIDORIA	OUVIDORIA - CC-13	30/10/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA Total							1
RECEPÇÃO	CAROLINE GARCIA PALERMO	RECEPCIONISTA	-	10/12/2012	-	ATIVO	
	CAROLINE MOREIRA MARTINS	RECEPCIONISTA	-	30/05/2018	-	ATIVO	
	DAIANE DOS SANTOS FREITAS	RECEPCIONISTA	-	25/05/2018	-	LIC. MATERNIDADE	
	ELIDA DA CONCEIÇÃO GOMES MOREIRA	RECEPCIONISTA	-	17/06/2011	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	JACQUELINE SANTOS FLORES	RECEPCIONISTA	-	26/11/2018	-	ATIVO	
	JEOVACI ALVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	-	11/06/2018	-	ATIVO	
	JOAO VICTOR RIBEIRO ALVES	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM IV - FG-05 (N.I.R.)	11/04/2018	-	ATIVO	
	LARISSA FERNANDA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA	-	20/02/2019	-	ATIVO	
	LETICIA SANTOS FINAMOR	RECEPCIONISTA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	LIELSON DE ARAUJO SILVA	RECEPCIONISTA	-	27/03/2018	-	ATIVO	
	SHEILA CAMILA DE SOUZA SEICHAS	RECEPCIONISTA	-	05/02/2016	-	ATIVO	
	VALDENICE CONCEIÇÃO DA SILVA	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (HUMANIZAÇÃO)	01/12/2013	-	ATIVO	
RECEPÇÃO Total							12
U.T.I	GABRIELLA GOMES RODRIGUES DE SOUZA	SUPERVISOR (A) DA UTI	SUPERVISOR(A) DA UTI - CC-01	01/01/2019	-	ATIVO	
U.T.I Total							1
SERVIÇO SOCIAL	ELIANE ZANATTI PERIGO	ASSISTENTE SOCIAL	-	07/04/2015	-	INSS	
	MARGARETH REINOSO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	-	15/10/2018	-	ATIVO	
SERVIÇO SOCIAL Total							2
FISIOTERAPIA	ANDRESSA MIRANDA DAS NEVES CUNHA	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	EDERSON BASTO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ELIAMARA ALVES PEREIRA	FISIOTERAPEUTA	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	MARIANNA BARRETO DI MARTINO	FISIOTERAPEUTA	-	19/02/2019	-	ATIVO	
	NUBIA STAELOLI DA SILVA PINHEIRO	FISIOTERAPEUTA	-	20/06/2013	-	ATIVO	
	ROBERTA DA SILVA AGUTULI	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	TAMMY KAMITANI ALVES MAZER	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	TATIANA DOS SANTOS SILVA BARBOSA	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
FISIOTERAPIA Total							8

MANUTENÇÃO	PEDRO GOMES SOARES	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA - CC-10	11/04/2017	-	ATIVO	
MANUTENÇÃO Total							1
ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO	ALDO FREDERICO COSTA DE ARAUJO	ENFERMEIRO(A)	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	ALEX SANDRO APARECIDO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	19/09/2012	-	ATIVO	
	ALINE PAIAO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	13/01/2014	-	ATIVO	
	ANA CAROLINA FERREIRA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ANDRÉIA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	ANE MARGARETE BRAGA ALEXANDRE	ENFERMEIRO(A)	-	06/11/2018	-	ATIVO	
	BRUNO TEIXEIRA DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A)	-	05/09/2018	-	ATIVO	
	CHRISTIANY LACERDA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	CLEITON HENRIQUE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	-	10/09/2012	-	ATIVO	
	CRISTIANE DE OLIVEIRA GALVAO TOMAOKA	ENFERMEIRO(A)	-	06/11/2018	28/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	DANIELI GRANDE DE BARROS PAPARELI	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	DANIELLY GOMES SILVA BORTOLAN	ENFERMEIRO(A)	-	05/11/2012	-	ATIVO	
	DAYANE CRISTINA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	ELIZABETH SATIE MAEKAWA	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	ERICA DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO(A)	-	14/07/2015	-	ATIVO	
	HERCILIA BULCAO OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	IZAURA MACHADO	ENFERMEIRO(A)	-	27/03/2018	-	ATIVO	
	KAREN ROBERTHA SILVA MENDES	ENFERMEIRO(A)	-	06/06/2018	-	ATIVO	
	MARIA LETICIA DE SOUZA MENEZES	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO	ODAIR MAGAROTO DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	-	01/11/2016	-	ATIVO
PATRICIA AKEMI GONDO		ENFERMEIRO(A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
RITA LIMA ORTIZ		ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
SIMONE BARBOSA DE LIMA		ENFERMEIRO(A)	-	24/07/2017	-	ATIVO	
WESLEY CAMPANARI DE ARAUJO		ENFERMEIRO(A)	-	19/09/2017	-	FÉRIAS	
ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO Total							23
ASSISTÊNCIA - TECNICO ENFERMAGEM	ADRIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ALDENICE NUNES CAMARGO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/10/2012	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

ALEXANDRA ROSA RUFINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/09/2012	-	ATIVO	
ANA CAROLINA VIEIRA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	29/05/2018	-	ATIVO	
ANA CRISTINA DIAS DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/06/2017	-	ATIVO	
ANA KELLY DA SILVA CALDAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ANA PAULA DIAS FARIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/03/2015	-	ATIVO	
ANITA FERREIRA PORTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ANTONIA DA SILVA DIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2016	-	ATIVO	
APARECIDA CONCEIÇÃO DOS SANTOS ARIMORI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
BEATRIZ CAROLINE ROCHA ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/05/2015	-	ATIVO	
CARMEN COENGA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
CAROLINE SILVA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2018	-	ATIVO	
CATIA PIMENTA BRESSAN	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/07/2014	-	FÉRIAS	
CLEMENCIA DE SOUZA MARQUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	07/09/2012	-	ATIVO	
CREUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
CREUZA CILIRIO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
DENISE DE SOUZA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/08/2014	-	ATIVO	
DIEGO CARLOS PINHEIRO CARDOSO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/06/2017	-	ATIVO	
EDILAINE RODRIGUES DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	13/09/2016	-	ATIVO	
ELAINE CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/04/2018	-	ATIVO	

	M					
ELENA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/03/2017	-	ATIVO	
ELIANE MARIA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELITA DOS SANTOS ROCHA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELLEN BARROS MORAES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	FÉRIAS	
ELZA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ESTER OLIVEIRA DA CRUZ VENANCIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
FABIANA BARILLE DA ROCHA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	27/03/2018	-	LIC. S/ VENCTO	
FABIANA DUARTE JORGE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/06/2014	-	ATIVO	
GEISSIHANNY CONCEIÇÃO LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	24/01/2018	-	ATIVO	
GILBERTO FERREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/09/2014	-	ATIVO	
GILSON MORAES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
GLAUCIA MENINO LOURENÇO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	16/04/2018	-	ATIVO	
HELYETH APARECIDA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ILENI APARECIDA FERNANDES DA CRUZ	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
INGRID STEFANY MATIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
IRACEMA GALDINO FERREIRA MARTINS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2011	-	ATIVO	
ISA NATALIA SOUSA SILVA MORAES SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
ISABELA CASTRO RAMOS DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JACQUELINE SIMONE DE ARAUJO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/11/2016	-	ATIVO	
JANINE REDIGOLO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	08/05/2018	-	ATIVO	
JEICILENE CRUZ DOS SANTOS GOMES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JESSICA DOLOVET DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JESSICA GONCALVES RIBEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/08/2018	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

JESSIKA KAREN DOS SANTOS FREITAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JESSYKA JAMYLLÉ SOARES E SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JOELMA MARTINS ALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/11/2016	-	ATIVO	
JOICE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JUCELEM DE JESUS VITORIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	04/02/2013	-	ATIVO	
KEIDE VALERIA CRUZ MINGOTTI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	16/10/2014	-	ATIVO	
KEILA NERES DE ALMEIDA CARVALHO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/08/2018	-	ATIVO	
LEODIR ALVES GARCIA SARAIVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/09/2016	-	ATIVO	
LUANA GOMES DE BRITO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/04/2016	-	ATIVO	
LUCIANE DA SILVA ARAUJO FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
LUCILENE APARECIDA LAORIANO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	FÉRIAS	
MARCIA APARECIDA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
MARENILZA DA SILVA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/01/2016	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA GOMES RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA MARTINEZ LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA DE FATIMA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA EMILIA MONTEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
MARIA HELENA TIBURCIO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2014	-	FÉRIAS	
MARIA JOSE DOS	TECNICO EM	-	12/08/2016	-	FÉRIAS	

SANTOS FERREIRA	ENFERMAGE M					
MARIA SOLANGE BARBOSA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	03/03/2015	-	INSS	
MARIA TOMAZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MATILDE GARCIA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/01/2011	-	INSS	
MIRIAM DA CRUZ EVANGELISTA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/10/2012	-	ATIVO	
MIRNA MAYRA CAMPISANO BIASOTTO	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	10/12/2018	-	ATIVO	
NEUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/07/2016	-	ATIVO	
ODETE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	25/02/2019	-	ATIVO	
ODETE GOMES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/01/2011	-	FÉRIAS	
PATRICIA DE OLIVEIRA SANTI	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	18/09/2018	-	ATIVO	
QUILMA BARBOSA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/09/2012	-	ATIVO	
REGINA SALES FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	02/07/2014	-	ATIVO	
RENATA CANDIDO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	02/04/2016	-	ATIVO	
ROBERTA ROZILDA DE OLIVEIRA AGUERO	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/09/2012	-	ATIVO	
ROBERTO ALVES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/01/2011	-	INSS	
ROSANGELA MARIA DE ARAUJO SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ROSEMEIRE FERREIRA DO CARMO SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	14/12/2017	-	ATIVO	
ROSILEIDE ALVES BARBOSA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/07/2014	-	ATIVO	
ROZENI RODRIGUES DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	12/01/2018	-	ATIVO	
SARA APARECIDA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	10/12/2018	-	ATIVO	
SILVANA HONORIO TRINDADE	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	01/09/2012	-	ATIVO	
SILVIA MARIA DA SILVA MACEDO	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	05/03/2016	-	ATIVO	
SINEZIA SOARES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	26/02/2019	-	ATIVO	
SUELEN PEREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGE M	-	17/12/2018	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	SUHEMY JORGE DA SILVA GONCALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUSANA RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUZI RODRIGUES FIGUEIREDO MARCELINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/10/2014	-	ATIVO	
	TANIA DE BARROS SANTOS ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/09/2018	-	ATIVO	
	TEREZINHA CARDOSO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
	THAMIRIS CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
	THAYSE APARECIDA ALMEIDA DE LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VALERIA ROSANGELA RIBEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	ATIVO	
	VANESSA DA SILVA DANTAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	07/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	VANESSA PEREIRA BEZERRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	ATIVO	
	VERA LUCIA BISPO FARIA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/05/2015	-	ATIVO	
	VERONICA CRISTINA ALENCAR RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	15/12/2016	-	ATIVO	
	VILANI MACEDO TERTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
	VILMA VIEIRA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VIVIANE DOS SANTOS REIS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/04/2015	-	ATIVO	
ASSISTÊNCIA - TECNICO ENFERMAGEM Total							100
RADIOLOGIA	ANA LUCIA RODRIGUES DE FREITAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	15/08/2012	-	ATIVO	
	DULCILENE ALVES DE LIMA CRUZ	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	16/07/2015	-	ATIVO	
	EVERTON RODRIGUES DE MELO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	07/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	

	GERSON ROSENBAUM	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	09/07/2011	-	ATIVO	
	GISELA BARBOSA DA SILVA	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	12/02/2019	-	ATIVO	
	ISABELA PORTES OLINSKI FARIAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	MARIA LAURA FERRO TEIXEIRA FRANCO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/07/2018	-	ATIVO	
	NAIRA MAISA DOS SANTOS SILVA	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	26/04/2016	-	ATIVO	
	PATRICK RENATO PINTO TREVISAN	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	RODRIGO FERNANDO MANFIO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	23/01/2019	-	ATIVO	
	ROSANGELA COSTA RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	01/02/2013	-	FÉRIAS	
RADIOLOGIA Total							11
LABORATÓRIO	CAMILA MINHOLI GALANA MARQUES	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	11/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	DEBORA LOPES DUARTE DA SILVA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	14/09/2016	-	ATIVO	
	FERNANDA DE ALMEIDA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	01/09/2017	-	ATIVO	
	MARYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	FÉRIAS	
	TAISA DA SILVA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
LABORATÓRIO Total							5
FARMÁCIA	ALAIDE DA SILVA FERREIRA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/12/2018	-	ATIVO	
	CARINE APARECIDA ASSIS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	21/09/2018	-	LIC. MATERNIDADE	
	DANILO JOSÉ MORAES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	11/12/2018	-	ATIVO	
	DAYANE DE SOUZA MARTINUCCI	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	15/08/2017	-	FÉRIAS	
	ELAINE RODRIGUEIRO BELINI	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	20/11/2018	-	ATIVO	
	EVERTON ALVES DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	FABIO HENRIQUE DE OLIVEIRA ZANATA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	17/07/2018	-	ATIVO	
	FRANCIELE DOS SANTOS DE OLIVEIRA	ATENDENTE DE FARMÁCIA	-	28/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	GISELE GOMES DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	09/01/2019	-	ATIVO	
	JULIANE FLÔRES GONÇALVES LOUBET	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	LETICIA TORRES AVELINO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	13/07/2017	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	POLLYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
	PRICILA FERNANDES DE SOUZA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	26/04/2016	-	ATIVO	
	REGIANE MARAYA CARVALHO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	01/08/2013	-	ATIVO	
	RHULLIAN ARGENTINA QUINHONES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	19/11/2018	03/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	ROSILEIDE CARDOSO RODRIGUES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	24/10/2012	-	ATIVO	
FARMÁCIA Total							15
COSTURA	ANGELA SANTOS DE SOUZA FLORES	COSTUREIRA	-	17/09/2018	-	ATIVO	
	APARECIDA DE SOUZA GODOY	COSTUREIRA	-	01/11/2014	-	INSS	
	JASSIELMA DELMIRO DA SILVA	COSTUREIRA	-	23/01/2017	-	ATIVO	
	THAIS FERNANDA DOS SANTOS ROCHA	COSTUREIRA	-	07/06/2018	-	ATIVO	
COSTURA Total							4
NUTRIÇÃO	ANA GABRIELA DOS SANTOS BARBOSA	AUXILIAR DE COPA	-	27/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	ANDREIA DUARTE	AUXILIAR DE COPA	-	08/08/2016	-	ATIVO	
	ANDRÉIA MARTINS DE AMARÃES			06/02/2017	09/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
				27/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	CAMILA DE MELO CORREIA	AUXILIAR DE COZINHA	-	02/09/2016	-	ATIVO	
	CAMILA MAIA DOS SANTOS	AUXILIAR DE COPA	-	11/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	CELIA DOS SANTOS DE ARAUJO	AUXILIAR DE COZINHA	-	28/12/2010	-	FÉRIAS	
	CELINA DOS SANTOS DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	11/07/2018	-	ATIVO	
	CICERA DA SILVA MARQUES	COZINHEIRO (A)	-	11/12/2017	-	ATIVO	
	CLARISSE PEREIRA GUELLER DE LIMA	AUXILIAR DE COPA	-	14/11/2012	-	ATIVO	
CRISTIANA SILVA JAQUES	COPEIRO(A)	-	14/11/2012	-	ATIVO		

DOMITILHA RIBEIRO DA SILVA	COPEIRO(A)	-	28/12/2010	-	INSS	
EDNA ARAUJO ROCHA	COZINHEIRO (A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
FERNANDA DOS ANJOS DA NOBREGA	AUXILIAR DE COPA	-	16/05/2018	-	ATIVO	
FERNANDA RODRIGUES GOMES	AUXILIAR DE COPA	-	05/11/2012	-	ATIVO	
GILVANIA PEREIRA SANTANA	AUXILIAR DE COPA	-	22/04/2013	-	ATIVO	
GISSELI PEREIRA	AUXILIAR DE COZINHA	-	25/10/2012	-	ATIVO	
JUCILEIDE NASCIMENTO DA FONSECA ARGILERO	AUXILIAR DE COZINHA	-	27/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
JULIANA ANJOS DE CARVALHO	COPEIRO(A)	-	09/01/2019	-	ATIVO	
JULIANA CARNEIRO DA SILVA FARIA	AUXILIAR DE COZINHA	-	01/07/2015	-	INSS	
KEISY NAIANE MONÇAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE COPA	-	17/11/2015	-	ATIVO	
LIDIANNY BENITES DE CARVALHO	AUXILIAR DE COPA	-	03/10/2012	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA LOPES DO CARMO	AUXILIAR DE COZINHA	-	14/02/2019	08/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
MARIA PATRICIA FRANCISCON RICARDO	NUTRICIONISTA	-	24/03/2014	-	ATIVO	
MARIA SELMA SANTANA DE MAGALHAES	COZINHEIRO (A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
TEREZA DE JESUS GARCIA MATOS	AUXILIAR DE COZINHA	-	09/10/2018	-	ATIVO	
TEREZA TAYKO FUYMOTO	COPEIRO(A)	-	09/08/2012	-	FÉRIAS	
VILANI CAVALCANTE VIEIRA	AUXILIAR DE COPA	-	06/10/2012	-	ATIVO	

NUTRIÇÃO						26
Total						

LAVANDERIA/ROUPARIA	ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	CAMILA MARTINS DE OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	CATIANE RIBEIRO GOMES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	28/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	CRISTIANE DA SILVA BATISTA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	ENC. DE SERV. GERAIS I - FG-06 - (HIGIEN. E HOTELARIA)	10/09/2018	-	ATIVO	
	DEBORA DOS SANTOS ALVES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	24/11/2016	-	ATIVO	
	ELISSANDRA BERTELLI	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	09/10/2012	-	FÉRIAS	
	FERNANDA PAULA BELASCO	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	01/06/2013	-	ATIVO	
	FERNANDA RIBEIRO ERHARDT	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	18/01/2019	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

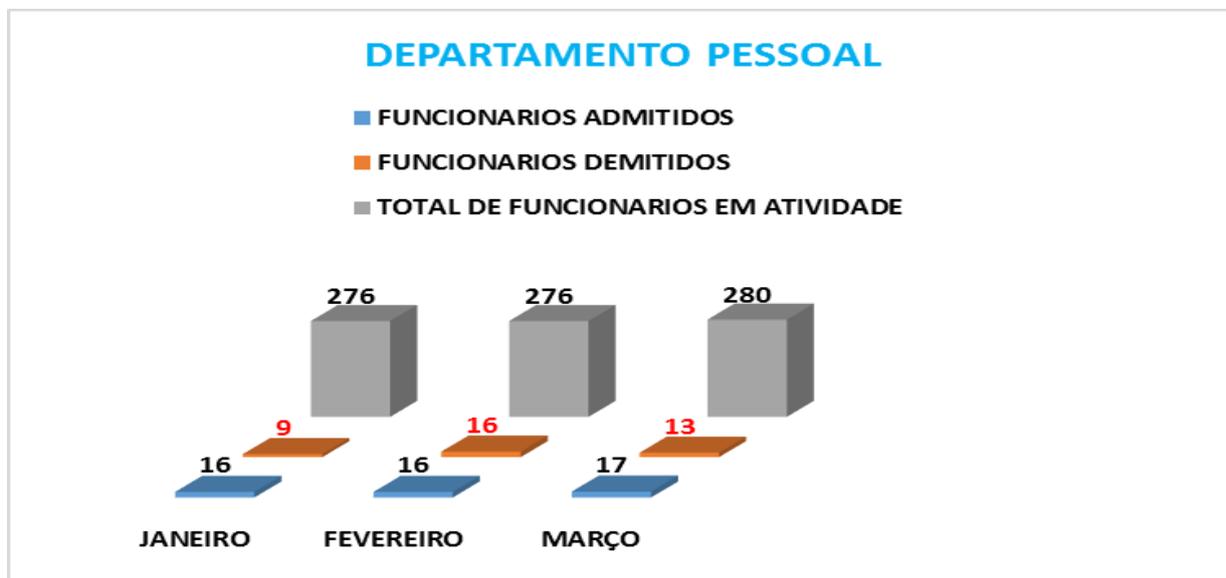
	SOLANGE ANDRESSA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA /ROUPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO		
	SUELI DOS SANTOS	AUXILIAR LAVANDERIA /ROUPARIA	-	26/10/2012	-	ATIVO		
	VALERIA RODRIGUES VEIGA	AUXILIAR LAVANDERIA /ROUPARIA	-	08/02/2019	-	ATIVO		
	ZUMIRA TEIXEIRA VALENTINO CASAS	AUXILIAR LAVANDERIA /ROUPARIA	-	28/12/2010	-	ATIVO		
LAVANDERIA/ROUPARIA Total							12	
HIGIENIZAÇÃO	ADRIANA LIMA DE SOUZA BRITO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/12/2011	-	ATIVO		
	ALESSANDRA PEREIRA NUNES EVANGELISTA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	ATIVO		
	ANDERSON DE SOUZA RIBEIRO SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	15/08/2018	-	ATIVO		
	AURAVINA DE MATOS FLORES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	ATIVO		
	CLAYTON GOMES CUNHA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	13/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS		
	DHIENE MOREIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO		
	EDMAR DE SOUZA NASCIMENTO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	19/02/2019	14/03/2019	DESLIGADO NO MÊS		
	GRACIELE APARECIDA DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	14/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS		
	IRENE DA CONCEIÇÃO ANTONIO	AUXILIAR DE LIMPEZA	ENC. DE SERV.GERAIS IV - FG-09 - (HIGIEN.E HOTELARIA)	18/12/2011	-	ATIVO		
	JEFERSON CARLOS DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO		
	JÉSSICA MOREIRA DE OLIVEIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	03/12/2018	-	LIC. MATERNIDADE		
	JHONW PÁBULO CELESTINO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS		
	JOSETE AURELIANO FERREIRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/11/2014	20/03/2019	DESLIGADO NO MÊS		
	KATIANA MARTINS DE ANDRADE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/01/2018	-	ATIVO		
	MARCELA ALVES LEITE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	25/11/2016	-	ATIVO		
	MARIA APARECIDA DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	-	ATIVO		

	MARIA IZABEL BATISTA GOMES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/03/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	MARILDA CHAVES NANTES DE AMARÃES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	20/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	MARLENE CONCEIÇÃO ANTONIO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	15/09/2014	-	ATIVO	
	MARLENE FERREIRA MONTEIRO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	-	ATIVO	
	MELLOREN ARAUJO DE ANDRADE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	MICHELE DOS SANTOS SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	25/11/2016	-	ATIVO	
	NILCE APARECIDA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	04/09/2012	-	ATIVO	
	PATRICIA MATIAS LOPES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/05/2016	-	ATIVO	
	REGIANE RODRIGUES ALVES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	REGINA TEIXEIRA BARBOSA DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	14/11/2014	01/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	ROSIMEIRE MATIAS SANTOS	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	14/12/2016	31/03/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	SIMONE DA SILVA MACEDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	SIMONI PEREIRA DA SILVA SIQUEIRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	SONIA RODRIGUES DOURADO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	17/11/2015	-	ATIVO	
	TATIELLY SENA GOMES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/07/2017	-	FÉRIAS	
	VANI CARDOSO RODRIGUES CRIVELLI	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	08/07/2015	-	ATIVO	
HIGIENIZAÇÃO Total							27
ZELADORIA	MARIA CICERA MARTINS DA SILVA	AUXILIAR SERV DIVER ZELADORIA	-	21/09/2017	-	ATIVO	
ZELADORIA Total							1
TOTAL GERAL:							280

O setor de Recursos Humanos apresentou o seguinte relatório referente aos trabalhadores efetivos do mês de Março de 2019:

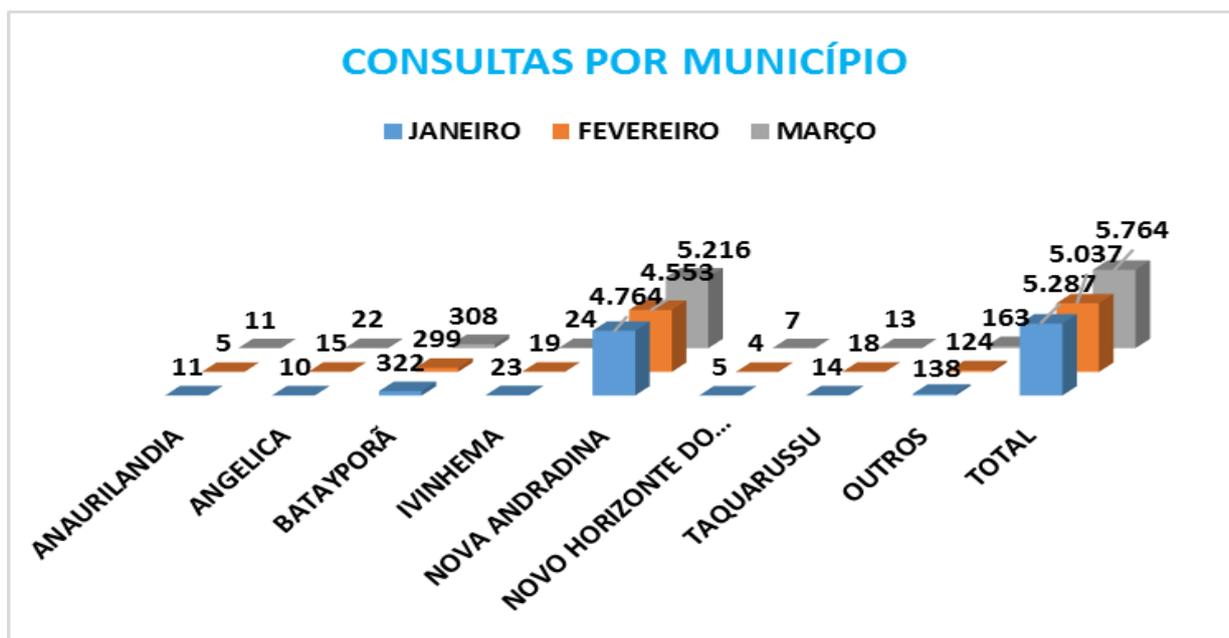
Obs: O hospital Regional conta com 12 (doze) funcionários no INSS.

No gráfico abaixo a demonstração da movimentação do Departamento de Pessoal no mês de Março de 2019.



3.1- DESENVOLVIMENTO

O Hospital Regional tem como um dos seus objetivos o atendimento aos usuários da microrregião, onde desempenha o seu papel como referência, propiciando atendimento nos serviços hospitalares ofertados pela equipe, de acordo com a complexidade dos serviços médicos que dispomos no hospital. No mês de Março de 2019, realizamos os seguintes atendimentos no Pronto Socorro, conforme gráfico abaixo:



No mês de Março de 2019, atendemos no Pronto socorro 5.764 (cinco mil e setecentos e sessenta e quatro), pacientes, sendo 5.216 (cinco mil e duzentos e dezesseis), do Município de Nova Andradina e 548 (quinhentos e quarenta e oito) pacientes dos Municípios da Microrregião e outros municípios; conforme demonstrado no gráfico acima:

3.2.1 - PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Produção Ambulatorial correspondente ao mês de Março de 2019, conta com um total de 22.142 (dezoito mil e cento e um) procedimentos realizados no setor de Pronto Atendimento e Observação do Hospital Regional de Nova Andradina, alcançando um valor de produção de R\$ 81.079,51 (oitenta e um mil e setenta e nove reais e cinquenta e um centavos); conforme demonstra o quadro e gráfico abaixo:

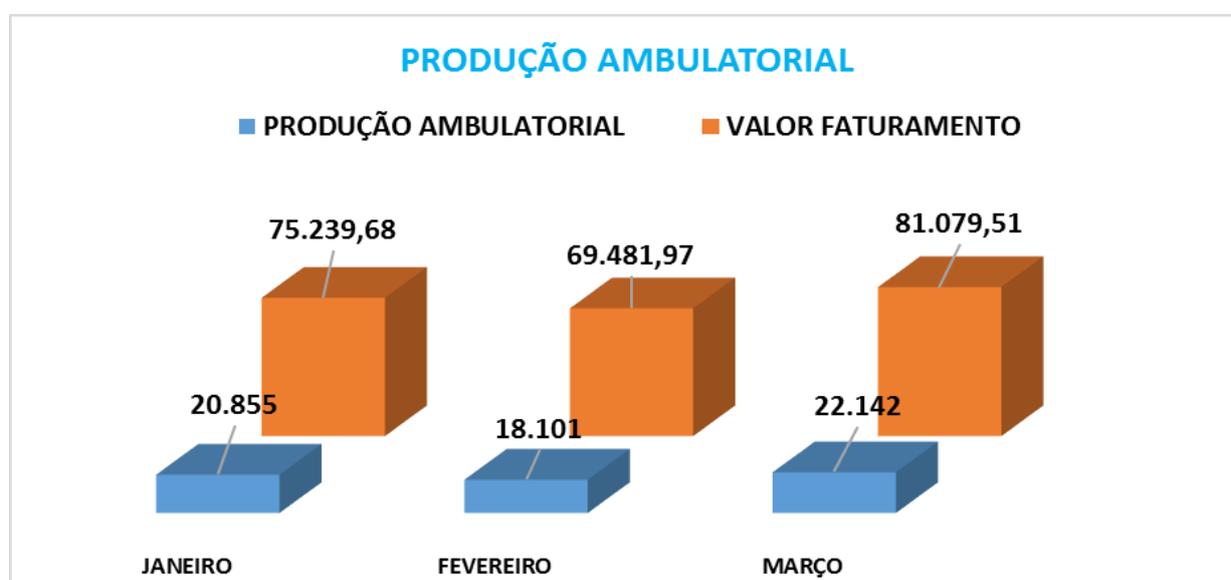
PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL DE MARÇO DE 2019	
PROCEDIMENTOS	Qtde
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	149
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	19
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	4
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	18
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	26
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	29
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	13
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	15
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	82
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	93
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	21
RADIOGRAFIA DE BRACO	8
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	15
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	25
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	6



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

RADIOGRAFIA DE MAO	49
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	58
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	51
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	16
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	28
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	49
RADIOGRAFIA DE BACIA	26
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	11
RADIOGRAFIA DE COXA	39
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	52
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	46
RADIOGRAFIA DE PERNA	49
ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	19
ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINARIO	12
ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA	20
ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	5
ELETROCARDIOGRAMA	105
FUNDOSCOPIA	167
MAPEAMENTO DE RETIRNA	72
POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL	120
TESTE ORTOPTICO	3
TONOMETRIA	98
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	10
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.102
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	483
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	4.179
ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	26
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.179
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	4.473
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	4.569
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	3
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	10
INALACAO / NEBULIZACAO	218
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	31

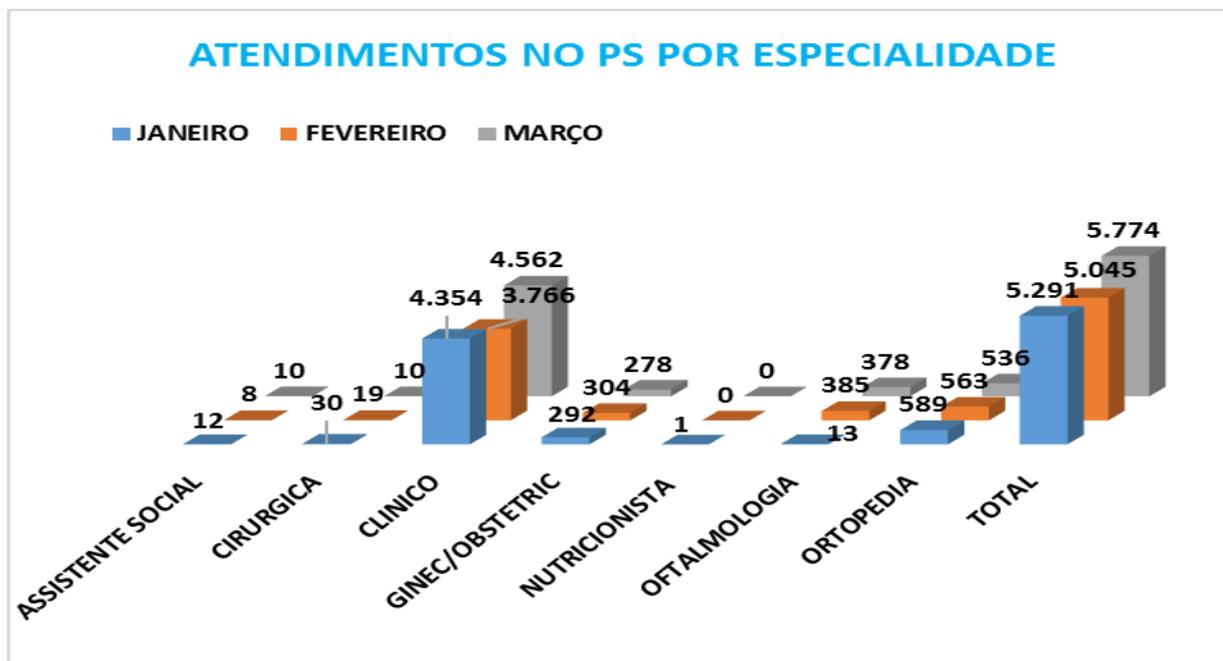
SONDAGEM GASTRICA	2
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	5
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	46
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	84
DRENAGEM DE ABSCESSO	3
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	39
EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	46
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	4
TRATAMENTO CIRGICO DE PTERIGIO	1
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	11
TOTAL	22.142



3.2.2 - CONTROLE DE ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO POR ESPECIALIDADES.

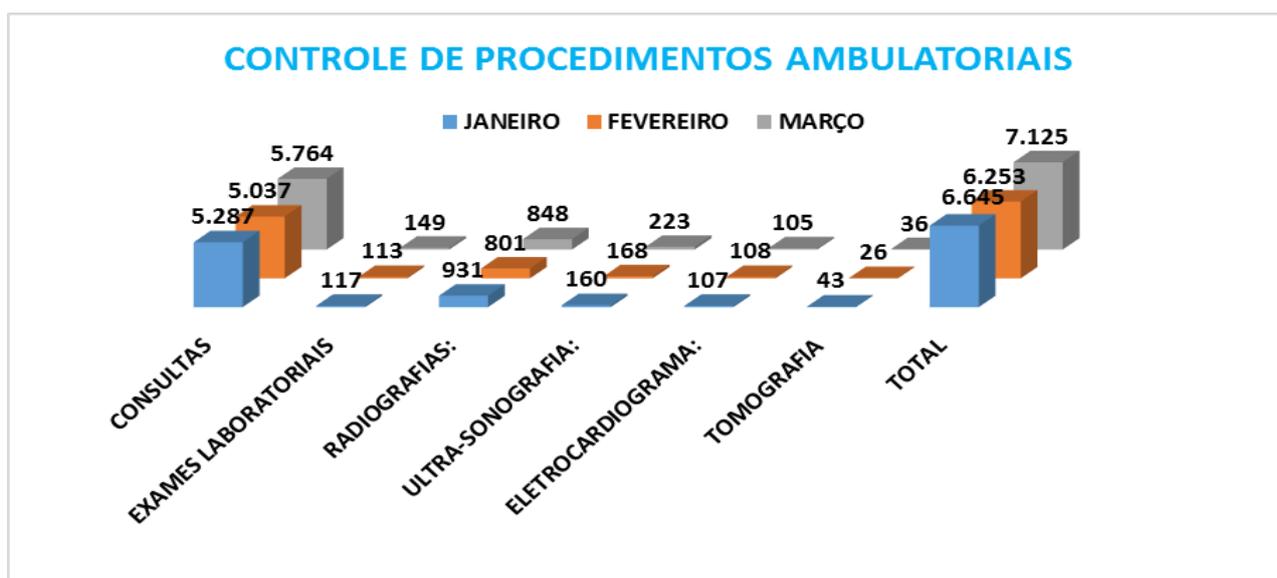
No mês de Março de 2019, obtivemos um total de 5.774 (cinco mil e setecentos e setenta e quatro) atendimentos por especialidades; conforme demonstra o quadro e grafico abaixo:

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ASSITENTE SOCIAL	12	08	10
CIRURGICA	30	19	10
CLINICO	4.354	3.766	4.562
GINEC/OBSTETRIC	292	304	278
ORTOPEDIA	589	563	536
NUTRICIONISTA	1	0	0
OFTALMOLOGIA	13	385	378
TOTAL	5.291	5.045	5.774



No mês de Março de 2019, obtivemos um total de 7.125 (sete mil e cento e vinte e cinco), consulta e exames atendidos no pronto socorro; conforme demonstra o quadro e gráfico abaixo:

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
CONSULTAS	5.287	5.037	5.764
EXAMES LABORATORIAIS	117	113	149
RADIOGRAFIAS:	931	801	848
ULTRA-SONOGRAFIA:	160	168	223
ELETROCARDIOGRAMA:	107	108	105
TOMOGRAFIA	77	26	36
TOTAL	6.679	6.253	7.125



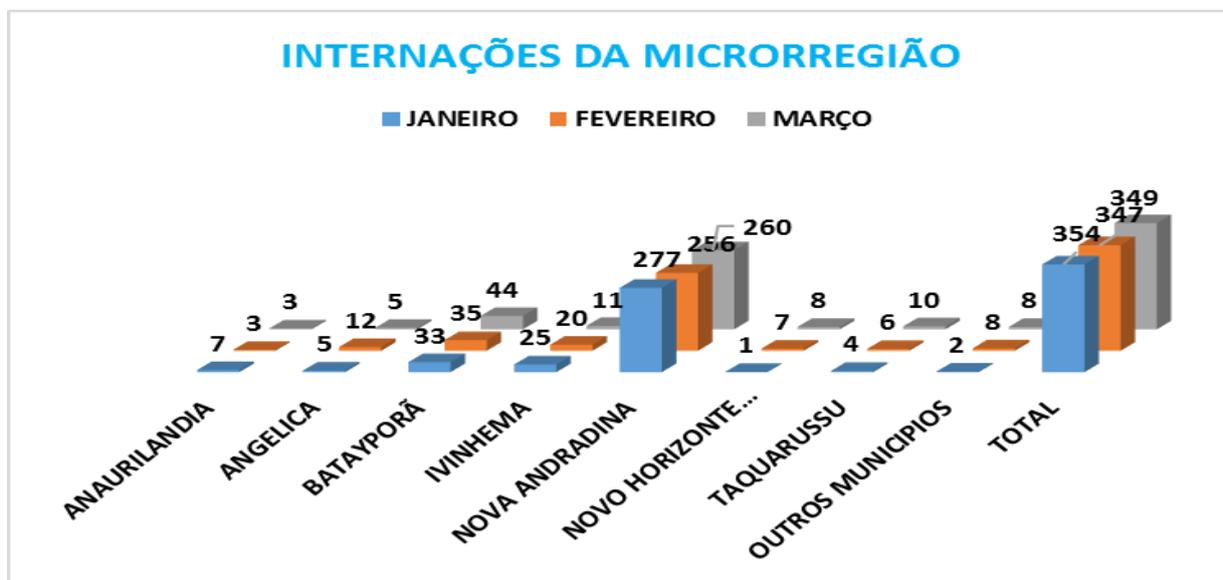
3.2.3 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO

Levantamento efetuado das internações diárias nas Clínicas de Internações do Hospital Regional de Nova Andradina.

MUNICIPIOS	CLINICA MÉDICA	CLINICA CIRÚRGICA	PEDIATRIA	MATERNIDA DE	TOTAL DE PACIENTE	TOTAL DE PACIENTE/DIA
ANAURILANDIA	00	02	01	00	03	05
ANGELICA	01	02	00	02	05	09
BATAYPORÃ	16	07	04	17	44	132
IVINHEMA	01	08	00	02	11	37
NOVA ANDRADINA	87	66	44	63	260	819
NOVO HORIZONTE DO SUL	00	02	01	05	08	14
TAQUARUSSU	03	03	00	04	10	31
OUTROS MUNICIPIOS	01	04	02	01	08	18
TOTAL	109	94	52	94	349	1.065

Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Março de 2019, foram efetuadas 349 (trezentos e quarenta e nove), internações a pacientes, com 1.065 (um mil e sessenta e cinco) dias de internações para os municípios da microrregião, conforme demonstra o quadro acima:

3.2.4 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO – AIH FATURADAS



Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Março de 2019, foram apresentadas, 349 (trezentos e quarenta e nove) AIH'S de internações faturadas, Competência 02/2019; conforme demonstra o gráfico acima;

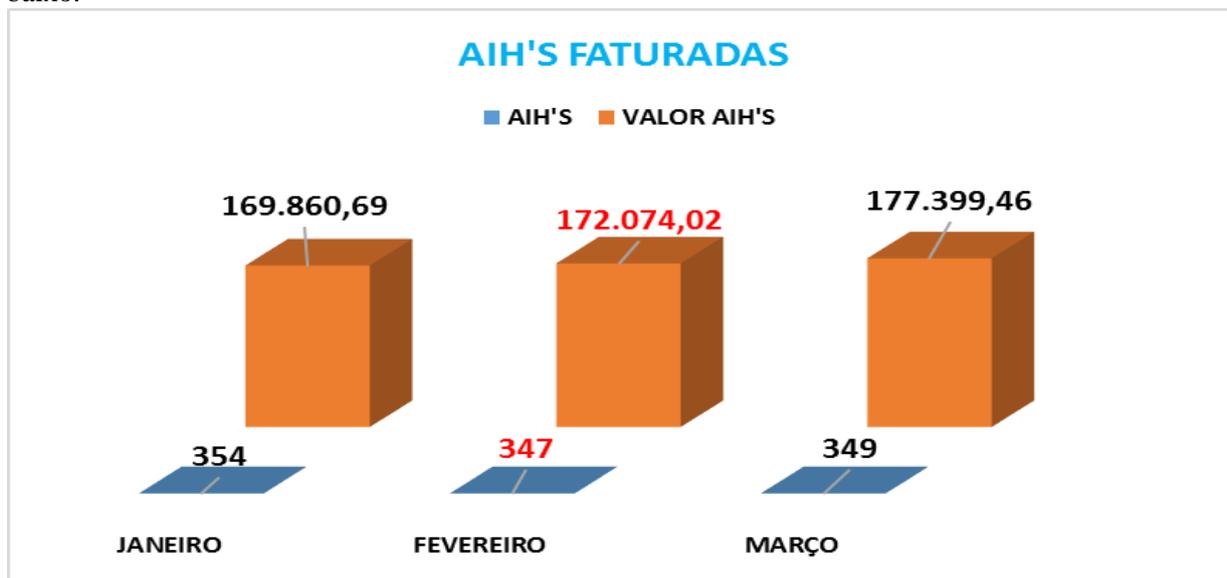
3.2.5 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES:

3.2.6 – MARÇO DE 2019.

HRNA - HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA								
SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADOS - SIHD2								
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES								
Competência: 02/2019								
				Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		
CNES	Apres.	Aprov.	%rej.	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	TOTAL
2371243	351	349	0,57	135.043,95		42.355,51		177.399,46

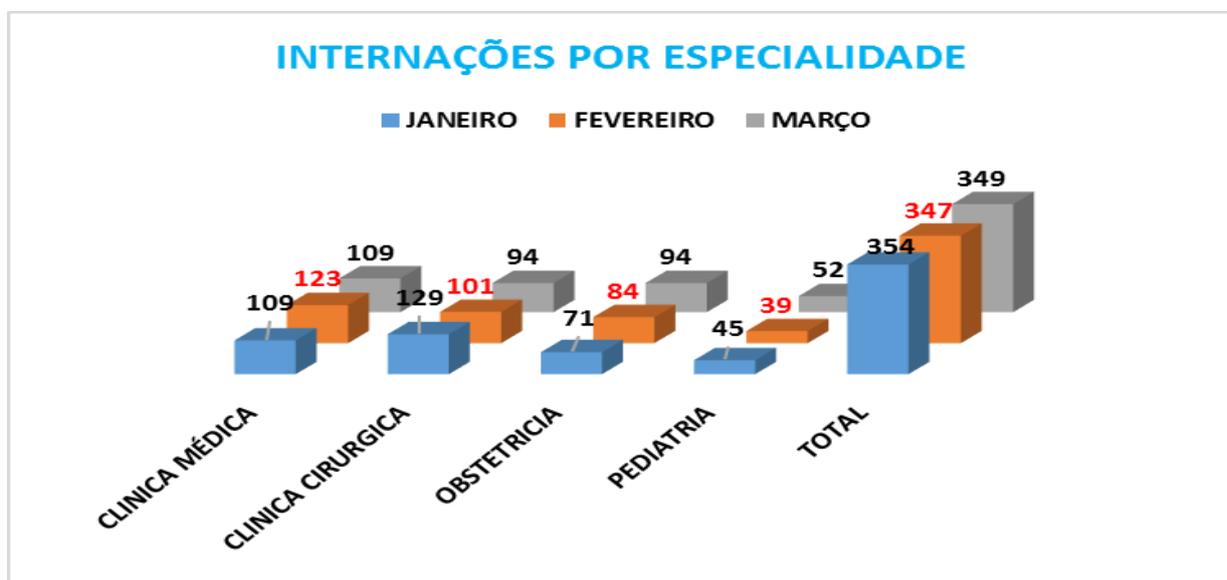
No mês de Março de 2019, o setor de faturamento enviou 351 (trezentos e cinquenta e uma), autorizações de internação hospitalar – AIH'S para o processamento da produção pela secretaria municipal de saúde referente ao mês de Março de 2019, sendo faturadas 349 (trezentos e quarenta e

nove) AIH'S e rejeitadas 2 (quatro) AIH'S, com um faturamento no total de R\$ 177.399,46 (cento e setenta e sete mil e trezentos e noventa e nove reais e quarenta e seis centavos) conforme gráfico a baixo:



3.2.7 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES, POR ESPECIALIDADE:

A produção das internações por especialidade, referente a as AIH'S faturadas, referente ao mês de Março de 2019, conforme gráfico abaixo:



3. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.

RELATÓRIO DE GESTÃO DAS UNIDADES-SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETOTERAPIA – MÊS DE MARÇO DE 2019.



1. APRESENTAÇÃO

O Setor de Nutrição e Dietoterapia é coordenado pela nutricionista de Produção e Clínica Maria Patrícia Franciscon Ricardo. Este Setor compõe-se de 1 Cozinha Central e 1 Cozinha Dietética e está localizado ao lado direito do prédio central.

Sua instalação consta com:

- Refeitório
- 1 Lactário/Sondário (inativo);
- Área de Higienização de Utensílios de Funcionários
- Área de Higienização de Bandejas Térmicas de Pacientes
- Área de Cocção;
- Área de Preparo de Vegetais,
- Área de Higienização de Panelas;
- Área de Distribuição de Refeições;
- Área de Preparo de Dietas;
- Área de Preparo de Massas;
- Área de Preparo de Carnes;
- Área de Assepsia das Mãos;
- Sala para Lavagem de Carrinhos
- Sala da Coordenação de Nutrição
- Despensa; com prateleiras em aço, prateleiras e pallets (estrados) de pvc, estocando os não perecíveis; e os perecíveis armazenados em:
 - 1 Refrigerador Industrial (Hortifrúteis e Descongelamento de Carnes);
 - Geladeira 1: (Alimentos processados/ Saladas)
 - Geladeira 2: (Gelatina/Laticínios)
 - Geladeira 3: (Frutas)
 - Freezer Horizontal (Congelamento de Carnes).

O Setor é responsável pelo fornecimento de refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários do Hospital Regional garantindo-lhes um cardápio variado e seguro.

O Horário de Funcionamento do Setor de Nutrição e Dietoterapia adere o sistema 24 horas.

2. MISSÃO

Promover a prevenção, recuperação e manutenção da saúde através de uma alimentação adequada e balanceada, propiciando o bem-estar e a melhora da qualidade de vida, respeitando às necessidades individuais, emocionais e especiais, humanizando o serviço e garantindo a hospitalidade.

Preparar e distribuir refeições e lanches para pacientes, acompanhantes, funcionários, corpo clínico. Atendimento a pacientes com Dietas Enterais industrializadas e mamadeiras aos lactantes. Transcendendo a satisfação das necessidades humanas.

3. CAPACIDADE INSTALADA (Operacional)

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia é centralizado, ou seja, toda a produção alimentar é feita e distribuída em um único local. Temos cardápios diferentes no Almoço, Jantar e das Sopas produzidos diariamente. Além disso, elaboram-se inúmeras dietas prescritas diariamente pela nutricionista.

O setor oferece de 5 a 6 refeições diariamente: Desjejum (café da Manhã), Almoço, Café da Tarde, Jantar e Ceia (lanche da Noite). A qualidade e o equilíbrio das refeições são itens prioritários. Toda ação e rotina no referido setor é previsto no Manual de Boas Práticas em Nutrição, revisado anualmente, sempre mantendo os quesitos relacionados a qualidade e a segurança alimentar.

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia realiza a produção e a distribuição de todos os alimentos hospitalares, empenhando-se muito para a fazê-lo com qualidade. E esta não pode faltar, já que normalmente o doente precisa de cuidados especiais na dieta diária.

Desde o início do funcionamento da unidade hospitalar, o Setor de Nutrição implantou o sistema de Coleta Seletiva do lixo, onde dispomos de lixeiras separadas e identificadas – lixo seco e lixo orgânico.

Além das refeições para os pacientes e funcionários do Hospital, o S.N.D. também é responsável pela organização dos coffee-breaks para cursos e/ou treinamentos aplicados na unidade hospitalar.

4. RECURSOS HUMANOS:

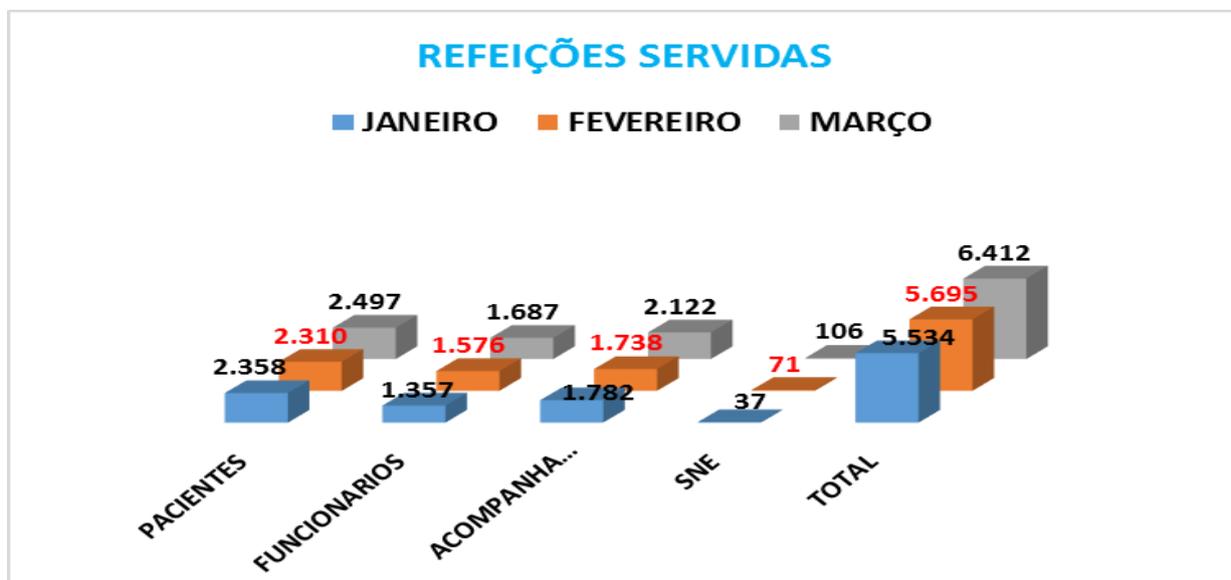
A equipe de Nutrição conta com 21 funcionários, sendo atualmente:

- Equipe completa de cozinheiras: 4.
- 5 Auxiliares de Cozinha:
- 10 Auxiliares de Copa:
- 2 Copeiras Hospitalar
- 1 Nutricionista atuando em Produção, Nutrição Clínica e administração de UAN.

Atuando 1 funcionária de 8 horas, 16 (15) funcionárias de 6 horas e 6 (3) funcionárias no plantão de 12/36; distribuídos em três turnos de trabalho, com plantão diurno de doze horas aos finais de semana.

3.3.4 – INDICADORES

3.3.5 – MÉDIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS:



No mês de Fevereiro de 2019 foram servidas 6.412 (seis mil e quatrocentos e doze) refeições a Pacientes, Funcionários e acompanhantes; conforme demonstra o gráfico acima:

Clinica	SNE	Pacientes	Acompanhantes	TOTAL
Pediatria	0	217	274	491
Maternidade	0	372	415	787
C. Medica	39	798	602	1.439
C. Cirúrgica	0	229	247	476
Pronto Socorro	0	784	584	1.368
Funcionários	0	0	0	1.687
UTI	67	97	0	164
Total	106	2.497	2.122	6.412

O quadro acima demonstra a quantidade de refeições servidas por clínica, no mês de Março de 2019.

MAMADEIRAS			
Clinicas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Pediatria	198	209	318

Maternidade	34	79	72
Pronto Socorro	13	19	31
TOTAL	245	307	421

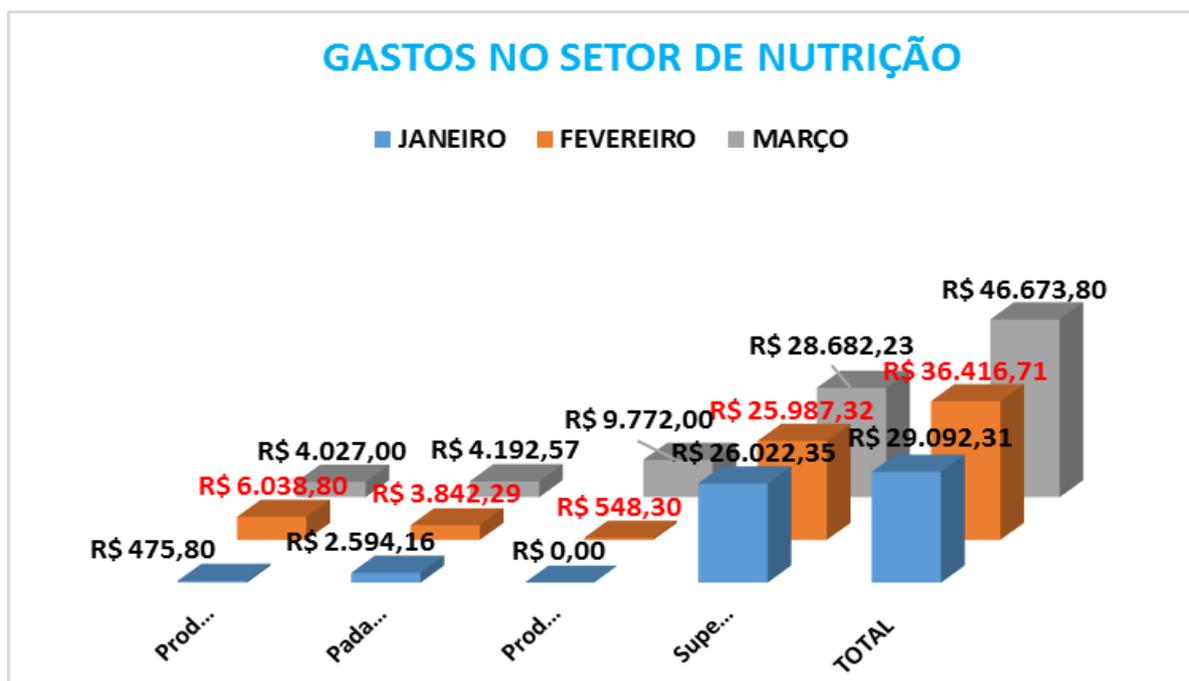
O quadro acima demonstra a quantidade de mamadeiras servidas por clínica, no mês de Março de 2019.

3.3.6 - VALOR GASTO NO SETOR DE NUTRIÇÃO:

3.3.5.1 - VALOR TOTAL GASTO NO MÊS DE MARÇO DE 2019.

FORNECEDOR	PRODUTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Supermercado 1	Perecíveis e não perecíveis	26.022,35	25.987,32	28.682,23
Empresa produtos nutricionais 1	Dietas enterais e Fórmulas Infantis	Não houve compras	548,30	9.772,00
Empresa de produtos descartáveis 1	Talheres e embalagens para refeições	475,80	6.038,80	4.027,00
Padaria	Pão Francês e pão de leite	2.594,16	3.842,29	4.192,57
TOTAL		29.092,31	36.416,71	46.673,80

VALOR GASTO NO MÊS DE MARÇO DE 2019.





5. METAS:

- Reparo da Porta com Tela na cozinha. **URGENTE**
- Instalação do **Protetor de Lâmpadas**- caixa acrílica transparente de proteção que encaixa na luminária; garantindo a integridade do alimento e a segurança do funcionário manipulador no ambiente de trabalho em caso de rupturas ou quebras.
- Ativação do Lactário/Sondário: Local destinado à confecção de fórmulas Lácteas e sondas Enterais a partir da prescrição dietoterapêutica, bem como aquisição de galheteiros de mamadeiras para o setor da Pediatria, local este responsável a realizar a distribuição das mamadeiras aos leitos.
- Instalação de mais uma Coifa ou Exaustor de tamanho Industrial sobre o fogão ajustando a realidade física do setor;
- Conserto ou reposição do Exaustor da Cozinha, fator de caráter emergencial, o que vem gerando ainda maior desconforto térmico aos funcionários.
- Ativação do Forno tipo Gaveta para inclusão de Bolos e Tortas no Cardápio;

6. – CONCLUSÃO

7. Desde os tempos remotos a humanidade já utilizava os alimentos e ervas para fins medicinais, pois, ainda não existiam o que chamamos hoje de medicamento.
8. A dietoterapia (tratamento através dos alimentos) é a ferramenta do profissional nutricionista, que usa dos alimentos (principalmente), para a recuperação- tratamento e prevenção de enfermidades, através da Terapia Nutricional levando ao organismo a adquirir os nutrientes necessários para a boa performance e saúde.
9. “A alimentação adequada agiliza o processo e dispensa o estigma de ‘comida de hospital’,”

10. Thereza Emed

3.4 – SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Relatório de atividades desenvolvidas no Setor de Serviço Social na Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina “Dr. Francisco Dantas Maniçoba”.

O Serviço Social atua no campo das políticas sociais, com o objetivo de viabilizar o acesso aos direitos da população e o exercício da cidadania. Na Fundação Serviços

de Saúde de Nova Andradina – FUNSAU-NA: Hospital Regional busca orientar indivíduos e grupos, auxiliando na identificação de recursos que favoreçam o processo de tratamento do paciente, democratizando informações e o acesso aos programas públicos e institucionais na realidade que os pacientes se inserem, segue abaixo as intervenções realizadas no setor de Serviço Social no mês Maio de. O serviço é realizado através de 01 assistente social, obtendo carga horária de 30 horas semanais, sendo de segunda a sexta-feira das 07h: 00min horas às 11h: 00min e das 15h00min às 17h: 00min, podendo estas; ser alteradas de acordo com a necessidade da Unidade/ Serviço.

Tipificações dos Serviços Oferecidos: Esclarecer aos acompanhantes sobre a relação usuário/ família/ hospital (direitos, deveres, normas e rotinas, etc.).

- Esclarecer e orientar sobre o quadro clínico do interno
- Tratar com os familiares o horário estabelecido para as visitas
- Reclamar sobre consultas que não foram realizadas
- Solicitar vagas em outros hospitais.
- Solicitar ambulância para hospitais de urgência.
- Visitas nos leitos, com intuito de conhecer a realidade do paciente, para intervenção social de cada caso.
- Viabilizar acompanhante para pacientes.
- Tratar dos problemas das pessoas sem meios de transporte para locomoção.
- Resolver problemas de Pessoas sem condições financeiras para garantir refeição ou pernoite.
- Orientar as pessoas que solicitam esclarecimentos e orientações sobre previdência social.
- Processar a intermediação entre profissionais e internos para auxiliar no atendimento aos pacientes.
- Emitir Parecer social dos casos encaminhados pelas varas civis e criminais e casos específicos do Hospital referente ao paciente.
- Viabilizar transferências/ Contribuir
- Tratar da alta hospitalar.
- Tratar de óbitos, acolhimento aos familiares e organização de documentos.
- Viabilizar funeral, através da Secretária Municipal de Cidadania e Assistência Social, casos de pessoas que não possui condições de prover funeral- realização de documentos ficha de triagem.



- Lidar com internas insatisfeitas, desejando a todo custo sair antes de concluir o tratamento.
- Lidar com mães insatisfeitas com o tratamento, a medicação do paciente.
- Tratar com internos de alta sem ninguém para vir buscá-las
- Tratar com internos que não recebem visitas
- Lidar com mães sem a mínima condição financeira e/ou estrutura familiar para assumir a criança.
- Fazer atendimento com orientação para adoção
- Intermediar com o Fórum, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, casos de pacientes que se encontra em desestrutura e risco social.
- Realização de atendimento e encaminhamento aos pacientes que necessita de consultas rotineiras, casos de Estrutura de Saúde Família (ESF), viabilização e encaminhado com garantia de vaga pela estrutura de saúde. (Contato via telefone)
- Agendamento. Agendamento dos encaminhamentos para rede de atendimento das Puérperas, Setor Maternidade
- Articulação para viabilização de vagas pela Central de Regulação de Vagas.

Especificidades dos atendimentos:

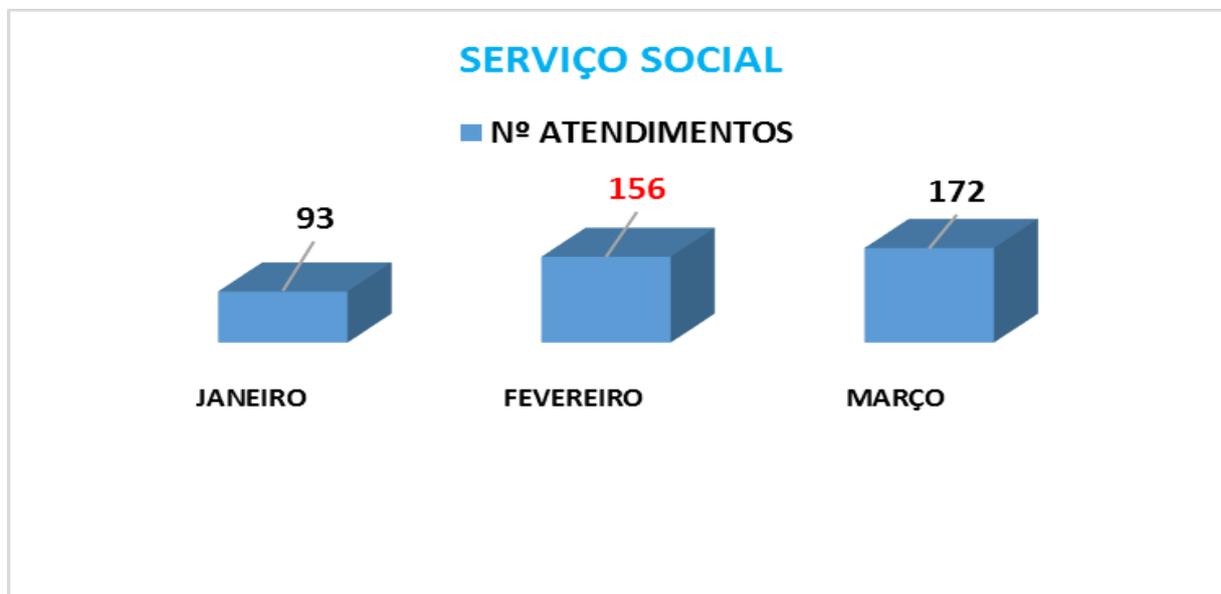
Especificidades dos serviços oferecidos no setor de Serviço Social no mês de Dezembro de 2018: Através da atuação do **Serviço Social** no âmbito hospitalar foram realizados diversos atendimentos (registro de todos os atendimentos descritos no livro ata n.º 03/2018 S.S. FUNSAU-NA).

Especificidades dos atendimentos:

- 08 Articulações com a equipe técnica do Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS de Nova Andradina);
- 05 Articulações com Secretaria Municipal de Saúde de Nova Andradina
- 02 Articulações com o ESF

- 02 Articulações com a Farmácia Municipal
- 01 Articulação com CREAS de Bstayporã
- 07 Articulações com CAPS – NA
- 01 Articulação com CRENA – NA
- 01 Articulação com Conselho Tutelar Nova Andradina
- 16 Articulações com a equipe de enfermagem do Hospital Regional NA
- 18 Atendimentos realizados no Departamento de Serviço Social à pacientes/familiares.
- 19 Orientações às Puérperas sobre Aleitamento Materno e Boa Pega;
- 29 Visitas a Leitos na Clínica Médica, Maternidade e Pediatria
- 14 Articulações com Equipe Médica;
- 01 Articulação com setor Jurídico do Hospital Regional - NA
- 07 Articulações e Reuniões com equipe da UTI;
- 02 Articulações Coordenadoria Municipal da Rede Cegonha
- 03 Articulações com a Equipe da Recepção
- 01 Visita Multidisciplinar UTI
- 26 Articulações com Familiares de Pacientes;
- 02 Articulações com NIR - Hospital Regional NA
- 01 Articulação com CORE – Dourados
- 02 Grupos de Gestantes da Rede Cegonha
- 01 Reunião da Comissão de Educação Permanente HR – NA
- 01 Reunião Chefe de Setores HR – NA
- 01 Reunião com Comissão da Rede Cegonha
- 01 Reunião com Comissão do NIR – Núcleo Interno de Regulação HR - NA

TOTAL DE 172 INTERVENÇÕES/FUNÇÕES EXERCIDAS PELO SETOR DE SERVIÇO SOCIAL.



Considerações:

No decorrente mês de Março do ano de 2019, este setor registra que as Especificidades do Serviço Social foram realizadas entre os dias 01 a 31 de Março de 2019. Ressalvo, no entanto, que foi um mês sem ocorrências relevantes.

Margareth Reinoso de Oliveira
CRESS: 9977
Assistente Social
Funsau-N.A

3.05- FISIOTERAPIA

A fisioterapia atua nas prevenções e nos tratamentos de complicações musculoesqueléticas, cardiorrespiratórias e neurológicas; proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, reduzindo as complicações e o tempo de internação.

Os principais objetivos da atuação do fisioterapeuta em um hospital são os de minimizar os efeitos da imobilidade no leito, prevenir e/ou tratar as complicações respiratórias e motoras. Bem como promover integração sensorial e cognitiva.

Apresenta como área atuante: Enfermaria Geral (clínica médica e cirúrgica), Pediatria, Obstetrícia e ginecologia, Pronto Atendimento Médico.

PRODUTIVIDADE DE MARÇO DE 2019

O serviço de fisioterapia é composto por 2 (duas) fisioterapeutas, com carga horária de 20 (vinte) horas semanais, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino.

No mês de março foram feitos 245 atendimentos e realizados um total de 371 procedimentos, compreendendo 72 procedimentos no setor de pediatria, 257 no setor de clínica médica, 18 na clínica cirúrgica, e 24 na maternidade.

Na pediatria foram atendidas 39 crianças do sexo feminino, e 31 do sexo masculino. As idades eram entre 23 dias e 04 anos. As patologias foram todas relacionadas ao sistema respiratório, mais comumente como pneumonia, broncopneumonia, bronqueolite, febre e laringite.

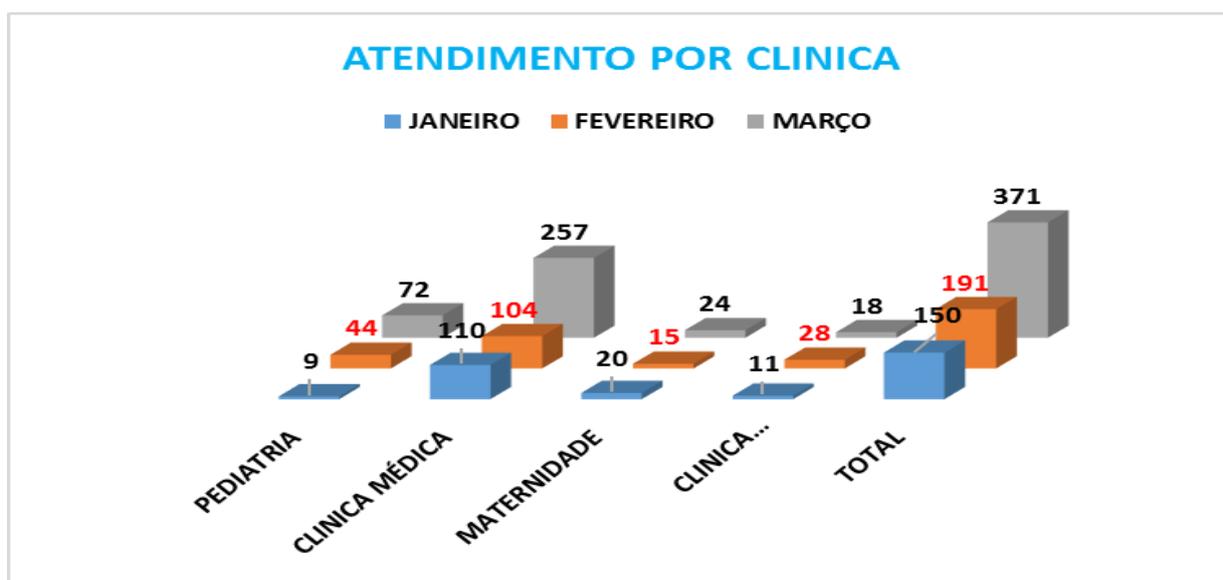
Os pacientes atendidos na clínica médica, onde 138 eram do sexo masculino e 16 do sexo feminino, com idade entre 25 e 96 anos, receberam tratamento motor e respiratório, apresentando patologias como, pneumonia, acidente vascular cerebral, hipertensão arterial sistêmica, traumatismo craniocéfálico, inapetência, derrame pleural, edema de membros inferiores e dispneia. Dos procedimentos realizados, 148 eram respiratórios, e 109 eram motores.

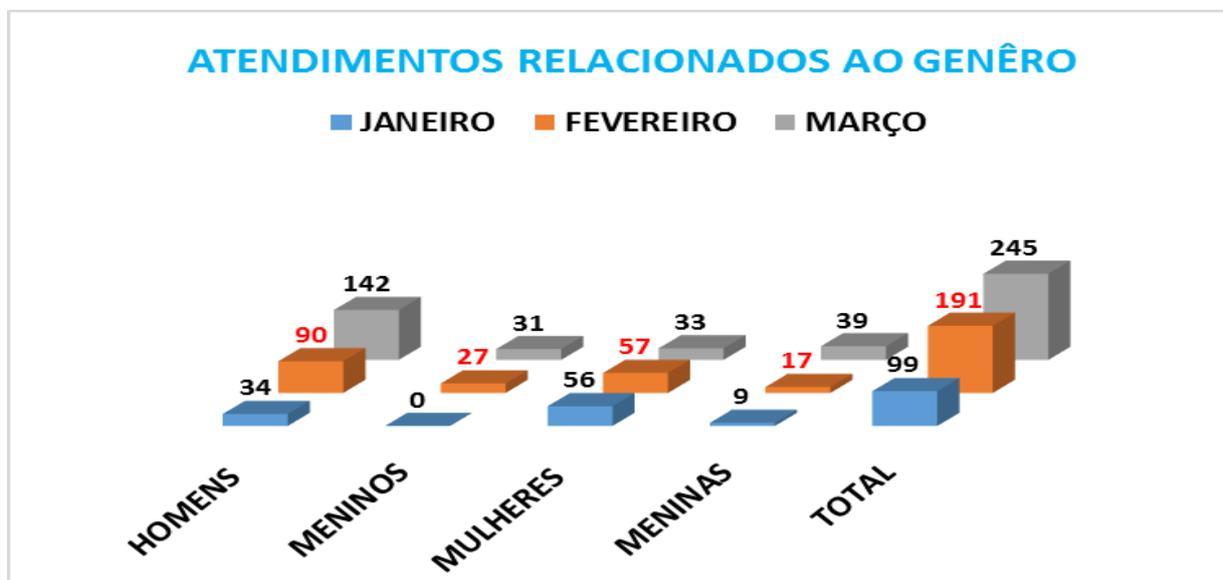
Na clínica cirúrgica, foram atendidos 09 pacientes com idade entre 12 e 72 anos, sendo 03 mulheres e 06 homens. Apresentando fratura de fêmur, drenagem de tórax e pneumotórax. Foram realizados 09 fisioterapias respiratórias e 09 fisioterapias motoras.

Na maternidade tivemos 12 atendimentos fisioterápicos de pré-parto, com idades de 15 a 36 anos. Foram realizados procedimentos motores e respiratórios na orientação que antecede o parto, promovendo assim, o estímulo para o parto natural.

Os gráficos a seguir retratam esta análise.

1) Quantidade de atendimentos realizados nos diferentes setores do hospital:





Dos atendimentos realizados nas clínicas, foram feitos os tratamentos respiratórios, direcionados às patologias como pneumonia, insuficiência respiratória, tosse seca, tosse produtiva, dispnéia e dreno de tórax; os tratamentos ortopédicos, estão relacionados a lesão de membro inferior, hemiparesia, queda da própria altura, astenia e desidratação, fraqueza e inapetência, insuficiência do trato urinário (ITU), pós-operatório de laparotomia, osteomielite e fratura de membro inferior.

COMPLICAÇÕES OSTEOMUSCULARES E RESPIRATÓRIAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
RESPIRATÓRIA	80	155	241
ORTOPÉDICA	70	104	130
TOTAL	150	259	371

Figura 3: Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia

Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia ANUAL.

3.5.1 - COMENTÁRIO

Os tratamentos fisioterapêuticos continuam sendo realizados diariamente de acordo com as prescrições médicas e dependendo da patologia e de sua gravidade, alguns pacientes recebem tratamento duas (02) vezes ao dia, dependendo do grau de comprometimento. Neste mês de março houve grande aumento no número de atendimentos, levando em conta que este aumento se deu de forma geral no hospital, o setor de fisioterapia não poderia ser diferente. Trata-se de um trabalho de grande importância para a recuperação dos pacientes, principalmente em patologias respiratórias, e também na inatividade em que se encontram esses pacientes acamados. A fisioterapia tem papel importante na orientação de atividades, posicionamento no leito, e tratamento de doenças.

3.6 - FARMÁCIA

A Farmácia Hospitalar tem abrangência assistencial, técnico-científica e administrativa e desenvolve atividades ligadas à armazenagem, controle, seleção, dispensação e distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares às unidades hospitalares.

O Farmacêutico Hospitalar responsabiliza-se por todo o ciclo dos medicamentos e materiais médico-hospitalares dentro da unidade de saúde, desde sua seleção, armazenagem, controle, até o último momento, a dispensação seguras e oportunas, buscando cooperar na eficácia do tratamento e redução dos custos.

Para o sucesso do serviço da Farmácia de um hospital é o apoio integrado, funcional e hierárquico, em um grupo de serviços que dependem diretamente da Direção e estão em constante e estreita relação com sua administração.

O farmacêutico tem, portanto, importância na função clínica, administrativa e de consulta.

3.6.1 -SERVIÇO DE FARMÁCIA

O serviço de farmácia hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina.

Composto por uma farmacêutica Pollyana Carneiro com carga horária de 40 horas semanais, sendo de Segunda à Sexta-feira das 13:00 às 19:00 horas e 05 atendentes com cargas horárias entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com o plantão.

3.6.2 - ROTINA DIÁRIA DA FARMÁCIA

De acordo com as responsabilidades e funções, os Serviços Farmacêuticos Hospitalares são constituídos pelas seguintes áreas funcionais, no que respeita a Medicamentos e materiais médico-hospitalares:

1. Distribuição de medicamentos (dose unitária) e correlatos.
2. Informação sobre medicamentos, Farmacovigilância, Farmacocinética e Farmácia Clínica
3. Organização e seleção de medicamentos.
4. Planejamento.



5. Montar processos de licitação para aquisição de materiais e medicamentos.

3.6.3 - SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Ao receber o prontuário ler e entender todos os itens prescritos, realizar cálculos de dosagens, conferir as medicações provenientes da farmácia hospitalar de cada paciente é analisada com relação à quantidade, disponibilidade e se está adequada ao horário padrão e observar a estabilidade de cada medicamento depois de reconstituído.

Este serviço é realizado pelos técnicos de enfermagem e/ou farmacêutico deste setor.

Disponibilidade: verifica-se a medicação está disponível no estoque da farmácia.

A separação (distribuição) de medicamentos no Hospital Regional de Nova Andradina é realizada por dose unitária; este sistema possui como características: mais segurança, medicação dispensado por paciente, maior participação do farmacêutico na terapêutica, não há estoque em outros setores, redução de perda e custo, e maior acompanhamento do paciente.

Neste sistema os medicamentos são distribuídos em embalagens unitárias para determinado paciente, com horário correto e dose correta.

3.6.4 - HORÁRIO PADRÃO

O horário padrão é o horário definido conforme a prescrição médica, ou seja, o medicamento deve ser administrado de:

- 4/4: 05:00, 09:00, 13:00, 17:00, 21:00 e 01:00h.
- 6/6: 05:00, 11:00, 17:00 e 23:00h.
- 8/8: 08:00, 16:00 e 24:00h.
- 12/12: 11:00 e 23:00h.
- 24/24: 11:00 e 23:00h

Sendo que medicação é entregue as clínicas uma (1) hora antes do horário padrão de toda administração. A prescrição de todos os paciente tem valor até o próximo horário de visita dos médicos em plantão.

No caso de internações a prescrição e entregue na farmácia pelo técnico de enfermagem responsável pelo paciente e para o mesmo é imediatamente entregue a medicação a ser iniciada.

3.6.5 - ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Acompanhamento e discussão permanente, com os profissionais envolvidos, sobre a mais adequada utilização dos medicamentos e possíveis resultados do tratamento;
- Disposição e fornecimento de informações sobre conservação, dosagem, substitutos similares (genéricos), interações, efeitos colaterais, etc;
- Emitir relatórios técnicos.
- Membro CCIH
- Membro da comissão de Licitação

3.6.6 - FUNÇÕES DA FARMÁCIA HOSPITALAR:

- A seleção de Medicamentos necessários para o hospital, realizada por uma Comissão de Farmácia e Corpo Clínico, na qual a participação do farmacêutico é de extrema importância, em face de seus conhecimentos sobre as necessidades de medicamentos, rotatividade dos mesmos e seus custos.
- A aquisição, conservação e o controle dos medicamentos selecionados, evitando-se sempre a aquisição de quantidades excessivas e conseqüentemente perdas que só trariam prejuízos ao serviço.
- O estabelecimento de um sistema racional de distribuição de medicamentos que assegure que o medicamento prescrito chegue ao paciente com segurança, no lugar certo, na hora certa, e do modo certo, garantindo dessa forma a qualidade da Assistência Farmacêutica prestada.
- A implementação de um sistema de informação sobre medicamentos, que proporcione dados objetivos tanto para o pessoal de saúde como também para o próprio paciente hospitalizado ou já em tratamento ambulatorial.
- Qualificação de fornecedores e o provisionamento (relação entre fornecedores e empresa, constituindo um conjunto de atos administrativos), armazenamento e distribuição dos medicamentos.

3.6.7 - INFORMATIZAÇÃO DA FARMÁCIA

A informática vem consolidar dados, com isso reduzir tempo de trabalho, maior confiabilidade e rapidez na produção de informações.

3.6.8 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL:

A farmácia hospitalar deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

A Farmácia Hospitalar deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, nutrição, administração, entre outros.

A farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde, e centros de custos em geral sobre a melhor maneira de distribuição de estoque, qual a



melhor apresentação dos medicamentos para evitar desperdício, qual o estoque essencial para diversos setores.

3.6.9 - SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:

As estratégias para seleção de medicamentos envolvem os aspectos relativos às ações no âmbito político, econômico, promoção da pesquisa e divulgação de informação. No entanto, são os recursos que evitam outros gastos, como compra de medicamentos mais onerosos, que poderiam ser substituídos por outros medicamentos. Organizar a seleção de medicamentos possibilita otimizar a utilização de recursos.

Inicialmente a seleção de medicamentos da farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina teve como base a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename), e mais recente a colaboração do Corpo Clínico. Sempre priorizando formas farmacêuticas que possibilita melhor adequação a faixa etária e reduzindo o número de medicamentos com a mesma finalidade terapêutica.

3.6.10 - OBJETIVO DA SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:

- Implantar políticas de utilização de medicamentos com base em correta avaliação, seleção e emprego terapêutico no hospital.
- Reduzir custos, visando obter a disponibilidade dos medicamentos essenciais à cobertura dos tratamentos necessários aos pacientes.
- Considerar as necessidades epidemiológicas da população atendida.
- Eleger dentre os medicamentos de mesma indicação e eficácia, menor custo de tratamento e maior comodidade posológica.
- Escolher sempre que possível dentre medicamentos de mesma ação farmacológica, um representante de cada categoria química ou com característica farmacocinética diferente, ou que possua característica farmacológica que represente vantagem no uso terapêutico.
- Priorizar formas farmacêuticas que proporcionem maior possibilidade de fracionamento e adequação à faixa etária.

Os principais objetivos da seleção estão relacionados aos ganhos terapêuticos e econômicos. Como ganho terapêutico espera-se promover o uso racional de medicamentos e facilitar o acesso a medicamentos seguros, eficazes e direcionados às doenças mais prevalentes.

O ganho econômico seria de racionalizar os custos dos tratamentos e otimizar os recursos (humano, financeiro e material).

3.6.11 - ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS E CORRELATOS

As atividades pertinentes ao armazenamento são: recebimento de medicamentos, estocagem, segurança (de danos físicos), conservação, controle de estoque e entrega.

Todos os produtos são armazenados obedecendo às condições técnicas ideais de luz, temperatura e umidade.

Os produtos são dispostos de forma a garantir inviolabilidade, características físico-químicas, observação dos prazos de validade, com a manutenção da qualidade dos produtos.

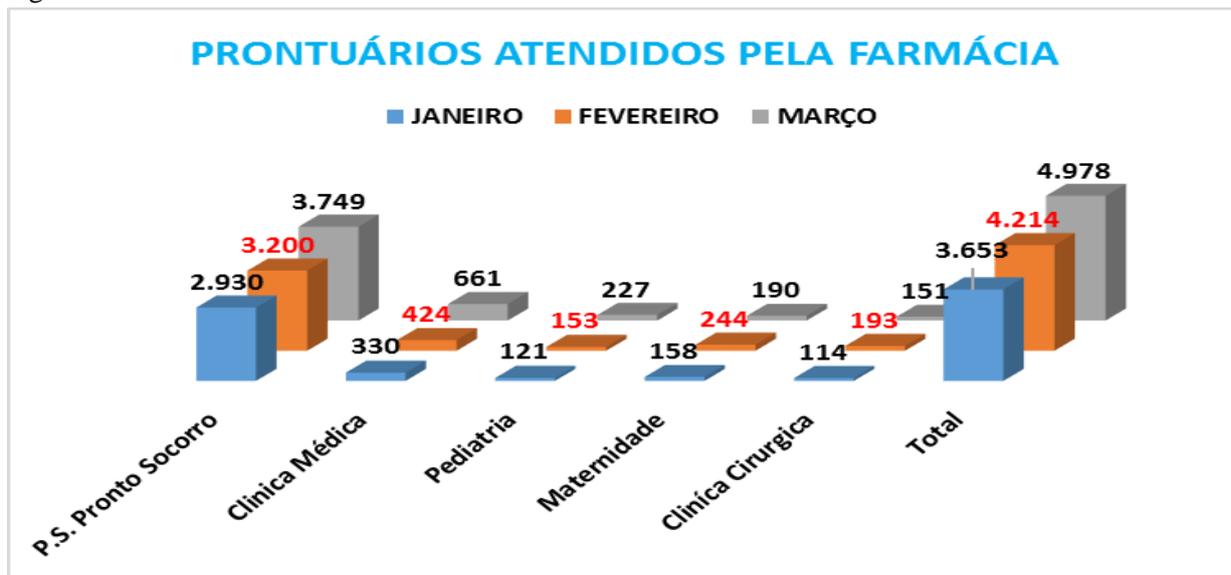
É recomendado que os medicamentos e material médico-hospitalar sejam armazenados em local fresco, ventilado, longe de fontes de calor e umidade, sem exposição direta à luz do sol e em temperatura entre 20 e 25°C. Nesse caso, o controle da temperatura é feito por meio de sistemas de ar condicionado, com monitoramento realizado por termômetros.

3.6.12 - META ALCANÇADA:

- Introdução da informática nas atividades do serviço de farmácia, com isso redução de tempo de trabalho, maior confiabilidade, rapidez na produção de informações e monitoramento dos gastos deste setor.

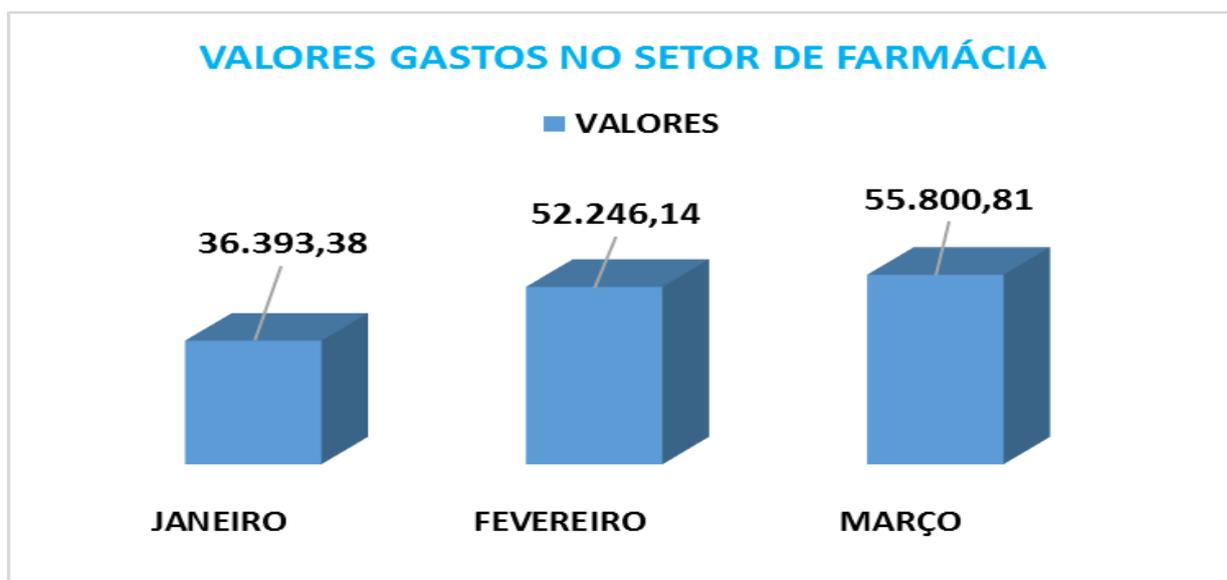
3.6.14 - NÚMERO DE PRONTUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA

No mês de Março de 2019, a Farmácia do Hospital Regional de Nova Andradina efetuou atendimento a 4.978 (quatro mil e novecentos e setenta e oito) prontuários; conforme demonstra o gráfico abaixo:



3.6.15 - TABELA DE GASTOS COM MATERIAIS E MEDICAMENTOS

No mês de Março de 2019, obtivemos na farmácia os gastos demonstrados no quadro gráfico a baixo:



Conclusão:

**Esse mês o desenvolvimento da farmácia foi ótimo,
Fizemos novamente o balanço na farmácia, porem ainda tem muita mercadoria voltando pra farmácia depois de ser dado baixa.**

3.7 - HIGIENIZAÇÃO E LAVANDERIA

3.7.1 - HIGIENIZAÇÃO

3.7.2 - RECURSOS HUMANOS

A Equipe de Higienização conta atualmente com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisão realizado pela Enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza;
- 02 Funcionárias para serviços de zeladoria realizando 44 horas semanais;
- 25 Funcionárias no total, realizando um total de 44 horas semanais cada, sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, havendo 01 funcionária para o administrativo (06 às 12hs), 01funcionária para o apoio (12 às 18hs), 02 funcionárias para o pronto socorro (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), 02 para o centro cirúrgico (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs) 03 para clínica

médica e cirúrgica (uma das 06 às 12hs, a outra das 12 às 18hs e uma 8 horas), 03 para pediatria e maternidade (duas 06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados de 12hs. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12hs sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 04 funcionárias para as duas noites realizando serviços gerais e 01 no centro cirúrgico (18 às 24 h) devido ao fluxo de cirurgia, Unidade de Terapia Intensiva: Para a UTI foram disponibilizados 03.

- Funcionários para atender ao setor, sendo uma funcionária para o período matutino, uma para o vespertino e uma funcionária para atuar no plantão noturno intercalando 12/36.

3.7.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS

Contamos com 4 carros de coleta de material novos sendo dois disponibilizado para a lavanderia e 2 para a higienização.

3.7.5 - PRODUTOS UTILIZADOS E DISPENSADOS NO HRNA

Todos os produtos utilizados para a higienização do hospital possui FISPQ, FICHA TECNICA E REGISTRO NA ANVISA, oferecendo assim um serviço de qualidade aos usuários do SUS e proporcionando segurança para os funcionários que realizam a manipulação dos mesmos.

- Detergente limpeza geral (uso da higienização)
- Desinfetante germicida e bactericida (uso da higienização)
- Detergente desencrustante (uso da esterilização)
- Detergente Enzimático (uso da esterilização)
- Hipoclorito 12% (uso da higienização esterilização)
- Detergente neutro (uso da cozinha)
- Álcool 70% e Álcool gel (uso da higienização)
- Cera líquida (uso da higienização)
- Formol 37% (uso do centro cirúrgico).

PRODUTOS DISPENSADOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Descartáveis em geral, detergentes, sacos para lixo infectantes e comuns, papel toalha, papel higiênico, vassouras, rodos, fibras para limpeza, equipamento de proteção individual entre outros.	R\$ 9.542,80	R\$ 10.595,99	R\$ 10.401,70

Observação: Os valores apresentados no relatório são da aquisição de materiais em geral, atendendo não somente ao setor de higienização, mas aos setores de nutrição com materiais descartáveis: como: papel toalha, sacos para lixo, detergente neutro, fibra para limpeza, copos descartáveis; enfermarias; esterilização: hipoclorito, bobinas plásticas. A aquisição de materiais busca atender aos diversos setores do hospital de acordo com a sua necessidade. É realizada a diluição dos produtos e concentrados e



os mesmos são distribuídos nos setores de internações e central de lavagem de material (Centro Cirúrgico) do hospital em galões de cinco litros devidamente etiquetados. É importante saber que a diluição é realizada diariamente por profissional capacitado atendendo ao manual de diluição de saneantes.

3.7.6 – ASPECTOS A SEREM MELHORADOS.

- Equipar os DMLS com armários suspensos e suportes de materiais, para melhor organização dos equipamentos.
- São necessários mais dois abrigos externos para melhores acondicionamentos dos resíduos, pois são três abrigos para cinco tipos de resíduos. São armazenados comuns (não reciclável) e orgânico juntos, os resíduos radioativos (raios-X) se encontra armazenado no DML do abrigo, os que ficam em abrigo separados são o infectante e o reciclável.
- Arrumar calçadas do acesso ao abrigo de resíduos, evitando assim algum tipo de acidente de trabalho e a deterioração dos carros utilizados para coleta de resíduos e colocar iluminação no abrigo.
- Exames periódicos para todos os funcionários do Hospital.

3.7.7 – GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES

3.7.7.1 - OBJETIVO

Gerenciar os resíduos de serviços de saúde;

- Obedecer a critérios técnicos e legislação vigente;
- Reduzir o volume e massa dos resíduos perigosos;
- Controlar e reduzir riscos de acidentes de trabalho;
- Aperfeiçoar as medidas de segurança e higiene no trabalho;
- Reduzir o número de infecções hospitalares em relação aos resíduos;
- Proteger a saúde e o meio ambiente;
- Racionalizar os custos em serviços de saúde.

Classificação dos resíduos hospitalares

Esta classificação consiste no agrupamento dos resíduos em função dos riscos potenciais à saúde pública e ao meio ambiente, para que tenham gerenciamento adequado.

GRUPO A (RESÍDUOS INFECTANTES);

- **GRUPO B** (RESÍDUOS QUÍMICOS);
- **GRUPO D** (RESÍDUOS COMUNS – RECICLÁVEIS E NÃO RECICLÁVEIS);
- **GRUPO E** (RESÍDUOS PERFUROCORTANTES).

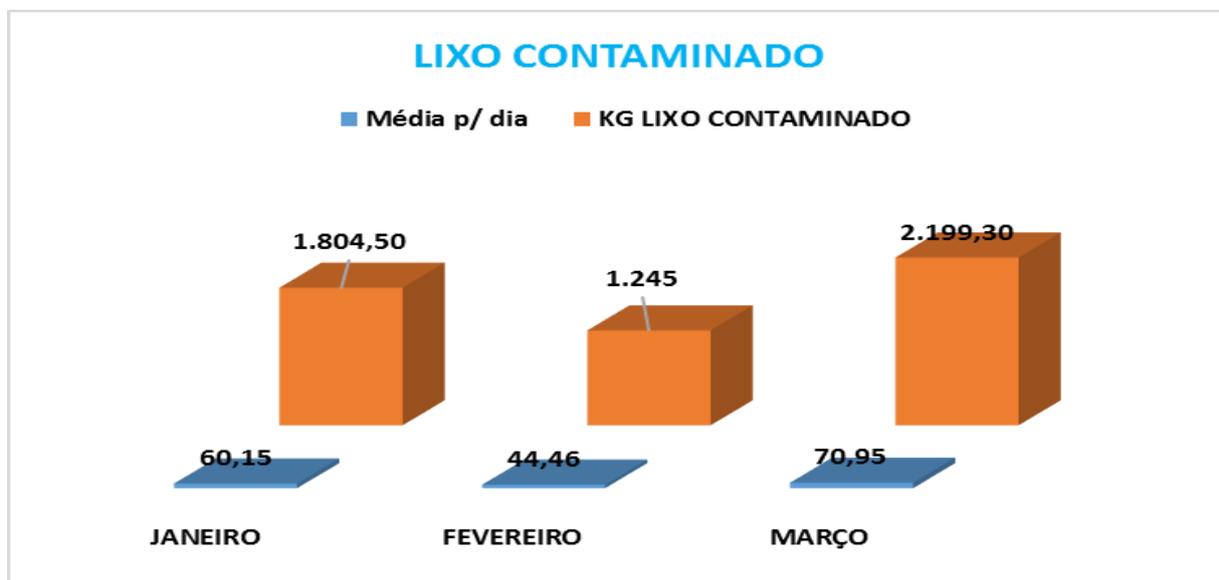
3.7.7.1 - RESÍDUO INFECTANTE

COLETA DA BIO-ACESS (Resíduos Hospitalares)

DIA	KG	PREÇO POR KG: R\$ 7,00
01/03/2019	248,8	R\$ 1.741,60
06/03/2019	261,3	R\$ 1.829,10
08/03/2019	152,4	R\$ 1.066,80
11/03/2019	209,3	R\$ 1.465,10
18/03/2019	417,1	R\$ 2.919,70
22/03/2019	310,6	R\$ 2.174,20
25/03/2019	201,1	R\$ 1.407,70
28/03/2019	217,9	R\$ 1.525,30
TOTAL	2.018,5	R\$ 14.129,50
Média p/ dia	65,1	R\$ 455,70

COLETA DA BIO-ACESS (Resíduos Químicos)

DIA	KG	PREÇO POR KG: R\$ 7,00
01/03/2019	42,8	R\$ 299,60
08/03/2019	38,5	R\$ 269,50
22/03/2019	42,0	R\$ 294,00
28/03/2019	57,5	R\$ 402,50
Total mensal	180,8	R\$ 1.265,60



No mês de Março de 2019, foram coletados 2.199,30 (dois mil e cento e noventa e nove quilos e trezentos gramas), de lixo contaminado pela empresa contratada BIO-ACCESS; conforme demonstra o gráfico acima:

3.7.7.2 – CONTROLE DE PRAGAS

Antes de falar das principais pragas é importante refletir sobre a amplitude do conceito de praga. Define-se praga como qualquer organismo vivo que cause algum tipo de transtorno ou prejuízo ao homem quando ambos compartilham o mesmo ambiente.

Controlar pragas representa um desafio com aspectos muito particulares, pois qualquer praga que ocupe um determinado ambiente está sempre em busca de, pelo menos, um dos seguintes fatores: Alimento, água e abrigo, elementos fundamentais para a atração e sobrevivência das pragas.

O sucesso no controle de qualquer infestação por pragas consiste em identificá-las corretamente. As mais comuns são: Insetos (baratas, formigas, mosquito, moscas), cupins, ratos.

Os profissionais devem ter consciência de que o defensivo químico é apenas mais uma ferramenta que pode, ou não, ser indicada em determinadas situações.

Estratégia

A estratégia principal para o controle da maioria das espécies de pragas consiste em localizar e eliminar os focos.

Tradicionalmente o controle de pragas sempre foi visto quase que exclusivamente química. Atualmente deve-se ter consciência que o defensivo é apenas mais uma ferramenta que pode ou não, ser indicada em determinada situação. Deve-se preocupar com os riscos de contaminação toxicológicos ou ambientais.

O hospital realiza desinsetização mensalmente nas áreas externa e interna e conta com profissionais capacitados que realizam o trabalho de forma a não comprometer a rotina do ambiente hospitalar.

3.8 - LAVANDERIA

3.8.1 - INTRODUÇÃO

O Hospital Regional de Nova Andradina (HRNA) possui uma Unidade de Lavanderia Hospitalar, ou como também pode ser denominado “Unidade de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde”. Considerando que o hospital utiliza vários tipos de roupas na assistência à saúde que necessitam ser submetidas ao processamento de lavagem, necessita de um serviço especializado com profissionais capacitados.

O processamento de roupas de serviços de saúde é uma atividade de apoio que influencia grandemente a qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e conforto do paciente e do trabalhador.

A Lavanderia Hospitalar do HRNA é uma área hospitalar destinada ao processamento da limpeza e desinfecção das roupas hospitalares. Sendo responsável pela provisão de roupas limpas a todos os setores do hospital. Dentre os objetivos estão:

- Processar as roupas hospitalares com qualidade, segurança e eficiência;
- Preservar a qualidade das roupas, em todas as fases de seu processamento;
- Utilizar as técnicas adequadas para o processamento da roupa;
- Favorecer um ambiente de trabalho seguro aos profissionais que atuam no setor.

A lavanderia processa toda a rouparia existente no HRNA, realizando os procedimentos de coleta; lavagem; passagem; armazenagem e distribuição. Possuímos uma sala de costura para a fabricação de novas roupas e consertos. As roupas utilizadas nos serviços de saúde incluem: lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, roupas de pacientes, compressas, campos cirúrgicos, máscaras, pro - pés, aventais, gorros, dentre outros. Percebe-se por meio desses exemplos, que existe uma grande variedade de sujidades, locais de origem e formas de utilização dessas roupas nos serviços de saúde.

3.8.2 - RECURSOS HUMANOS

O Serviço de Lavanderia contou no mês de Setembro com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisionado pela enfermeira: Simone Barbosa de Lima,
- 03 Costureiras realizando 44 horas semanais;
- 11 Funcionários no total, realizando um total de 44 horas semanais cada. Sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, é distribuída de forma semelhante, 02 funcionárias na área limpa e 01 funcionária na área suja, com os horários estabelecidos da seguinte forma: 06 às 12



horas (matutino) e 12 às 18 horas (vespertino), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados de 12 horas. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12 horas sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 01 funcionário na área limpa e 01 na área suja e uma funcionária na área limpa das 18 às 24 horas devido ao fluxo de cirúrgica.

3.8.3 - ESTRUTURA FÍSICA

Não houve mudanças nos meses anteriores, pois a mesma continua igual. Área Suja ou Contaminada;

- Área Limpa;
- Sala de Costura e distribuição de rouparia.

3.8.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS

- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, modelo MLGS da marca Suzuki, com capacidade para 50 Kg;
- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, da marca Ortosíntese, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Centrífugas Tripés (uma da marca Suzuki e a outra da marca Ortosíntese), com capacidade para 30 Kg cada;
- 01 Secadora Rotativa da marca Suzuki, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Secadoras Rotativas da marca Ortosíntese, com capacidade para 20 Kg cada;
- 01 Calandra da marca Suzuki;
- 01 Balança;
- 01 ferro de vapor;
- 01 Ferro de Passar Industrial;
- 03 Carrinhos com Tampa para transporte exclusivo da rouparia suja;
- 02 Carrinhos com Tampa exclusivos para distribuição da roupa limpa;
- 02 Carrinhos abertos para transporte interno na área limpa;
- 02 Armários para o armazenamento da roupa limpa;
- 10 Bombas da empresa Adriano Ibanhez para a distribuição de produtos utilizados na lavagem;
- 02 Aparelhos Digitais da empresa Adriano Ibanhez para a programação das bombas;

3.8.5 - PRODUTOS UTILIZADOS

Os produtos utilizados são:

- **BOMBA 01/ DETERGENTE UMECTANTE:**

- Finalidade: remoção da sujeira, com abertura das fibras.
- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo aniônico alcalinizantes, espersante branqueador óptico, conservante).

- **BOMBA 02/ DETERGENTE ALCALINO**

- Finalidade: lavagem e remoção da sujeira.
- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo não iônico, branqueador óptico, alcalinizante, sequestrante, corante).

- **BOMBA 03/ ALVEJANTE:**

- Finalidade: desinfecção das roupas e tira manchas.
- Princípio Ativo: hipoclorito de sódio (alcalinizante).

- **BOMBA 04/ NEUTRALIZANTE:**

- Finalidade: tirar excesso de produtos químicos.
- Princípio Ativo: metassulfito de sódio (acidulante).

- **BOMBA 05/ AMACIANTE:**- Finalidade: elimina cargas eletrostáticas, deixa o cheiro suave e amacia a roupa.

- Princípio Ativo: surfactante amoníaco, coadjuvante, conservante, essência.

3.8.6 - GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Produtos de lavanderia: detergente umectante, detergente alcalino, alvejante, neutralizante e amaciante e demais gastos no setor de higienização e hotelaria.	R\$ 5.170,44	R\$3.586,95	R\$ 2.175,12

3.8.6 - PROCESSAMENTO DA ROUPA NA ÁREA SUJA

Todos os processamentos das roupas no Hospital Regional continuam seguindo o protocolo e o manual de normas e rotinas estabelecido pela gerencia e coordenação, não havendo grandes alterações.

3.8.7 - CICLO 01:

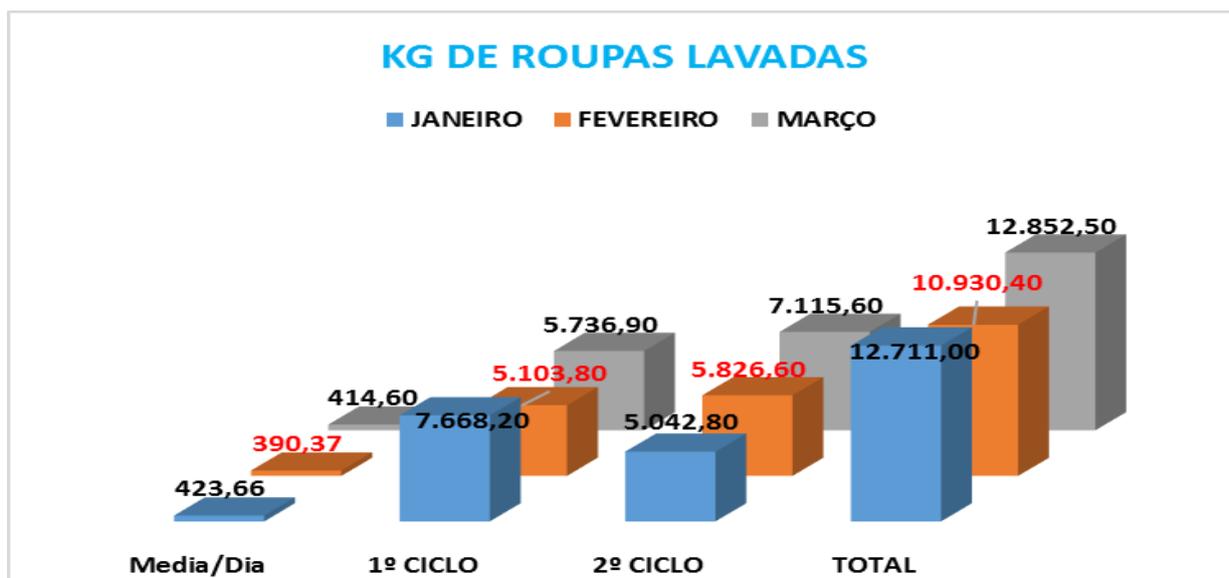


- Sujidade pesada;
- 01h 04 min de lavagem.

3.8.8 - CICLO 02:

- Sujidade leve;
- 30 min. de lavagem.

3.8.9 - MÉDIA MENSAL E DIÁRIA DE PROCESSAMENTO.



3.9 - COSTURA

O setor de costura conta atualmente com duas funcionárias que são responsáveis desde a modelagem até a finalização do processo de confecção de todo o enxoval do hospital, contribuindo assim para uma execução de qualidade nas rouparias e proporcionando conforto para os usuários.

3.9.1 - RECURSOS UTILIZADOS

- Rolos de tecido;
- Botões;
- Etiquetas;
- Alfinetes;
- Linhas;
- Giz;
- Marcador de tecidos.
- 02 Máquinas de costura reta;
- 02 Máquinas de Overlok;
- 01 máquina galonera industrial
- 01 Máquina de costura Zig.Zag;
- 01 Máquina de corte;
- 01 Mesa grande;
- 02 Mesas auxiliares;
- 02 Armários para guardar material de costura e rouparias fabricadas;
- 01 Suporte para rolos de tecido.

3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFECCÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.

Conserto de rouparias durante todo o mês de Dezembro de 2019.

Conserto de rouparias durante todo o mês.

Foi ainda realizado entregas das camisas da higienização e lavanderia de malha fria e manga longa para o inverno, além de montagem de kit da nutrição, ainda não entregue devido à falta de alguns tecidos.

3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFECCÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.

Cortado e confeccionado Capote tamanho P	10 unidades
Cortado e confeccionado Capote tamanho M	10 unidades
Cortado e confeccionado Capote tamanho G	10 unidades
Cortado e confeccionado lençóis tamanho 2.40 x 1.60	147 unidades
Cortado e confeccionado blusa tamanho M feminino (higienização)	12 unidades
Cortado e confeccionado blusa tamanho G feminino (higienização)	12 unidades
Cortado e confeccionado blusa tamanho G masculino (higienização)	06 unidades



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Cortado e confeccionado calça tamanho 56 (higienização)	06 unidades
Cortado e confeccionado capote de napa centro cirúrgico	06 unidades
Cortado e confeccionado cueiro duplo centro cirúrgico tamanho 107 x 81	46 unidades
Cortado e confeccionado napa centro cirúrgico tamanho 144 x 84	24 unidades
Overlokados sacos para o setor de higienização	45 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga longa tamanho P	09 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga longa tamanho m	18 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga longa tamanho G	10 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga longa tamanho GG	08 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga curta tamanho P	05 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga curta tamanho M	12 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga curta tamanho G	04 unidades
Cortado e confeccionado camisetas manga curta tamanho GG	15 unidades
Cortado e confeccionado aventais para o setor de nutrição	30 unidades

Consertos e reaproveitamento de peças do centro cirúrgico	122 unidades
---	--------------

Obs: No mês de Março foram confeccionadas 400 peças novas, overlkados 45 sacos para limpeza de piso e consertos e reaproveitamentos de peças do centro cirúrgico 122.

GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Produtos de costura como linha, tecidos, agulhas, botões e zíper	R\$ 13.223,39	R\$ 3.753,90	R\$ 7.325,00

Manutenção de aparelhos de ar condicionado

	Aparelho de ares condicionados	Setor
01	Limpeza química e manutenção em aparelho de ar condicionado de 07000 á 12000 BTU	Sala de triagem, sala de descanso rx, brinquedoteca, regulação (NR), sala de pulsão (pediatria), quarto 07 maternidade, posto de enfermagem maternidade, quarto 10 maternidade, sala de faturamento, quarto 06 (pediatria), pronto Socorro, Consultório 01 (PS), sala de identificação de visitante (PS).
02	Limpeza química e manutenção em aparelho de ar condicionado de 18000 a 30000 BTU	Sala de emergência, sala de observação feminina (PS), sala de observação masculino (PS),
03	Instalação de 18000 á 30000 BTU	Sala de Visitação recepção
04	Limpeza química cortina de ar	Sala de Visitação recepção

Hospital conta com uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar condicionados. Além da manutenção são realizadas limpezas dos filtros dos aparelhos periodicamente pela equipe que atua no setor de higienização.

CONCLUSÃO:

- Melhorar sistema de climatização da área limpa e área suja, proporcionando ambiente de trabalho seguro e garantindo o conforto dos trabalhadores, visto que as máquinas atingem altas temperaturas durante o processamento das rouparias, porém necessita de uma reestrutura no local desta forma contamos apenas com ventiladores que minimizam o desconforto do local;
- Maquinas novas de 50 kg para o processamento de roupas setor de lavanderia.
- E estamos em fase de treinamento no setor de higienização devido à demissão e contratação de novos funcionários no setor, desta forma há a necessidade de sempre estarmos realizando educação permanente.



3.10 - PRONTO SOCORRO

3.10.1 - RECURSOS HUMANOS

Contamos com o Responsável do pronto socorro pelo Enf; Wesley Campanari de Araújo, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 6 enfermeiros, 17 técnicos de enfermagem, sendo 4 por turno e 1 técnico fazendo 8 horas, com uma carga horária de 44 horas semanais, e outro de 6 horas para auxiliar nos serviços da ortopedia.

No pronto socorro temos a disposição 2 (dois) Médicos plantonista durante as 24 horas do dia.

3.10.2 - TABELAS CONTENDO A RELAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE MARÇO DE 2019 – NO SETOR DO PRONTO SOCORRO.



No mês de Março de 2019, tivemos 6.522 (seis mil e quinhentos e vinte e dois) atendimentos no Pronto Socorro, com uma média de atendimento dia de 210,39 (duzentos e dez virgula trinta e nove), pacientes dia; conforme gráfico a cima.

3.10.3 - ÓBITOS OCORRIDOS NO PRONTO SOCORRO

Obtivemos 03 (três) óbitos registrados no pronto socorro, no mês de Março de 2019.

3.10.4 - PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO NO PERIODO.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Passagem de Sonda Vesical de Demora	11	14	15
Curativos	182	163	129
Retirada de Ponto	21	28	31
Suturas	82	76	83
TOTAL	296	281	258

No mês de Março de 2019, foram realizados 258 (duzentos e cinquenta e oito) procedimentos no Pronto Socorro com uma média de 8,32 (oito virgula trinta e dois), procedimentos; conforme quadro acima;

3.10.5 – MEDICAÇÕES REALIZADAS NO PRONTO SOCORRO

MEDICAMENTOS REALIZADOS NO PS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Endovenosa	2.853	2.226	2.336
Inalatória	139	128	218
Intramuscular	957	739	978
Subcutânea	60	45	38
Sublingual	00	00	00
Via Oral	884	814	1.123
TOTAL	4.893	3.952	4.693

No mês de Março de 2019, foram realizadas 4.693 (quatro mil e seiscentos e noventa e três) medicações no Pronto Socorro com uma média de 151,39 (cento e cinquenta e um virgula trinta e nove) medicações; conforme gráfico acima:

3.10.6 – EXAMES DE ELETROCARDIOGRAMAS, ULTRASONOGRAFIA E EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO.

EXAMES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ECG	107	50	105
USG	61	108	56
EXAMES LABORATORIAIS	117	113	149



TOTAL	285	271	310
--------------	------------	------------	------------

No mês de Março de 2019, foram realizados 310 (trezentos e dez) exames laboratoriais, ECG e USG, no pronto socorro, com uma média de 10 (dez) pacientes; conforme quadro a cima.

3.10.6.1 – EXAMES LABORATORIAIS EFETUADOS NO HOSPITAL

No mês de Março de 2019 os exames laboratoriais foram efetuados no laboratório do Hospital.

3.10.7 - PROCEDIMENTO DA ORTOPEDIA

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ALTA	00	03	54
CIRURGIA	67	02	00
CONSULTA	00	00	00
CULTURA	00	00	00
CURATIVO	37	42	28
ELETIVA	00	00	00
ESPARADRAPAGEM	00	00	01
FEROLA	00	00	00
GESSO	35	21	14
IMOBILIZAÇÃO	10	11	00
INFILTRAÇÃO	01	01	00
INTERNAÇÃO	00	00	00
PUNÇÃO	00	00	00
REDUÇÃO	00	01	00
RET FIO K	07	09	08

RET GESSO	12	09	08
RET	288	267	220
RET PONTO	20	25	11
RET TALA	00	02	00
RX	196	165	124
SUTURA	00	00	00
TALA	06	02	00
TIPOIA	00	02	07
CONSULTAS DO CRENA	295	289	316
TOTAL	968	851	771

No mês de Março de 2019, foram realizados 771 (setecentos e setenta e um) Procedimentos da Ortopedia, no pronto socorro, com uma média de 24,87 (vinte e quatro virgula oitenta e sete) pacientes dia; conforme quadro acima;

3.10.8 - EXAME DE IMAGEM RX

EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X	JANEIRO	FRVEREIRO	MARÇO
Pronto Socorro	1.242	1.106	1.258
Ambulatório de Ortopedia	87	108	205
Internação	102	129	199
Prefeitura de Nova Andradina	203	243	268
Ambulatorial	124	83	21
Prefeitura Taquarussú	20	25	55
Total	1.778	1.694	2.024

No mês de Março de 2019, foram realizados 2.024 (dois mil e vinte e quatro), Exames de Imagem de RX, no pronto socorro, com uma média de 65,29 (sessenta e cinco virgula vinte e nove) exames/dia; conforme quadro acima;

3.10.9 - QUANTIDADE DE EXAME DE RX E SUA LOCALIZAÇÃO:



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ABDOME (SIMPLES OU AGUDO)	120	95	100
ANTEBRAÇO	32	29	34
ARCOS COSTAIS	37	30	30
BACIA	53	66	65
BRAÇO	9	8	9
CALCANEO	15	14	12
CAVUM	06	6	9
CLAVICULA	16	18	25
COL. CERVICAL	41	27	44
COL. LOMBO - SACRO	88	83	117
COL. SACRO COCCIX	02	2	5
COL. TORACICA	27	26	41
COTOVELO	39	32	31
COXA	46	31	26
CRANIO	50	56	51
IDADE OSSEA	04	7	6
JOELHO	160	119	153
MÃO / DEDOS	95	88	81
OMBRO - ESCAPULA	79	73	73
PÉ	128	111	131
PERNA	35	48	44
PUNHO	64	60	43
QUADRIL	19	15	22
SEIOS DA FACE	54	40	67
TORAX (PA) OU (PA+P)	450	506	718
TORNOZELO	89	96	73
MAXILAR	01	00	00
OSSOS DA FACE	19	07	14
TOTAL	1.778	1.694	2.024

No mês de Março de 2019, foram efetuados 2.024 (dois mil e vinte e quatro) exames de RX no pronto socorro; como demonstra o quadro acima e sua localização.

3.10.10 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

COR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Vermelho	12	17	23
Amarelo	167	155	163
Verde	2.201	1.871	2.393
Azul	2.907	2.994	3.185
Encaminhamento	00	00	00
NRC	177	162	228
TOTAL	5.464	5.199	5.992

No mês de Março de 2019, foram realizadas 5.992 (cinco mil e novecentos e noventa e dois) pacientes classificados; de conforme quadro acima;

CONCLUSÃO

O resultado deste relatório trouxe subsídios para a compreensão e avaliação da assistência prestada no Hospital Regional, com intuito de calcular o número de pacientes para melhorar o tempo de atendimento que ocorre devido ser um hospital público.

3.11 - CLÍNICA MÉDICA

3.11.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Médica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

A estrutura física do setor permite instalar 16 leitos de internação, mas sendo – 01 isolamento para casos contagiosos/imunodeprimidos e outro para pacientes psiquiátricos.

Para melhor acomodação dos nossos acompanhantes, no momento não disponibilizamos de poltronas almofadas. Estamos em aguardo sobre o posicionamento da acomodação do acompanhante dos nossos clientes. E quando o cliente morava sozinho na cidade, a assistente social sempre é acionada para tomar as providências necessárias no momento.

3.11.2 - RECURSOS HUMANOS

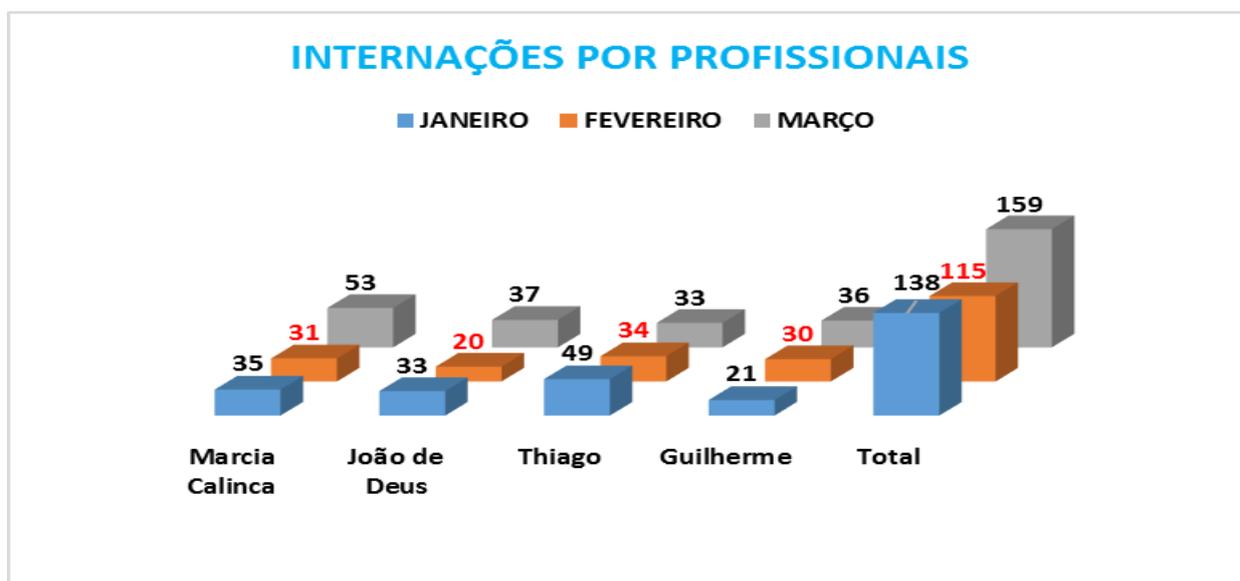
Contamos com a gerência de Clínica médica pela enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 4 enfermeiros, 13 técnicos de enfermagem, sendo 4 pela manhã, 3 pela tarde, 3 noite par e 3 na noite ímpar, com uma carga horária de 44 horas semanais.

3.11.3 - PROCEDIMENTOS

No setor da clínica médica tivemos no total de 159 internações referentes ao mês de Março de 2019 com a média de permanência de 5,12



Conforme figura abaixo, conseguimos fazer levantamento dos médicos com suas porcentagens de internação neste mês de Março.



3.11.4 - ÓBITOS

No mês de Março de 2019, na Clínica Médica obteve 2 óbito conforme demonstra o quadro abaixo:

ÓBITOS	
MOTIVO	SEXO
FALENCIA MULTIPLA DE ORGÕES	M
CA GASTRICO, PCR	M
TOTAL	2

3.11.6 - CONCLUSÃO

Este plano operativo foi essencial com objetivo de nortear as futuras direções e decisões do Hospital Regional, principalmente, no que concerne à correção dos das adversidades atuais para em seguida consolidar ideias e projetos com intuito de uma nova

estrutura na instituição, porém sem abandonar um dos maiores princípios do hospital: a humanização no atendimento e acolhimento do paciente.

No Hospital Regional, o ganho foi bastante significativo principalmente em função do momento delicado pelo qual está passando a Saúde Pública no Brasil sobre tudo na microrregião de abrangência do referido hospital, onde hospitais públicos de nossa região encontra-se de portas fechadas sobrecarregando nossa unidade, mesmo diante de todas as adversidades o atendimento do setor da Clínica médica manteve a qualidade no atendimento.

3.12 - CLÍNICA CIRÚRGICA

3.12.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Cirúrgica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

A estrutura física do setor permite instalar 10 leitos de internação, mas sendo – 03 na cirúrgica ginecológica no setor da maternidade e outros sete no bloco 03 – clínica cirúrgica.

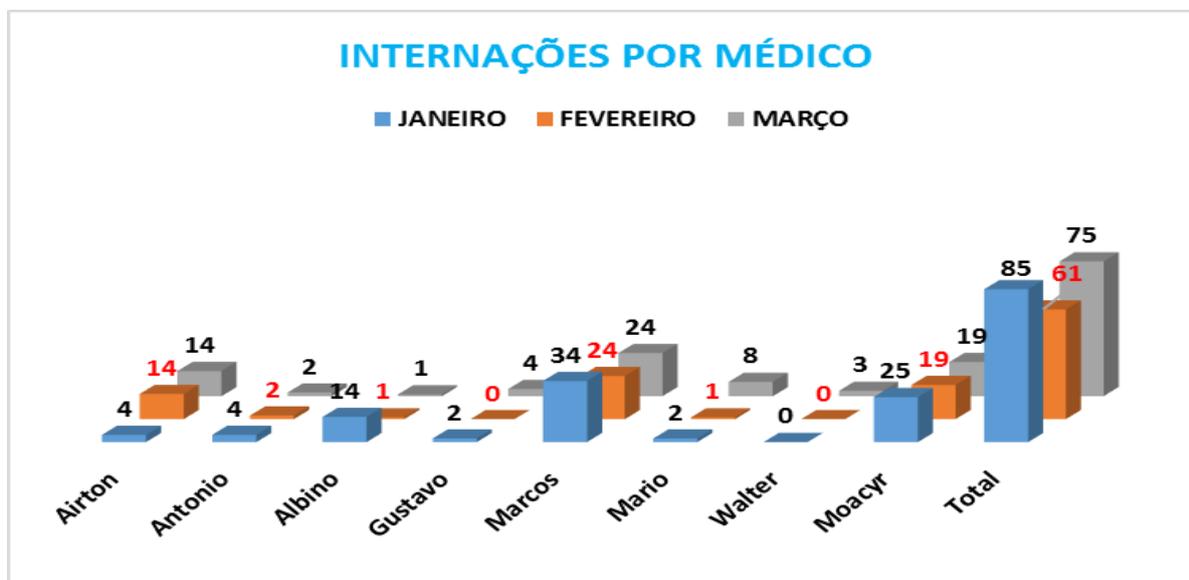
3.12.2 - EQUIPAMENTOS

O HRNA conta com a mesma estrutura de equipamentos na Enfermaria Cirúrgica. Não disponibilizamos nesse setor do oxímetro de pulso, e monitor multiparametros com necessidade de empréstimo dos outros setores quando necessita da monitoração do paciente, ou encaminha-lo à unidade intermediaria, assim como ECG.

3.12.3 – PROCEDIMENTO

As produções da internação da enfermaria clínica cirúrgica, correspondente ao mês de março de 2019 perfizeram um total de 75 internações. Sendo que a maior porcentagem de internação pertence ao Drº Marcos conforme a tabela abaixo, sendo que tivemos pacientes internados das seguintes cidades: Nova Andradina 48; Batayporã 05; Ivinhema 13; Anaurilândia 00; Angélica 05; Novo Horizonte do Sul 00; Taquarussu 00 dourados 01, campo grande 01

Obs Paciente de campo grande veio ao pós-operatório, acidente rodoviário acolhido por nova Andradina

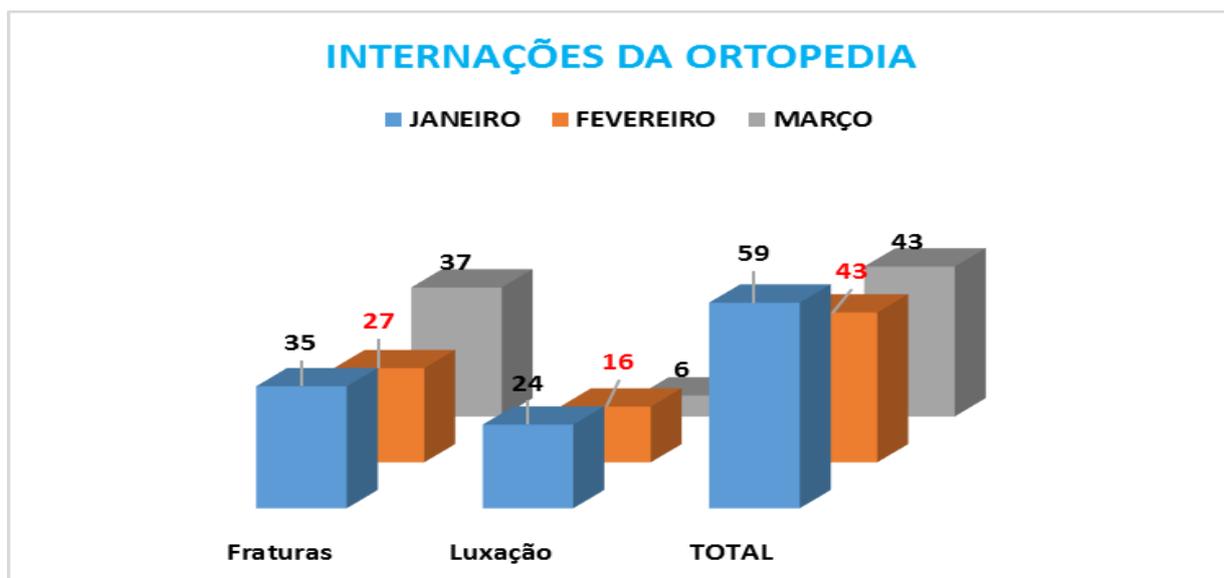


ORIGEM DAS INTERNAÇÕES:

MUNICÍPIOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Nova Andradina	60	37	48
Nova Horizonte do Sul	01	01	00
Anaurilândia	05	03	00
Angélica	03	01	05
Batayporã	01	07	05
Ivinhema	11	09	13
Taquarussú	00	02	00
Outras Cidades	04	01	04
Total	85	61	75

3.12.4 - PROCEDIMENTOS

Na especialidade da ortopedia, que evoluíram para internação totalizaram 43, e o maior número de acometimentos foi de Fraturas (37 procedimentos) dos vários tipos de Fêmur, Fíbula, tíbia, cotovelo etc. Lesão de tendão, retirada de fio, dor cervical, drenagem de abscesso, lesão infectada e Luxações (06 procedimentos) como mostra a tabela abaixo:



No mês de Março de 2019, na especialidade da cirurgia geral foram realizadas no total 32 procedimentos, sendo a maior incidência de Colectomia dentre outros procedimentos, conforme o quadro abaixo.

CIRÚRGICA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Apendicectomia	08	00	05
Colecistectomia	03	12	12
Herniorrafia	01	05	04
Histerectomia	00	00	01
Laparotomia	04	01	05
Laqueadura	00	00	00
Lesão de pele	00	00	00
Lesão de olho	00	00	00
Síndrome de Furnie	00	00	00
Lipoma	00	00	00
Cisto de Ovário	00	00	00
FAB	01	00	00
Algia Abdominal	00	00	00
Obstrução Intestinal	01	00	00
Varizes	03	00	01
Drenagem de Tórax	00	00	03
Outras doenças	05	00	01
TOTAL	26	18	32

3.12.5 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA



A média de permanência na internação deste setor foram de 3,5 dias. Quanto às cirurgias potencialmente contaminadas a medida do possível permaneceu em isolamento de contato para evitar a contaminação das outras cirurgias.

3.12.6 - ÓBITO

Não Houve óbito no mês de Janeiro no setor da Clínica Cirúrgica.

3.11.6 – TRANSFERÊNCIA

Houve 02 Transferências para setor de UTI

Houve 04 Transferências para pronto socorro por intercorrência crítica

3.12.7 – CAPACITAÇÕES

Houve capacitação no mês de **março** sobre Técnicas de manejo de motivacional, amamentação.

Conclusão:

Conclusão: No mês de março a maior ocorrência de internações se deu na especialidade de Ortopedia, seguida da Cirurgia Geral. Todos os pacientes acolhidos no setor tiveram o tratamento específico ao seu quadro recebendo alta logo após a conclusão do tratamento que se dá em média de 2 a 4 dias. Todos os pacientes foram orientados quanto ao seu tratamento sobre os riscos e benefícios e a importância de ser realizado, sempre contando com uma equipe multidisciplinar para melhor lhe atender, também contando com uma equipe de higienização e nutrição sempre presente nos setores para dar uma atenção e um maior cuidado aos nossos clientes.

O número de paciente semi-crítico aumentou em vista dos meses anteriores, nos dias de superlotação foi aumentado o número de funcionário para realizar assistência adequada.

3.13 - MATERNIDADE

3.13.1 - RECURSOS HUMANOS

- RECURSOS HUMANOS

- 01 Gerência Materno-Infantil realizada pela Enfermeira: **Alessandra Correia Esquiçacto** do setor da maternidade, sendo **06** Enfermeiros, que se dividem por período, sendo **02** realizando 06 horas diárias

(06 às 12hs e 12 às 18hs), **01** realizando 08 horas e **02** para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);

- **04** Técnicos de Enfermagem, sendo **01** pela manhã, **01** pela tarde, 01 noite par e 01 na noite ímpar, tendo uma carga horária de 44 horas semanais.

3.13.2 - PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL NO MÊS DE MARÇO DE 2019.

No mês de Março obtivemos 105 Pacientes. Atendimentos obstétricos, sendo 05 mulheres primíparas menores de 18 anos, com realização de 43 partos cesariana, 31 partos natural, havendo total de 7 partos, 00 nati-morto, e demais procedimentos cirúrgicos como histerectomia, laparotomia, curetagem e laqueadura tubária, 5 procedimentos. Foram realizados 88 VDRL, sendo 05 reagentes. Os demais atendimentos foram condições patológicas, tratamento clínico de gestantes e acompanhamento obstétrico --atendimento.

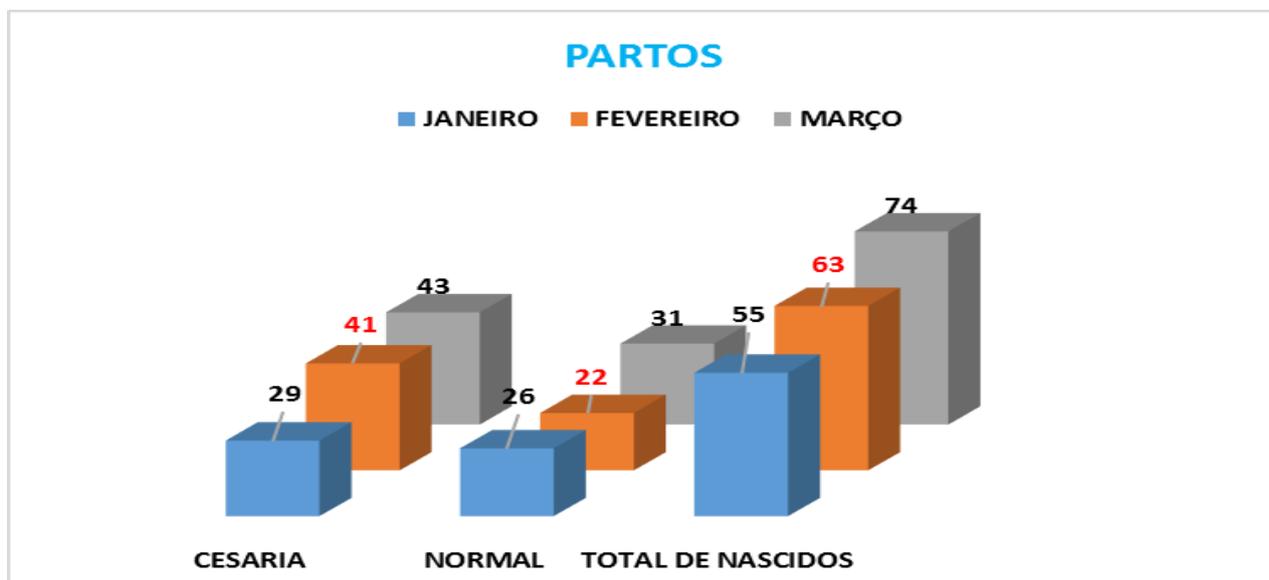
*OBS: dados coletado do livro de registro que fica disponível na maternidade.

Número de pacientes de Nova Andradina.

PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DA USUÁRIA	METAS	METAS ALCANÇADAS
82X 107	Maior ou igual que 80%	76,63%
100 -x		

No mês de Março de 2019, procedimentos realizados na Maternidade seguem na tabela abaixo:

PROCEDIMENTOS	CESÁRIAS	NORMAL	ABORTOS	OUTROS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	INTERNAÇÕES CLINICAS	TOTAL
JANEIRO	29	26	06	04	28	93
FEVEREIRO	41	22	09	00	15	97
MARÇO	43	31	05	00	28	107



03.13.3 - PARTOS ESPECIFICADOS:

PROCEDIMENTOS	CESÁREAS EM PRIMÍPARAS	CESÁREAS EM NÃO PRIMÍPARAS	NORMAL EM PRIMÍPARAS	NORMAL EM NÃO PRIMÍPARAS	TOTAL
JANEIRO	10	19	06	20	55
FEVEREIRO	16	25	08	14	63
MARÇO	11	32	12	21	74

TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS	METAS	METAS ALCANÇADAS
11/43	Igual ou menor que 20%	25,58%

TAXA DE PARTO NORMAL/CESARIANAS	METAS	PERCENTUAL
31/74	Igual ou menor que	41,89%

Houve no total 74 partos e 74 nascidos vivos. Foram coletados 88 exames de VDRL no setor da maternidade sendo, sendo 05 reagente.

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Nova Andradina	72	66	82
Nova Horizonte do Sul	00	00	00
Anaurilândia	02	01	04
Angélica	00	04	04
Batayporã	11	14	13
Ivinhema	02	00	02
Taquarussú	04	02	01
Outros municípios	02	00	01
Total	93	87	107

A média de permanência na internação destas mulheres foi de 2,41 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
258/107	Igual ou menor que 4 dias	2,41%

No mês de Março de 2019, obtivemos os seguintes dados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Menor que 12 horas	01	02	01
01 dia de internação	26	15	27
02 dias de internação	82	19	30
03 dias de internação	41	50	33
04 dias de internação	04	01	08
05 dias de internação	05	00	05
07 dias de internação	01	00	03
TOTAL	160	87	107

As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo,



oligodrâmio, As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmio, aborto, disúria que corresponde a queixa de maior frequência de infecção do trato urinário, hipertensão, trabalho de parto prematuro, febre, metrorragia, quadro infeccioso, internações com ordem judicial para laqueadura tubária no ato da cesariana, histerectomia eletiva, muitas destas patologias apresentam possibilidades de ser controladas via ambulatorial em acompanhamento contínuo na Estratégia de Saúde da Família, visto que muitos destes casos são descartados após exames de USG e laboratoriais.

3.14 - PEDIATRIA

3.14.1 - INTRODUÇÃO

O setor da Pediatria do Hospital Regional de Nova Andradina é uma especialidade dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

A FUNSAU- NA atende a microrregião - Nova Andradina, Anaurilândia, Batayporã, Taquarussú, Ivinhema, Angélica e Novo Horizonte do Sul, porém quando não dispomos das especialidades solicitadas referenciamos para Campo Grande -MS ou Dourados-MS.

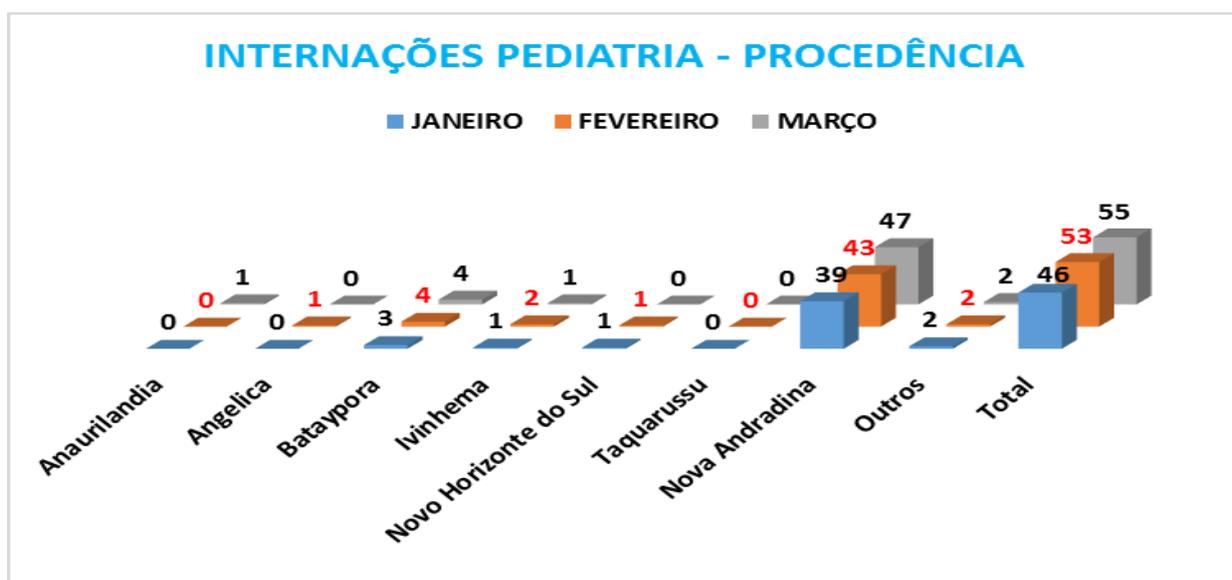
3.14.2 - RECURSOS HUMANOS

- 01 Enfermeiro Assistencialista que se reveza entre o setor de clínica médica e pediatria prestando supervisão nas ações de enfermagem realizada nos setores.
- 04 Enfermeiros, que se dividem por período, sendo 02 realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs) e 02 para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- 04 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 por período, incluindo as noites ímpares e pares, com uma carga horária de 44 horas semanais;

3.14.3 - PROCEDIMENTOS PEDIÁTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL E NO MUNICÍPIO

No mês de Março de 2019 obtivemos um total de aproximadamente de 55 atendimentos pediátricos de acordo o livro de internações. Sendo um total de 25 pacientes do sexo feminino e 30 do sexo masculino, sendo 13 crianças maior ou igual a 07 anos.

Município de Procedência	Nº de Atendimentos
Nova Andradina	47
Anaurilândia	01
Novo Horizonte do Sul	00
Batayporã	04
Ivinhema	01
Angélica	00
Outros Municípios	02
TOTAL	55





A média de permanência aproximada na internação destas crianças foi de 2,35 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
129/55	Igual ou menor que 4 dias	2,35

Obtivemos os seguintes dados aproximados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Menor que 12 horas	01	01	01
01 dia de internação	19	18	22
02 dias de internação	17	13	11
03 dias de internação	06	09	10
04 dias de internação	02	03	04
05 dias de internação acima	01	09	07
TOTAL	46	53	55

3.14.3 - PRINCIPAIS PATOLOGIAS

As principais patologias apresentadas foram:

PRINCIPAIS SINTOMAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Amigdalite	01	00	00
Crise Convulsiva	00	00	02
Asma/Bronquite	00	00	00
Apendicite	01	01	01
Queimadura	01	00	00
Ortopedia	11	09	07
Pneumonia	00	00	00
ITU	01	00	02
Intoxicação exógena	00	00	00
Icterícia	01	00	03
Processo Alérgico	00	00	00

Desidratação/ desnutrição	02	00	00
Geca	13	09	03
Celulite	02	02	02
Síndrome mão-pé-boca	00	00	00
BCP/PNM	07	22	15
Dengue	00	00	04
Outras afecções	06	10	16
Total	46	53	55

Notas: O referido relatório foi elaborado de acordo com os registros do livro de internação do setor de pediatria; podendo haver variações quantitativas e qualitativas em relação aos dados descritos. Sendo a fidedignidade dos dados condicionada ao fechamento da internação e diagnóstico médico final da internação na AIH.

CONCLUSÃO

No mês de Março foram registradas 02 duas transferências pediátricas via CRLD.

3.15 - CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS.

3.15.1 - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO E ÁREA SUJA E RECURSOS HUMANOS

O referido setor funciona, com profissional em todos os períodos exceto na distribuição de material. Na área suja há 4 funcionárias sendo uma fazendo 6 horas de manhã, uma fazendo 6 horas à tarde e 2 funcionárias fazendo 12 h noturno das 18 às 06 h, dia sim dia não, e na esterilização tem 4 funcionárias, sendo que uma faz 6 h pela manhã, uma faz 6h a tarde e as outras duas faz 12 h noturno dia sim dia não, com um total de 08 funcionárias, neste mês as funcionárias da esterilização ficará responsável pela esterilização dos materiais, organização dos armários e distribuição de materiais tendo em vista que o setor conta com uma funcionária a menos. Há uma funcionária da higienização exclusiva para o setor. Os profissionais que fazem plantão diurno cumprem uma carga horária de 6 ou 8 horas, já o plantão noturno possui uma jornada de trabalho diária de 12 horas, tendo uma hora de descanso no período, e uma folga obrigatória no mês.

3.15.2 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico funciona com 1 funcionários no horário da manhã fazendo 6 horas, 5 funcionárias a tarde fazendo 6 horas, no horário noturno tem 1 por plantão fazendo 12 h, dessas 2 técnicas de enfermagem é para instrumentar as cirurgias gerais e ortopedia, com um total de 08 funcionárias, sendo que também falta uma funcionária de 6 horas no setor.

Total de Funcionários do Centro Cirúrgico 08

Total de Funcionários na Central de Material, Distribuição e Área Suja 08

SUPERVISÃO: Enfermeira **Elizabeth Satie Maekawa** fazendo 8 h diárias de segunda a sexta-feira.

Contamos com 05 cirurgiões de cirurgia geral, equipe de obstetrícia, pediatra, ortopedia, 02 anestesistas e auxiliares. Com a atual administração foi adquirido uma pistola de ar para

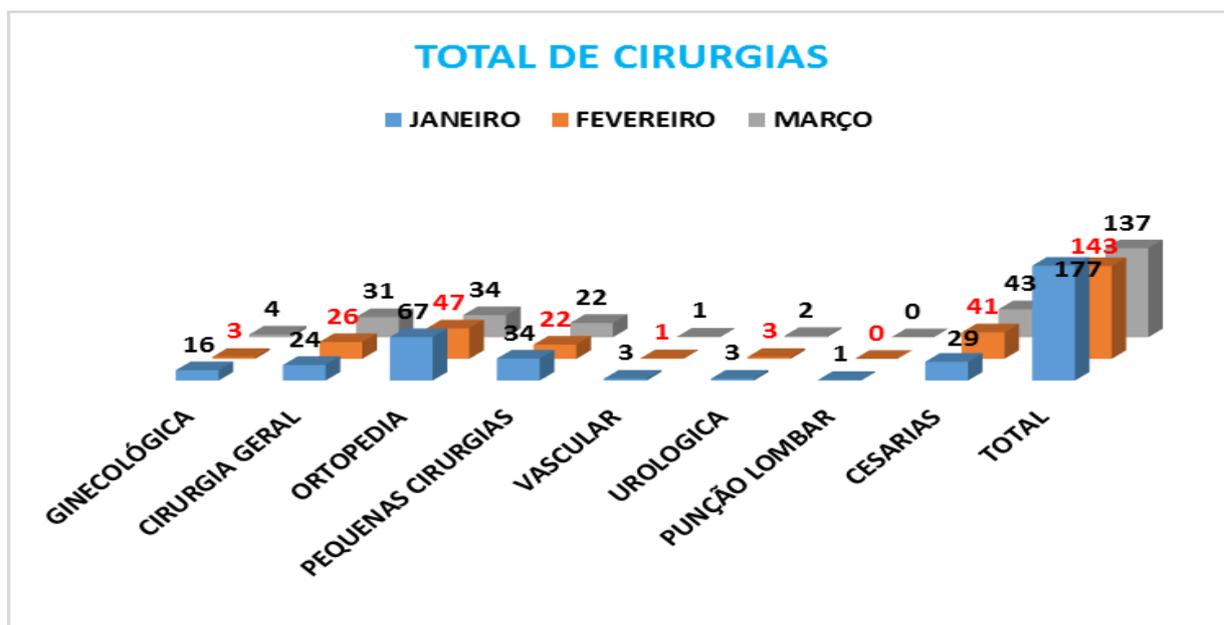


auxiliar na lavagem dos materiais, sendo de fundamental importância para qualidade dos serviços prestados aos usuários. Ainda para o setor de preparo e esterilização foi adquirida uma lupa de aumento em 8 vezes com lâmpada fria que também auxilia na segurança de um trabalho de excelente qualidade. Foi implantado também um sistema de planilha para realização de manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de todo o setor do centro cirúrgico e em especial as autoclaves. Um check list diário de todas as salas e teste de equipamentos antes das cirurgias. Já está funcionando o protocolo da cirurgia segura, que aos poucos estamos aprimorando ainda mais a qualidade do nosso serviço. Com a equipe está sendo trabalhados temas de fundamental importância junto com a educação permanente. Contamos também com um excelente serviço de limpeza, manutenção de equipamentos e farmácia.

3.15.3 - TABELAS DE CIRURGIAS, ANESTESIAS E PARTOS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO DE 2019.

3.15.4 – CIRURGIAS

CIRURGIAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
GINECOLÓGICA	16	03	04
CIRURGIA GERAL	24	26	31
ORTOPEDIA	67	47	34
VASCULAR	03	01	01
PEQUENAS CIRURGIAS	34	22	22
UROLOGICA	03	03	02
PUNÇÃO LOMBAR	01	00	00
CESARIAS	29	41	43
TOTAL	177	143	137



No mês de Março de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 137 (cento e trinta e sete) cirurgias; conforme demonstra o gráfico acima:

3.15.4.1 – CIRURGIAS ELETIVAS – MÊS MARÇO DE 2019.

CIRURGIAS ELETIVAS MÊS DE MARÇO DE 2019				
Cirurgias/Especialidades	Número de Cirurgias			
	Meta Mensal	Meta Anual	Total Realizada no Mês de Outubro	Porcentagem
Cirurgia Geral	20	240	16	-20%
Cirurgia Vascular	20	240	01	-95%
Cirurgia Gineco - Obstétrica	20	240	04	-80%
Cirurgia Ortopédica	20	240	02	-90%
Punção Lombar	00	00	00	+100%
Cirurgia Urológica	00	00	02	+100%
TOTAL	80	960	25	-68,75%

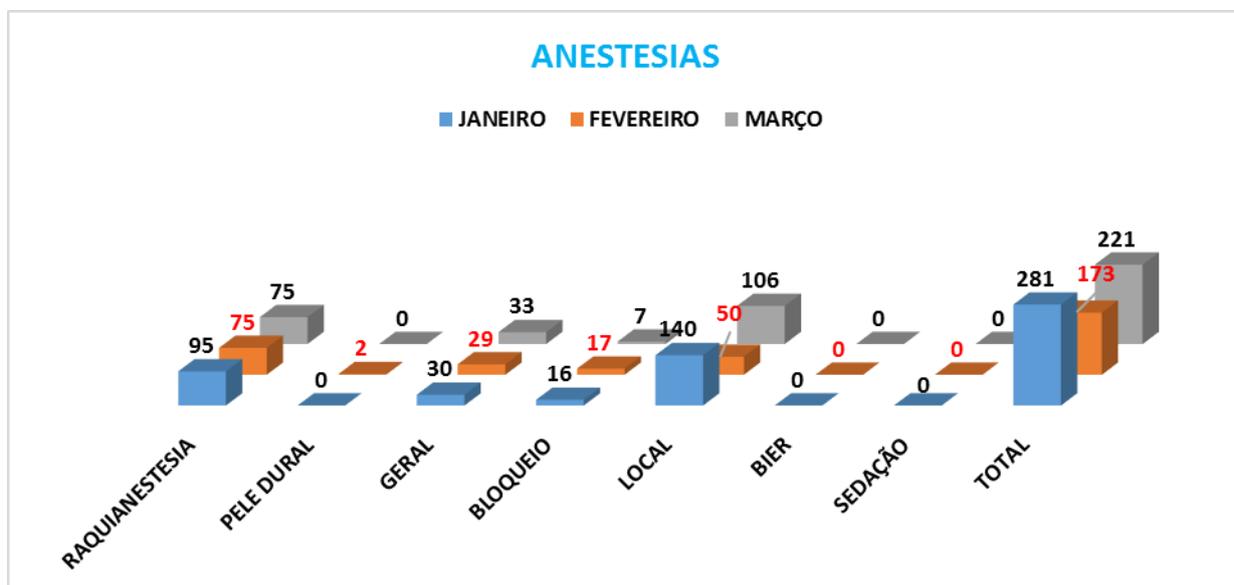
No mês de Março de 2019, foram pactuados 80 (oitenta) cirurgias eletivas com o Estado de Mato Grosso do Sul, SES, e foram efetuados 25 (vinte e cinco) cirurgias, portanto efetuamos 31,25% (quarenta) por cento do pactuado.

3.15.5 – ANESTESIAS



TIPO ANESTESIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
RAQUI	95	75	75
PELE DURAL	00	02	00
GERAL	30	29	33
BLOQUEIO	16	17	07
LOCAL	140	50	106
BIER	00	00	00
SEDAÇÃO	00	00	00
TOTAL DE ANESTESIA	281	173	221

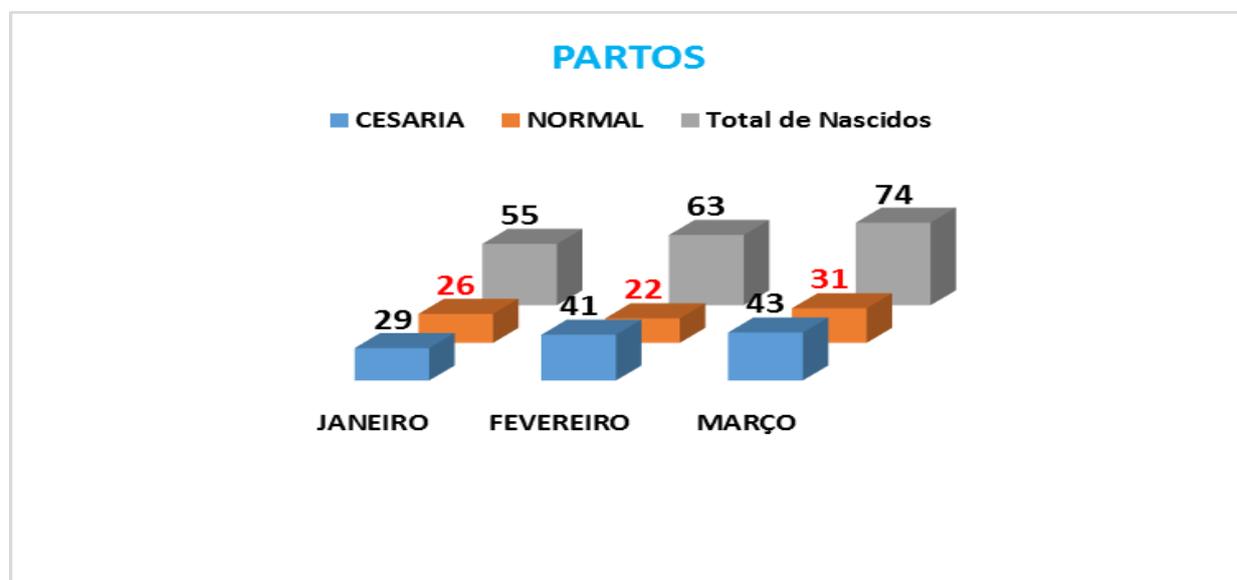
No mês de Março de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 221 (duzentos e vinte e um) anestésias; conforme demonstra o tabela acima.



No mês de Março de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 221 (duzentos e vinte e uma) anestésias; conforme demonstra o gráfico acima:

3.15.6 – PARTOS

PARTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
CESARIA	29	41	43
NORMAL	26	22	31
OBITO FETAL	00	00	01
ABORTO	00	00	03
TOTAL DE NACISDO ENTRE PARTO E CESÁRIA	55	63	74



No mês de Março de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 74 (setenta e quatro) partos, entre cesárias e normal, entre eles foram realizados 08 laqueaduras tubárias e 39 pacientes estiveram acompanhantes; conforme demonstra o quadro acima;

3.15.7 - RELAÇÃO DE OBSTETRAS SEPARADO POR PROCEDIMENTO NO MÊS DE MARÇO DE 2019.

OBSTETRA	PARTO NATURAL	CESARIA
DR ISABELA	05	12
DR SANDRA	04	00
DR ELCIO	00	02
DR CLAUDIA	00	02
DR JOSÉ ROBERTO	03	03
DR FLAVIA	04	02
DR JERCÉ	10	10
DR VANESSA	01	00
DR LILIANE	02	03
DR LEONARDO	02	09
TOTAL	31	43



PARTOS MÊS DE MARÇO DE 2019		
Partos	31	
		Porcentagem
Posição não Supina	00	0,0%
Episiotomia	26	83,87%
Apgar menor que 7 no 5º minuto	00	0,0%

3.16 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

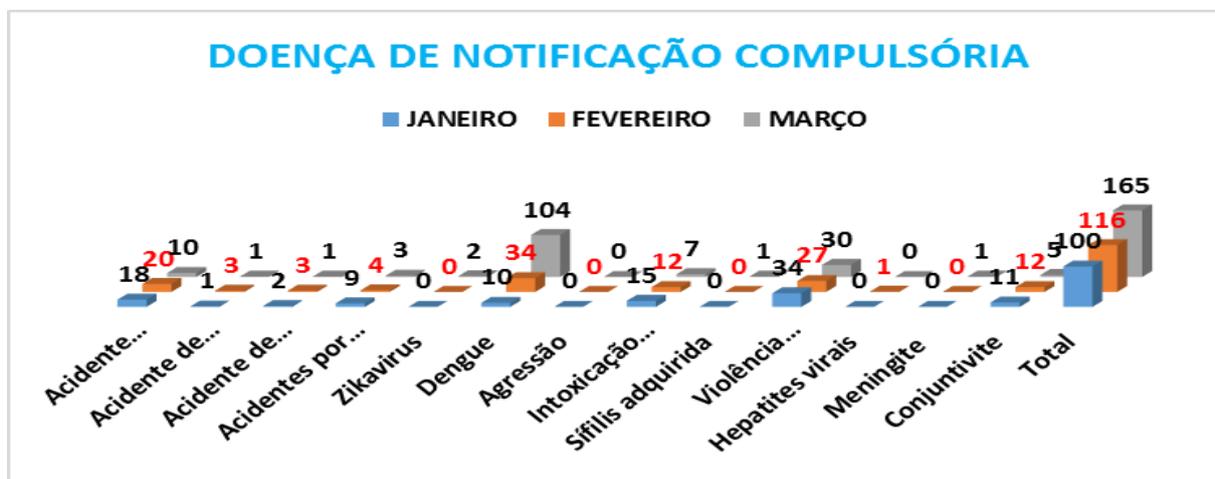
3.16.1 - DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

A notificação compulsória é um registro que obriga e universaliza as notificações, visando o rápido controle de eventos que requerem pronta intervenção de acordo com a Lista de Doenças de Notificação Compulsória (LDNC), cujas doenças são selecionadas através de determinados critérios como: magnitude, potencial de disseminação, transcendência, vulnerabilidade, disponibilidade de medidas de controle, compromisso internacional com programas de erradicação, etc. Devido às alterações no perfil epidemiológico, a implementação de outras técnicas para o monitoramento de doenças, o conhecimento de novas doenças ou a ré emergência de outras. O perfil epidemiológico do HRNA das Doenças de Notificação compulsória referente ao mês de Janeiro de 2019 está de acordo com o quadro abaixo:

NOTIFICAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Dengue	10	34	104
Violência doméstica, sexual e/ou outras violências interpessoais	34	27	30
Intoxicação exógena	15	12	07
Acidente com antirrábico	18	20	10
Conjuntivite	11	12	05
Acidente com animal peçonhento	9	04	03
Acidente de trabalho grave	2	03	01
Meningite	0	00	01
Suspeita tuberculose	0	00	00
Leishmaniose visceral	0	00	00
Hepatites virais	0	01	00
Sífilis adquirida	0	00	01
Zikavirus	00	00	02
Acidente com material biológico	1	03	01
	100	116	165

Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA



Conclusão

O Hospital Regional vem sempre tentando cumprir todos seus objetivos propostos, ainda assim a existência de uma CCIH proporciona a elevação da qualidade da assistência aos pacientes nos níveis de promoção, proteção e recuperação e reabilitação.

3.17 – LATORATÓRIO

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Regional possui equipamentos automatizados em: Bioquímica, Hematologia, Sódio e Potássio além de outros equipamentos necessários para atender a demanda dos exames atualmente requisitados pelo corpo clínico.

Deste modo, o Laboratório Hospitalar está à disposição dos médicos, para assim realizar os pedidos de exames de paciente internados ou que necessitam de exames no pronto socorro.

A fim de controlar a qualidade dos seus exames nas diferentes áreas, o Laboratório Hospitalar possui um Sistema de Controle Interno da Qualidade.

3.17.1 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO RH

O Laboratório hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina funciona 24 horas, sete dias da semana.

Para isso a equipe é composta por 04 Farmacêuticas Bioquímicas: Debora Lopes Duarte da Silva, Maryana Araújo Carneiro, Pollyana Araújo Carneiro e Taisa da Silva Nalin, cada uma com carga horária de 40 horas semanais, divididas entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com as escalas estabelecidas.

Além disso contamos com uma técnica de enfermagem, que passa nos setores realizando coletas e auxiliando as bioquímicas nas atividades do laboratório.

3.17.2 - ROTINA DIÁRIA DO LABORATÓRIO

O início da coleta se dá às 06:00 horas da manhã. Começando pela UTI, Pronto Socorro e por último as clínicas (médica e cirúrgica).

No período da tarde a coleta é feita às 13:00 horas. Após as 18:00 horas, cada setor deve realizar a coleta das amostras e encaminhar ao laboratório. A rotina noturna permanece até as 22:00 horas, após isso somente as urgências e emergências dos setores.

3.17.3 - PEDIDO DE EXAMES

Ao receber a solicitação de exames temos que ler e interpretar o que foi solicitado pelo médico, depois o paciente é enumerado na sua solicitação e nos tubos de amostra colhidos. Após a identificação, os exames são iniciados.

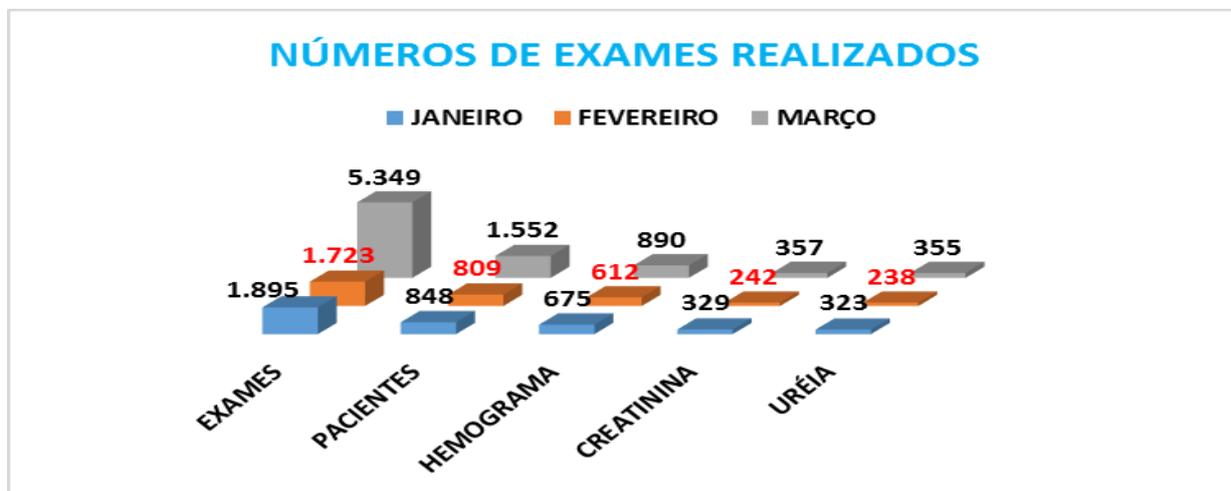
Para que um exame seja executado no laboratório é necessário que no pedido do exame conste: nome completo do paciente sem abreviações, nome da mãe, nome do médico, nome do setor em que o paciente se encontra, data de nascimento e endereço. Essas medidas são tomadas para que de forma alguma ocorra troca de amostras ou pacientes.

3.17.4 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL

O laboratório deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

O laboratório deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, administração, entre outros.

O laboratório interno do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde.



3.18- ALMOXARIFADO

O almoxarifado pode ser entendido como um ambiente específico que armazena e controla determinados produtos do hospital. O almoxarifado do Hospital Regional é um dos serviços de apoio às atividades assistenciais e administrativas. Pode ser definida como um local de controle e distribuição ordenada dos materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital. Sua função pode ser relacionada a vários itens, atendendo todos os setores do hospital:

- Realizar cotação de preço de materiais diversos.
- Examinar, conferir e receber o material adquirido de acordo com as Autorizações de fornecimento.
- Conferir os documentos de entrada de material, e liberar as Notas Fiscais para pagamento;
- Atender às requisições de materiais dos departamentos e seus setores;
- Controlar e manter os registros de entrada e saída dos materiais sob guarda;
- Realizar o balanço mensal para elaboração de Relatórios de Movimento de Almoxarifado.
- Organizar o almoxarifado de forma a garantir o armazenamento adequado, e a segurança dos materiais em estoque;

Pode-se estabelecer que o almoxarifado do hospital zela pela manutenção e padrões de qualidade, através de todos os materiais que movimentam no Hospital Regional.

O almoxarifado do Hospital Regional consta hoje com uma funcionária de segunda a sexta-feira atendendo das 7h às 11h e das 13h às 18h.

O almoxarifado possui como área física um local para escritório do almoxarifado e uma local para armazenagem e distribuição. A função do responsável pelo almoxarifado consiste em planejar esse setor (localizar, preservar e assegurar), de modo a operá-lo (receber, guardar, entregar e controlar) preservando os materiais de deteriorações e desvios.

3.18.2- SAÍDAS

No mês de Março de 2019, o almoxarifado apresentou as movimentações conforme quadro abaixo:

Setor	Mat. gráfico	Mat. escritório	Mat. informática	Mat. higienização	EPI'S	Mat. Manutenção	Total
Administração	0,00	6,35	0,00	0,00	0,00	0,00	6,35
Almoxarifado	5,70	67,27	112,70	0,00	0,00	0,00	185,67
Assistente Social	0,00	1,95	0,00	0,00	0,00	0,00	1,95
Auditoria	0,00	1.268,27	0,00	0,00	0,00	0,00	1.268,27
Centro Cirúrgico	161,51	229,19	0,00	0,00	0,00	0,00	390,70
Clinica Cirúrgica	126,3	28,12	0,00	0,00	0,00	0,00	154,42
Clínica Médica	226,11	144,15	0,00	0,00	0,00	0,00	370,26
Contabilidade	0,00	12,70	0,00	0,00	0,00	0,00	12,70
CCIH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Enfermagem	0,00	106,93	0,00	0,00	0,00	0,00	106,93
Esterilização	0,00	40,50	0,00	45,00	35,35	0,00	120,85
Farmácia	832,10	185,52	23,30	49,22	0,00	0,00	1.090,14
Faturamento	0,00	48,18	0,00	0,00	0,00	0,00	48,18
Financeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Faturamento Ambulatorial	0,00	69,30	0,00	0,00	0,00	0,00	69,30
Fisioterapia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Guarita	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hotelaria	0,00	17,30	0,00	0,00	0,00	0,00	17,30
Higienização	2,85	95,35	0,00	10.525,54	1.461,47	334,00	12.419,21
Humanização	0,00	20,80	0,00	0,00	0,00	0,00	20,80
Jurídico	0,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00
Laboratório	0,00	138,26	0,00	0,00	0,00	0,00	138,26
Lavanderia	0,00	6,95	0,00	1.305,00	863,17	0,00	2.175,12
Licitação	2,85	431,69	0,00	0,00	0,00	0,00	434,54
Manutenção	56,40	136,63	0,00	0,00	43,14	2.412,30	2.648,47
Maternidade	205,06	102,99	0,00	0,00	0,00	0,00	308,05
Nutrição	15,30	72,53	0,00	6.313,92	70,70	0,00	6.472,46
Ortopedia	28,18	32,00	0,00	0,00	0,00	1.798,00	1.858,18
Pediatria	107,88	93,57	0,00	0,00	0,00	0,00	201,45



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Ouvidoria	8,10	35,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,10
Consultoria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	1.729,02	439,71	0,00	45,00	0,00	93,00	2.306,73
Radiologia	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55
Recepção	55,75	1.574,43	52,50	0,00	0,00	0,00	1.682,68
Recepção ADM	3,50	515,23	0,00	0,00	0,00	988,99	1.507,72
Recursos humanos	23,70	2.192,94	132,00	0,00	0,00	0,00	2.348,64
Same	0,00	278,90	0,00	0,00	0,00	0,00	278,90
U.T.I	158,62	375,09	0,00	61,72	0,00	17.478,42	18.073,85
N.I.R	0,00	25,07	0,00	0,00	0,00	0,00	25,07
T.I	0,00	0,00	2.000,90	0,00	0,00	0,00	2.000,90
Oftalmologia	91,88	312,18	0,00	0,00	0,00	0,00	404,06
TOTAL GERAL	3.840,81	9.125,6	2.321,40	18.345,40	2.473,83	23.104,71	59.211,75

3.18.3 – Entradas de materiais

No mês de Março, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	Material Gráfico	Material de escritório	Material de informática	Material de higienização	EPI'S	Material de manutenção	TOTAL
JANEIRO	1.797,85	6.861,10	7.891,48	20.962,13	472,92	20.967,65	58.953,13
FEVEREIRO	1.575,07	5.617,19	1.415,00	18.869,50	1.000,35	12.114,59	40.591,70
MARÇO	3.840,81	9.125,6	2.321,40	18.345,40	2.473,83	23.104,71	59.211,75

3.18.4 – Entrada de Gases

No mês de Março de 2019, no setor de gases teve as movimentações conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	ARLIQUIDE	COPAGAZ	TOTAL
JANEIRO	10.903,00	6.992,55	17.895,55
FEVEREIRO	10.453,34	7.976,55	18.429,89
MARÇO	13.094,50	11.771,10	24.865,60

3.18.5 – Entradas de materiais

No mês de Março de 2019, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	ENTRADAS
JANEIRO	308.298,49
FEVEREIRO	288.940,70
MARÇO	325.378,33

3.18.5 – Entradas e Saídas nos Setores

	Centro Cirúrgico	Costura	Farmácia	Laboratório	Nutrição	TOTAL
JANEIRO	14.565,05	13.223,39	135.043,75	17.156,20	47.359,98	227.348,37
FEVEREIRO	40.847,89	3.753,90	118.490,44	18.394,54	36.971,97	218.458,74
MARÇO	5.407,00	7.325,00	159.262,88	27.827,60	49.537,56	249.359,44

Conclusão:

No mês de Março, mercadorias chegaram com atraso e fracionadas, no momento da entrega foi constatado que alguns itens estavam em quantidade inferior ao solicitado mediante autorização de fornecimento.

3.19. - CPNH – COMISSÃO DE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO MÊS MARÇO DE 2019.

O Questionário de Avaliação da Satisfação do Usuário tem como objetivo registrar a opinião dos usuários e pontuar as questões referentes a atuação dos diversos profissionais que o assistem, assim como a qualidade do atendimento e das instalações físicas.

A seguir, os dados estatísticos referente ao mês de Fevereiro de 2019:

INTRODUÇÃO

❖ A Política Nacional de Humanização se pauta em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde.

A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

CAIXA DE BOMBOM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE MARÇO INTRODUÇÃO



A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

CAIXA DE BOMBOM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS



BOLO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS MARÇO/2019



Brinde da Ginástica Laboral



HOMENAGEM DIA DA MULHER



LEMBRANCINHAS DIA DA MULHER





TREINAMENTO SETOR RECEPÇÃO

- * Treinamento Internações, documentações corretas
- * Treinamento Orientações sobre Adornos

Ministrado por Valdenice Conceição da Silva

TREINAMENTO SETOR ENFERMAGEM UTI

- * Controle de Ruídos dentro da UTI
- * Prevenção de Ulcera de Pressão e Quedas
- Ministrado por GABRIELA GOMES RODRIGUES DE SOUZA

TREINAMENTO SETOR RADIOLOGIA

- * Treinamento de Deveres e Obrigações
- * Treinamento do Uso Proteção de EPIs de forma correta

Ministrado por Rosângela Costa Ribeiro

TREINAMENTO SETOR FISIOTERAPIA

- * Treinamento Ortostatismo e Deambulação Assistida
- * Treinamento de Manobras e Higiene Brônquica



Ministrado por Nubia Stael da Silva Pinheiro

TREINAMENTO SETOR FARMÁCIA

- * Treinamento Recomendações Gerais Sobre Higiene no Ambiente de Trabalho
- * Treinamento Normas e Rotinas do Setor

Ministrado pela Farmacêutica Pollyana Carneiro

TREINAMENTO SETOR NUTRIÇÃO

- * Treinamento sobre Higienização das mãos;
- * Treinamento Orientação sobre o Manual de Boas Práticas
- * Treinamento sobre Orientação Sobre a Rede Cegonha

Ministrado por Maria Patrícia Franciscon Ricardo

TREINAMENTO LAVANDERIA

- * TREINAMENTO ORGANIZAÇÃO DO SETOR
- * TREINAMENTO SEPARAÇÃO E PESAGEM DAS ROUPAS
- * MINISTRADO PELA CRISTIANE S. BATISTA

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Comissão de Educação Permanente faz parte da Política de Humanização, e busca a capacitação e qualificação dos colaboradores de uma Instituição.
A seguir, os trabalhos realizados no mês de novembro de 2018:

Grupo das Gestantes





Considerações Finais

A comissão de humanização tem um papel importante nas ações internas do ambiente hospitalar. Nosso papel tem relação direta com a mudança cultural, agindo na capacitação dos profissionais, oferecendo um bom atendimento, e melhorando o nosso sistema de Saúde.

3.20. Ouvidoria

A ouvidoria do Hospital Regional tem por objetivo, receber as reclamações/sugestões, analisar e dar um parecer ao usuário/e ou colaborador que realizou a manifestação dentro da nossa Unidade Hospitalar.

Todas as manifestações pertinentes à Ouvidoria são registradas em um formulário específico de cada setor e desta forma recolhido nos primeiros dias do mês, onde é realizada a contagem e apresentada em tabela.

Reclamações relatadas por escrito são lidas e encaminhadas por meio de comunicado interno para os responsáveis dos setores, que tem um prazo de no máximo 04 (quatro) dias para apresentarem uma resolução. Posteriormente é repassado para o usuário as medidas tomadas, desta forma dando devolução às reclamações.

Reclamações relatadas por escrito que necessitam de parecer Administrativo, são repassados diretamente para a direção que analisa e posteriormente são direcionadas para o setor Jurídico do hospital para adotar de medidas cabíveis.

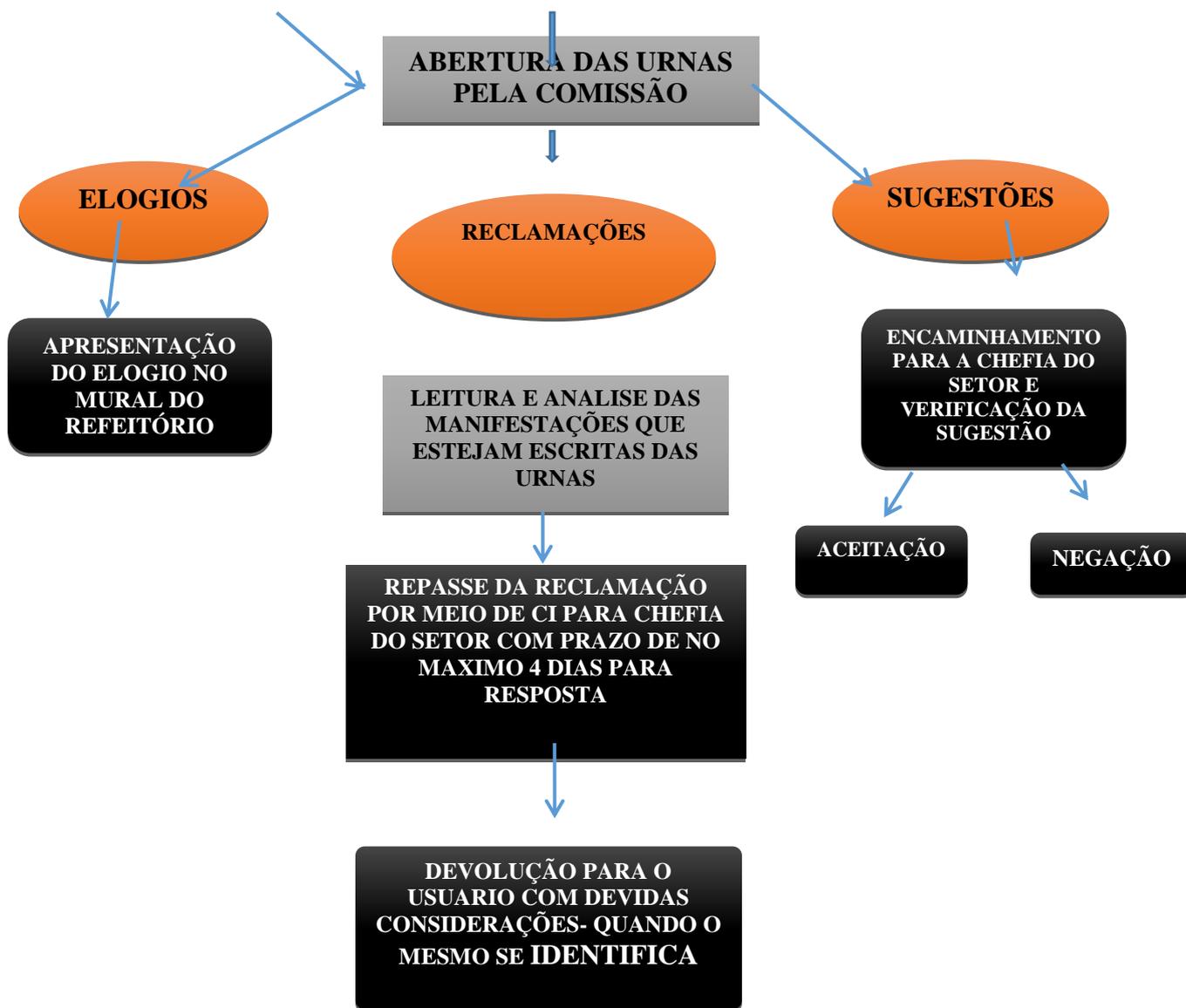
Acerca dos elogios é apresentado no mural do refeitório no intuito de divulgação.

FLUXOGRAMA DA OUVIDORIA

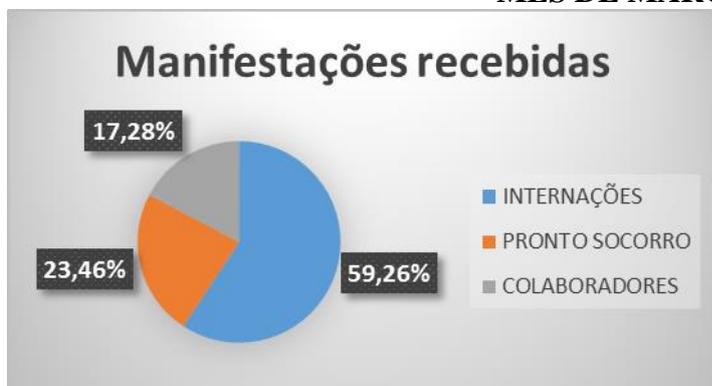
**URNAS COM SUGESTÕES,
RECLAMAÇÕES E ELOGIOS**



**ENTREGA DE
RECLAMAÇÕES,
ELOGIOS,
SUGESTÕES.
PESSOALMENTE**



**PLANILHA DE USUARIOS E FUNCIONÁRIOS QUE SE MANIFESTARAM NAS URNAS
MÊS DE MARÇO**



Valores totais: 81 manifestações recebidas

Internações: 48 manifestações recebidas

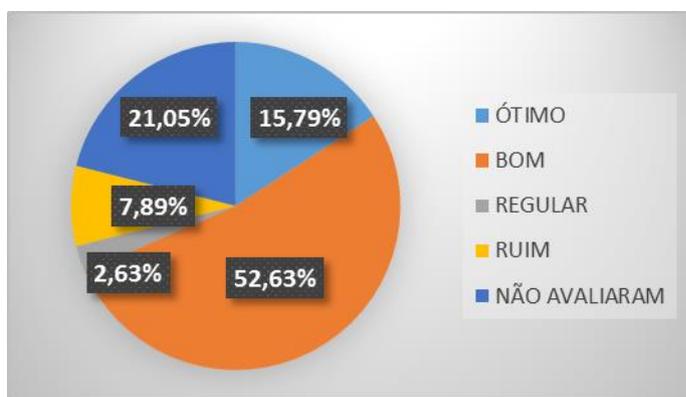
Pronto-socorro: 19 manifestações recebidas



Colaboradores: 14 manifestações recebidas

PRONTO SOCORRO

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL PRESTADO PELA RECEPÇÃO E SERVIÇO DE SEGURANÇA



ÓTIMO: 06 manifestações recebidas

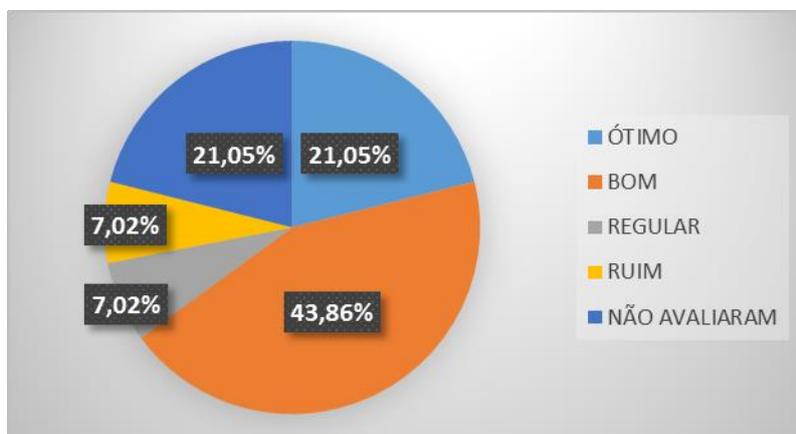
BOM: 20 manifestações recebidas

REGULAR: 01 manifestação recebida

RUIM: 03 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 08 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO: CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, EQUIPE MÉDICA E EQUIPE DE ENFERMAGEM.



ÓTIMO: 12 manifestações recebidas

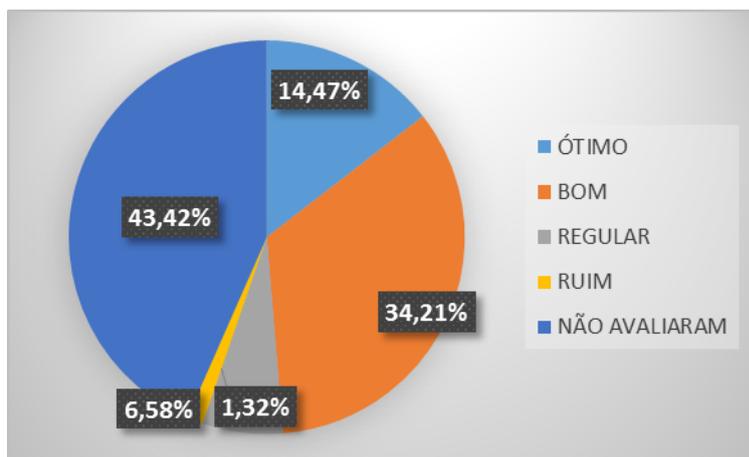
BOM: 25 manifestações recebidas

REGULAR: 04 manifestações recebidas

RUIM: 04 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 12 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES: RAIOS, ORTOPEDIA, ULTRASSOM E LABORATÓRIO.



ÓTIMO: 11 manifestações recebidas

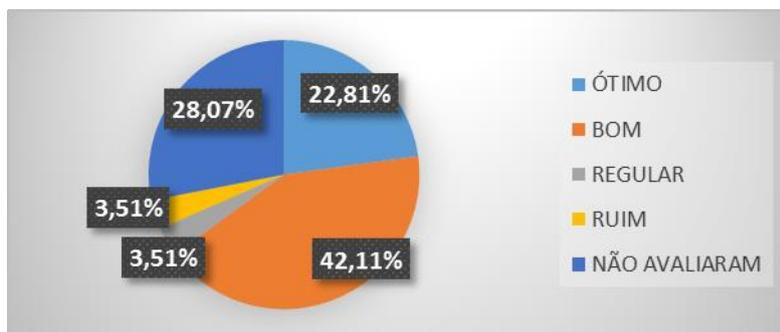
BOM: 26 manifestações recebidas

REGULAR: 05 manifestações recebidas

RUIM: 01 manifestação recebida

NÃO AVALIARAM: 33 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES – ORGANIZAÇÃO DOS SETORES, HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA E ACOMODAÇÃO OFERECIDA.



ÓTIMO: 13 manifestações recebidas

BOM: 24 manifestações recebidas

REGULAR: 02 manifestações recebidas

RUIM: 02 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 16 manifestações recebidas



TEMPO DE ESPERA NO PRONTO SOCORRO:

Pouco – 01 manifestação recebida (11/03/2019).

01 minuto – 01 manifestação recebida (15/03/2019).

02 minutos – 01 manifestação recebida (15/03/2019).

20 minutos – 01 manifestação recebida (07/03/2019).

01 hora – 01 manifestação recebida (04/03/2019).

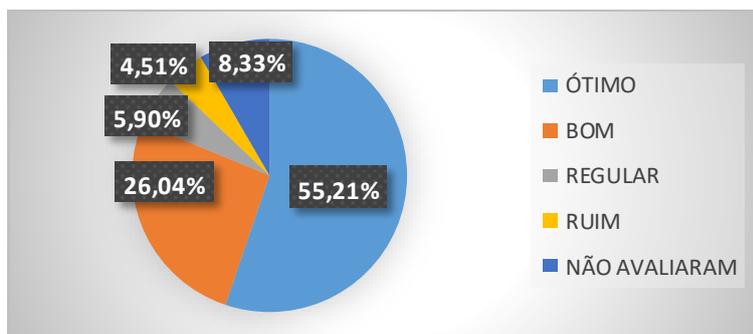
03 horas – 01 manifestação recebida (sem data).

04 horas – 01 manifestação recebida (19/03/2019).

08 horas – 01 manifestação recebida (15/03/2019) – Obs- nenhum paciente cadastrado com o nome informado, impossibilitando assim maiores esclarecimentos.

INTERNACÃO

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL QUANTO A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO ATENDIMENTO GERAL: INCLUI RECEPÇÃO, NUTRIÇÃO, ATENDIMENTO DAS COPEIRAS, INSTALAÇÕES, LIMPEZA E HORARIO DE VISITAS.



ÓTIMO: 159 manifestações recebidas

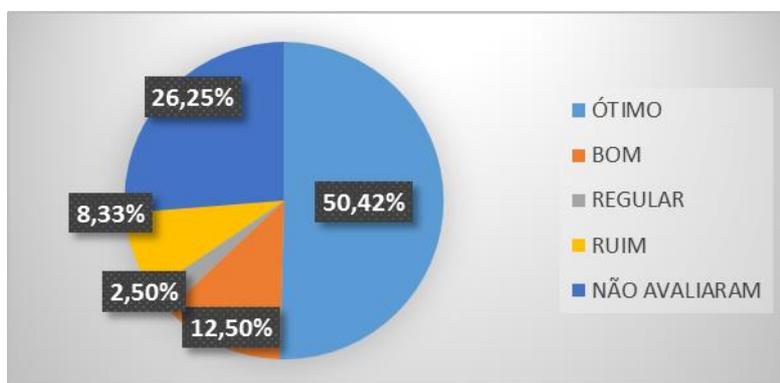
BOM: 75 manifestações recebidas

REGULAR: 17 manifestações recebidas

RUIM: 13 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 24 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ATENÇÃO A SAÚDE: INCLUI EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE FISIOTERAPEUTA, ASSISTENTE SOCIAL E NUTRICIONISTA.



ÓTIMO: 121 manifestações recebidas

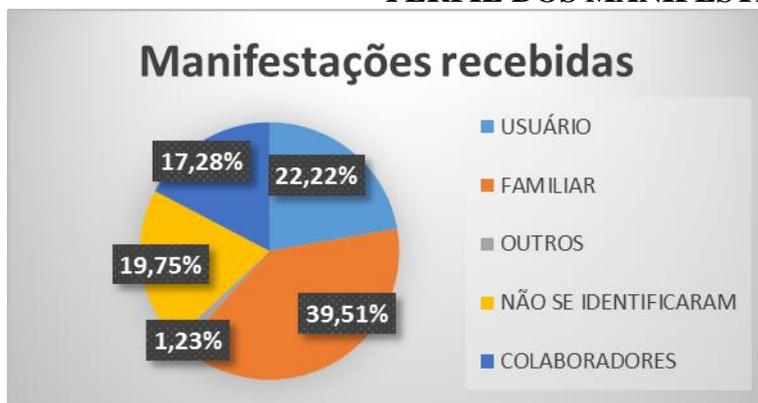
BOM: 30 manifestações recebidas

REGULAR: 06 manifestações recebidas

RUIM: 20 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 63 manifestações recebidas

PERFIL DOS MANIFESTANTES



USUÁRIOS: 18



FAMILIARES: 32

OUTROS: 01

NÃO AVALIARAM: 16

COLABORADORES: 14

OBS: A ficha de preenchimento de satisfação do usuário deve ser preenchida conforme os atendimentos pelo qual o paciente utilizou, sendo que no formulário possui a observação explicativa para os usuários.

RELATÓRIO DO MÊS DE MARÇO DA OUVIDORIA ELOGIOS

“Equipe está toda de parabéns, sempre que precisei fui bem atendido. Que Deus abençoe.” **(J.F. Santos)**.

“Sempre sou muito bem atendida por todos, são todos ótimos. Todos os médicos são ótimos. Enfermeiras são dez.” **(M. L. Nunes)**.

“Hoje dia 22/03/2019 as meninas da cozinha fizeram um ótimo atendimento, comida do almoço simplesmente deliciosa. Parabéns a cozinheira Edina. Beijos.” **(Anônimo)**.

SUGESTÃO E RECLAMAÇÕES

1-“05 horas para ser atendido, no medicamento 40 minutos de espera, não tem enfermeira.” – **(Anônimo)**.

Resposta: Impossível de encontrar o prontuário para verificar o motivo do atraso, devido queixa não conter data. (Tatiane – Diretora de Atenção à Saúde).

2-“É necessário um fraldário no banheiro da recepção.” (19/03/2019) – **(L)**.

Resposta: A sugestão será tratada na 1ª (primeira) reunião da diretoria. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).

3- “Minha sugestão é a seguinte: quanto aos nossos direitos festivos no final do ano, ou seja, quando se realiza os preparativos para as comemorações do aniversário no hospital, todos vão festejar, e os funcionários que estão de plantão não participam, ficam aqui ralando sozinhos e os outros festejando. Acho isso muito injusto. É obvio que o hospital não pode ficar sem funcionários, pois temos pessoas aqui que estão precisando de nós. Só acho que os funcionários que ficam trabalhando deveriam ganhar uma gratificação especial, afinal temos os mesmos direitos que todos. E isso cabe a direção ter bom senso, afinal, enquanto vocês estão festando e se achando os “bam-bam-bam”, nós estamos aqui se *** ok!! Espero que vocês nos considere.” (Anônimo).

Resposta: Sobre as festas de aniversários serão convidados representantes de cada setor, devendo estes serem rodiziados mensalmente. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).

4- “Gostaria de fazer uma observação sobre a importância do uso dos uniformes. O uniforme identifica o profissional que o está usando, quando usamos mostramos nosso comprometimento com a empresa e clientes demonstrando assim a credibilidade da organização. Por fim observei vários funcionários sem a utilização das vestimentas adequadas com uma certa frequência, especialmente funcionários do administrativo. Acredito não ser necessário citar nomes, mas acredito que isso deveria ser corrigido, pois o uso de uniforme é de grande importância para o profissional e para a instituição. Sem mais. Obrigada.! (13/03/2019) - (C.).

Resposta1: Trataremos dos assuntos na próxima reunião setorial do administrativo, ao tempo em que parabeno a colaboradora pela sua participação. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).

5- “Gostaria de falar sobre funcionários com cabelos soltos, brinco, corrente e sapatilhas sem meias, acho que tem que valer regras para todos os setores, vários funcionários sem uniforme e vários chegando atrasado, acho que tem que averiguar esses pontos” (Anônimo).

Resposta: Todos os funcionários foram orientados a respeito das orientações CCIH, cabe a cada um seguir de forma adequada e não se comparar ao outro, e que já está sendo tomadas as providências de não cumprimento de regras de CCIH e registro de ponto, o RH está tomando as providencias cabíveis. (Tatiane – Diretora de Atenção à Saúde).



6- “Mais uma vez venho falar do café morno, ainda próximo do horário que se coloca o café e o mesmo já está morno, o que me leva a crer que não está sendo feito no horário de servir, pois, como é possível o café esfriar tanto em menos de uma hora, com garrafas novas???”

E em outros plantões sempre que o café é feito se sente o cheiro nos corredores. E nesse só sente cheiro de café as 19:00hs.” (31/03/2019 p/ 01/04/2019) **(Anônimo)**.

7- “Constante má qualidade do jantar, obrigando que funcionários tenham que comprar comida fora. Não existe respeito ao calendário de refeições colocado ao lado do ponto. O jantar não é o mesmo que o informado lá.” (17/03/2019) - **(Anônimo)**.

8- “Não estão fazendo café às 00:00h como foi combinado. Tem umas pessoas da cozinha que só esquenta, é horrível, por favor, providenciar pois a gente trabalha 12hs e café e chá requentados é demais ou é preguiça das copeiras ou ajudante.... Somo todos seres humanos, onde está a humanização da instituição, já que cobram tanto da gente? (03/03/2019) - **(Anônimo)**.

9- “Café e chá precisam melhorar – estão só esquentando o que sobrou.” (05/03/2019) - **(Anônimo)**.

10- “Chá e café frios como sempre” (31/03/2019) - **(Anônimo)**.

11- “A auxiliar na noite é muito mal educada, essa Tereza não tem educação nenhuma e, além disso, não coloca a comida do jeito que a gente pede.” **(Anônimo)**.

Resposta1: Trataremos do assunto junto ao setor. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).

12- “A Tereza, auxiliar na noite é mal educada e responde a gente mal quando vai servir e também já vi ela com o celular na mão na hora de servir.” **(Anônimo)**.

Resposta1: Trataremos do assunto junto ao setor. *(Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).*

13- “Precisa de melhorias na comida, nos leitos” (04/03/19) – **(F)**.

Resposta aos itens 06 à 13: Será realizado uma reunião no setor de nutrição no dia 10/04/2019 onde será reforçado o modo de fazer chá e café. Estamos em transição de colaboradores porém os treinamentos já foram concluídos. Foi conversado com a colaboradora Tereza. *(Maria Patricia Franciscon Ricardo – Nutricionista).*

14- “Melhoria no atendimento da enfermagem para estar orientado regularmente os pais os responsáveis, explicando corretamente sobre os devidos problemas encontrados nos pacientes, para esclarecimentos de possíveis dúvidas.” (15/03/2019) - **(Anônimo)**.

Resposta: Sobre o questionamento de repassar quadro clínico do paciente informo que tal ação é de responsabilidade do médico no momento da visita, onde o acompanhante presente poderá questionar o tratamento e solicitar informações.

Sobre os cuidados de enfermagem, os mesmos são orientados a prestar esclarecimentos somente em cuidados prestados e não sobre quadro clínico já que é de caráter médico. *(Tatiane – Diretora de Atenção à Saúde).*

15- “Boa tarde, minha sugestão é sobre as coisas que acontece na ala da pediatria, vocês já virão a ala da maternidade de Campo Grande é outro nível, os quartos todos bem equipados, a ala da pediatria de lá é outra coisa, brinquedos para as crianças, TVs com DVDs para as crianças, se entretém sabe...paredes alegres....Aqui na ala da pediatria de Nova Andradina na minha opinião acho péssima, os leitos ruins para as crianças e não tem brinquedos, não tem TV para entretenimento e a comida é péssima, sem sal, sem gosto, sei lá, acho que devia deixar de querer enfeitar recepção e sim arrumar o que precisa para as crianças. Vão ver mais de perto a ala daqui de Nova Andradina e comparar com a ala de Campo Grande do HU é outro nível, minha opinião, vamos melhorar pelas nossas crianças. Obrigada pela atenção. (04/03/2019) – **(B)**.

Resposta1: Sugiro que acione a humanização sobre esclarecimentos sobre a disponibilidade de brinquedos, cartazes e limpeza dos leitos. *(Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).*

Resposta2: Referente à situação da brinquedoteca já foi tomada as providencias, a mesma já está sendo reformada e adequada da forma correta com brinquedos, TV e todo conforto tornando um ambiente alegre e aconchegante, quanto a limpeza também já comunicado.



16- “Bom eu desejo deixar aqui minha opinião já que é solicitada a opinião, então podemos expor de acordo com o que entendemos ai então depois a direção vai nos orientar melhor. Eu fui bem atendida, tive o meu bebe aqui essa semana, eu fiquei de jejum das 11:30hs da manhã do dia 05/03 até as 08:00hs do dia 06/03, até ai tudo certo, fiz cessaria, durante o dia 06/03 eu estava ainda fraca e não tinha descido o leite para o meu bebê, eu pedi por 03 vezes para as enfermeiras do plantão se poderia ser dado um complemento, pois o meu bebê estava com fome sugando o dia inteiro o meu peito e ainda não havia descido o leite, nesta situação não é permitido o complemento? Se o leite demorar em média 2 dias para sustentar a criança no hospital, teria que ter a compreensão sobre essa questão, se quiserem maiores informações não escondo nada, podem me procurar. Faço questão de entender.”

Resposta1: Solicitado ao setor resposta para tal ocorrência. (*Tatiane – Diretora de Atenção à Saúde*).

Resposta2: Informo que a enfermagem segue as diretrizes da OMS/UNICEF, vindo a empreender um esforço no sentido de proteger, promover e apoiar o aleitamento materno.

“Não dar ao recém-nascido nenhum outro alimento ou bebida além do leite materno, a não ser que seja por indicação médica.” OMS/UNICEF. (*Ane Margarete Braga Alexandre – Enfermeira responsável pela maternidade*).

17- “Algumas enfermeiras são muito grosseiras e folgadas!!”

Resposta1: Solicitado ao setor resposta para tal ocorrência. (*Tatiane – Diretora de Atenção à Saúde*).

Resposta2: A cliente não citou nome, nem data e horário, impossibilitando assim esclarecimentos sobre a reclamação. (*Ane Margarete Braga Alexandre – Enfermeira responsável pela maternidade*).

CONCLUSÃO

Diante dos indicadores expostos e da análise dos dados, verifica-se que a prestação de serviços realizados pelo Hospital Regional conforme as manifestações dos usuários demonstraram uma maior incidência nos conceitos bom e ótimo.

Em relação aos comentários realizados pelos nossos colaboradores e usuários, como observado nas medidas adotadas (diretor geral, diretora de atenção a saúde, enfermeira responsável pela maternidade, nutricionista e responsável pela humanização), os mesmos se manifestaram de maneira a amenizar e resolver as insatisfações elencadas.

3.22- NIR

TRANSFERENCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA CENTRAL DE REGULAÇÃO CLASSIFICADA COMO 1,2 OU 3.

Caso	Destino	DATA	Medico Solicitou	Médico Acompanhou
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	01/03/2019	Dra. ISABELLA	Dr. RODRIGO SPOLADORE
PARADA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	02/03/2019	Dr. LUIZ ANTONIO	Dr. YGOR JOSÉ
EDEMA PULMONAR	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	04/03/2019	Dr. YGOR JOSÉ	Dr. RODRIGO SPOLADORE
AVC	H. DA VIDA DOURADOS/MS	08/03/2019	Dr. RODRIGO SPOLADORE	Dr. YGOR JOSÉ
INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	08/03/2019	Dr. LUIZ ANTONIO	Dr. LUIZ ANTONIO
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO SEM PARTO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	09/03/2019	Dra. ISABELLA	Dr. LUIZ ANTONIO
PRÉ-ECLÂMPSIA NÃO ESPECIFICADA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	09/03/2019	Dr. LUCAS DUARTE	Dr. GUILHERME
TCE	H. DA VIDA DOURADOS/MS	09/03/2019	Dr. THIAGO BIFANO	Dr. GUILHERME
ANEMIA FALCIFORME COM CRISE	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	10/03/2019	Dra. PAULINA	Dr. RODRIGO SPOLADORE



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

TCE	H. DA VIDA DOURADOS/MS	11/03/2019	Dr. RODRIGO SPOLADORE	Dra. MARIA CLÁUDIA
INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	14/03/2019	Dr. EDUARDO	Dra. LAÍS TERUEL
IRC	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	15/03/2019	Dra. MARIA CLÁUDIA	Dr. GUILHERME
QUEIMADURAS MÚLTIPLAS	SANTA CASA CAMPO GRANDE/MS	15/03/2019	Dr. LUIZ ANTONIO	Dr. RODRIGO DUARTE
BRADICARDIA	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	21/03/2019	Dr. ALBINO	Dra. LAÍS TERUEL
AVC	H. DA VIDA DOURADOS/MS	26/03/2019	Dr. THIAGO BIFANO	Dr. LUIZ ANTONIO
RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	27/03/2019	Dr. JOSÉ ROBERTO	Dr. LUIZ ANTONIO
AVC	H. DA VIDA DOURADOS/MS	27/03/2019	Dr. THIAGO BIFANO	Dr. RODRIGO DUARTE
AVC	H. DA VIDA DOURADOS/MS	28/03/2019	Dr. LUIZ ANTONIO	Dra. LAÍS TERUEL
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	30/03/2019	Dr. RODRIGO DUARTE	Dra. JESSICA BARROS
IRC	H. DA VIDA DOURADOS/MS	31/03/2019	Dra. MARCIA CALINCA	Dr. RODRIGO SPOLADORE
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	31/03/2019	Dr. LUCAS DUARTE	Dr. RODRIGO SPOLADORE

**TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA A CENTRAL
 DE VAGAS CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3. (REJEITADAS).**

Casos dos	Hospital que	Resposta	Médico	Justificativa
-----------	--------------	----------	--------	---------------

pacientes	Rejeitou			
HIPERPLASIA DA PRÓSTATA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. JONY ALISSON	NEGADO, SEM VAGAS NO MOMENTO.
PNEUMOTÓRA X TRAUMÁTICO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. JONY ALISSON	NEGADO, SEM VAGAS NO MOMENTO.
PLACENTA PRÉVIA COM HEMORRAGIA E DESCOLAMENTO PREMATURO DA PLACENTA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. NATALIA CARBONARI	VAGA NEGADA. ENCAMINHAR VIA AMBULATÓRIO.
ARRITMIA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dra. KAREN FABIOLA	NÃO AUTORIZADO SEM VAGAS NO MOMENTO.
INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. JONY ALISSON	SEM VAGAS NO MOMENTO.
INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. RONIE CHRISTIANO	NEGADO, SEM VAGAS.

TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DA CENTRAL DE VAGAS PARA HOSPITAL REGIONAL CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3.

Município que solicitou a Vaga	Quantidade	Aceitas	Rejeitada	Vaga zero
Taquarussú	2	2	-	-
Rio Brilhante	-	-	-	-
Novo Horizonte do Sul	6	3	2	1
Batayporã	-	-	-	-
Angélica	12	11	1	-



Anaurilândia	6	5	-	1
Dourados	3	3	-	-
Casems Nova Andradina	-	-	-	-
Ivinhema	32	14	8	10
Gloria de Dourados	1	1	-	-
Deodópolis	1	1	-	-
Total	63	40	11	12

Vagas Aceitas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
FRATURA SUBTROCANTÉRICA	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DO COLO FÊMUR	DEODÁPOLIS	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DE OUTROS OSSOS DO METACARPO	ANAURILÂNDIA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURAS DE OUTRAS PARTES DO FÊMUR	GLORIA DE DOURADOS	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO ÚMERO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA, TRAZER EXAMES.
SEQUELAS DE AVC	DOURADOS	ACEITA	Dr. GUILHERME	VAGA ACEITA.
DOENÇA DIVERTICULAR DO INTESTINO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARIO	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE.
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. MOACYR	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 13/03/19 COM EXAME DO RAIO-

ÚMERO				X.
DEISCÊNCIA DE FERIDA CIRÚRGICA	IVINHEMA	ACEITA	Dr. ANTÔNIO	VAGA ACEITA.
FRATURA DO PÉ	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO E DA TÍBIA	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. EDUARDO	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 18/03/19, COM RAIOS-X.
PNEUMONIA E HEMORRAGIA INTRACEREBRAL	DOURADOS	ACEITA	Dr. THIAGO BIFANO	VAGA ACEITA.
APENDICITE AGUDA	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. GUSTAVO	VAGA ACEITA.
TRAUMATISMO DO ABDOME, DO DORSO E DA PELVE	IVINHEMA	ACEITA	Dr. GUSTAVO	VAGA ACEITA.
RECÉM-NASCIDO DE BAIXO PESO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. LEUDYS	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE.
FRATURA DA CLAVÍCULA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	Dr. MOACYR	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 19/03/19 COM EXAME DE RAIOS-X
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO SEM PARTO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. JOSÉ ROBERTO	VAGA ACEITA. AMBULÂNCIA DO MUNICÍPIO AGUARDAR AVALIAÇÃO MÉDICA.
FRATURA DAS DIÁFISES DO RÁDIO E DO CÚBITO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA.
OUTRAS HEMORRAGIAS DO INÍCIO DA GRAVIDEZ	TAQUARUSSU	ACEITA	Dra. CLAUDIA	VAGA ACEITA.
DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME INFERIOR	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. ANTONIO	VAGA ACEITA.
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO COM PARTO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. JERCÉ	VAGA LIBERADA.
TRAUMATISMO CEREBRAL DIFUSO E PNEUMONIA	DOURADOS	ACEITA	Dr. GUILHERME	VAGA ACEITA.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

BACTERIANA				
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MARCOS	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 25/03/19 COM EXAME DO RAIO-X
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA.
CALCULOSE DA VESÍCULA BILIAR COM COLICISTITE AGUDA	ANAURILÂN DIA	ACEITA	Dr. MARIO	VAGA ACEITA.
FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	ANAURILÂN DIA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA.
DOR PÉLVICA E PERINEAL	IVINHEMA	ACEITA	Dra. ISABELLA	ENCAMINHAR PACIENTE.
ICTERÍCIA NÃO ESPECIFICADA	IVINHEMA	ACEITA	Dra. PAULINA	VAGA ACEITA.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	ANAURILÂN DIA	ACEITA	Dr. MOACYR	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 27/03/19 COM EXAME DO RAIO-X.
BRONQUITE AGUDA	ANAURILÂN DIA	ACEITA	Dr. LEUDYS	VAGA ACEITA.
FRATURA DA CLAVÍCULA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA.
OUTRAS PANCREATITES AGUDAS	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. JOÃO DE DEUS	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE.
PERITONITE AGUDA E DOENÇA CÍSTICA DO FÍGADO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. AIRTON	VAGA ACEITA PARA AVALIAÇÃO.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
FRATURA DO POLEGAR	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.

ABDOME AGUDO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	Dr. MARIO	ENCAMINHAR PACIENTE.
FERIMENTO DO DORSO E DA PELVE	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MARIO	VAGA ACEITA.

Vagas Rejeitadas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
FRATURA DO COLO DO FÊMUR	ANGÉLICA	REJEITADA	Dr. MARCOS DIAS	VAGA NEGADA. NÃO REALIZAMOS ESSE PROCEDIMENTO EM NOSSA UNIDADE.
FRATURA DO CRÂNIO OU DOS OSSOS DA FACE	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. JOÃO DE DEUS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE NEUROLOGISTA E TOMOGRAFIA INDISPONÍVEL NO MOMENTO.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO FÊMUR	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. MARCOS DIAS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE VAGAS NO MOMENTO.
AVC	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. GUILHERME HENRIQUE	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE NEUROLOGIA EM NOSSA UNIDADE.
CORPO ESTRANHO NA NARINA	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. LAÍS TERUEL	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA.
FRATURA DO COLO DO FÊMUR	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. MARCOS	NEGADO. NÃO REALIZAMOS ESSE TIPO DE CIRURGIA NA UNIDADE.
FRATURA SUBTROCANTÉRI CA	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. MOACYR	VAGA NEGADA. SEM VAGA NO MOMENTO.
DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM EXACERBAÇÃO	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	Dra. THAIS TERRA	VAGA NEGADA. NÃO POSSUÍMOS SERVIÇO DE CARDIOLOGIA EM NOSSA UNIDADE.



AGUDA				
DENGUE	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. JOÃO DE DEUS	VAGA NEGADA. SEM LEITOS NO MOMENTO.
AVC	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	Dr. JOÃO DE DEUS	VAGA NEGADA POR NÃO DISPORMOS DE ESPECIALIDADE DE NEUROLOGIA E NEM TC NO MOMENTO.
CONCUSSÃO CEREBRAL	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. LAÍS TERUEL	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE ESTRUTURA EM NOSSA UNIDADE PARA ATENDER O PACIENTE.

Vagas Zero de Outras Unidades.

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Justificativa
ABDOME AGUDO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
ABDOME AGUDO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DA PERNA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
EDEMA PULMONAR	ANAURILÂNDIA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
AMPUTAÇÃO TRAUMÁTICA DO ANTEBRAÇO	NOVO HORIZONTE DO SUL	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
HIPOGLICEMIA E SEPTICEMIA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.

ADERÊNCIAS INTESTINAIS COM OBSTRUÇÃO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
AVC	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DE OUTROS DEDOS	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DE OUTROS OSSOS DO METACARPO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.

3.22. – UTI HOSPITAL REGIONAL

Relatório da UTI do Hospital Regional de Nova Andradina- mês de Março de 2019/ Funsau.

Médico Intensivista Responsável: Renato Mazzaro Ferrari

Responsável pelo relatório: Enf^a Gabriella Gomes Rodrigues de Souza/ COREN 456.471

Apresentação:

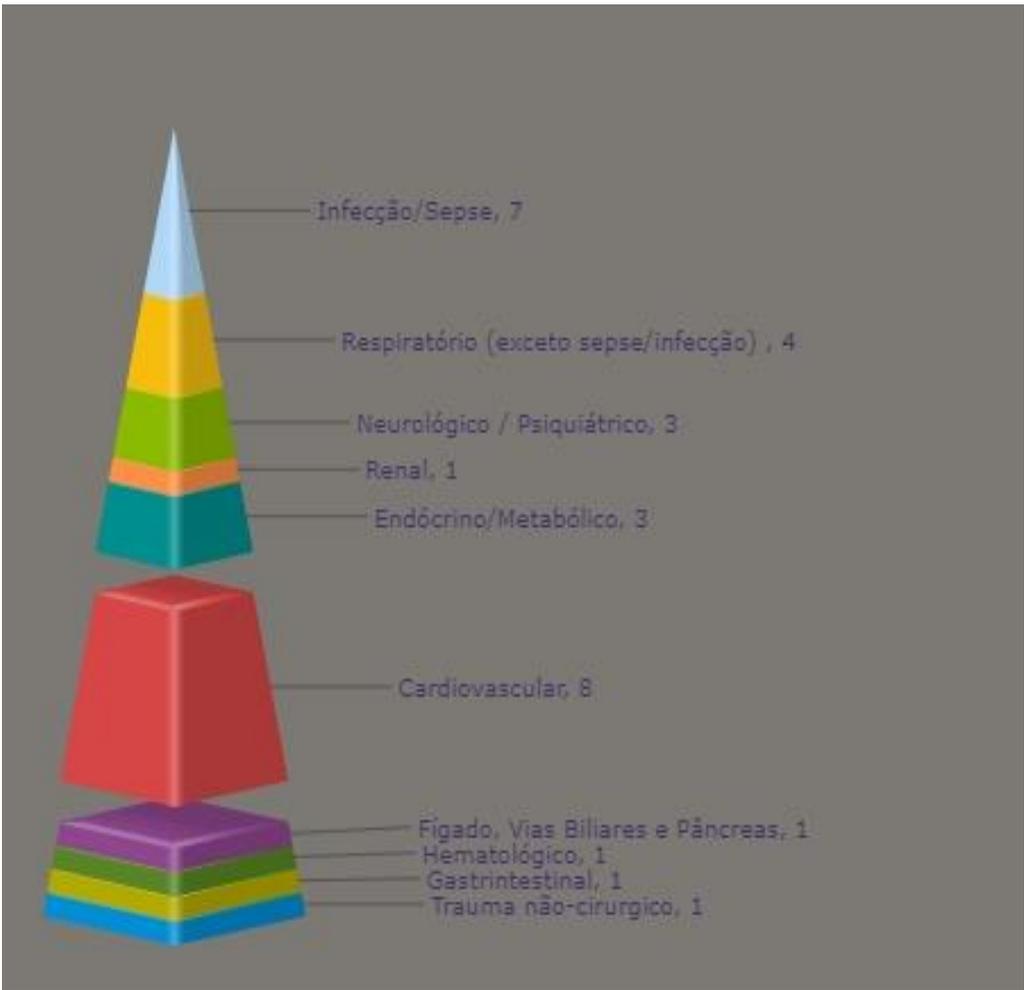
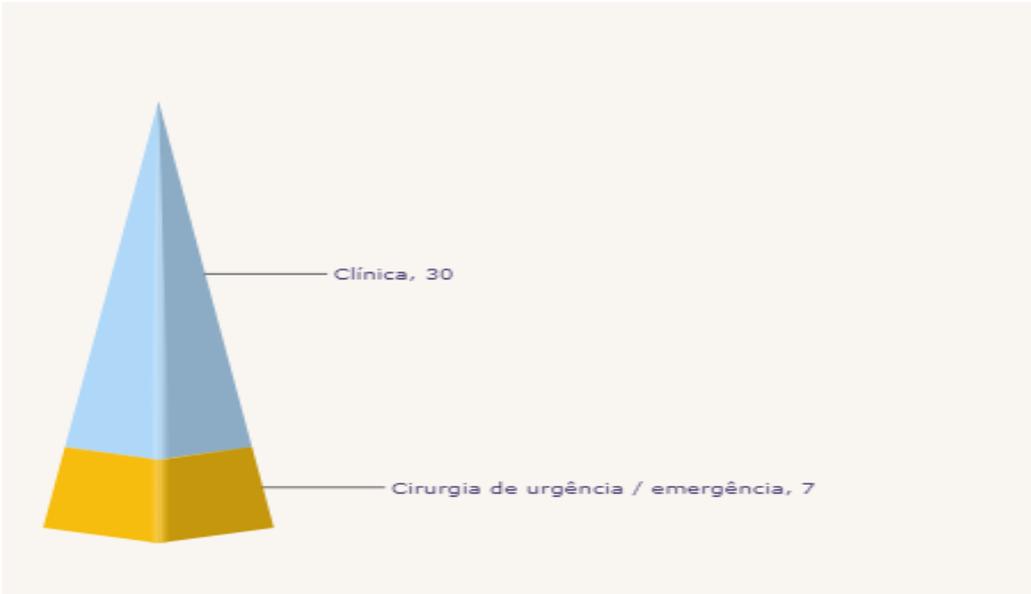
A Unidade de Tratamento Intensivo - UTI do HRNA é uma estrutura hospitalar que se caracteriza como unidade complexa dotada de sistema de monitorização contínua que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação dando suporte e tratamento para que possam ter a possibilidade de se recuperar.

O Hospital Regional assumiu a UTI no dia 01/01/2019 com isso tomando a responsabilidade da gestão e administração da UTI, sendo este setor composto por uma equipe de 21 técnicos de enfermagem com escala de plantões sendo 5 em cada período e 1 como folguista, 5 enfermeiras sendo 1 para cada período e 1 RT de 8 horas, 1 supervisora de UTI com carga horaria de 8 horas diária, 5 fisioterapeutas sendo 1 para cada período e 1 como folguista, 2 intensivistas que realizam visita diárias e 10 plantonistas, 1 atendente de farmácia para cada período e 1 farmacêutica com carga horaria de 8 horas.

Contamos com total de 10 leitos equipados com matérias que são necessários para a assistência no local.

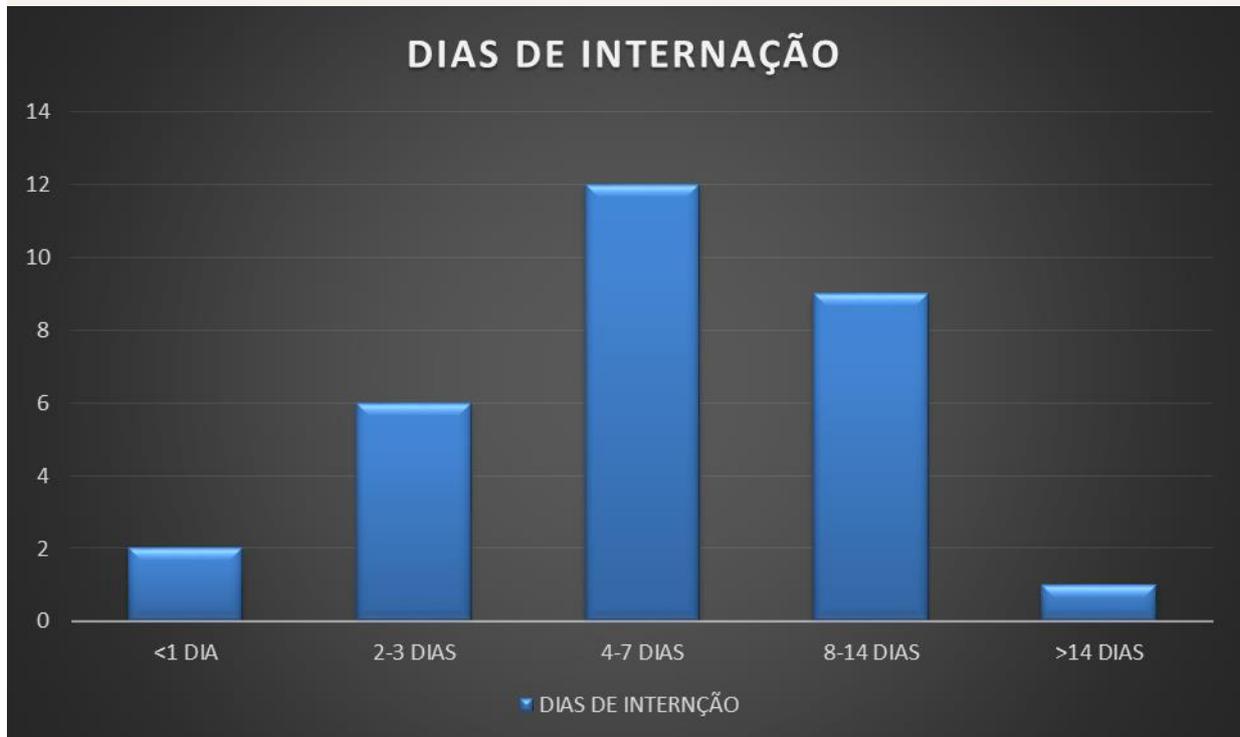


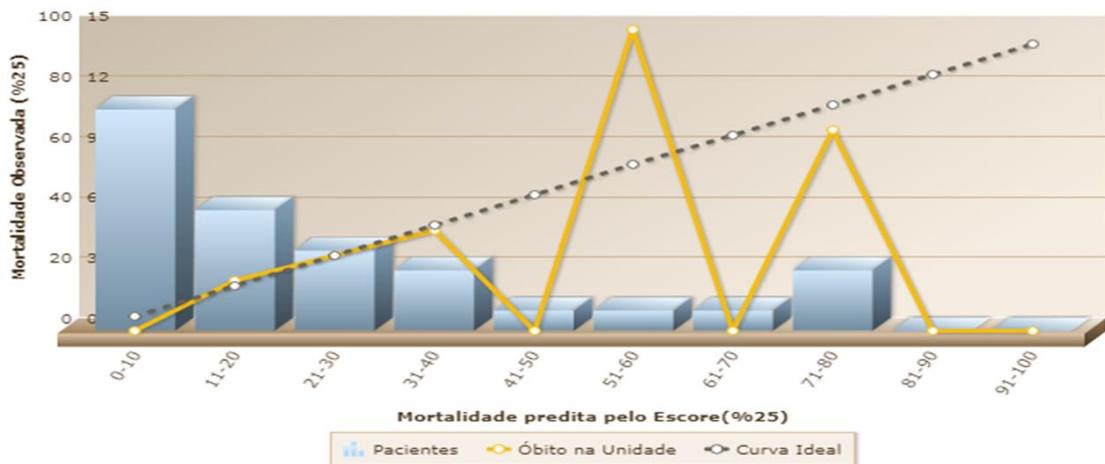
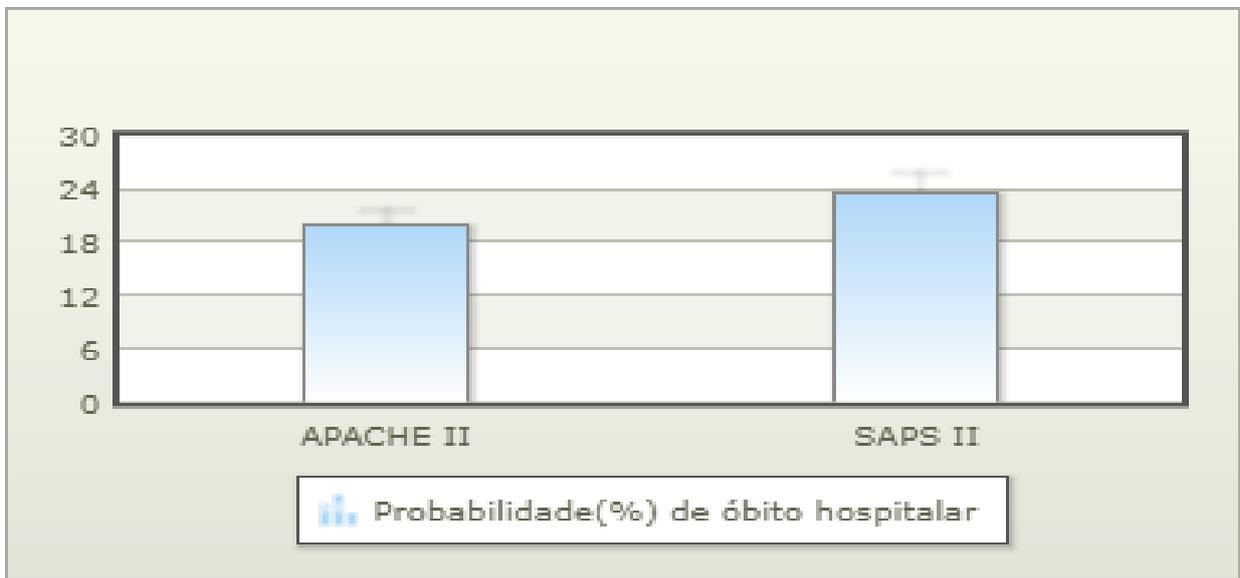
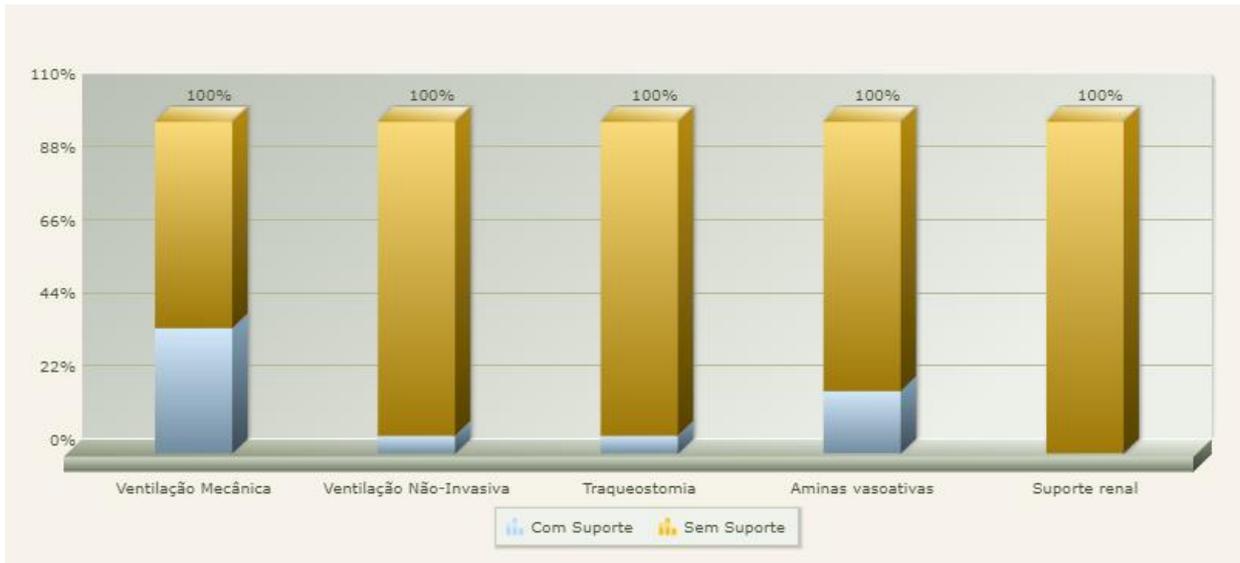
Indicador	Resultado Obtido
Total de Internações no Período (n)	37
Número total de saídas (óbito) (n)	4
Pacientes ainda internados no final do período	10
Reinternações na unidade < 24hs (n)	0
Reinternações no período	0
Número de pacientes-dia (n)	250
Taxa de ocupação (%)	80,64 %
Duração média da internação (dias)	8,06 dias
Índice de renovação ou giro de rotatividade	3,10
Densidade de incidência de PAV (nº eventos/1000 dias de VM)	0,28 %
Taxa de utilização de VM (%)	25,22 %
Densidade de infecção primária da corrente sanguínea (nº de eventos/1000 cateter dia)	0
Taxa de utilização de cateter central (%)	53,10%
Densidade de incidência de ITU em SVD (nº de eventos/1000 cateter dia)	0 %
Incidência de Úlcera de Pressão (nº de UPP / nº pacientes-dia)	4,27%
Densidade de incidência de Quedas (nº de eventos/nº pacientes-dia) (%)	0%

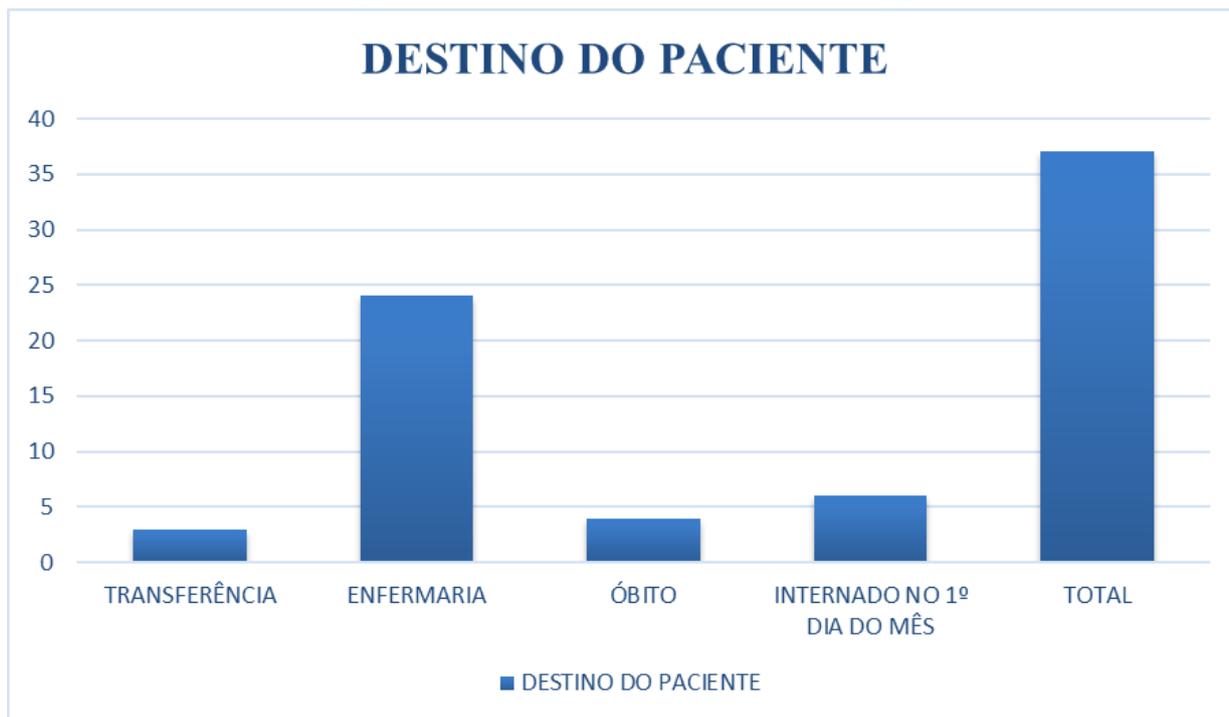




FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

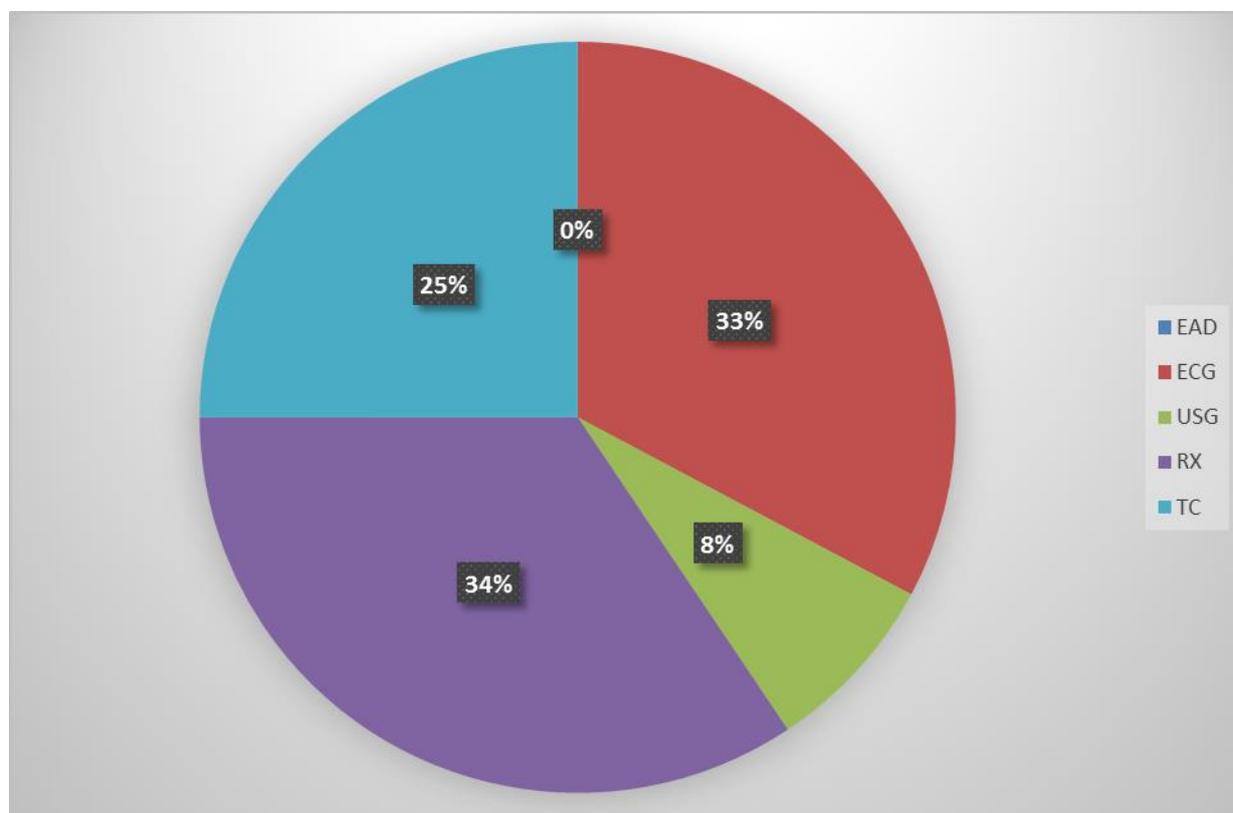






DATA	PACIENTE	MOTIVO
05/03/2019	T. L. O	Síndrome hellp

09/03/2019	P. R. C	TCE grave
13/03/2019	G. G	IRA



- Foi estipulado em reunião com as enfermeiras da UTI na qual todos meses serão realizado pelo mínimo 2 protocolos e participação de todos os técnicos de enfermagem:
-
- ✚ Treinamento acerca do protocolo operacional padrão de controle de ruídos e barulhos no setor da UTI- com participação de 18 técnicos de enfermagem e enfermeiros- ministrado pela enfermeira Gabriella Gomes.
-
- ✚ Treinamento acerca do protocolo operacional padrão de prevenção de ulcera por pressão com participação de 18 membros da equipe multidisciplinar- ministrado pela enfermeira Gabriella Gomes.
-
- ✚ Treinamento acerca do protocolo operacional padrão de prevenção de quedas no setor da UTI com participação de 19 membros da equipe multidisciplinar- ministrado pela enfermeira Gabriella Gomes.
-

CONCLUSÃO

- Procuramos sempre entrar em concordância com as normativas e diretrizes exigidas, assim também como contribuir para o alcance de resultados eficientes, eficazes e efetivos através de uma oferta de serviço de qualidade.



- Procurando sempre resultados que sejam alcançados temos o intuito de melhoria da satisfação do usuário e engradecer a imagem do HRNA junto com a população. Desta forma o desempenho da UTI procura viabilizar a execução das ações com resolutividade e promovendo a acessibilidade aos serviços, e contribuindo assim com a concretização de um sistema único de saúde efetivo.

CONCLUSÃO

Registramos a dificuldade em obter recursos para o adequado movimento financeiro em que fomos obrigados em alguns meses a não honrar alguns compromissos em dia.

Assumimos a UTI, a partir de 01.01.2019, visando a centralização de todos os setores com o Hospital. Foram realizados treinamentos específicos para o bom desempenho naquela unidade, por parte dos funcionários e profissionais.

A Diretoria Executiva tomou medidas para ajustar o quadro funcional, abastecer com medicamentos, produtos alimentícios e de higiene, além de equipamentos diversos.

Inovamos o Pronto Socorro, com ações que visam um atendimento diferenciado e melhor para os pacientes e acompanhantes.

Além do que, firmamos um TAC, com o Ministério Público, para cumprimento da transição dos funcionários contratos pelos concursados.

A Diretoria agradece a participação de todos pela dedicação e comprometimento demonstrados.

Nova Andradina-MS, 24 de Abril de 2019.

NELSON CUSTÓDIO DA SILVA
Diretor Geral