



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
FUNSAU-NA  
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇÓBA

**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
MÊS DE  
ABRIL E 1º  
QUADRIMESTRE  
DE 2019**

## **Relatório de Gestão do mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019**

### **INTRODUÇÃO**

### **DESENVOLVIMENTO**

#### **UNIDADES DE PRODUÇÃO**

##### **3.01. RECURSOS HUMANOS E CONTABILIDADE**

##### **3.02. PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

##### **3.03. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA**

##### **3.04. SERVIÇO SOCIAL**

##### **3.05. FISIOTERAPIA**

##### **3.06. FARMÁCIA**

##### **3.07. HIGIENIZAÇÃO**

##### **3.08. LAVANDERIA**

##### **3.09. COSTURA**

##### **3.10. PRONTO SOCORRO**

##### **3.11. CLÍNICA MÉDICA**

##### **3.12. CLÍNICA CIRÚRGICA**

##### **3.13. MATERNIDADE**

##### **3.14. PEDIATRIA**

##### **3.15. CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS**

##### **3.16. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)**

##### **3.17. LABORATÓRIO**

##### **3.18. ALMOXARIFADO**

##### **3.19. CPNH – COMISSÃO DE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**

##### **3.20. OUVIDORIA**

##### **3.21. NIR**

##### **3.22. UTI**

### **CONCLUSÃO**



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
FUNSAU-NA  
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**NELSON CUSTÓDIO DA SILVA**  
**Diretor Geral**

**VALMIR MORAES DA SILVA**  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

**MARCOS ROGÉRIO FERNANDES**  
**Diretor Jurídico**

**ANA LUCIA SILVA DIAS**  
**Diretora de Atenção à Saúde (licença maternidade)**

**TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO**  
**Diretora de Atenção à Saúde (interina)**

**CONSELHO CURADOR**

**PRESIDENTE**

**Arion Aislan de Sousa**  
Secretário Municipal de Saúde de Nova Andradina.

**Titulares**

**Simone Aparecida Marega**  
Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

**Milene de Melo Marques**  
Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

**Edna Gomes da Rocha**  
Prefeitura de Nova Andradina.

**Gislainy de Jesus Almeida**  
Núcleo Regional de Saúde.

**Gabriella Gomes Rodrigues de Souza**  
Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.

**Letícia Janaina Neves Machado**  
Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS  
COSEMS/MS.

**Genival dos Santos Costa**  
Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS  
COSEMS/MS.

**Suplentes**

**Celice Fernandes de Souza**  
Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

**Sonia Aparecida Dias Henriques Gração**  
Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

**Simone Barbosa de Lima**  
Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.



### **EQUIPE RESPONSÁVEL**

**Valmir Moraes da Silva**

Diretor Administrativo e Financeiro.

**Ana Lucia Silva Dias**

Diretora de Atenção à Saúde.

**Tatiane Aparecida Negri Cremasco**

Diretora de Atenção à Saúde (interina)

**Dr. Marcos Dias da Silva**

Diretor Clínico.

**Dr. João de Deus Pires Filho**

Diretor Técnico.

**Cleiton Henrique da Silva**

Enfermeiro - Pronto Socorro.

**Ana Carolina Ferreira Santos**

Enfermeira – Clínica Cirúrgica e Pediatria.

**Izaura Machado**

Enfermeira- Clínica Médica

**Simone Barbosa de Lima**

Enfermeira – Lavanderia, Higienização e CCIH

**Elizabeth Satie Maekawa**

Enfermeira – Centro cirúrgico.

**Ane Margarete Braga Alexandre**

Enfermeira – Responsável pela Maternidade

**Rosangela Costa Ribeiro**

Responsável pelo Raio X.

**Margareth Reinoso de Oliveira**

Assistente Social

**Pollyana Araújo Carneiro**

Farmacêutica.

**Nubia Stael da Silva Pinheiro**

Fisioterapeuta.

**Maria Patrícia Franciscos Ricardo**

Nutricionista.

**Élcio de Abreu Garcia**  
**Depto RH**  
**Fabio Junior Travaim**  
Contador.  
**Valdelice Conceição da Silva**  
CPNH  
**Juliane Neves dos Santos**  
Ouvidoria  
**Anderson Aparecido Carmo Souza**  
Almoxarifado  
**João Victor Ribeiro Alves**  
NIR  
**Gabriella Gomes Rodrigues de Souza**  
UTI

## 1 - INTRODUÇÃO

No mês de Abril de 2019, os repasses do SES encontram-se em atraso, mas a direção do Hospital Regional de Nova Andradina vem buscar junto ao Governo do Estado, Governo Municipal e aos municípios da microrregião a ampliação de recursos para o equilíbrio financeiro da FUNSAU-NA e manter um bom atendimento aos usuários do SUS, que adentram a esta unidade Hospitalar.

O Hospital Regional de Nova Andradina é gerenciado pela Fundação Serviços de Saúde de Nova Andradina/FUNSAU-NA que é composta pela seguinte Diretoria Executiva: Nelson Custódio da Silva - Diretor-Geral; Valmir Moraes da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro; Marcos Rogério Fernandes- Diretor Jurídico; Enfermeira Ana Lucia Silva Dias- Diretora de Atenção à Saúde; Dr. Marcos Dias da Silva – Diretor Clínico; Dr Joao de Deus Pires Filho – Diretor Técnico. Sendo que todos reafirmam o compromisso de fazer deste hospital, um local onde as dores humanas sejam tratadas com profissionalismo, sensibilidade, carinho e muito amor, para condizer com os esforços empreendidos por todos os que se dedicaram a construir esta grande obra, que espelha a grandeza do povo que vive no Vale do Ivinhema.

## 2 - UNIDADES DE PRODUÇÃO: MONVIMENTAÇÃO FINANCEIRA ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019

### RELATÓRIO MOVIMENTO FINANCEIRO ABRIL / 2019

<b>RECEITAS NO MÊS</b>			
	<b>SALDO MÊS ANTERIOR</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
<b>Mar</b>	Saldo em C/C 34.000-6 Banco do Brasil	R\$ 75.393,28	
<b>Mar</b>	Saldo em C/C 48.238-2 Banco do Brasil	R\$ 3.143,64	
<b>Mar</b>	Saldo em C/C 48.752-X Banco do Brasil	R\$ 206.813,67	
<b>Mar</b>	Saldo em C/C 50.294-4 Banco do Brasil	R\$ 40.097,25	
<b>Mar</b>	Saldo em C/C 400.871-5 Sicoob Credivale	R\$ 41.769,12	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 367.216,96</b>



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	<b>REPASSES CONTRATUALIZAÇÃO</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
4/4	Repassse Financeiro F.M.S./NA Mês 04/2019	R\$ 425.000,00	
5/4	Repassse Financeiro Teto Federal - MAC Mês 03/2019	R\$ 220.000,00	
5/4	Repassse Financeiro Teto Federal - RUE Mês 03/2019	R\$ 146.537,50	
9/4	Repassse Financeiro S.E.S. / F.E.S. / U.T.I. Mês 03/2019	R\$ 426.000,00	
9/4	Repassse Financeiro S.E.S. / F.E.S. Mês 03/2019 <b>PARTE</b>	R\$ 65.000,00	
10/4	Repassse Financeiro S.E.S. / F.E.S. Mês 03/2019 <b>RESTANTE</b>	R\$ 375.000,00	
10/4	Repassse Financeiro S.E.S. / Batayporã Mês 02/2019	R\$ 30.835,88	
16/4	Repassse Financeiro Pref. Anaurilândia/MS - Mês 04/2019	R\$ 10.000,00	
16/4	Repassse Financeiro Pref. Angélica/MS - Mês 04/2019	R\$ 10.000,00	
16/4	Repassse Financeiro Pref. Batayporã/MS - Mês 04/2019	R\$ 10.000,00	
16/4	Repassse Financeiro Pref. Ivinhema/MS - Mês 04/2019	R\$ 10.000,00	
16/4	Repassse Financeiro Pref. N. H. do Sul/MS - Mês 04/2019	R\$ 10.000,00	
16/4	Repassse Financeiro Pref. Taquarussú/MS - Mês 0/2019	R\$ 10.000,00	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 1.748.373,38</b>

	<b>OUTRAS RECEITAS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
8/4	Receita - Devolução Saldo Suprimentos Pequenas Despesas	R\$ 84,42	
17/4	Repassse - Procedimentos Eletivos -Ref 01 e 02/2019-FMS-NA	R\$ 31.498,61	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 31.583,03</b>

	<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
--	-----------------------------	--------------------	--------------------

<b>30/4</b>	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 34.000-6)	R\$	428,17	
<b>30/4</b>	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 48.238-2)	R\$	5,78	
<b>30/4</b>	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 48.752-X)	R\$	368,66	
<b>30/4</b>	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 50.294-4)	R\$	30,47	
<b>30/4</b>	Rendimento Conta Investimento Mensal (Cta 400.871-5)	R\$	325,98	
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>1.159,06</b>	

<b>TOTAL GERAL ENTRADAS NO MÊS</b>	<b>R\$ 2.148.332,43</b>
------------------------------------	-------------------------

## PAGAMENTOS REALIZADOS

<b>1</b>	<b>PAGAMENTO DE PESSOAL</b>			
<b>Abr</b>	Folha de Pagamento Ref Mês 03/2019	R\$	480.872,36	
<b>Abr</b>	Férias - Ref Mês 05/2019	R\$	11.639,63	
<b>Abr</b>	Rescisões Contrato Trabalho Ref Mês 04/2019	R\$	34.915,39	
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>527.427,38</b>	

<b>1</b>	<b>ENCARGOS FOLHA DE PAGTO</b>			
<b>Abr</b>	INSS Segurado - Ref 03/2019	R\$	47.405,60	
<b>Abr</b>	IR Funcionários - Ref 03/2019	R\$	21.196,46	
<b>Abr</b>	FGTS Ref 03/2019	R\$	46.542,82	
<b>Abr</b>	FGTS Rescisório	R\$	11.816,89	
<b>Abr</b>	FGTS Ref 09/2015 a 12/2016 parcial	R\$	3.695,85	
<b>Abr</b>	Contribuição Sindical - Ano 2019	R\$	1.034,46	
<b>Abr</b>	Contribuição Confederativa - SIEMS - Ref 03/2019	R\$	1.553,76	
<b>Abr</b>	Convênio Siems CARD - Ref 03/2019	R\$	3.722,80	
<b>Abr</b>	Recolhimento Judicial Pensão Alimentícia Ref 03/2019	R\$	299,40	
<b>Abr</b>	Crédito Consignado Folha - CEF/BCO BRASIL Mês 03/2019	R\$	15.153,60	
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>152.421,64</b>	

<b>2</b>	<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>			
----------	------------------------------	--	--	--





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	<b>MÉDICOS - PJ / PF</b>		
<b>Abr</b>	Prestação de Serviços Médicos - Pagtos em 04/2019	R\$	491.334,13
<b>Abr</b>	Prestação de Serviços Médicos/UTI - Pagtos em 04/2019	R\$	121.900,00
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>613.234,13</b>

<b>3</b>	<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VIGILÂNCIA PATRIM</b>		
<b>Abr</b>	Prestação Serviços Segurança e Vigilância Patrimonial - HR	R\$	20.136,36
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>20.136,36</b>

<b>3</b>	<b>CURSOS E EVENTOS</b>		
<b>Abr</b>	Cursos e Eventos de capacitação profissional em 04/2019	R\$	2.247,15
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>2.247,15</b>

<b>5</b>	<b>PEQUENAS DESPESAS - ADM</b>		
<b>Abr</b>	Suprimentos pgto de Pequenas Despesas	R\$	4.500,00
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>4.500,00</b>

<b>3</b>	<b>SERVIÇOS DE SEGURANÇA NO TRABALHO</b>		
<b>Abr</b>	Técnico Segurança do Trabalho	R\$	1.125,50
	<b>Total da Conta</b>	<b>R\$</b>	<b>1.125,50</b>

<b>6</b>	<b>EXAMES LABORATORIAIS / IMAGEM</b>		
<b>Abr</b>	Exames Laboratoriais HR - Insumos /Prest Serviços	R\$	33.165,75

<b>Abr</b>	Prestação Serviços Exames de Imagem	R\$	26.831,84	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 59.997,59</b>

<b>3</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMATIZAÇÃO</b>			
<b>Abr</b>	Sistemas - Folha Pagto/Contabilidade - Mês 03/2019	R\$	682,95	
<b>Abr</b>	Sistema de Compra/Licitação - Mês: 03/2019	R\$	666,19	
<b>Abr</b>	Sistemas de Gestão de Saúde-Mês 03/2019	R\$	2.774,79	
<b>Abr</b>	Hospedagem/Manutenção Site e Backup On line Servidor	R\$	828,49	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 4.952,42</b>

<b>3</b>	<b>ASSESSORIA EM GESTÃO DE COMPRAS</b>			
<b>Abr</b>	Assessoria em Gestão de Compras/Contabilidade	R\$	5.722,84	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 5.722,84</b>

<b>7</b>	<b>INFORMÁTICA / INTERNET / TELEFONIA</b>			
<b>Abr</b>	Suprimentos p/ Computadores / Impressoras / Ramais	R\$	3.607,40	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 3.607,40</b>

<b>4</b>	<b>PRODUTOS HOSPITALARES</b>			
<b>Abr</b>	Produtos e Equipamentos de Uso Cirurgias - Ortopedia	R\$	19.511,43	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 19.511,43</b>

<b>6</b>	<b>MEDICAMENTOS / CORRELATOS</b>			
<b>Abr</b>	Medicamentos	R\$	66.363,50	
<b>Abr</b>	Correlatos	R\$	50.776,97	
	<b>Total da Conta</b>			<b>R\$ 117.140,47</b>

<b>7</b>	<b>ENERGIA / TELEFONE / CORREIOS</b>			
<b>Abr</b>	Fornecimento Energia Elétrica - Imóvel Arquivo SAME	R\$	78,21	
<b>Abr</b>	Correios - Agência Heitor Camargo	R\$	427,90	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

<b>Abr</b>	Brasil Telecom - Prefixos 3441-5050, 4339, 7790, 3721 e 2911	R\$ 4.585,72	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 5.091,83</b>

<b>7</b>	<b>LOCAÇÕES</b>		
<b>Abr</b>	Locação Salão Comercial - Arquivo SAME	R\$ 980,19	
<b>Abr</b>	Locações Maquinas / Equipamentos	R\$ 18.578,30	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 19.558,49</b>

<b>2</b>	<b>RETENÇÕES E TAXAS</b>		
<b>Abr</b>	Retenções - Imposto Federal / PJ e PF NF Mês 03/2019	R\$ 27.171,94	
<b>Abr</b>	Retenções - ISSQN / PJ Ref NF Mês 03/2019	R\$ 14.670,87	
<b>Abr</b>	Taxa Ação Judicial CRF/MS	R\$ 202,61	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 42.045,42</b>

<b>4</b>	<b>INVESTIMENTO - BENS / CONSERVAÇÃO</b>		
<b>Abr</b>	Máquinas / Equipamentos - Uso Hospitalar	R\$ 10.863,50	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 10.863,50</b>

<b>4</b>	<b>BENS DE USO / CONSUMO / CONSERVAÇÃO</b>		
<b>Abr</b>	Bens de Uso e Consumo do Hospital (peças/partes/rouparia/limp)	R\$ 27.925,50	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 27.925,50</b>

<b>5</b>	<b>LIVRARIA / PAPELARIA / SERV GRÁFICOS</b>		
<b>Abr</b>	Produtos de Livraria	R\$ 5.004,60	

<b>Abr</b>	Serviços Gráficos	R\$ 719,40	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 5.724,00</b>

<b>3</b>	<b>COLETA DE RESÍDUOS</b>		
<b>Abr</b>	Coleta e Encaminhamento de Resíduos	R\$ 11.907,50	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 11.907,50</b>

<b>3</b>	<b>REPAROS E MANUTENÇÕES CORRET/PREVENT</b>		
<b>Abr</b>	Reparos e Manutenções nas Instalações / Equipamentos	R\$ 16.300,59	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 16.300,59</b>

<b>5</b>	<b>GENÊROS ALIMENTÍCIOS / NUTRIÇÃO</b>		
<b>Abr</b>	Reposição do Estoque de Alimentos	R\$ 53.269,42	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 53.269,42</b>

<b>5</b>	<b>GÁS DE COZINHA / LAVANDERIA</b>		
<b>Abr</b>	Despesas com Consumo de Gás de Cozinha/Lavanderia	R\$ 7.589,10	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 7.589,10</b>

<b>5</b>	<b>OXIGÊNIO MEDICINAL</b>		
<b>Abr</b>	Despesas com Consumo de Oxigênio Medicinal	R\$ 15.075,26	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 15.075,26</b>

<b>3</b>	<b>DESPESAS BANCÁRIAS</b>		
<b>Abr</b>	Despesas com Taxas e tarifas bancárias em 04/2019	R\$ 1.385,84	
	<b>Total da Conta</b>		<b>R\$ 1.385,84</b>

<b>TOTAL GERAL SAÍDAS NO MÊS</b>			<b>R\$ 1.748.760,76</b>
----------------------------------	--	--	-------------------------



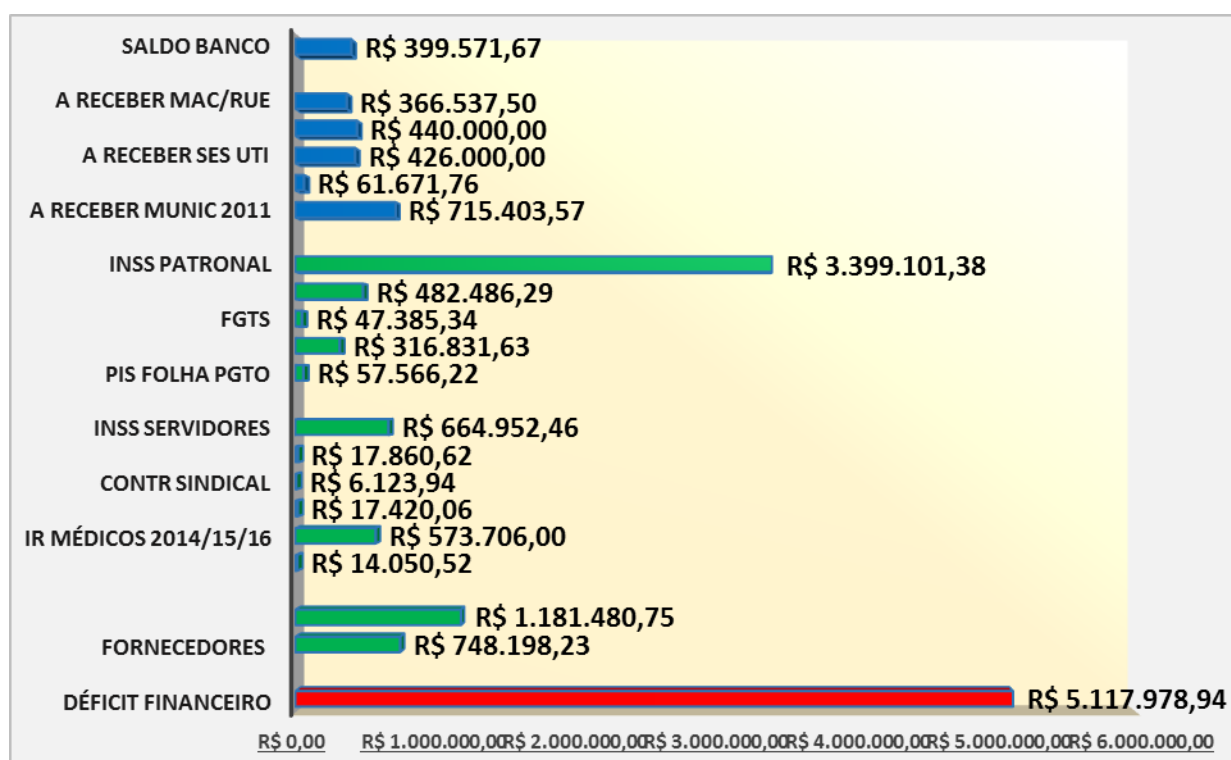
**APURAÇÃO DO RESULTADO FINANCEIRO EM 30 DE ABRIL DE 2019**

<b>TOTAL GERAL DAS RECEITAS NO MÊS</b>	<b>R\$ 2.148.332,43</b>	
<b>TOTAL GERAL DOS PAGAMENTOS NO MÊS</b>	<b>R\$ 1.748.760,76</b>	
<b>RESULTADO FINANCEIRO ABRIL/2019 - (POSITIVO)</b>		<b>R\$ 399.571,67</b>
Saldo em C/C 34.000-6 Banco do Brasil		R\$ 98.460,50
Saldo em C/C 48.238-2 Banco do Brasil		R\$ 3.149,42
Saldo em C/C 48.752-X Banco do Brasil		R\$ 194.401,17
Saldo em C/C 50.294-4 Banco do Brasil		R\$ 1.465,48
Saldo em C/C 400.871-5 Sicoob Credivale		R\$ 102.095,10

**VALMIR MORAES DA SILVA**  
Diretor Administrativo/Financeiro

**FÁBIO JUNIOR TRAVAIM**  
CONTADOR - CRC/MS 008839/O-8

**SALDO FINANCEIRO POSITIVO EM 30 DE ABRIL DE 2019 É DE R\$ 399.571,67.**



**FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA - FUNSAU NA**  
**RESUMO MOVIMENTO FINANCEIRO 1º QUADRIMESTRE 2018**

RECEITAS	MÊS
<b>Saldo Financeiro Mês Anterior</b>	
Saldo Bco 34000-6 / 48238-2 / 48752-X / 50294-4 / 400871-5	R\$ 94.062,08
<b>1. Contrato Prestação Serviços Hospitalares</b>	
1.1 Teto Federal M/A Complexidade	R\$ 880.000,00
1.2 Rede Urgência e Emergência (R.U.E.)	R\$ 586.150,00
1.3 Secretaria de Estado de Saúde (MS)	R\$ 1.760.000,00
1.4 Secretaria de Estado de Saúde (MS) UTI	R\$ 1.704.000,00
1.5 Secretaria de Estado de Saúde (MS) BATAYPORÃ	R\$ 123.343,52
1.6 Fundo Municipal de Saúde Nova Andradina	R\$ 1.700.000,00
1.7 Municípios da Microrregião Nova Andradina	R\$ 240.000,00
	<b>R\$ 6.993.493,52</b>
<b>2. Receitas Financeiras</b>	
2.1 Banco Conta Aplicação	R\$ 3.450,71



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇÓBA

	R\$ 3.450,71
<b>3. Receitas Eventuais / Outras</b>	
3.1 Rapasse Extra para Custeio - PMNA	R\$ 235.000,00
3.2 Rapasse Custeio Programa C.Eletivas - PMNA	R\$ -
3.3 Rapasse Custeio Rescisões - PMNA	R\$ 200.000,00
3.4 Repasse Projeto Cirurgias Eletivas	R\$ 103.969,36
3.5 Devoluções - Saldo de Suprimentos de Fundos	R\$ 252,47
3.6 Devoluções - Tarifas Perícias Judiciais TJ/MS	R\$ 2.550,66
	R\$ 541.772,49
<b>TOTAL GERAL RECEITAS EXERCÍCIO.....</b>	<b>R\$ 7.632.778,80</b>

PAGAMENTOS REALIZADOS		MÊS
<b>1. Pessoal (CLT)</b>		
1.1 Vencimentos	R\$ 2.107.043,70	
1.2 Encargos Sociais Folha Pagamento	R\$ 617.165,56	
1.3 Consignações em Folha Pagamento	R\$ 56.630,73	
		R\$ 2.780.839,99
<b>2. Prestação de Serviços Médicos</b>		
2.1 Prestação Serviços Médicos	R\$ 2.166.838,78	
2.2 Prestação Serviços UTI	R\$ 784.500,00	R\$ 2.951.338,78
<b>3. Prestação de Serviços Terceiros</b>		
3.1 Serviços Diversos de Apoio	R\$ 276.951,43	

		<b>R\$</b> <b>276.951,43</b>
<b>4. Aquisição Produtos de Apoio</b>		
4.1 Produtos e Materiais de Apoio	R\$ 226.204,30	
		<b>R\$</b> <b>226.204,30</b>
<b>5. Aquisição Materiais Diversos</b>		
5.1 Materiais Diversos / Aplicação Direta	R\$ 275.099,51	
		<b>R\$</b> <b>275.099,51</b>
<b>6. Farmácia Hospitalar e Exames</b>		
6.1 Medicamentos / Correlatos	R\$ 437.443,68	
6.2 Exames (Laboratoriais e Imagem)	R\$ 181.434,36	
		<b>R\$</b> <b>618.878,04</b>
<b>7. Serviços Fornecimentos Contínuos</b>		
7.1 Luz / Telefonia / Internet / Correios / Locações	R\$ 103.895,08	
		<b>R\$</b> <b>103.895,08</b>
<b>TOTAL GERAL DESPESAS EXERCÍCIO.....</b>		<b>R\$</b> <b>7.233.207,13</b>







FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

3.1.1 - RECURSOS HUMANOS.

RESUMO COLABORADORES EFETIVOS – FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE ABRIL/2019	
Total Empregados último dia do mês de MARÇO/2019:	280
<b>Situação</b>	<b>Total</b>
ATIVOS	255
AFASTADOS (INSS/LIC. MATERNIDADE)	14
ADMITIDO NO MÊS	07
DESLIGADO NO MÊS	11
Total Empregados último dia do mês de ABRIL/2019:	276

RELAÇÃO COLABORADORES EFETIVOS – FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE ABRIL/2019

Departamento	Nome	Cargo	Função	Admissão	Demissão	Situação	Total
DIRETORIA	ANA LUCIA SILVA DIAS	ENFERMEIRO(A)	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE - CC-04	05/08/2013	-	LIC. MATERNIDADE	
	JOAO DE DEUS PIRES FILHO	DIRETOR TÉCNICO	DIRETOR TÉCNICO - CC-05	13/10/2013	-	ATIVO	
	MARCOS DIAS DA SILVA	DIRETOR CLINICO	DIRETOR CLINICO - CC-06	13/03/2014	-	ATIVO	
	MARCOS ROGERIO FERNANDES	DIRETOR JURÍDICO	DIRETOR JURÍDICO - CC-03	01/01/2011	-	ATIVO	
	NELSON CUSTODIO DA SILVA	DIRETOR GERAL	DIRETOR GERAL - CC-01	01/02/2017	-	ATIVO	
	TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE - CC-04	02/02/2019	-	ATIVO	
	VALMIR MORAES DA SILVA	DIRETOR ADM E FINANCEIRO	DIRETOR ADM E FINANCEIRO - CC-02	01/01/2017	-	ATIVO	
<b>DIRETORIA Total</b>							<b>7</b>
ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO	FÁBIO JUNIOR TRAVAIM	CONTADOR	GERÊNCIA ADM E FINANCEIRA - CC-08	25/10/2010	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - JURÍDICO	LIDIA DEBORA DE OLIVEIRA	ADVOGADO	ASSESSOR JURIDICO	01/04/2014	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - JURÍDICO Total</b>							<b>1</b>

ADMINISTRATIVO - RH	ELCIO DE ABREU GARCIA	GERÊNCIA DE RH	GERÊNCIA DE RH - CC-09	11/07/2017	-	ATIVO	
	GLEISON RODRIGUES DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS - CC-03	01/01/2019	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - RH Total</b>							<b>2</b>
ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO	ALAN DA SILVA COSTA	ASSESSOR DE LICITAÇÃO	ASSESSOR DE LICITAÇÃO - CC-14	06/03/2019	-	ATIVO	
	VIVIANE LOURENCO DIOSTI	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO - CC-07	25/06/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO Total</b>							<b>2</b>
ADMINISTRATIVO - COMPRAS	JESSICA DE ALMEIDA PICININ	RECEPCIONISTA	ASSESSOR DE COMPRAS - CC-15	01/10/2012	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - COMPRAS Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - CONTRATOS	JOAO LUCAS DE SOUZA	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	05/11/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - CONTRATOS Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO	JENIFER RAQUEL SILVA SAMANIEGO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUPERVISOR ADM III - FG-04 (FATUR. DE AIH)	12/11/2018	-	ATIVO	
	JOILSON BATISTA DE CARVALHO	TÉCNICO DE FATURAMENTO	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (FATUR. AMBULATORIAL)	01/12/2012	-	ATIVO	
	TAIS APARECIDA SILVA MOREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	09/10/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO Total</b>							<b>3</b>
ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM	MAYKA RAFAELA PEDRÃO MORENO	SECRETÁRIA	SECRETÁRIA - CC-02	06/03/2019	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - TI	THIAGO BRAMBILA CARDOSO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO - CC-16	07/02/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - TI Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - SAME	FLAVIA INES CORREA BATISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AUXILAR ADM DA DIREÇÃO - CC-18	01/04/2017	-	ATIVO	
	MÉGUI MARRI WRUCK DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUPERVISOR ADM III - FG-04 (S.A.M.E.)	10/01/2018	-	ATIVO	
	RENAN DO NASCIMENTO SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	WILLIAM MAGALHAES DE QUEIROZ JUNIOR	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	07/06/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - SAME Total</b>							<b>4</b>
ADMINISTRATIVO - MOTORISTA	JOSE JESUS DA SILVA	MOTORISTA	MOTORISTA - CC-17	01/07/2017	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - MOTORISTA Total</b>							<b>1</b>
ADMINISTRATIVO - APRENDIZ	BEATRIZ VASCONCELOS DA SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	CARLOS EDUARDO PELEGRINO CARVALHO SANTOS	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	LARISSA SANTANA MONTAGNERI SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	MARCO ANTONIO DA SILVA REIS	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	PAULO HENRIQUE ZUCÃO COSTA	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	PEDRO AUGUSTO BORGES FERNANDES	APRENDIZ	-	06/08/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - APRENDIZ Total</b>							<b>6</b>
ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA	JULIANE NEVES DOS SANTOS	OUVIDORIA	OUVIDORIA - CC-13	30/10/2018	-	ATIVO	
<b>ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA Total</b>							<b>1</b>
RECEPÇÃO	CAROLINE GARCIA PALERMO	RECEPCIONISTA	-	10/12/2012	-	ATIVO	
	CAROLINE MOREIRA MARTINS	RECEPCIONISTA	-	30/05/2018	-	ATIVO	
	DAIANE DOS SANTOS FREITAS	RECEPCIONISTA	-	25/05/2018	-	LIC. MATERNIDADE	
	ELIDA DA CONCEIÇÃO GOMES MOREIRA	RECEPCIONISTA	-	17/06/2011	-	ATIVO	
	JACQUELINE SANTOS FLORES	RECEPCIONISTA	-	26/11/2018	-	ATIVO	
	JEOVACI ALVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	-	11/06/2018	-	ATIVO	
	JOAO VICTOR RIBEIRO ALVES	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM IV - FG-05 (N.I.R.)	11/04/2018	-	ATIVO	
	LARISSA FERNANDA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA	-	20/02/2019	-	ATIVO	
	LETICIA SANTOS FINAMOR	RECEPCIONISTA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	LIELSON DE ARAUJO SILVA	RECEPCIONISTA	-	27/03/2018	10/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	

	SHEILA CAMILA DE SOUZA SEICHAS	RECEPCIONISTA	-	05/02/2016	-	ATIVO	
	VALDENICE CONCEIÇÃO DA SILVA	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (HUMANIZAÇÃO)	01/12/2013	-	ATIVO	
<b>RECEPÇÃO Total</b>							<b>11</b>
U.T.I	GABRIELLA GOMES RODRIGUES DE SOUZA	SUPERVISOR(A) DA UTI	SUPERVISOR(A) DA UTI - CC-01	01/01/2019	-	ATIVO	
<b>U.T.I Total</b>							<b>1</b>
SERVIÇO SOCIAL	ELIANE ZANATTI PERIGO	ASSISTENTE SOCIAL	-	07/04/2015	-	INSS	
	MARGARETH REINOSO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	-	15/10/2018	-	ATIVO	
<b>SERVIÇO SOCIAL Total</b>							<b>2</b>
FISIOTERAPIA	ANDRESSA MIRANDA DAS NEVES CUNHA	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	EDERSON BASTO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ELIAMARA ALVES PEREIRA	FISIOTERAPEUTA	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	MARIANNA BARRETO DI MARTINO	FISIOTERAPEUTA	-	19/02/2019	-	ATIVO	
	NUBIA STAELOLI DA SILVA PINHEIRO	FISIOTERAPEUTA	-	20/06/2013	-	ATIVO	
	ROBERTA DA SILVA AGUTULI	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	TAMMY KAMITANI ALVES MAZER	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	TATIANA DOS SANTOS SILVA BARBOSA	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
<b>FISIOTERAPIA Total</b>							<b>8</b>
MANUTENÇÃO	PEDRO GOMES SOARES	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA - CC-10	11/04/2017	-	ATIVO	
<b>MANUTENÇÃO Total</b>							<b>1</b>
ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO	ALDO FREDERICO COSTA DE ARAUJO	ENFERMEIRO(A)	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	ALEX SANDRO APARECIDO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	19/09/2012	-	ATIVO	
	ALINE PAIAO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	13/01/2014	-	ATIVO	
	ANA CAROLINA FERREIRA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ANDRÉIA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	-	11/04/2018	29/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	ANE MARGARETE BRAGA ALEXANDRE	ENFERMEIRO(A)	-	06/11/2018	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	BRUNO TEIXEIRA DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A)	-	05/09/2018	-	ATIVO	
	CHRISTIANY LACERDA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	CLEITON HENRIQUE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	-	10/09/2012	-	ATIVO	
	DANIELI GRANDE DE BARROS PAPARELI	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	DANIELLY GOMES SILVA BORTOLAN	ENFERMEIRO(A)	-	05/11/2012	-	ATIVO	
	DAYANE CRISTINA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	ELIZABETH SATIE MAEKAWA	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	ERICA DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO(A)	-	14/07/2015	-	ATIVO	
	HERCILIA BULCAO OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	IZAURA MACHADO	ENFERMEIRO(A)	-	27/03/2018	-	FÉRIAS	
	KAREN ROBERTHA SILVA MENDES	ENFERMEIRO(A)	-	06/06/2018	-	ATIVO	
	MARIA LETICIA DE SOUZA MENEZES	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ODAIR MAGAROTO DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	-	01/11/2016	-	ATIVO	
	PATRICIA AKEMI GONDO	ENFERMEIRO(A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
	RITA LIMA ORTIZ	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	SIMONE BARBOSA DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	-	24/07/2017	-	ATIVO	
	WESLEY CAMPANARI DE ARAUJO	ENFERMEIRO(A)	-	19/09/2017	-	ATIVO	
<b>ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO Total</b>							<b>22</b>
ASSISTÊNCIA - TÉCNICO ENFERMAGEM	ADRIANA OLIVEIRA DOS	TÉCNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	

SANTOS						
ALDENICE NUNES CAMARGO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/10/2012	-	ATIVO	
ALEXANDRA ROSA RUFINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/09/2012	-	ATIVO	
ANA CAROLINA VIEIRA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	29/05/2018	-	ATIVO	
ANA CRISTINA DIAS DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/06/2017	-	ATIVO	
ANA KELLY DA SILVA CALDAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ANA PAULA DIAS FARIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/03/2015	-	ATIVO	
ANITA FERREIRA PORTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ANTONIA DA SILVA DIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2016	-	FÉRIAS	
APARECIDA CONCEIÇÃO DOS SANTOS ARIMORI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
BEATRIZ CAROLINE ROCHA ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/05/2015	-	ATIVO	
CARMEN COENGA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/03/2019	-	ATIVO	
CAROLINE SILVA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2018	-	ATIVO	
CATIA PIMENTA BRESSAN	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/07/2014	-	ATIVO	
CLEMENCIA DE SOUZA MARQUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	07/09/2012	-	ATIVO	
CREUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
CREUZA CILIRIO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
DENISE DE SOUZA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/08/2014	-	ATIVO	
DIEGO CARLOS PINHEIRO CARDOSO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/06/2017	08/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
EDILAINE RODRIGUES DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	13/09/2016	05/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
ELAINE CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/04/2018	-	ATIVO	
ELAINE VIEIRA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	26/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
ELENA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/03/2017	-	ATIVO	
ELIANE MARIA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELITA DOS SANTOS ROCHA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELLEN BARROS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

MORAES						
ELZA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ESTER OLIVEIRA DA CRUZ VENANCIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
FABIANA BARILLE DA ROCHA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	27/03/2018	-	LIC. S/ VENCTO	
FABIANA DUARTE JORGE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/06/2014	-	FÉRIAS	
GEISSIHANNY CONCEIÇÃO LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	24/01/2018	-	ATIVO	
GILBERTO FERREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/09/2014	-	ATIVO	
GILSON MORAES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ATIVO	
GLAUCIA MENINO LOURENÇO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	16/04/2018	-	ATIVO	
HELYETH APARECIDA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ILENI APARECIDA FERNANDES DA CRUZ	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	INSS	
INGRID STEFANY MATIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
IRACEMA GALDINO FERREIRA MARTINS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2011	-	ATIVO	
ISA NATALIA SOUSA SILVA MORAES SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
ISABELA CASTRO RAMOS DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JACQUELINE SIMONE DE ARAUJO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/11/2016	-	ATIVO	
JANINE REDIGOLO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	08/05/2018	-	ATIVO	
JEICILENE CRUZ DOS SANTOS GOMES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	

JESSICA DOLOVET DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JESSICA GONCALVES RIBEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/08/2018	-	LIC. MATERNIDADE	
JESSIKA KAREN DOS SANTOS FREITAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JESSYKA JAMYLLE SOARES E SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JOELMA MARTINS ALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/11/2016	-	ATIVO	
JOICE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JUCELEM DE JESUS VITORIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	04/02/2013	-	ATIVO	
KEIDE VALERIA CRUZ MINGOTTI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	16/10/2014	-	ATIVO	
KEILA NERES DE ALMEIDA CARVALHO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/08/2018	-	ATIVO	
LEODIR ALVES GARCIA SARAIVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/09/2016	-	ATIVO	
LUANA GOMES DE BRITO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/04/2016	-	ATIVO	
LUCIANE DA SILVA ARAUJO FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
LUCIELY DA SILVA LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
LUCILENE APARECIDA LAORIANO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	ATIVO	
MARCIA APARECIDA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
MARENILZA DA SILVA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/01/2016	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA GOMES RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA MARTINEZ LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA DE FATIMA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA EMILIA MONTEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ATIVO	
MARIA HELENA TIBURCIO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2014	-	ATIVO	
MARIA JOSE DOS SANTOS FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/08/2016	-	ATIVO	
MARIA SOLANGE BARBOSA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/03/2015	-	INSS	





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

SANTOS						
MARIA TOMAZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MATILDE GARCIA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	INSS	
MIRIAM DA CRUZ EVANGELISTA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/10/2012	-	ATIVO	
MIRNA MAYRA CAMPISANO BIASOTTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
NEUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2016	-	ATIVO	
ODETE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
ODETE GOMES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
PATRICIA DE OLIVEIRA SANTI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/09/2018	-	ATIVO	
QUILMA BARBOSA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	01/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
REGINA SALES FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2014	-	FÉRIAS	
RENATA CANDIDO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/04/2016	-	ATIVO	
ROBERTA ROZILDA DE OLIVEIRA AGUERO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
ROBERTO ALVES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	INSS	
ROSANGELA MARIA DE ARAUJO SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ROSEMEIRE FERREIRA DO CARMO SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	14/12/2017	-	ATIVO	
ROSILEIDE ALVES BARBOSA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2014	-	FÉRIAS	
ROSILENE RODRIGUES DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
ROZENI RODRIGUES DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/01/2018	-	ATIVO	

	SARA APARECIDA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SILVANA HONORIO TRINDADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
	SILVIA MARIA DA SILVA MACEDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/03/2016	-	ATIVO	
	SINEZIA SOARES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	26/02/2019	-	ATIVO	
	SUELEN PEREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
	SUELEM JORGE DA SILVA GONCALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUSANA RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUZI RODRIGUES FIGUEIREDO MARCELINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/10/2014	-	ATIVO	
	TANIA DE BARROS SANTOS ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/09/2018	-	ATIVO	
	TEREZINHA CARDOSO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	FÉRIAS	
	THAMIRIS CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
	THAYSE APARECIDA ALMEIDA DE LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VALERIA ROSANGELA RIBEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	ATIVO	
	VANESSA PEREIRA BEZERRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	ATIVO	
	VERA LUCIA BISPO FARIA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/05/2015	-	ATIVO	
	VERONICA CRISTINA ALENCAR RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	15/12/2016	-	ATIVO	
	VILANI MACEDO TERTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
	VILMA VIEIRA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VIVIANE DOS SANTOS REIS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/04/2015	-	ATIVO	
<b>ASSISTÊNCIA - TECNICO ENFERMAGEM Total</b>							<b>100</b>
RADIOLOGIA	ANA LUCIA RODRIGUES DE FREITAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	15/08/2012	-	ATIVO	
	DULCILENE ALVES DE LIMA CRUZ	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	16/07/2015	-	FÉRIAS	
	EVERTON RODRIGUES DE MELO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	07/03/2019	-	ATIVO	
	GERSON ROSENBAUM	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	09/07/2011	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	GISELA BARBOSA DA SILVA	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	12/02/2019	-	ATIVO	
	ISABELA PORTES OLINSKI FARIAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	MARIA LAURA FERRO TEIXEIRA FRANCO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/07/2018	-	ATIVO	
	NAIRA MAISA DOS SANTOS SILVA	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	26/04/2016	05/04/2019	<b>DESLIGADO NO MÊS</b>	
	PATRICK RENATO PINTO TREVISAN	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	RODRIGO FERNANDO MANFIO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	23/01/2019	-	ATIVO	
	ROSANGELA COSTA RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	01/02/2013	-	ATIVO	
<b>RADIOLOGIA Total</b>							<b>10</b>
LABORATÓRIO	CAMILA MINHOLI GALANA MARQUES	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	11/03/2019	-	LIC. MATERNIDADE	
	DEBORA LOPES DUARTE DA SILVA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	14/09/2016	04/04/2019	<b>DESLIGADO NO MÊS</b>	
	FERNANDA DE ALMEIDA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	01/09/2017	-	ATIVO	
	MARYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
	TAISA DA SILVA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
<b>LABORATÓRIO Total</b>							<b>4</b>
FARMÁCIA	ALAIDE DA SILVA FERREIRA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/12/2018	-	ATIVO	
	CARINE APARECIDA ASSIS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	21/09/2018	-	LIC. MATERNIDADE	
	DANILO JOSÉ MORAES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	11/12/2018	-	ATIVO	
	DAYANE DE SOUZA MARTINUCCI	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	15/08/2017	-	ATIVO	
	ELAINE RODRIGUEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	20/11/2018	-	ATIVO	

	BELINI						
	EVERTON ALVES DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	FABIO HENRIQUE DE OLIVEIRA ZANATA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	17/07/2018	-	ATIVO	
	FRANCIELE DOS SANTOS DE OLIVEIRA	ATENDENTE DE FARMÁCIA	-	28/03/2019	-	ATIVO	
	GISELE GOMES DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	09/01/2019	-	ATIVO	
	JULIANE FLÔRES GONÇALVES LOUBET	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	LETICIA TORRES AVELINO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	13/07/2017	-	ATIVO	
	POLLYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
	PRICILA FERNANDES DE SOUZA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	26/04/2016	-	ATIVO	
	REGIANE MARAYA CARVALHO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	01/08/2013	-	FÉRIAS	
	ROSILEIDE CARDOSO RODRIGUES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	24/10/2012	08/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
<b>FARMÁCIA Total</b>							<b>14</b>
COSTURA	ANGELA SANTOS DE SOUZA FLORES	COSTUREIRA	-	17/09/2018	-	ATIVO	
	APARECIDA DE SOUZA GODOY	COSTUREIRA	-	01/11/2014	-	INSS	
	JASSIELMA DELMIRO DA SILVA	COSTUREIRA	-	23/01/2017	-	ATIVO	
	THAIS FERNANDA DOS SANTOS ROCHA	COSTUREIRA	-	07/06/2018	-	ATIVO	
<b>COSTURA Total</b>							<b>4</b>
NUTRIÇÃO	ANA GABRIELA DOS SANTOS BARBOSA	AUXILIAR DE COPA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
	ANDREIA DUARTE	AUXILIAR DE COPA	-	08/08/2016	-	ATIVO	
	ANDRÉIA MARTINS DE AMARÃES	COZINHEIRO(A)	-	27/03/2019	-	ATIVO	
	CAMILA DE MELO CORREIA	AUXILIAR DE COZINHA	-	02/09/2016	-	ATIVO	
	CAMILA MAIA DOS SANTOS	AUXILIAR DE COPA	-	11/03/2019	-	ATIVO	
	CELIA DOS SANTOS DE ARAUJO	AUXILIAR DE COZINHA	-	28/12/2010	-	ATIVO	
	CELINA DOS SANTOS DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	11/07/2018	-	ATIVO	
	CICERA DA	COZINHEIRO(A)	-	11/12/2017	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

SILVA MARQUES						
CLARISSE PEREIRA GUELLER DE LIMA	AUXILIAR DE COPA	-	14/11/2012	-	ATIVO	
CRISTIANA SILVA JAQUES	COPEIRO(A)	-	14/11/2012	-	FÉRIAS	
DOMITILHA RIBEIRO DA SILVA	COPEIRO(A)	-	28/12/2010	-	INSS	
EDNA ARAUJO ROCHA	COZINHEIRO(A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
ELIZANGELA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	11/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
FERNANDA DOS ANJOS DA NOBREGA	AUXILIAR DE COPA	-	16/05/2018	11/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
FERNANDA RODRIGUES GOMES	AUXILIAR DE COPA	-	05/11/2012	-	ATIVO	
GILVANIA PEREIRA SANTANA	AUXILIAR DE COPA	-	22/04/2013	-	ATIVO	
GISELI PEREIRA	AUXILIAR DE COZINHA	-	25/10/2012	-	ATIVO	
JUCILEIDE NASCIMENTO DA FONSECA ARGILERO	AUXILIAR DE COZINHA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
JULIANA ANJOS DE CARVALHO	COPEIRO(A)	-	09/01/2019	-	ATIVO	
JULIANA CARNEIRO DA SILVA FARIA	AUXILIAR DE COZINHA	-	01/07/2015	-	INSS	
KEISY NAIANE MONÇÃO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE COPA	-	17/11/2015	-	ATIVO	
LIDIANNY BENITES DE CARVALHO	AUXILIAR DE COPA	-	03/10/2012	-	ATIVO	
MARIA PATRICIA FRANCISCON RICARDO	NUTRICIONISTA	-	24/03/2014	-	ATIVO	
MARIA SELMA SANTANA DE MAGALHAES	COZINHEIRO(A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
TEREZA DE JESUS GARCIA MATOS	AUXILIAR DE COZINHA	-	09/10/2018	-	ATIVO	
TEREZA TAYKO FUYMOTO	COPEIRO(A)	-	09/08/2012	-	ATIVO	

	VANESSA VALENTIM DOS SANTOS	AUXILIAR DE COZINHA	-	11/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	VILANI CAVALCANTE VIEIRA	AUXILIAR DE COPA	-	06/10/2012	-	ATIVO	
<b>NUTRIÇÃO Total</b>							<b>27</b>
LAVANDERIA/ROUPARIA	ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	CAMILA MARTINS DE OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	CATIANE RIBEIRO GOMES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	28/03/2019	-	ATIVO	
	CRISTIANE DA SILVA BATISTA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	ENC. DE SERV.GERAIS I - FG-06 - (HIGIEN.E HOTELARIA)	10/09/2018	-	ATIVO	
	DEBORA DOS SANTOS ALVES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	24/11/2016	-	ATIVO	
	ELISSANDRA BERTELLI	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	09/10/2012	-	ATIVO	
	FERNANDA PAULA BELASCO	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	01/06/2013	-	ATIVO	
	FERNANDA RIBEIRO ERHARDT	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	SOLANGE ANDRESSA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	SUELI DOS SANTOS	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	26/10/2012	-	FÉRIAS	
	VALERIA RODRIGUES VEIGA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	08/02/2019	-	ATIVO	
	ZUMIRA TEIXEIRA VALENTINO CASAS	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	28/12/2010	-	ATIVO	
<b>LAVANDERIA/ROUPARIA Total</b>							<b>12</b>
HIGIENIZAÇÃO	ADRIANA LIMA DE SOUZA BRITO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/12/2011	-	ATIVO	
	ALESSANDRA PEREIRA NUNES EVANGELISTA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	ATIVO	
	ANDERSON DE SOUZA RIBEIRO SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	AURAVINA DE MATOS FLORES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	ATIVO	
	CLAYTON GOMES CUNHA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	13/03/2019	-	ATIVO	
	DHIENE MOREIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO	
	GISELE BISPO LEMOS SERRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	GRACIELE APARECIDA DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	14/03/2019	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
FUNSAU-NA  
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

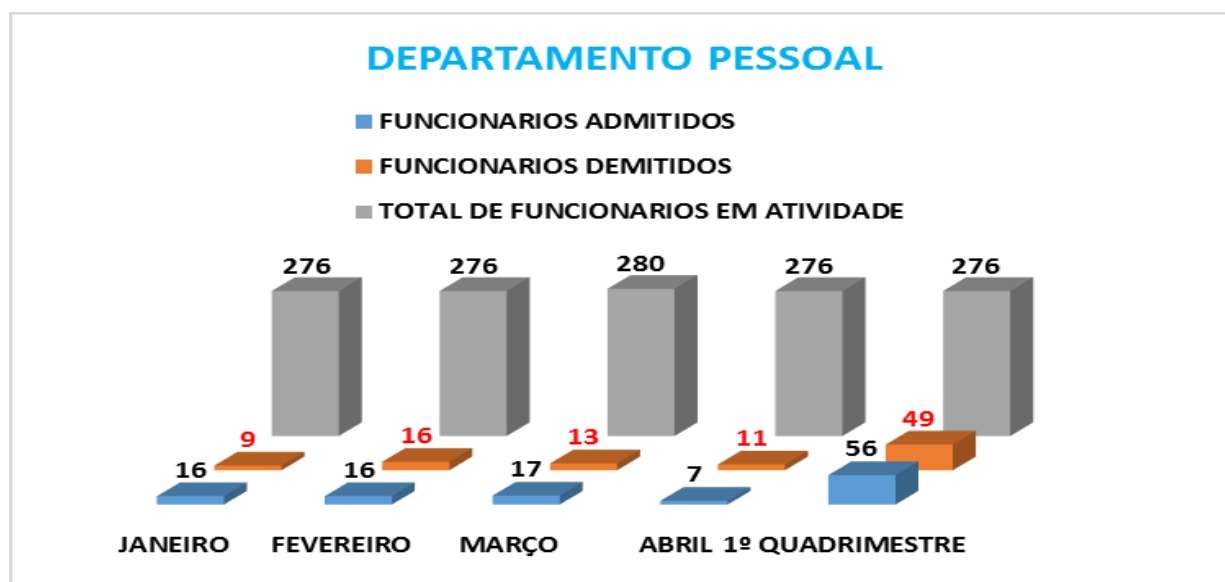
IRENE DA CONCEIÇÃO ANTONIO	AUXILIAR DE LIMPEZA	ENC. DE SERV.GERAIS IV - FG-09 - (HIGIEN.E HOTELARIA)	18/12/2011	-	ATIVO	
JEFERSON CARLOS DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO	
JÉSSICA MOREIRA DE OLIVEIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	03/12/2018	-	ATIVO	
JHONW PÁBULO CELESTINO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
KATIANA MARTINS DE ANDRADE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/01/2018	-	ATIVO	
MARCELA ALVES LEITE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	25/11/2016	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	-	ATIVO	
MARIA IZABEL BATISTA GOMES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/03/2019	-	ATIVO	
MARLENE CONCEIÇÃO ANTONIO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	15/09/2014	-	ATIVO	
MARLENE FERREIRA MONTEIRO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	-	ATIVO	
MELLOREN ARAUJO DE ANDRADE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
MICHELE DOS SANTOS SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	25/11/2016	05/04/2019	<b>DESLIGADO NO MÊS</b>	
NILCE APARECIDA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	04/09/2012	-	<b>FÉRIAS</b>	
PATRICIA MATIAS LOPES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/05/2016	-	ATIVO	
REGIANE RODRIGUES ALVES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
SIMONE DA SILVA MACEDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
SIMONI PEREIRA DA SILVA SIQUEIRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
SONIA RODRIGUES DOURADO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	17/11/2015	-	ATIVO	

	TATIELLY SENA GOMES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/07/2017	05/04/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	VANI CARDOSO RODRIGUES CRIVELLI	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	08/07/2015	-	ATIVO	
	WILKER GOMES DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/04/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
<b>HIGIENIZAÇÃO Total</b>							<b>27</b>
ZELADORIA	MARIA CICERA MARTINS DA SILVA	AUXILIAR SERV DIVER ZELADORIA	-	21/09/2017	-	ATIVO	
<b>ZELADORIA Total</b>							<b>1</b>
<b>TOTAL GERAL:</b>							<b>276</b>

O setor de Recursos Humanos apresentou o seguinte relatório referente aos trabalhadores efetivos do mês de Abril de 2019:

Obs: O hospital Regional conta com 14 (quatorze) funcionários no INSS.

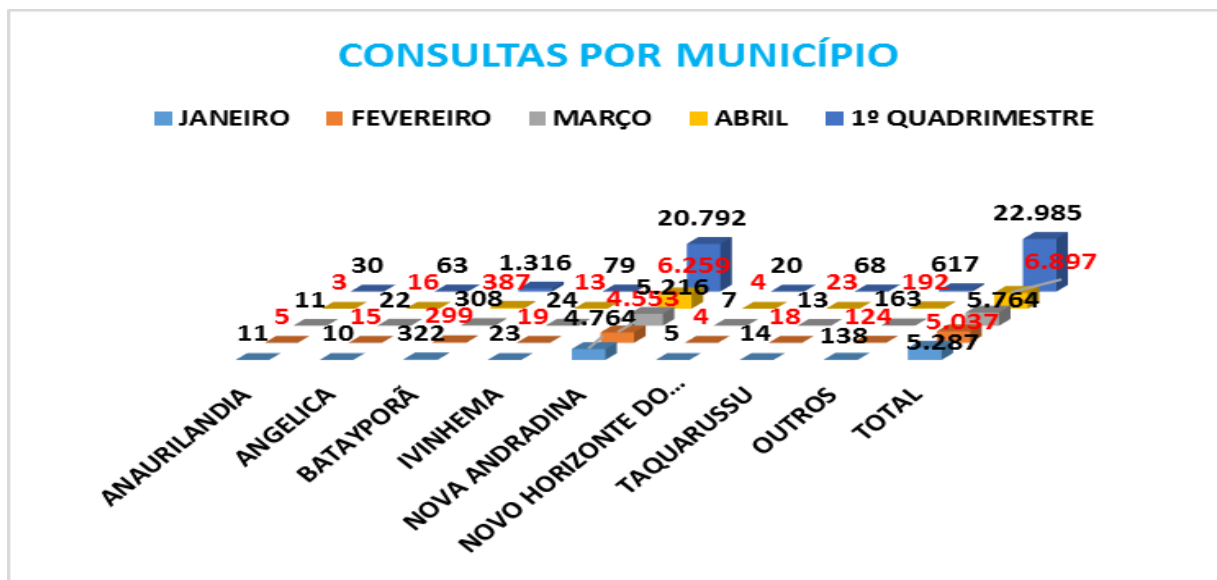
No gráfico abaixo a demonstração da movimentação do Departamento de Pessoal no mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019.



### 3.1- DESENVOLVIMENTO

O Hospital Regional tem como um dos seus objetivos o atendimento aos usuários da microrregião, onde desempenha o seu papel como referência, propiciando atendimento nos serviços hospitalares ofertados pela equipe, de acordo com a complexidade dos serviços médicos que dispomos no hospital. No mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019, realizamos os seguintes atendimentos no Pronto Socorro, conforme gráfico abaixo:





No mês de Abril, atendemos no Pronto socorro 6.897 (seis mil e oitocentos e noventa e sete), pacientes, sendo 6.259 (seis mil e duzentos e cinquenta e nove), do Município de Nova Andradina e 638 (seiscentos e trinta e oito) pacientes dos Municípios da Microrregião e outros municípios e no 1º quadrimestre foram atendidos 22.985 pacientes; conforme demonstrado no gráfico acima:

### 3.2.1 - PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

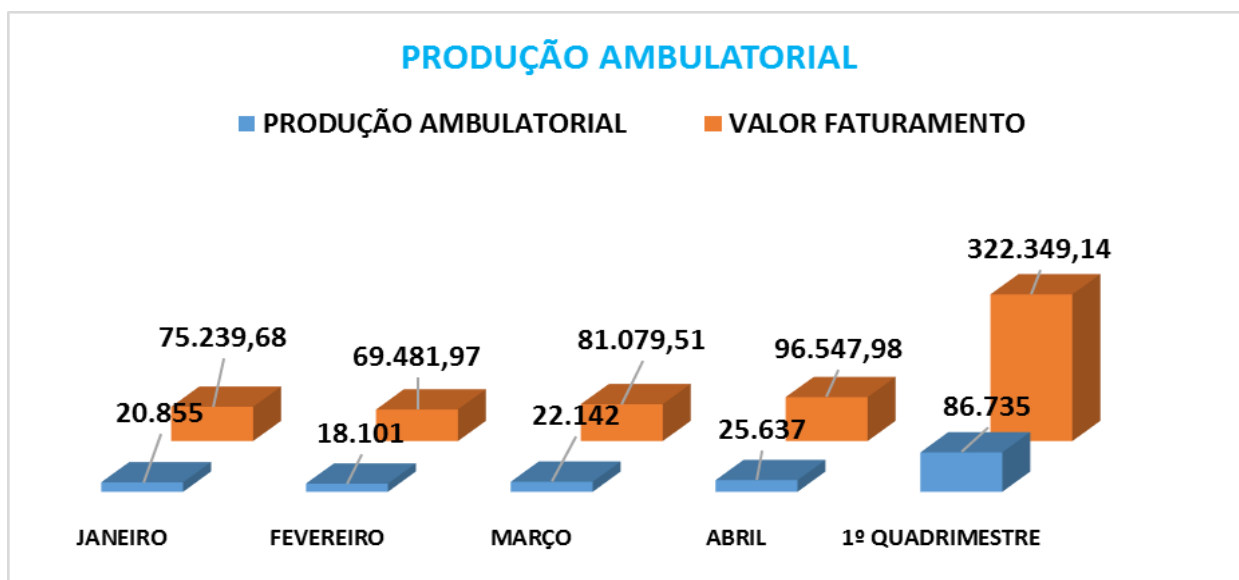
A Produção Ambulatorial correspondente ao mês de Abril de 2019, conta com um total de **25.637** (vinte e cinco mil e seiscentos e trinta e sete) procedimentos realizados no setor de Pronto Atendimento e Observação do Hospital Regional de Nova Andradina, alcançando um valor de produção de R\$ 96.547,98 (noventa e seis mil e quinhentos e quarenta e sete reais e noventa e oito centavos) e no 1º quadrimestre foram realizados 86.735 procedimentos com um faturamento de R\$ 322.349,14; conforme demonstra o quadro e gráfico abaixo:

<b>PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL DE ABRIL DE 2019</b>	
<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>Qtde</b>
<b>COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL</b>	<b>176</b>
<b>RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)</b>	<b>21</b>
<b>RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)</b>	<b>6</b>
<b>RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)</b>	<b>17</b>
<b>RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)</b>	<b>31</b>
<b>RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA</b>	<b>39</b>
<b>RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)</b>	<b>23</b>

<b>RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)</b>	<b>24</b>
<b>RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)</b>	<b>107</b>
<b>RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)</b>	<b>86</b>
<b>RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO</b>	<b>27</b>
<b>RADIOGRAFIA DE BRACO</b>	<b>18</b>
<b>RADIOGRAFIA DE CLAVICULA</b>	<b>25</b>
<b>RADIOGRAFIA DE COTOVELO</b>	<b>26</b>
<b>RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO</b>	<b>7</b>
<b>RADIOGRAFIA DE MAO</b>	<b>52</b>
<b>RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)</b>	<b>51</b>
<b>RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)</b>	<b>53</b>
<b>RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)</b>	<b>11</b>
<b>RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)</b>	<b>32</b>
<b>RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA</b>	<b>56</b>
<b>RADIOGRAFIA DE BACIA</b>	<b>25</b>
<b>RADIOGRAFIA DE CALCNEO</b>	<b>9</b>
<b>RADIOGRAFIA DE COXA</b>	<b>35</b>
<b>RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)</b>	<b>53</b>
<b>RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE</b>	<b>48</b>
<b>RADIOGRAFIA DE PERNA</b>	<b>45</b>
<b>ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL</b>	<b>22</b>
<b>ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINARIO</b>	<b>14</b>
<b>ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA</b>	<b>23</b>
<b>ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL</b>	<b>8</b>
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>112</b>
<b>CURVA DIARIA DE PRESSÃO OCULAR CDPO (MINIMO 3 MEDIDAS)</b>	<b>1</b>
<b>FUNDOSCOPIA</b>	<b>300</b>
<b>MAPEAMENTO DE RETIRNA</b>	<b>76</b>
<b>POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL</b>	<b>333</b>
<b>TESTE ORTOPTICO</b>	<b>3</b>
<b>TONOMETRIA</b>	<b>309</b>
<b>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)</b>	<b>9</b>
<b>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</b>	<b>904</b>
<b>ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA</b>	<b>505</b>
<b>ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</b>	<b>5.488</b>
<b>ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA</b>	<b>44</b>
<b>ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>5.992</b>
<b>ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA</b>	<b>5.076</b>
<b>AFERICAÇÃO DE PRESSAO ARTERIAL</b>	<b>4.869</b>
<b>CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO</b>	<b>2</b>
<b>CATETERISMO VESICAL DE DEMORA</b>	<b>4</b>
<b>INALACAO / NEBULIZACAO</b>	<b>220</b>
<b>RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)</b>	<b>32</b>



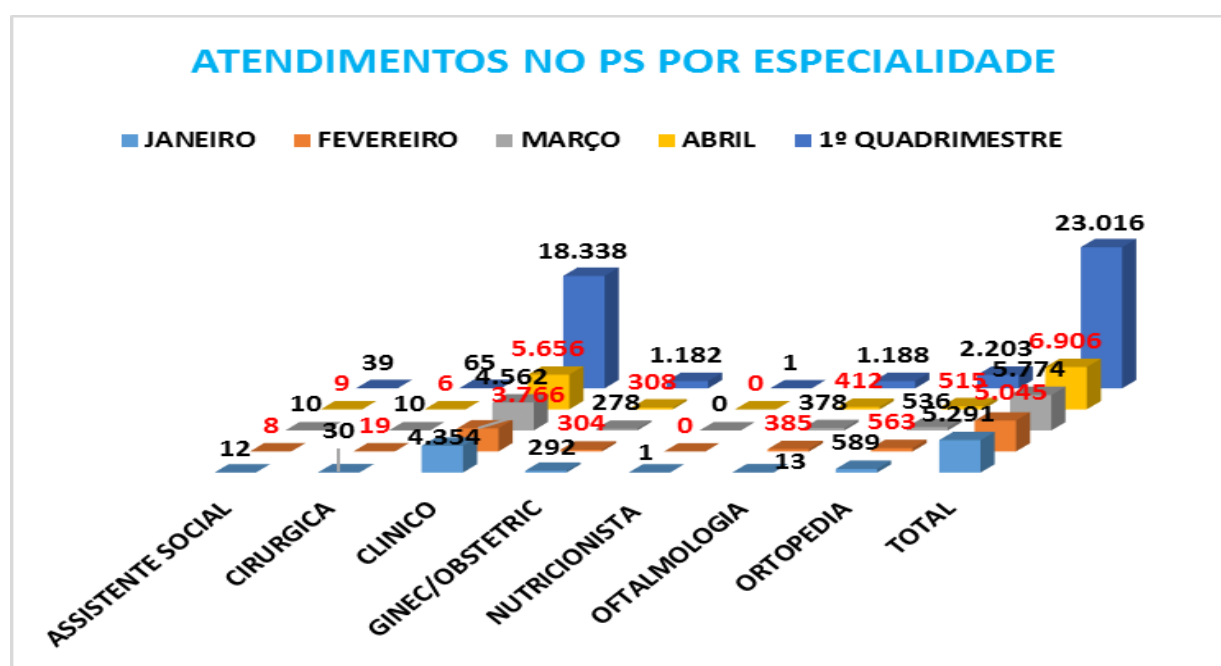
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE GLAUCOMA POR FUNDOSCOPIA E TONOMETRIA	6
SONDAGEM GASTRICA	1
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	4
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	42
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	66
DRENAGEM DE ABSCESSO	2
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	23
EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	37
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	1
DRENAGEM DE ABSCESSO DE PALPEBRA	1
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CORNEA	1
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	3
DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	1
<b>TOTAL</b>	<b>25.637</b>



### 3.2.2 - CONTROLE DE ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO POR ESPECIALIDADES.

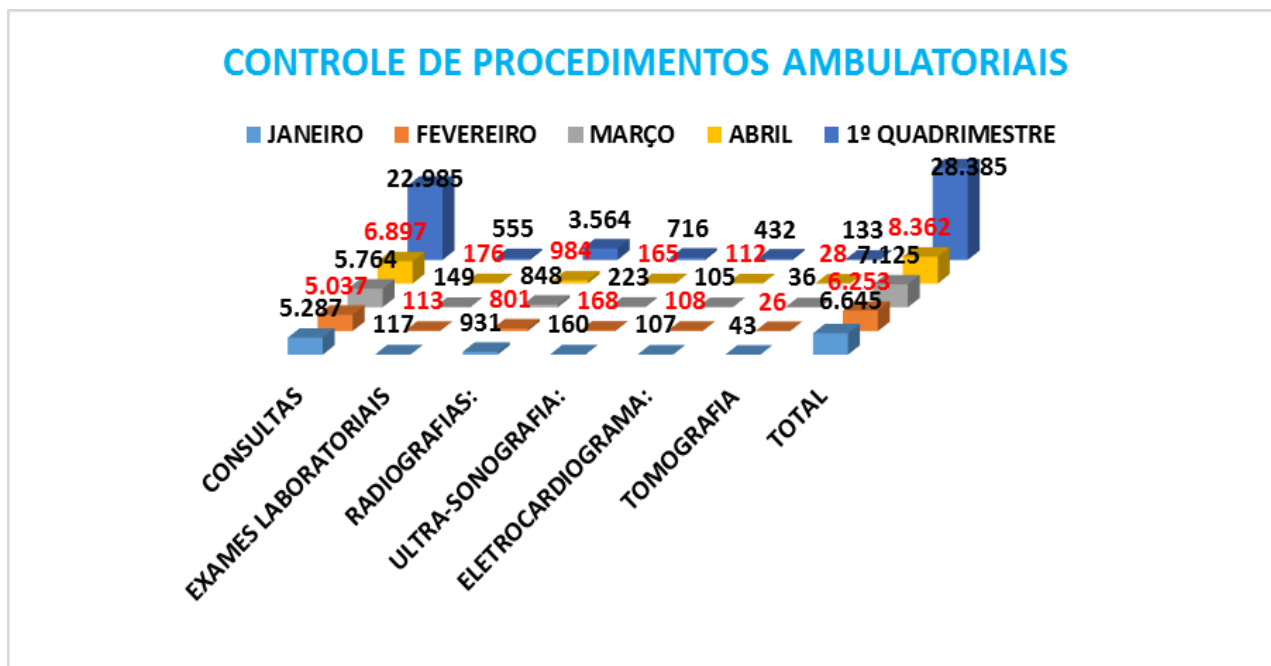
No mês de Abril e, obtivemos um total de 6.906 (seis mil e novecentos e seis) atendimentos por especialidades e no 1º quadrimestre foram atendidos por especialidades, 23.016 pacientes; conforme demonstra o quadro e grafico abaixo:

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
ASSITENTE SOCIAL	12	08	10	09	39
CIRURGICA	30	19	10	06	65
CLINICO	4.354	3.766	4.562	5.656	18.338
GINEC/OBSTETRIC	292	304	278	308	1.182
ORTOPEDIA	589	563	536	515	2.203
NUTRICIONISTA	1	0	0	00	01
OFTALMOLOGIA	13	385	378	412	1.188
<b>TOTAL</b>	<b>5.291</b>	<b>5.045</b>	<b>5.774</b>	<b>6.906</b>	<b>23.016</b>



No mês de Abril de 2019, obtivemos um total de 8.362(oito mil e trezentos e sessenta e dois), consulta e exames atendidos no pronto socorro e no 1º quadrimestre foram realizados 28.385 consultas e exames; conforme demonstra o quadro e grafico abaixo:

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
CONSULTAS	5.287	5.037	5.764	6.897	22.985
EXAMES LABORATORIAIS	117	113	149	176	555
RADIOGRAFIAS:	931	801	848	984	3.564
ULTRA-SONOGRAFIA:	160	168	223	165	716
ELETROCARDIOGRAMA:	107	108	105	112	432
TOMOGRAFIA	77	26	36	28	133
<b>TOTAL</b>	<b>6.679</b>	<b>6.253</b>	<b>7.125</b>	<b>8.362</b>	<b>28.385</b>



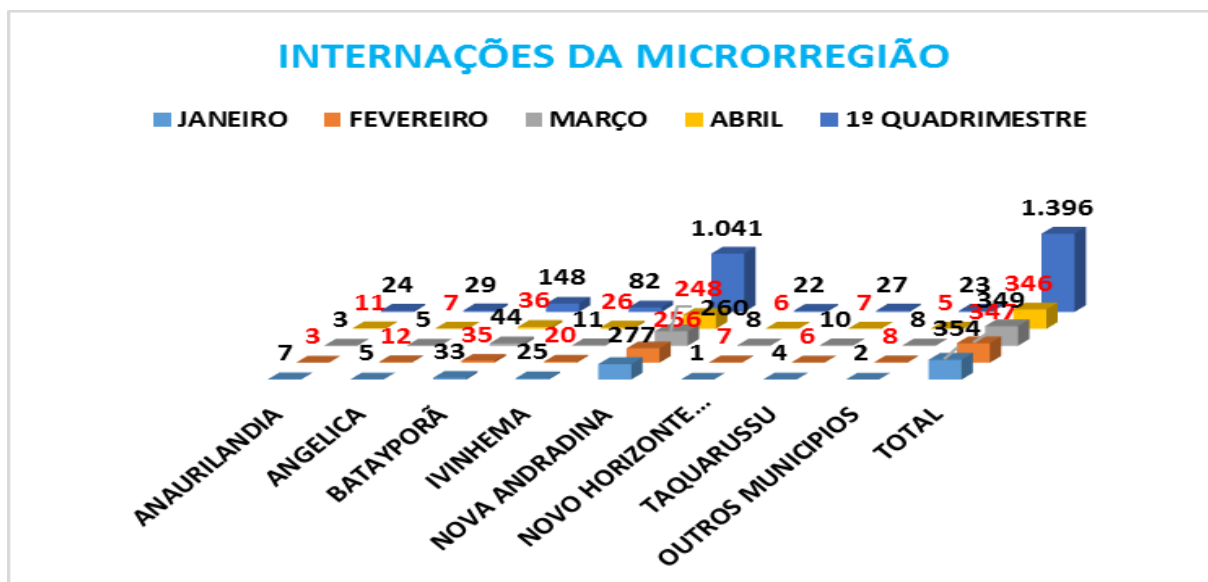
### 3.2.3 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO

Levantamento efetuado das internações diárias nas Clínicas de Internações do Hospital Regional de Nova Andradina.

MUNICIPIOS	CLINICA MÉDICA	CLINICA CIRÚRGICA	PEDIATRIA	MATERNIDA DE	TOTAL DE PACIENTE	TOTAL DE PACIENTE/DIA
ANAURILANDIA	02	08	00	01	11	32
ANGELICA	00	05	00	02	07	18
BATAYPORÃ	16	13	01	06	36	164
IVINHEMA	03	22	00	01	26	73
NOVA ANDRADINA	79	81	18	70	248	762
NOVO HORIZONTE DO SUL	00	04	00	02	06	17
TAQUARUSSU	01	03	01	02	07	13
OUTROS MUNICIPIOS	01	04	00	00	05	22
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>140</b>	<b>20</b>	<b>84</b>	<b>346</b>	<b>1.101</b>

Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Abril de 2019, foram efetuadas 346 (trezentos e quarenta e seis), internações a pacientes, com 1.101 (um mil e cento e um) dias de internações para os municípios da microrregião, conforme demonstra o quadro acima:

### 3.2.4 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO – AIH FATURADAS



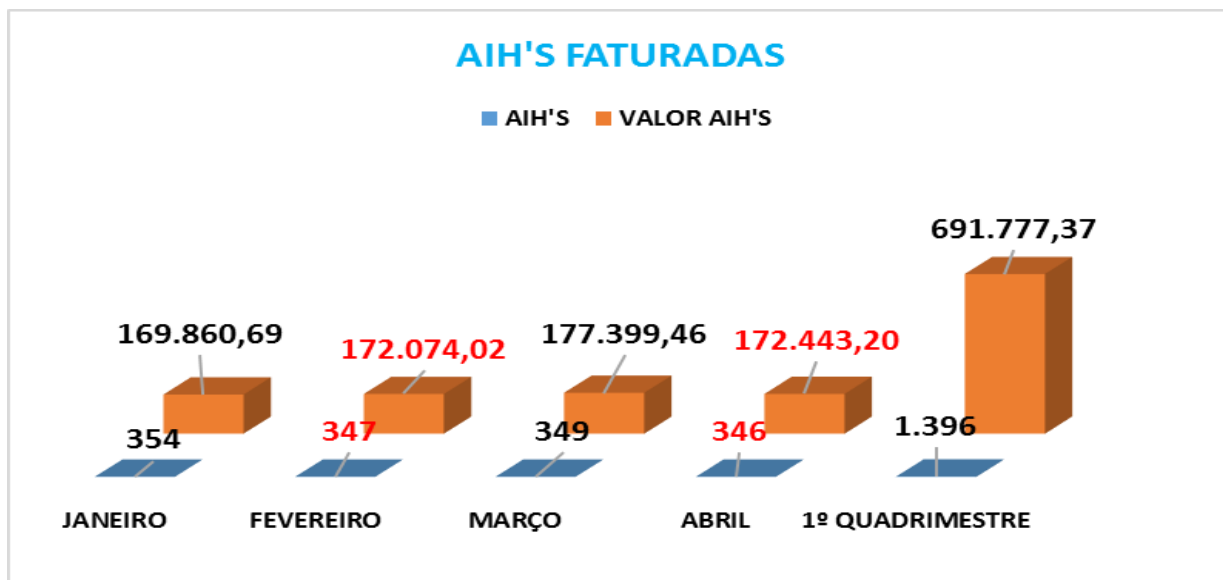
Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Abril de 2019, foram apresentadas, 346 (trezentos e quarenta e seis) AIH'S de internações faturadas, Competência 03/2019 e no 1º trimestre foram faturadas 1.396 AIH'S; conforme demonstra o gráfico acima;

### 3.2.5 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES:

#### 3.2.6 – ABRIL DE 2019.

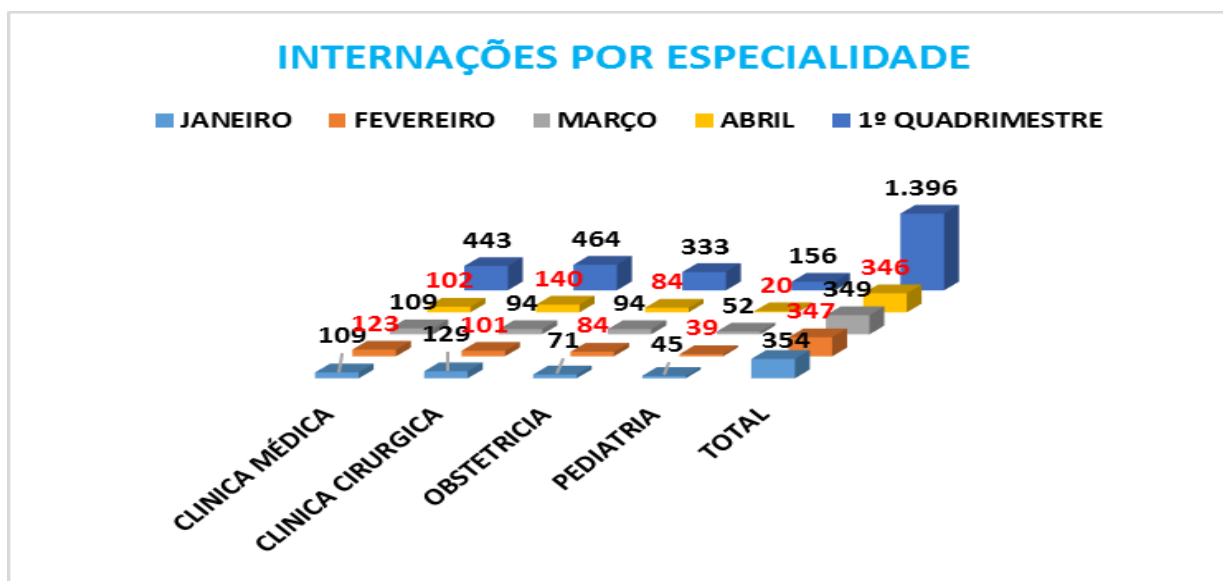
HRNA - HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA								
SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADOS - SIHD2								
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES								
Competência: 03/2019								
				Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		
CNES	Apres.	Aprov.	%rej.	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	TOTAL
2371243	350	346	1,14	140.740,34		31.632,83		172.443,20

No mês de Abril de 2019, o setor de faturamento enviou 350 (trezentos e cinquenta), autorizações de internação hospitalar – AIH'S para o processamento da produção pela secretaria municipal de saúde referente ao mês de Abril de 2019, sendo faturadas 346 (trezentos e quarenta e seis) AIH'S e rejeitadas 4 (quatro) AIH'S, com um faturamento no total de R\$ 172.443,20 (cento e setenta e dois mil e quatrocentos e quarenta e três reais e vinte centavos) conforme gráfico a baixo:



### 3.2.7 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES, POR ESPECIALIDADE:

A produção das internações por especialidade, referente a as AIH'S faturadas, referente ao mês de Abril de 2019, conforme gráfico abaixo:



### **3. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DAS UNIDADES-SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETOTERAPIA – MÊS DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019.**

### **1. APRESENTAÇÃO**

O Setor de Nutrição e Dietoterapia é coordenado pela nutricionista de Produção e Clínica Maria Patrícia Franciscon Ricardo Este Setor compõe-se de 1 Cozinha Central e 1 Cozinha Dietética e está localizado ao lado direito do prédio central.

Sua instalação consta com:

- Refeitório
- 1 Lactário/Sondário (inativo);
- Área de Higienização de Utensílios de Funcionários
- Área de Higienização de Bandejas Térmicas de Pacientes
- Área de Cocção;
- Área de Preparo de Vegetais,
- Área de Higienização de Panelas;
- Área de Distribuição de Refeições;
- Área de Preparo de Dietas;
- Área de Preparo de Massas;
- Área de Preparo de Carnes;
- Área de Assepsia das Mãos;
- Sala para Lavagem de Carrinhos
- Sala da Coordenação de Nutrição
- Despensa; com prateleiras em aço, prateleiras e pallets (estrados) de pvc, estocando os não perecíveis; e os perecíveis armazenados em:
  - 1 Refrigerador Industrial (Hortifrúti e Descongelamento de Carnes);
  - Geladeira 1: (Alimentos processados/ Saladas)
  - Geladeira 2: (Gelatina/Laticínios)
  - Geladeira 3: (Frutas)
  - Freezer Horizontal (Congelamento de Carnes).

O Setor é responsável pelo fornecimento de refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários do Hospital Regional garantindo-lhes um cardápio variado e seguro.

O Horário de Funcionamento do Setor de Nutrição e Dietoterapia adere o sistema 24 horas.

### **2. MISSÃO**

Promover a prevenção, recuperação e manutenção da saúde através de uma alimentação adequada e balanceada, propiciando o bem-estar e a melhora da qualidade de vida, respeitando às necessidades individuais, emocionais e especiais, humanizando o serviço e garantindo a hospitalidade.





Preparar e distribuir refeições e lanches para pacientes, acompanhantes, funcionários, corpo clínico. Atendimento a pacientes com Dietas Enterais industrializadas e mamadeiras aos lactantes. Transcendendo a satisfação das necessidades humanas.

### **3. CAPACIDADE INSTALADA (Operacional)**

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia é centralizado, ou seja, toda a produção alimentar é feita e distribuída em um único local. Temos cardápios diferentes no Almoço, Jantar e das Sopas produzidos diariamente. Além disso, elaboram-se inúmeras dietas prescritas diariamente pela nutricionista.

O setor oferece de 5 a 6 refeições diariamente: Desjejum (café da Manhã), Almoço, Café da Tarde, Jantar e Ceia (lanche da Noite). A qualidade e o equilíbrio das refeições são itens prioritários. Toda ação e rotina no referido setor é previsto no Manual de Boas Práticas em Nutrição, revisado anualmente, sempre mantendo os quesitos relacionados a qualidade e a segurança alimentar.

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia realiza a produção e a distribuição de todos os alimentos hospitalares, empenhando-se muito para a fazê-lo com qualidade. E esta não pode faltar, já que normalmente o doente precisa de cuidados especiais na dieta diária.

Desde o início do funcionamento da unidade hospitalar, o Setor de Nutrição implantou o sistema de Coleta Seletiva do lixo, onde dispomos de lixeiras separadas e identificadas – lixo seco e lixo orgânico.

Além das refeições para os pacientes e funcionários do Hospital, o S.N.D. também é responsável pela organização dos coffee-breaks para cursos e/ou treinamentos aplicados na unidade hospitalar.

### **4. RECURSOS HUMANOS:**

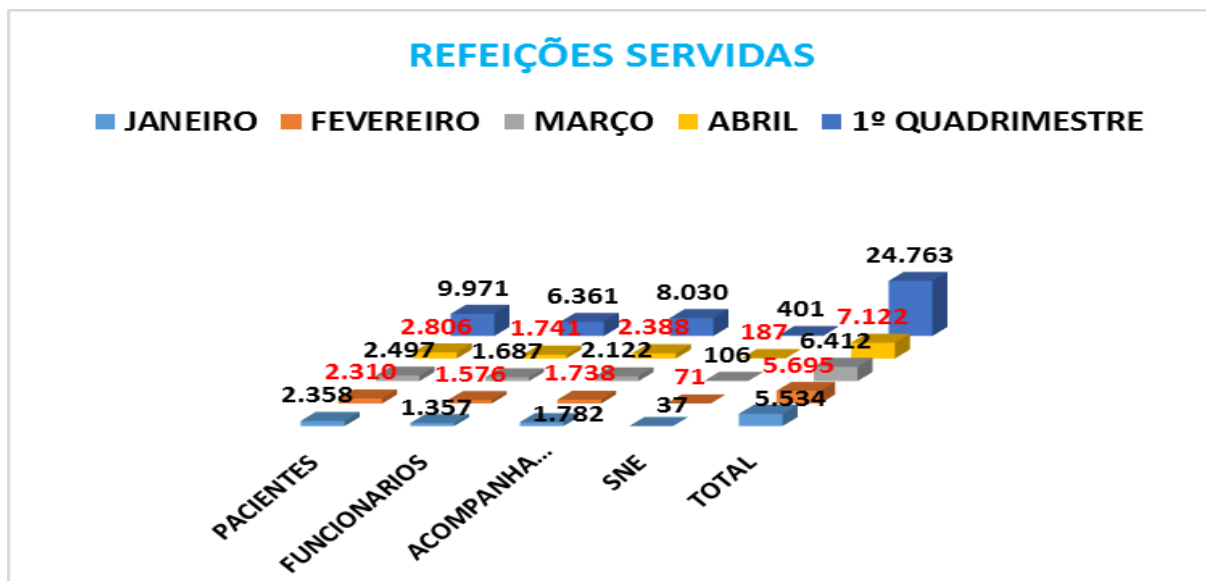
A equipe de Nutrição conta com 21 funcionários, sendo atualmente:

- Equipe completa de cozinheiras: 4.
- 5 Auxiliares de Cozinha:
- 10 Auxiliares de Copa:
- 2 Copeiras Hospitalar
- 1 Nutricionista atuando em Produção, Nutrição Clínica e administração de UAN.

Atuando 1 funcionária de 8 horas, 16 (15) funcionárias de 6 horas e 6 (3) funcionárias no plantão de 12/36; distribuídos em três turnos de trabalho, com plantão diurno de doze horas aos finais de semana.

#### **3.3.4 – INDICADORES**

### 3.3.5 – MÉDIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS:



No mês de Abril de 2019 foram servidas 7.122 (sete mil e cento e vinte e dois) refeições a Pacientes, Funcionários e acompanhantes; conforme demonstra o gráfico acima:

Clinica	SNE	Pacientes	Acompanhantes	TOTAL
Pediatria	0	298	308	606
Maternidade	0	358	425	783
C. Medica	48	897	678	1.623
C. Cirúrgica	0	274	303	577
Pronto Socorro	0	866	674	1.540
Funcionários	0	0	0	1.741
UTI	139	113	0	252
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>2.806</b>	<b>2.388</b>	<b>7.122</b>

O quadro acima demonstra a quantidade de refeições servidas por clínica, no mês Abril e 1º quadrimestre de 2019.

MAMADEIRAS					
Clinicas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Pediatria	198	209	318	307	1.032
Maternidade	34	79	72	94	279
Pronto Socorro	13	19	31	19	82
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>307</b>	<b>421</b>	<b>420</b>	<b>1.393</b>

O quadro acima demonstra a quantidade de mamadeiras servidas por clínica, no mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019.

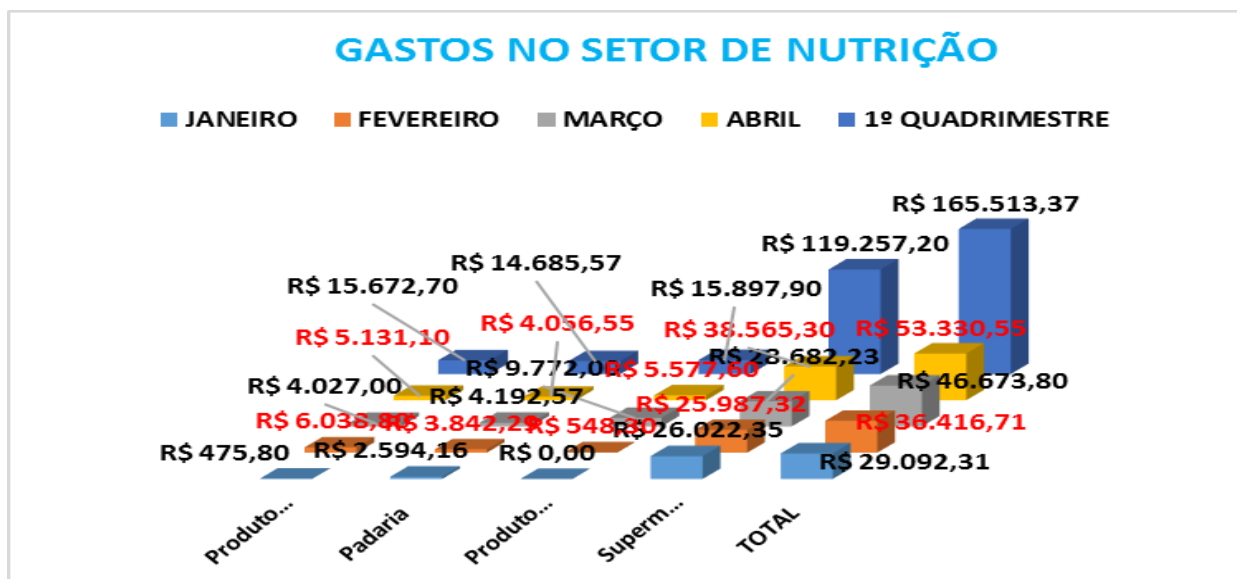


**3.3.6 - VALOR GASTO NO SETOR DE NUTRIÇÃO:**

**3.3.5.1 - VALOR TOTAL GASTO NO MÊS DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019.**

FORNECEDOR	PRODUTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Supermercado 1	Percíveis e não percíveis	26.022,35	<b>25.987,32</b>	<b>28.682,23</b>	<b>38.565,30</b>	<b>119.257,20</b>
Empresa produtos nutricionais 1	Dietas enterais e Fórmulas Infantis	Não houve compras	<b>548,30</b>	<b>9.772,00</b>	<b>5.577,60</b>	<b>15.897,90</b>
Empresa de produtos descartáveis 1	Talheres e embalagens para refeições	475,80	<b>6.038,80</b>	<b>4.027,00</b>	<b>5.131,10</b>	<b>15.672,70</b>
Padaria	Pão Francês e pão de leite	2.594,16	<b>3.842,29</b>	<b>4.192,57</b>	<b>4.056,55</b>	<b>14.685,57</b>
<b>TOTAL</b>		<b>29.092,31</b>	<b>36.416,71</b>	<b>46.673,80</b>	<b>53.330,55</b>	<b>165.513,37</b>

**VALOR GASTO NO MÊS DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019.**



## 5. METAS:

- Reparo da Porta com Tela na cozinha. **URGENTE**
- Instalação do **Protetor de Lâmpadas**- caixa acrílica transparente de proteção que encaixa na luminária; garantindo a integridade do alimento e a segurança do funcionário manipulador no ambiente de trabalho em caso de rupturas ou quebras.
- Ativação do Lactário/Sondário: Local destinado à confecção de fórmulas Lácteas e sondas Enterais a partir da prescrição dietoterapêutica, bem como aquisição de galheteiros de mamadeiras para o setor da Pediatria, local este responsável a realizar a distribuição das mamadeiras aos leitos.
- Instalação de mais uma Coifa ou Exaustor de tamanho Industrial sobre o fogão ajustando a realidade física do setor;
- Conserto ou reposição do Exaustor da Cozinha, fator de caráter emergencial, o que vem gerando ainda maior desconforto térmico aos funcionários.
- Ativação do Forno tipo Gaveta para inclusão de Bolos e Tortas no Cardápio;

## 6. – CONCLUSÃO

- Desde os tempos remotos a humanidade já utilizava os alimentos e ervas para fins medicinais, pois, ainda não existiam o que chamamos hoje de medicamento.
- A Dietoterapia (tratamento através dos alimentos) é a ferramenta do profissional nutricionista, que usa dos alimentos (principalmente), para a recuperação- tratamento e prevenção de enfermidades, através da Terapia Nutricional levando ao organismo a adquirir os nutrientes necessários para a boa performance e saúde.
- “A alimentação adequada agiliza o processo e dispensa o estigma de ‘comida de hospital’”,

10. Thereza Emed

## 3.4 – SERVIÇO SOCIAL

### Serviço Social



Relatório de atividades desenvolvidas no Setor de Serviço Social na Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina “Dr. Francisco Dantas Maniçoba”.

O Serviço Social atua no campo das políticas sociais, com o objetivo de viabilizar o acesso aos direitos da população e o exercício da cidadania. Na Fundação Serviços de Saúde de Nova Andradina – FUNSAU-NA: Hospital Regional busca orientar indivíduos e grupos, auxiliando na identificação de recursos que favoreçam o processo de tratamento do paciente, democratizando informações e o acesso aos programas públicos e institucionais na realidade que os pacientes se inserem, segue abaixo as intervenções realizadas no setor de Serviço Social no mês Maio de. O serviço é realizado através de 01 assistente social, obtendo carga horária de 30 horas semanais, sendo de segunda a sexta-feira das 07h: 00min horas às 11h: 00min e das 15h00min às 17h: 00min, podendo estas; ser alteradas de acordo com a necessidade da Unidade/ Serviço.

**Tipificações dos Serviços Oferecidos:** Esclarecer aos acompanhantes sobre a relação usuário/ família/ hospital (direitos, deveres, normas e rotinas, etc.).

- Esclarecer e orientar sobre o quadro clínico do interno
- Tratar com os familiares o horário estabelecido para as visitas
- Reclamar sobre consultas que não foram realizadas
- Solicitar vagas em outros hospitais.
- Solicitar ambulância para hospitais de urgência.
- Visitas nos leitos, com intuito de conhecer a realidade do paciente, para intervenção social de cada caso.
- Viabilizar acompanhante para pacientes.
- Tratar dos problemas das pessoas sem meios de transporte para locomoção.
- Resolver problemas de Pessoas sem condições financeiras para garantir refeição ou pernoite.

- Orientar as pessoas que solicitam esclarecimentos e orientações sobre previdência social.
- Processar a intermediação entre profissionais e internos para auxiliar no atendimento aos pacientes.
- Emitir Parecer social dos casos encaminhados pelas varas civis e criminais e casos específicos do Hospital referente ao paciente.
- Viabilizar transferências/ Contribuir
- Tratar da alta hospitalar.
- Tratar de óbitos, acolhimento aos familiares e organização de documentos.
- Viabilizar funeral, através da Secretária Municipal de Cidadania e Assistência Social, casos de pessoas que não possui condições de prover funeral- realização de documentos ficha de triagem.
- Lidar com internas insatisfeitas, desejando a todo custo sair antes de concluir o tratamento.
- Lidar com mães insatisfeitas com o tratamento, a medicação do paciente.
- Tratar com internos de alta sem ninguém para vir buscá-las
- Tratar com internos que não recebem visitas
- Lidar com mães sem a mínima condição financeira e/ou estrutura familiar para assumir a criança.
- Fazer atendimento com orientação para adoção
- Intermediar com o Fórum, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, casos de pacientes que se encontra em desestrutura e risco social.
- Realização de atendimento e encaminhamento aos pacientes que necessita de consultas rotineiras, casos de Estrutura de Saúde Família (ESF), viabilização e encaminhado com garantia de vaga pela estrutura de saúde. (Contato via telefone)
- Agendamento. Agendamento dos encaminhamentos para rede de atendimento das Puérperas, Setor Maternidade
- Articulação para viabilização de vagas pela Central de Regulação de Vagas.

### **Especificidades dos atendimentos:**

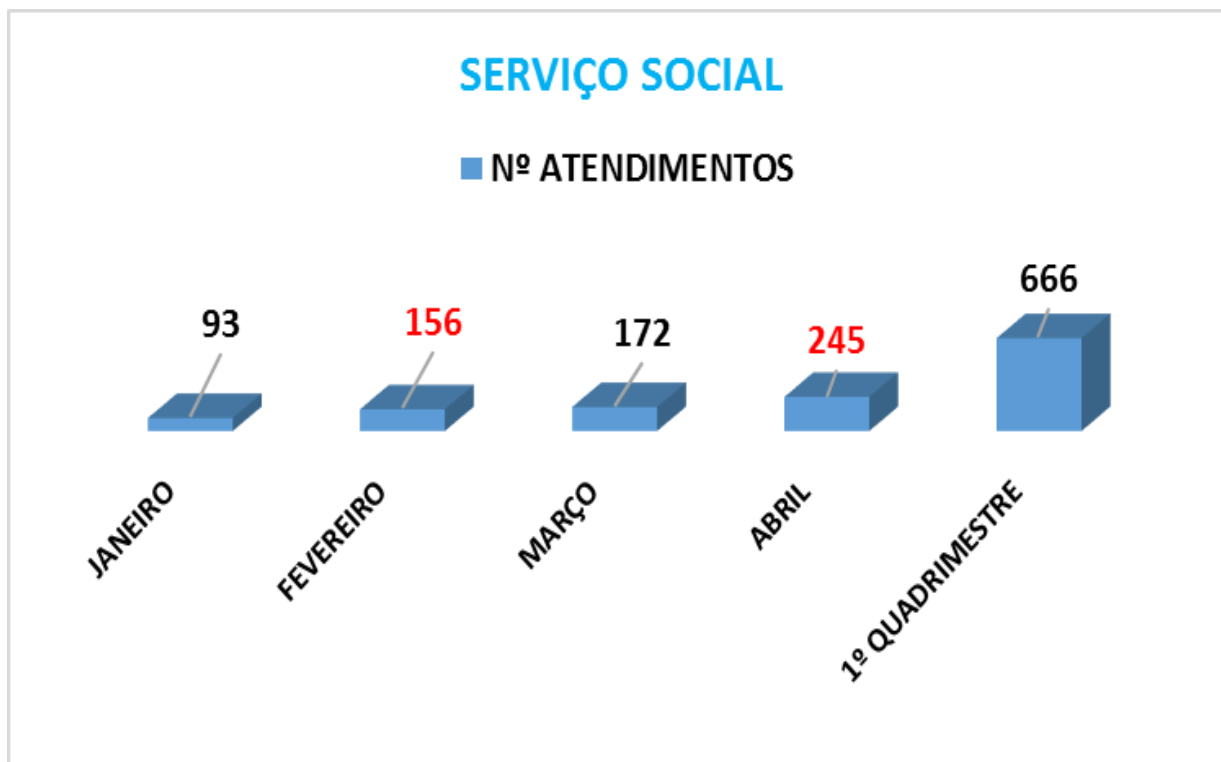
**Especificidades dos serviços oferecidos no setor de Serviço Social no mês de Dezembro de 2018:** Através da atuação do **Serviço Social** no âmbito hospitalar foram realizados diversos atendimentos (registro de todos os atendimentos descritos no livro ata n.º 03/2018 S.S. FUNSAU-NA).



**Especificidades dos atendimentos:**

- 15 Articulações com Equipe Administrativa do HR
- 04 Articulações com a equipe técnica do Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS de Nova Andradina);
- 05 Articulações com Secretaria Municipal de Saúde de Nova Andradina
- 10 Articulações com o ESF de Nova Andradina
- 13 Articulações com a Rede Intersetorial
- 01 Articulação com CRAS de Anaurilândia
- 11 Articulações com CAPS – NA
- 01 Articulação com CRENA – NA
- 24 Articulações com a equipe de Enfermagem do Hospital Regional NA
- 77 Atendimentos realizados à pacientes e ou familiares.
- 29 Orientações às Puérperas sobre Aleitamento Materno e Boa Pega;
- 32 Articulações com Equipe Médica;
- 01 Articulação com setor Jurídico do Hospital Regional - NA
- 07 Articulações e Reuniões com equipe Interdisciplinar do HR;
- 01 Grupo de Gestantes da Rede Cegonha
- 07 Articulações com NIR - Hospital Regional NA
- 06 Articulações com Equipe Multidisciplinar HR - NA
- 01 Participação na Conferência Municipal de Saúde

TOTAL DE 245 INTERVENÇÕES/FUNÇÕES EXERCIDAS PELO SETOR DE SERVIÇO SOCIAL.



**Considerações:**

No decorrente mês de Abril do ano de 2019, este setor registra que as Especificidades do Serviço Social foram realizadas entre os dias 01 a 30 de Abril de 2019. Ressalvo, no entanto, que foi um mês sem ocorrências relevantes.

**Margareth Reinoso de Oliveira**  
**CRESS: 9977**  
**Assistente Social**  
**Funsau-N.A**

**3.05- FISIOTERAPIA**

A fisioterapia atua nas prevenções e nos tratamentos de complicações musculoesqueléticas, cardiorrespiratórias e neurológicas; proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, reduzindo as complicações e o tempo de internação.

Os principais objetivos da atuação do fisioterapeuta em um hospital são os de minimizar os efeitos da imobilidade no leito, prevenir e/ou tratar as complicações respiratórias e motoras. Bem como promover integração sensorial e cognitiva.

Apresenta como área atuante: Enfermaria Geral (clínica médica e cirúrgica), Pediatria, Obstetrícia e ginecologia, Pronto Atendimento Médico.





### **PRODUTIVIDADE DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019**

O serviço de fisioterapia é composto por 2 (duas) fisioterapeutas, com carga horária de 20 (vinte) horas semanais, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino.

No mês de abril foram feitos 252 atendimentos e realizados um total de 323 procedimentos, compreendendo 154 procedimentos no setor de pediatria, 137 no setor de clínica médica, 26 na clínica cirúrgica, e 06 na maternidade.

Na pediatria foram atendidas 20 crianças do sexo feminino, e 81 do sexo masculino. As idades eram entre 01 mês e 08 anos. As patologias foram relacionadas ao sistema respiratório, como pneumonias, broncopneumonias, bronqueolites, tosse, febre e laringites. Um dos atendimentos, apenas, se tratava de fisioterapia motora, por fratura de fêmur.

Os pacientes atendidos na clínica médica, onde 81 eram do sexo masculino e 20 do sexo feminino, com idade entre 25 e 92 anos, receberam tratamento motor e respiratório, apresentando patologias como, pneumonia, acidente vascular cerebral, traumatismo cranioencefálico, doença pulmonar obstrutiva crônica, broncoespasmo, dor abdominal, asma, pielonefrite, osteomielite e insuficiência renal crônica. Dos procedimentos realizados, 90 eram respiratórios, e 47 eram motores.

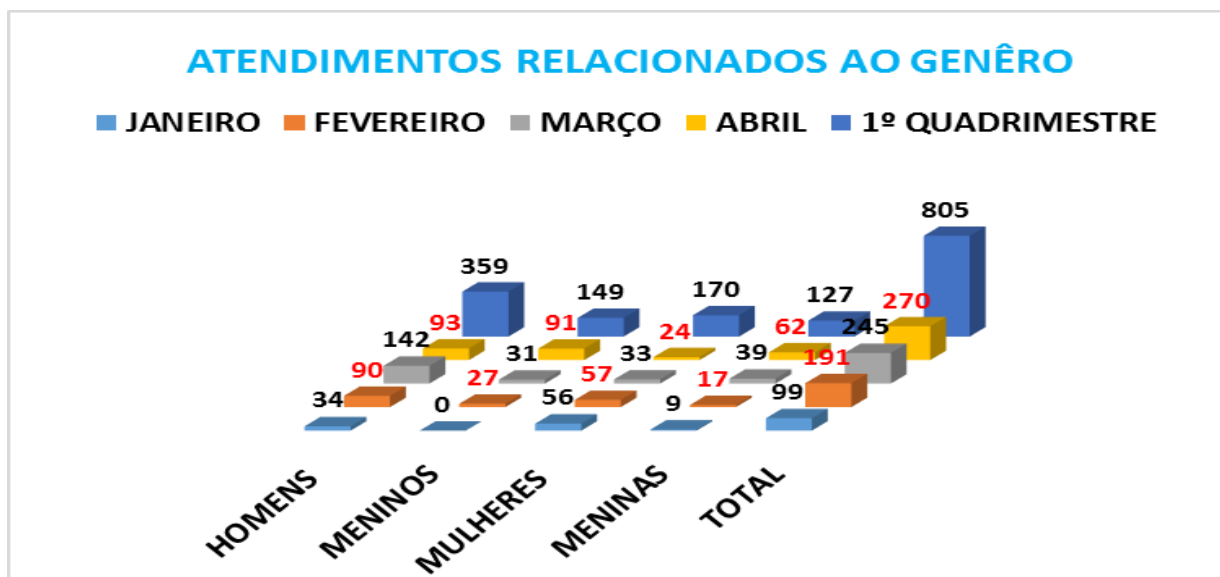
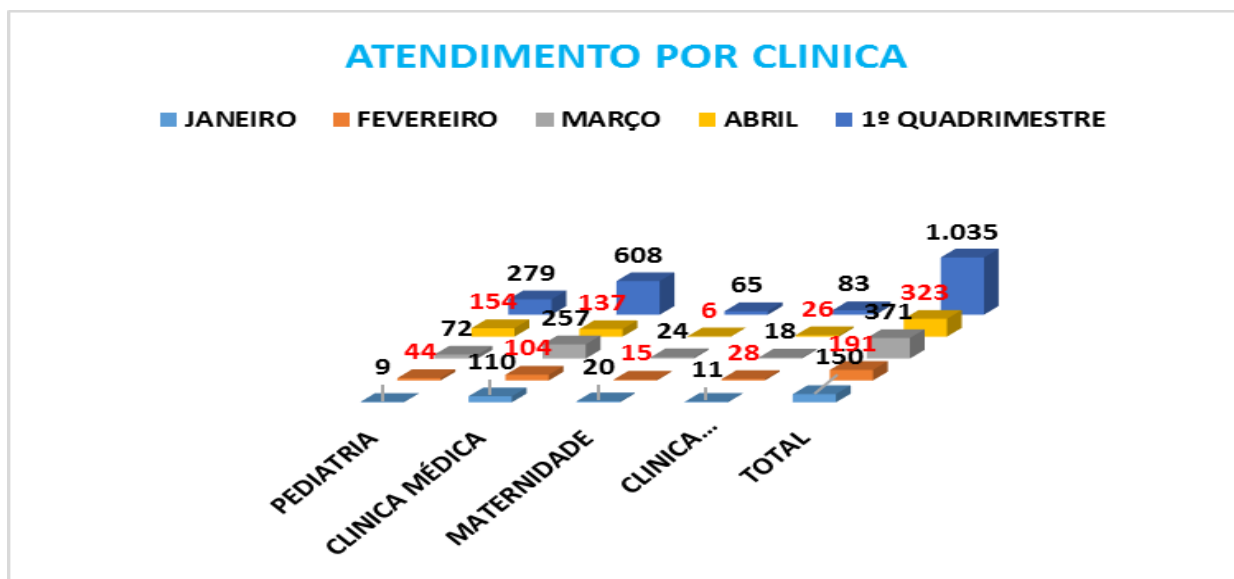
Na clínica cirúrgica, foram atendidos 13 pacientes com idade entre 26 e 79 anos, sendo 01 mulher e 12 homens. Apresentando politrauma e laparotomia, onde os 13 pacientes receberam fisioterapia respiratória e motora.

Na maternidade tivemos apenas 03 atendimentos de fisioterapia para o pré-parto, com idades de 17 a 32 anos. Foram realizados procedimentos motores e respiratórios na orientação que antecede o parto, promovendo assim, o estímulo para o parto natural.

As tabelas abaixo mostram esses dados.

Os gráficos a seguir retratam esta análise.

1) Quantidade de atendimentos realizados nos diferentes setores do hospital:



Dos atendimentos realizados nas clínicas, foram feitos os tratamentos respiratórios, direcionados às patologias como pneumonia, insuficiência respiratória, tosse seca, tosse produtiva, dispneia e dreno de tórax; os tratamentos ortopédicos, estão relacionados a lesão de membro inferior, hemiparesia, queda da própria altura, astenia e desidratação, fraqueza e inapetência, insuficiência do trato urinário (ITU), pós-operatório de laparotomia, osteomielite e fratura de membro inferior.

COMPLICAÇÕES OSTEOMUSCULARES E RESPIRATÓRIAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
RESPIRATÓRIA	80	107	241	259	687
ORTOPÉDICA	70	84	130	64	348
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>191</b>	<b>371</b>	<b>323</b>	<b>1.035</b>

Figura 3: Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia



## **Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia.**

### **3.5.1 - COMENTÁRIO**

Os tratamentos fisioterapêuticos continuam sendo realizados diariamente de acordo com as prescrições médicas e dependendo da patologia e de sua gravidade, alguns pacientes recebem tratamento duas (02) vezes ao dia, dependendo do grau de comprometimento. Neste mês de março houve grande aumento no número de atendimentos, levando em conta que este aumento se deu de forma geral no hospital, o setor de fisioterapia não poderia ser diferente. Trata-se de um trabalho de grande importância para a recuperação dos pacientes, principalmente em patologias respiratórias, e também na inatividade em que se encontram esses pacientes acamados. A fisioterapia tem papel importante na orientação de atividades, posicionamento no leito, e tratamento de doenças.

### **3.6 - FARMÁCIA**

A Farmácia Hospitalar tem abrangência assistencial, técnico-científica e administrativa e desenvolve atividades ligadas à armazenagem, controle, seleção, dispensação e distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares às unidades hospitalares.

O Farmacêutico Hospitalar responsabiliza-se por todo o ciclo dos medicamentos e materiais médico-hospitalares dentro da unidade de saúde, desde sua seleção, armazenagem, controle, até o último momento, a dispensação seguras e oportunas, buscando cooperar na eficácia do tratamento e redução dos custos.

Para o sucesso do serviço da Farmácia de um hospital é o apoio integrado, funcional e hierárquico, em um grupo de serviços que dependem diretamente da Direção e estão em constante e estreita relação com sua administração.

O farmacêutico tem, portanto, importância na função clínica, administrativa e de consulta.

#### **3.6.1 -SERVIÇO DE FARMÁCIA**

O serviço de farmácia hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina.

Composto por uma farmacêutica Pollyana Carneiro com carga horária de 40 horas semanais, sendo de Segunda à Sexta-feira das 13:00 às 19:00 horas e 05 atendentes com cargas horárias entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com o plantão.

### **3.6.2 - ROTINA DIÁRIA DA FARMÁCIA**

De acordo com as responsabilidades e funções, os Serviços Farmacêuticos Hospitalares são constituídos pelas seguintes áreas funcionais, no que respeita a Medicamentos e materiais médico-hospitalares:

1. Distribuição de medicamentos (dose unitária) e correlatos.
2. Informação sobre medicamentos, Farmacovigilância, Farmacocinética e Farmácia Clínica
3. Organização e seleção de medicamentos.
4. Planejamento.
5. Montar processos de licitação para aquisição de materiais e medicamentos.

### **3.6.3 - SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS:**

Ao receber o prontuário ler e entender todos os itens prescritos, realizar cálculos de dosagens, conferir as medicações provenientes da farmácia hospitalar de cada paciente é analisada com relação à quantidade, disponibilidade e se está adequada ao horário padrão e observar a estabilidade de cada medicamento depois de reconstituído.

Este serviço é realizado pelos técnicos de enfermagem e/ou farmacêutico deste setor.

Disponibilidade: verifica-se a medicação está disponível no estoque da farmácia.

A separação (distribuição) de medicamentos no Hospital Regional de Nova Andradina é realizada por dose unitária; este sistema possui como características: mais segurança, medicação dispensado por paciente, maior participação do farmacêutico na terapêutica, não há estoque em outros setores, redução de perda e custo, e maior acompanhamento do paciente.

Neste sistema os medicamentos são distribuídos em embalagens unitárias para determinado paciente, com horário correto e dose correta.

### **3.6.4 - HORÁRIO PADRÃO**

O horário padrão é o horário definido conforme a prescrição médica, ou seja, o medicamento deve ser administrado de:

- 4/4: 05:00, 09:00, 13:00, 17:00, 21:00 e 01:00h.
- 6/6: 05:00, 11:00, 17:00 e 23:00h.
- 8/8: 08:00, 16:00 e 24:00h.
- 12/12: 11:00 e 23:00h.
- 24/24: 11:00 e 23:00h



Sendo que medicação é entregue as clínicas uma (1) hora antes do horário padrão de toda administração. A prescrição de todos os paciente tem valor até o próximo horário de visita dos médicos em plantão.

No caso de internações a prescrição e entregue na farmácia pelo técnico de enfermagem responsável pelo paciente e para o mesmo é imediatamente entregue a medicação a ser iniciada.

### **3.6.5 - ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Acompanhamento e discussão permanente, com os profissionais envolvidos, sobre a mais adequada utilização dos medicamentos e possíveis resultados do tratamento;
- Disposição e fornecimento de informações sobre conservação, dosagem, substitutos similares (genéricos), interações, efeitos colaterais, etc;
- Emitir relatórios técnicos.
- Membro CCIH
- Membro da comissão de Licitação

### **3.6.6 - FUNÇÕES DA FARMÁCIA HOSPITALAR:**

- A seleção de Medicamentos necessários para o hospital, realizada por uma Comissão de Farmácia e Corpo Clínico, na qual a participação do farmacêutico é de extrema importância, em face de seus conhecimentos sobre as necessidades de medicamentos, rotatividade dos mesmos e seus custos.

- A aquisição, conservação e o controle dos medicamentos selecionados, evitando-se sempre a aquisição de quantidades excessivas e conseqüentemente perdas que só trariam prejuízos ao serviço.

- O estabelecimento de um sistema racional de distribuição de medicamentos que assegure que o medicamento prescrito chegue ao paciente com segurança, no lugar certo, na hora certa, e do modo certo, garantindo dessa forma a qualidade da Assistência Farmacêutica prestada.

- A implementação de um sistema de informação sobre medicamentos, que proporcione dados objetivos tanto para o pessoal de saúde como também para o próprio paciente hospitalizado ou já em tratamento ambulatorial.

- Qualificação de fornecedores e o provisionamento (relação entre fornecedores e empresa, constituindo um conjunto de atos administrativos), armazenamento e distribuição dos medicamentos.

### **3.6.7 - INFORMATIZAÇÃO DA FARMÁCIA**

A informática vem consolidar dados, com isso reduzir tempo de trabalho, maior confiabilidade e rapidez na produção de informações.

### **3.6.8 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL:**

A farmácia hospitalar deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

A Farmácia Hospitalar deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, nutrição, administração, entre outros.

A farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde, e centros de custos em geral sobre a melhor maneira de distribuição de estoque, qual a melhor apresentação dos medicamentos para evitar desperdício, qual o estoque essencial para diversos setores.

### **3.6.9 - SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:**

As estratégias para seleção de medicamentos envolvem os aspectos relativos às ações no âmbito político, econômico, promoção da pesquisa e divulgação de informação. No entanto, são os recursos que evitam outros gastos, como compra de medicamentos mais onerosos, que poderiam ser substituídos por outros medicamentos. Organizar a seleção de medicamentos possibilita otimizar a utilização de recursos.

Inicialmente a seleção de medicamentos da farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina teve como base a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename), e mais recente a colaboração do Corpo Clínico. Sempre priorizando formas farmacêuticas que possibilita melhor adequação a faixa etária e reduzindo o número de medicamentos com a mesma finalidade terapêutica.

### **3.6.10 - OBJETIVO DA SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:**

- Implantar políticas de utilização de medicamentos com base em correta avaliação, seleção e emprego terapêutico no hospital.
- Reduzir custos, visando obter a disponibilidade dos medicamentos essenciais à cobertura dos tratamentos necessários aos pacientes.
- Considerar as necessidades epidemiológicas da população atendida.
- Elegar dentre os medicamentos de mesma indicação e eficácia, menor custo de tratamento e maior comodidade posológica.
- Escolher sempre que possível dentre medicamentos de mesma ação farmacológica, um representante de cada categoria química ou com característica farmacocinética diferente, ou que possua característica farmacológica que represente vantagem no uso terapêutico.



- Priorizar formas farmacêuticas que proporcionem maior possibilidade de fracionamento e adequação à faixa etária.

Os principais objetivos da seleção estão relacionados aos ganhos terapêuticos e econômicos. Como ganho terapêutico espera-se promover o uso racional de medicamentos e facilitar o acesso a medicamentos seguros, eficazes e direcionados às doenças mais prevalentes. O ganho econômico seria de racionalizar os custos dos tratamentos e otimizar os recursos (humano, financeiro e material).

### **3.6.11 - ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS E CORRELATOS**

As atividades pertinentes ao armazenamento são: recebimento de medicamentos, estocagem, segurança (de danos físicos), conservação, controle de estoque e entrega.

Todos os produtos são armazenados obedecendo às condições técnicas ideais de luz, temperatura e umidade.

Os produtos são dispostos de forma a garantir inviolabilidade, características físico-químicas, observação dos prazos de validade, com a manutenção da qualidade dos produtos.

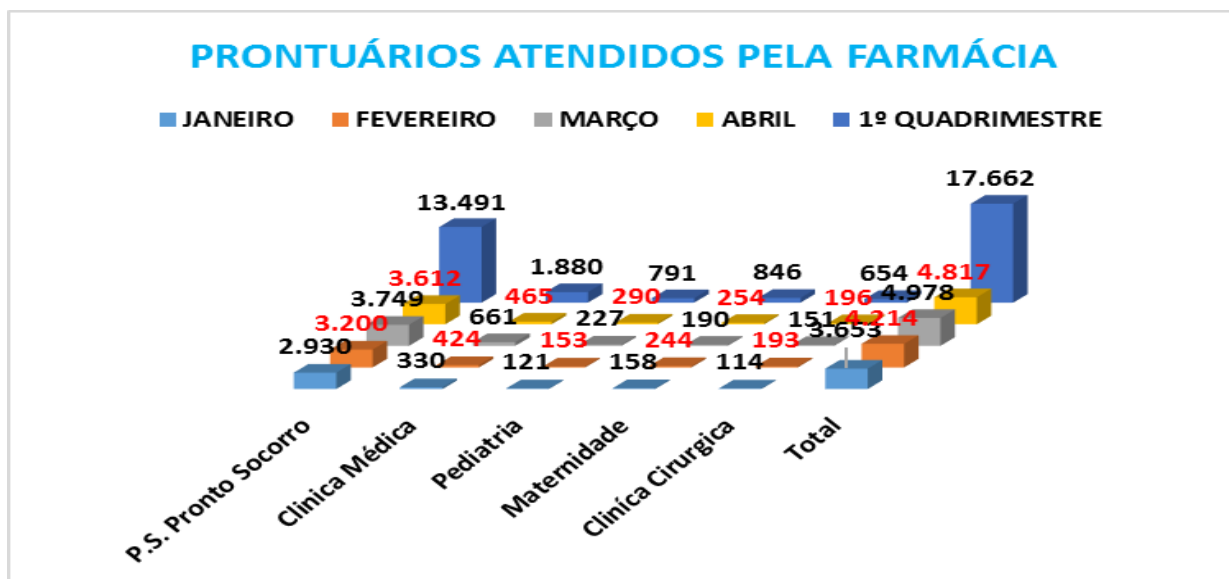
É recomendado que os medicamentos e material médico-hospitalar sejam armazenados em local fresco, ventilado, longe de fontes de calor e umidade, sem exposição direta à luz do sol e em temperatura entre 20 e 25°C. Nesse caso, o controle da temperatura é feito por meio de sistemas de ar condicionado, com monitoramento realizado por termômetros.

### **3.6.12 - META ALCANÇADA:**

- Introdução da informática nas atividades do serviço de farmácia, com isso redução de tempo de trabalho, maior confiabilidade, rapidez na produção de informações e monitoramento dos gastos deste setor.

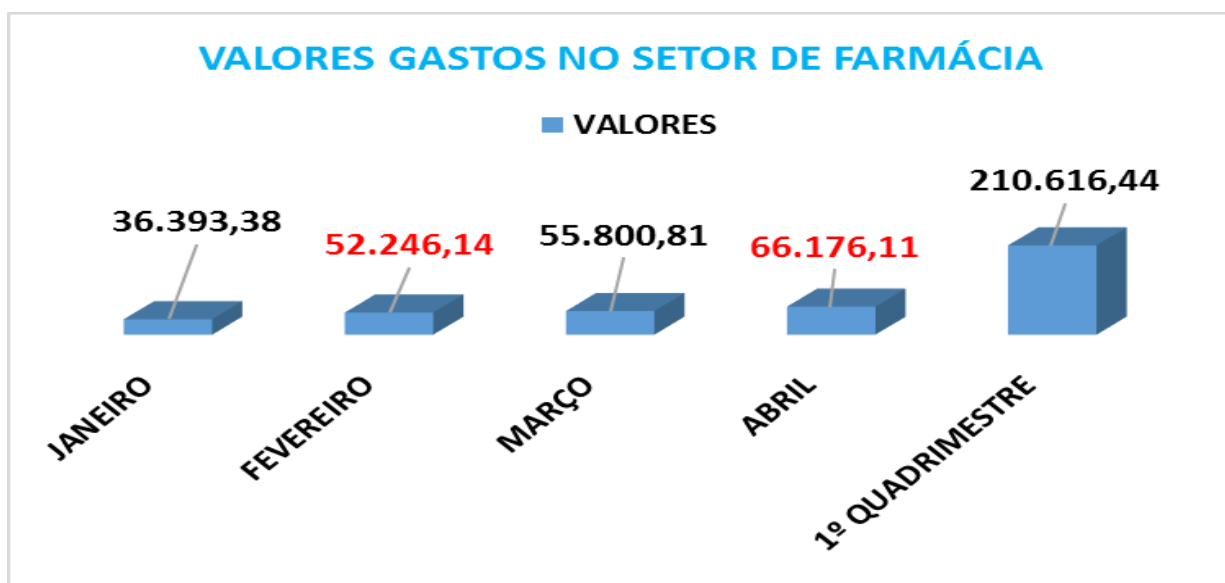
### **3.6.14 - NÚMERO DE PRONTUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA**

No mês de Abril de 2019, a Farmácia do Hospital Regional de Nova Andradina efetuou atendimento a 4.817 (quatro mil e oitocentos e dezessete) prontuários e no 1º quadrimestre foram atendidos 17.662 prontuários; conforme demonstra o gráfico abaixo:



### 3.6.15 - TABELA DE GASTOS COM MATERIAIS E MEDICAMENTOS

No mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019, obtivemos na farmácia os gastos demonstrados no gráfico a baixo:



**Conclusão:**

Esse mês o desenvolvimento da farmácia foi ótimo,  
 Fizemos novamente o balanço na farmácia, porem ainda tem muita mercadoria voltando pra farmácia depois de ser dado baixa.

### 3.7 - HIGIENIZAÇÃO E LAVANDERIA

#### 3.7.1 - HIGIENIZAÇÃO

#### 3.7.2 - RECURSOS HUMANOS





A Equipe de Higienização conta atualmente com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisão realizado pela Enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza;
- 02 Funcionárias para serviços de zeladoria realizando 44 horas semanais;
- 25 Funcionárias no total, realizando um total de 44 horas semanais cada, sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, havendo 01 funcionária para o administrativo (06 às 12hs), 01funcionária para o apoio (12 às 18hs), 02 funcionárias para o pronto socorro (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), 02 para o centro cirúrgico (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs) 03 para clínica médica e cirúrgica (uma das 06 às 12hs, a outra das 12 às 18hs e uma 8 horas), 03 para pediatria e maternidade (duas 06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados de 12hs. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12hs sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 04 funcionárias para as duas noites realizando serviços gerais e 01 no centro cirúrgico (18 às 24 h) devido ao fluxo de cirurgia, Unidade de Terapia Intensiva: Para a UTI foram disponibilizados 03.
- Funcionários para atender ao setor, sendo uma funcionária para o período matutino, uma para o vespertino e uma funcionária para atuar no plantão noturno intercalando 12/36.

#### **3.7.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS**

Contamos com 4 carros de coleta de material novos sendo dois disponibilizado para a lavanderia e 2 para a higienização.

#### **3.7.5 - PRODUTOS UTILIZADOS E DISPENSADOS NO HRNA**

Todos os produtos utilizados para a higienização do hospital possui FISPQ, FICHA TECNICA E REGISTRO NA ANVISA, oferecendo assim um serviço de qualidade aos usuários do SUS e proporcionando segurança para os funcionários que realizam a manipulação dos mesmos.

- Detergente limpeza geral (uso da higienização)
- Desinfetante germicida e bactericida (uso da higienização)
- Detergente desencrustante (uso da esterilização)
- Detergente Enzimático (uso da esterilização)
- Hipoclorito 12% (uso da higienização esterilização)
- Detergente neutro (uso da cozinha)
- Álcool 70% e Álcool gel (uso da higienização)
- Cera líquida (uso da higienização)
- Formol 37% (uso do centro cirúrgico).

PRODUTOS DISPENSADOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
----------------------	---------	-----------	-------	-------	-----------------

Descartáveis em geral, detergentes, sacos para lixo infectantes e comuns, papel toalha, papel higiênico, vassouras, rodos, fibras para limpeza, equipamento de proteção individual entre outros.	R\$ 9.542,80	R\$ 10.595,99	R\$ 10.401,70	R\$ 15.414,26	R\$ 45.954,75
--	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

**Observação:** Os valores apresentados no relatório são da aquisição de materiais em geral, atendendo não somente ao setor de higienização, mas aos setores de nutrição com materiais descartáveis: como: papel toalha, sacos para lixo, detergente neutro, fibra para limpeza, copos descartáveis; enfermarias; esterilização: hipoclorito, bobinas plásticas. A aquisição de materiais busca atender aos diversos setores do hospital de acordo com a sua necessidade. É realizada a diluição dos produtos concentrados e os mesmos são distribuídos nos setores de internações e central de lavagem de material (Centro Cirúrgico) do hospital em galões de cinco litros devidamente etiquetados. É importante saber que a diluição é realizada diariamente por profissional capacitado atendendo ao manual de diluição de saneantes.

### 3.7.6 – ASPECTOS A SEREM MELHORADOS.

- Equipar os DMLS com armários suspensos e suportes de materiais, para melhor organização dos equipamentos.
- São necessários mais dois abrigos externos para melhores acondicionamentos dos resíduos, pois são três abrigos para cinco tipos de resíduos. São armazenados comuns (não reciclável) e orgânico juntos, os resíduos radioativos (raios-X) se encontra armazenado no DML do abrigo, os que ficam em abrigo separados são o infectante e o reciclável.
- Arrumar calçadas do acesso ao abrigo de resíduos, evitando assim algum tipo de acidente de trabalho e a deterioração dos carros utilizados para coleta de resíduos e colocar iluminação no abrigo.
- Exames periódicos para todos os funcionários do Hospital.

### 3.7.7 – GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES

#### 3.7.7.1 - OBJETIVO

Gerenciar os resíduos de serviços de saúde;

- Obedecer a critérios técnicos e legislação vigente;
- Reduzir o volume e massa dos resíduos perigosos;
- Controlar e reduzir riscos de acidentes de trabalho;



- Aperfeiçoar as medidas de segurança e higiene no trabalho;
- Reduzir o número de infecções hospitalares em relação aos resíduos;
- Proteger a saúde e o meio ambiente;
- Racionalizar os custos em serviços de saúde.

#### Classificação dos resíduos hospitalares

Esta classificação consiste no agrupamento dos resíduos em função dos riscos potenciais à saúde pública e ao meio ambiente, para que tenham gerenciamento adequado.

**GRUPO A** (RESÍDUOS INFECTANTES);

- **GRUPO B** (RESÍDUOS QUÍMICOS);
- **GRUPO D** (RESÍDUOS COMUNS – RECICLÁVEIS E NÃO RECICLÁVEIS);
- **GRUPO E** (RESÍDUOS PERFUROCORANTES).

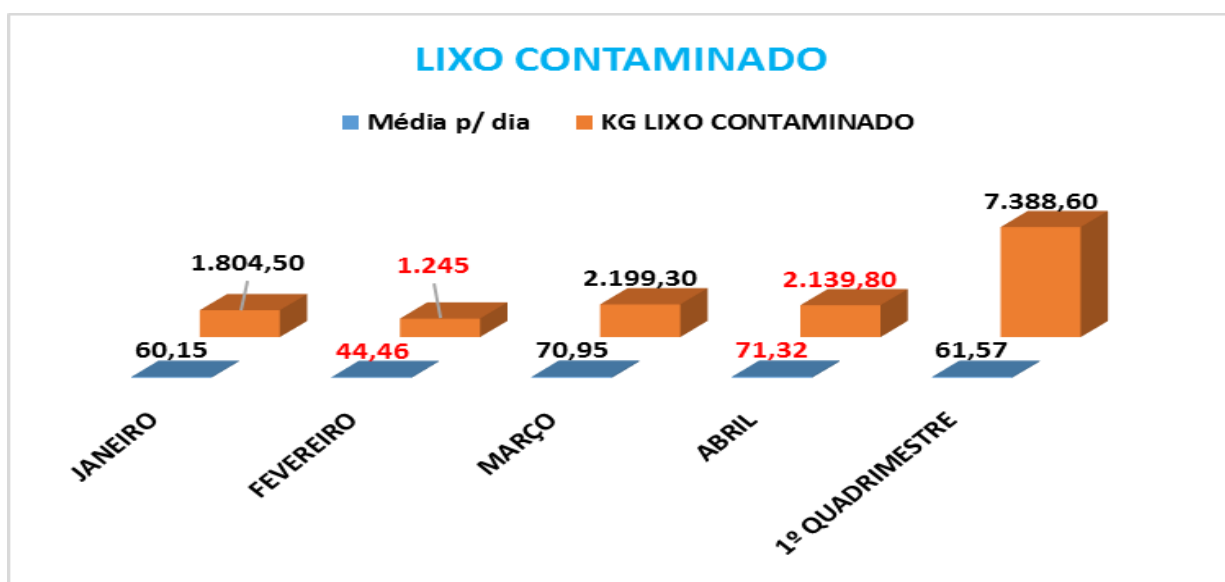
#### 3.7.7.1 - RESÍDUO INFECTANTE

##### COLETA DA BIO-ACCESS (Resíduos Hospitalares)

<b>DIA</b>	<b>KG</b>	<b>PREÇO POR KG: R\$ 7,00</b>
<b>01/04/2019</b>	346,50	R\$ 2.425,50
<b>08/04/2019</b>	504,60	R\$ 3.532,20
<b>12/04/2019</b>	206,60	R\$ 1.446,20
<b>15/04/2019</b>	265,40	R\$ 1.857,80
<b>22/04/2019</b>	404,10	R\$ 2.828,70
<b>29/04/2019</b>	334,20	R\$ 2.339,40
<b>TOTAL</b>	<b>2.061,40</b>	<b>R\$ 14.429,80</b>
<b>Média p/ dia</b>	<b>68,71</b>	<b>R\$ 480,99</b>

##### COLETA DA BIO-ACCESS (Resíduos Químicos)

DIA	KG	PREÇO POR KG: R\$ 7,00
01/03/2019	22,00	R\$ 154,00
08/03/2019	56,40	R\$ 394,80
<b>Total mensal</b>	<b>78,40</b>	<b>R\$ 548,80</b>



No mês de Abril de 2019, foram coletados 2.139,80 (dois mil e cento e trinta e nove quilos e oitocentos gramas), de lixo contaminado pela empresa contratada BIO-ACESS e no 1º quadrimestre foram coletados 7.388,60 quilos de lixo contaminado; conforme demonstra o gráfico acima:

### 3.7.7.2 – CONTROLE DE PRAGAS

Antes de falar das principais pragas é importante refletir sobre a amplitude do conceito de praga. Define-se praga como qualquer organismo vivo que cause algum tipo de transtorno ou prejuízo ao homem quando ambos compartilham o mesmo ambiente.

Controlar pragas representa um desafio com aspectos muito particulares, pois qualquer praga que ocupe um determinado ambiente está sempre em busca de, pelo menos, um dos seguintes fatores: Alimento, água e abrigo, elementos fundamentais para a atração e sobrevivência das pragas.

O sucesso no controle de qualquer infestação por pragas consiste em identificá-las corretamente. As mais comuns são: Insetos (baratas, formigas, mosquito, moscas), cupins, ratos.

Os profissionais devem ter consciência de que o defensivo químico é apenas mais uma ferramenta que pode, ou não, ser indicada em determinadas situações.



## Estratégia

A estratégia principal para o controle da maioria das espécies de pragas consiste em localizar e eliminar os focos.

Tradicionalmente o controle de pragas sempre foi visto quase que exclusivamente química. Atualmente deve-se ter consciência que o defensivo é apenas mais uma ferramenta que pode ou não, ser indicada em determinada situação. Deve-se preocupar com os riscos de contaminação toxicológicos ou ambientais.

**O hospital realiza desinsetização mensalmente nas áreas externa e interna e conta com profissionais capacitados que realizam o trabalho de forma a não comprometer a rotina do ambiente hospitalar.**

## 3.8 - LAVANDERIA

### 3.8.1 - INTRODUÇÃO

O Hospital Regional de Nova Andradina (HRNA) possui uma Unidade de Lavanderia Hospitalar, ou como também pode ser denominado “Unidade de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde”. Considerando que o hospital utiliza vários tipos de roupas na assistência à saúde que necessitam ser submetidas ao processamento de lavagem, necessita de um serviço especializado com profissionais capacitados.

O processamento de roupas de serviços de saúde é uma atividade de apoio que influencia grandemente a qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e conforto do paciente e do trabalhador.

A Lavanderia Hospitalar do HRNA é uma área hospitalar destinada ao processamento da limpeza e desinfecção das roupas hospitalares. Sendo responsável pela provisão de roupas limpas a todos os setores do hospital. Dentre os objetivos estão:

- Processar as roupas hospitalares com qualidade, segurança e eficiência;
- Preservar a qualidade das roupas, em todas as fases de seu processamento;
- Utilizar as técnicas adequadas para o processamento da roupa;
- Favorecer um ambiente de trabalho seguro aos profissionais que atuam no setor.

A lavanderia processa toda a roupa existente no HRNA, realizando os procedimentos de coleta; lavagem; passagem; armazenagem e distribuição. Possuímos uma sala de costura para a fabricação de novas roupas e consertos. As roupas utilizadas nos serviços de saúde incluem: lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, roupas de pacientes, compressas, campos cirúrgicos, máscaras, pro - pés,

aventais, gorros, dentre outros. Percebe-se por meio desses exemplos, que existe uma grande variedade de sujidades, locais de origem e formas de utilização dessas roupas nos serviços de saúde.

### **3.8.2 - RECURSOS HUMANOS**

O Serviço de Lavanderia contou no mês de Setembro com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisionado pela enfermeira: Simone Barbosa de Lima,
- 03 Costureiras realizando 44 horas semanais;
- 11 Funcionários no total, realizando um total de 44 horas semanais cada. Sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, é distribuída de forma semelhante, 02 funcionárias na área limpa e 01 funcionária na área suja, com os horários estabelecidos da seguinte forma: 06 às 12 horas (matutino) e 12 às 18 horas (vespertino), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados de 12 horas. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12 horas sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 01 funcionário na área limpa e 01 na área suja e uma funcionária na área limpa das 18 às 24 horas devido ao fluxo de cirúrgica.

### **3.8.3 - ESTRUTURA FÍSICA**

Não houve mudanças nos meses anteriores, pois a mesma continua igual. Área Suja ou Contaminada;

- Área Limpa;
- Sala de Costura e distribuição de rouparia.

### **3.8.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS**

- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, modelo MLGS da marca Suzuki, com capacidade para 50 Kg;
- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, da marca Ortosíntese, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Centrífugas Tripés (uma da marca Suzuki e a outra da marca Ortosíntese), com capacidade para 30 Kg cada;
- 01 Secadora Rotativa da marca Suzuki, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Secadoras Rotativas da marca Ortosíntese, com capacidade para 20 Kg cada;
- 01 Calandra da marca Suzuki;
- 01 Balança;
- 01 ferro de vapor;
- 01 Ferro de Passar Industrial;
- 03 Carrinhos com Tampa para transporte exclusivo da rouparia suja;
- 02 Carrinhos com Tampa exclusivos para distribuição da roupa limpa;
- 02 Carrinhos abertos para transporte interno na área limpa;
- 02 Armários para o armazenamento da roupa limpa;
- 10 Bombas da empresa Adriano Ibanhez para a distribuição de produtos utilizados na lavagem;
- 02 Aparelhos Digitais da empresa Adriano Ibanhez para a programação das bombas;



### 3.8.5 - PRODUTOS UTILIZADOS

Os produtos utilizados são:

- BOMBA 01/ DETERGENTE UMECTANTE:

- Finalidade: remoção da sujeira, com abertura das fibras.
- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo aniônico alcalinizantes, espersante branqueador óptico, conservante).

- BOMBA 02/ DETERGENTE ALCALINO

- Finalidade: lavagem e remoção da sujeira.
- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo não iônico, branqueador óptico, alcalinizante, sequestrante, corante).

- BOMBA 03/ ALVEJANTE:

- Finalidade: desinfecção das roupas e tira manchas.
- Princípio Ativo: hipoclorito de sódio (alcalinizante).

- BOMBA 04/ NEUTRALIZANTE:

- Finalidade: tirar excesso de produtos químicos.
- Princípio Ativo: metassulfito de sódio (acidulante).

- BOMBA 05/ AMACIANTE:- Finalidade: elimina cargas eletrostáticas, deixa o cheiro suave e amacia a roupa.

- Princípio Ativo: surfactante amoníaco, coadjuvante, conservante, essência.

### 3.8.6 - GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Produtos de lavanderia: detergente umectante, detergente	R\$ 5.170,44	R\$3.586,95	R\$ 2.175,12	R\$ 5.949,41	R\$ 16.881,92

alcalino, alvejante, neutralizante e amaciante e demais gastos no setor de higienização e hotelaria.				
--	--	--	--	--

### 3.8.6 - PROCESSAMENTO DA ROUPA NA ÁREA SUJA

Todos os processamentos das roupas no Hospital Regional continuam seguindo o protocolo e o manual de normas e rotinas estabelecido pela gerencia e coordenação, não havendo grandes alterações.

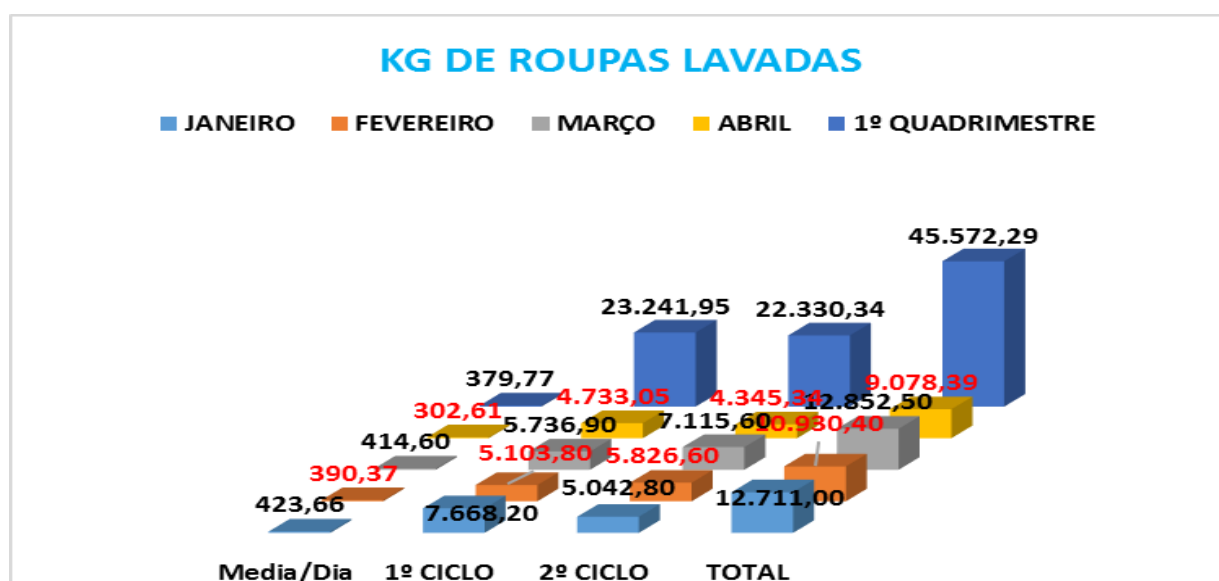
#### 3.8.7 - CICLO 01:

- Sujidade pesada;
- 01h 04 min de lavagem.

#### 3.8.8 - CICLO 02:

- Sujidade leve;
- 30 min. de lavagem.

### 3.8.9 - MÉDIA MENSAL E DIÁRIA DE PROCESSAMENTO.







### **3.9 - COSTURA**

O setor de costura conta atualmente com duas funcionárias que são responsáveis desde a modelagem até a finalização do processo de confecção de todo o enxoval do hospital, contribuindo assim para uma execução de qualidade nas rouparias e proporcionando conforto para os usuários.

#### **3.9.1 - RECURSOS UTILIZADOS**

- Rolos de tecido;
- Botões;
- Etiquetas;
- Alfinetes;
- Linhas;
- Giz;
- Marcador de tecidos.
  - 02 Máquinas de costura reta;
  - 02 Máquinas de Overlok;
  - 01 máquina galonera industrial
  - 01 Máquina de costura Zig.Zag;
  - 01 Máquina de corte;
  - 01 Mesa grande;
  - 02 Mesas auxiliares;
  - 02 Armários para guardar material de costura e rouparias fabricadas;
  - 01 Suporte para rolos de tecido.

#### **3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFECÇÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.**

Conserto de rouparias durante todo o mês de Abril de 2019.

Conserto de rouparias durante todo o mês.

Foi ainda realizado entregas das camisas da higienização e lavanderia de malha fria e manga longa para o inverno, além de montagem de kit da nutrição, ainda não entregue devido à falta de alguns tecidos.

### 3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFEÇÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.

Cortados e confeccionados lençóis 2.40 x 1.60	76 Unidades
Cortados e confeccionados blusa setor de higienização	06 unidades
Cortados e confeccionados camisola tamanho EXG	20 Unidades
Cortados e confeccionados camisola tamanho GG	20 Unidades
Cortados e confeccionados camisola tamanho G	34 Unidades
Cortados e confeccionados camisola tamanho M	34 Unidades
Cortados e Confeccionados capotes tamanho GG. Centro cirúrgico	10 Unidades
Campo duplo fenestrado 100 x 0.75 (Cirurgia de Oftalmologia)	40 Unidades
Campo duplo 80x85	46 Unidades
Campo Simples 1.70 x 1.70	35 Unidades
Campo duplo 100 x 100	20 Unidades
Campo duplo 70x70	30 Unidades
Overlokados sacos duplos para limpeza para setor de higienização	58 Unidades
Consertos e reaproveitamento de peças	175 Unidades

**Obs: No mês de Abril foram confeccionadas 464 peças novas e 175 peças consertadas.**

#### GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Produtos de costura como linha, tecidos, agulhas, botões e zíper	R\$ 13.223,39	R\$ 3.753,90	R\$ 7.325,00	R\$ 10.873,55	R\$ 35.175,84

#### Manutenção de aparelhos de ar condicionado



### Setor e serviço realizado

1. Aparelho de ar do Setor de Telefonia	-reposição de gás; - substituição de porca 1/4 - substituição de porca 3/8; - limpeza química;
2. Sala de Processamento de Dados (Dr. Lídia);	- Limpeza Química - Reparo de Placa
3. Sala de Atendimento – Emergência	- Remoção de Aparelho de Ar Condicionado
4. Sala de Espera Sala Verde	– Substituição de Ventilador - Troca de Capacitor
5. Sala de Descanso Médico P.S.	- Substituição de Ventilador Travado
6. Sala de Esterilização	- Troca de Capacitor - Recarga de gás - Troca de Fiação Contentora
7. Clínica Cirúrgica Q-4	- Instalação de aparelho de ar
8. Posto Médico da Maternidade	- correção de carga de gás;

9. Maternidade – Q 3	- Limpeza Química - Troca de Capacitor
10. Sala de Estabilização	- Limpeza Química

Hospital conta com uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar condicionados. Além da manutenção são realizadas limpezas dos filtros dos aparelhos periodicamente pela equipe que atua no setor de higienização.

### **CONCLUSÃO:**

- Melhorar sistema de climatização da área limpa e área suja, proporcionando ambiente de trabalho seguro e garantindo o conforto dos trabalhadores, visto que as máquinas atingem altas temperaturas durante o processamento das rouparias, porém necessita de uma reestrutura no local desta forma contamos apenas com ventiladores que minimizam o desconforto do local;
- Maquinas novas de 50 kg para o processamento de roupas setor de lavanderia.
- E estamos em fase de treinamento no setor de higienização devido à demissão e contratação de novos funcionários no setor, desta forma há a necessidade de sempre estarmos realizando educação permanente.

### **3.10 - PRONTO SOCORRO**

#### **3.10.1 - RECURSOS HUMANOS**

Contamos com o Responsável do pronto socorro pelo Enf; Wesley Campanari de Araújo, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 6 enfermeiros, 17 técnicos de enfermagem, sendo 4 por turno e 1 técnico fazendo 8 horas, com uma carga horária de 44 horas semanais, e outro de 6 horas para auxiliar nos serviços da ortopedia.

No pronto socorro temos a disposição 2 (dois) Médicos plantonista durante as 24 horas do dia.

#### **3.10.2 - TABELAS CONTENDO A RELAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE ABRIL DE 2019 – NO SETOR DO PRONTO SOCORRO.**



No mês de Abril de 2019, tivemos 7.450 (sete mil e quatrocentos e cinquenta) atendimentos no Pronto Socorro, com uma média de atendimento dia de 248,33 (duzentos e quarenta e oito virgula trinta e três), pacientes dia e no 1º quadrimestre de 2019 foram atendidos 25.656 pacientes; conforme gráfico a cima.

### 3.10.3 - ÓBITOS OCORRIDOS NO PRONTO SOCORRO

Obtivemos 08 (oito) óbitos registrados no pronto socorro, no mês de abril de 2019.

### 3.10.4 - PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO NO PERÍODO.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Passagem de Sonda Vesical de Demora	11	14	15	07	47
Curativos	182	163	129	108	582
Retirada de Ponto	21	28	31	32	112
Suturas	82	76	83	60	301
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>281</b>	<b>258</b>	<b>207</b>	<b>1.042</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizados 207 (duzentos e sete) procedimentos no Pronto Socorro com uma média de 6,9 (seis virgula nove), procedimentos e no 1º quadrimestre foram realizados 1.042 procedimentos; conforme quadro acima;

### 3.10.5 – MEDICAÇÕES REALIZADAS NO PRONTO SOCORRO

MEDICAMENTOS REALIZADOS NO PS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Endovenosa	2.853	2.226	2.336	2.622	10.037
Inalatória	139	128	218	220	705
Intramuscular	957	739	978	1.294	3.968
Subcutânea	60	45	38	57	200
Sublingual	00	00	00	00	00
Via Oral	884	814	1.123	1.103	3.924
<b>TOTAL</b>	<b>4.893</b>	<b>3.952</b>	<b>4.693</b>	<b>5.296</b>	<b>18.834</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizadas 5.296 (cinco mil e duzentos e noventa e seis) medicações no Pronto Socorro com uma média de 176,53 (cento e setenta e seis virgula cinquenta e três) medicações e no 1º quadrimestre foram realizadas 18.834 medicações no pronto socorro; conforme gráfico acima:

### 3.10.6 – EXAMES DE ELETROCARDIOGRAMAS, ULTRASONOGRAFIA E EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO.

EXAMES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
ECG	107	50	105	112	374
USG	61	108	56	67	292
EXAMES LABORATORIAIS	117	113	149	176	555
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>271</b>	<b>310</b>	<b>355</b>	<b>1.221</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizados 355 (trezentos e cinquenta e cinco) exames laboratoriais, ECG e USG, no pronto socorro, com uma média de 11,83 (onze virgula oitenta e três) pacientes e no 1º quadrimestre foram realizados 1.221 exames no P S; conforme quadro a cima.

#### 3.10.6.1 – EXAMES LABORATORIAIS EFETUADOS NO HOSPITAL

No mês de Abril de 2019 os exames laboratoriais foram efetuados no laboratório do Hospital.

#### 3.10.7 - PROCEDIMENTO DA ORTOPEDIA



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
ALTA	00	03	54	11	68
CIRURGIA	67	02	00	00	69
CONSULTA	00	00	00	00	00
CULTURA	00	00	00	00	00
CURATIVO	37	42	28	34	141
ELETIVA	00	00	00	00	00
ESPARADRAPAGEM	00	00	01	00	01
FEROLA	00	00	00	00	00
GESSO	35	21	14	32	102
IMOBILIZAÇÃO	10	11	00	05	26
INFILTRAÇÃO	01	01	00	01	03
INTERNAÇÃO	00	00	00	00	00
PUNÇÃO	00	00	00	01	01
REDUÇÃO	00	01	00	00	01
RET FIO K	07	09	08	02	26
RET GESSO	12	09	08	07	36
RET	288	267	220	209	984
RET PONTO	20	25	11	16	72
RET TALA	00	02	00	01	03
RX	196	165	124	147	632
SUTURA	00	00	00	00	00
TALA	06	02	00	01	09
TIPOIA	00	02	07	02	11
CONSULTAS DO CRENA	295	289	316	294	1.194
<b>TOTAL</b>	<b>968</b>	<b>851</b>	<b>771</b>	<b>763</b>	<b>3.353</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizados 763 (setecentos e sessenta e três) Procedimentos da Ortopedia, no pronto socorro, com uma média de 25,43 (vinte e cinco virgula quarenta e três) pacientes/dia e no 1º quadrimestre foram realizados 3.353 procedimentos na ortopedia; conforme quadro acima;

### 3.10.8 - EXAME DE IMAGEM RX

<b>EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FRVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>1º QUADRIMESTRE</b>
Pronto Socorro	1.242	1.106	1.258	1.408	5.014
Ambulatório de Ortopedia	87	108	205	114	514
Internação	102	129	199	134	564
Prefeitura de Nova Andradina	203	243	268	255	969
Ambulatorial	124	83	21	80	308
Prefeitura Taquarussú	20	25	55	43	143
<b>Total</b>	<b>1.778</b>	<b>1.694</b>	<b>2.024</b>	<b>2.061</b>	<b>7.557</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizados 2.061 (dois mil e sessenta e um), Exames de Imagem de RX, no pronto socorro, com uma média de 68,70 (sessenta e oito virgula setenta) exames/dia e no 1º quadrimestre foram realizados 7.557; conforme quadro acima;

### 3.10.9 - QUANTIDADE DE EXAME DE RX E SUA LOCALIZAÇÃO:

<b>EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>1º QUADRIMESTRE</b>
ABDOME (SIMPLES OU AGUDO)	120	95	100	120	435
ANTEBRAÇO	32	29	34	34	129
ARCOS COSTAIS	37	30	30	33	130
BACIA	53	66	65	55	239
BRAÇO	9	8	9	15	41
CALCANEIO	15	14	12	23	64
CAVUM	06	6	9	3	24
CLAVICULA	16	18	25	17	76
COL. CERVICAL	41	27	44	36	148





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

COL. LOMBO - SACRO	88	83	117	99	387
COL. SACRO COCCIX	02	2	5	6	15
COL. TORACICA	27	26	41	22	116
COTOVELO	39	32	31	39	141
COXA	46	31	26	26	129
CRANIO	50	56	51	52	209
IDADE OSSEA	04	7	6	4	21
JOELHO	160	119	153	106	538
MÃO / DEDOS	95	88	81	71	335
OMBRO - ESCAPULA	79	73	73	74	299
PÉ	128	111	131	94	464
PERNA	35	48	44	43	170
PUNHO	64	60	43	48	215
QUADRIL	19	15	22	27	83
SEIOS DA FACE	54	40	67	61	222
TORAX (PA) OU (PA+P)	450	506	718	858	2.532
TORNOZELO	89	96	73	81	339
MAXILAR	01	00	00	1	02
OSSOS DA FACE	19	07	14	13	53
<b>TOTAL</b>	<b>1.778</b>	<b>1.694</b>	<b>2.024</b>	<b>2.061</b>	<b>7.557</b>

No mês de Abril de 2019, foram efetuados 2.061 (dois mil e sessenta e um) exames de RX no pronto socorro e no 1º quadrimestre foram efetuados 7.557 exames de raio x; como demonstra o quadro acima e sua localização.

### 3.10.10 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

COR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Vermelho	12	17	23	22	74
Amarelo	167	155	163	162	647
Verde	2.201	1.871	2.393	2.598	9.063
Azul	2.907	2.994	3.185	4.115	13.201
Encaminhamento	00	00	00	00	00

<b>NRC</b>	<b>177</b>	<b>162</b>	<b>228</b>	<b>100</b>	<b>667</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.464</b>	<b>5.199</b>	<b>5.992</b>	<b>6.997</b>	<b>23.652</b>

No mês de Abril de 2019, foram realizadas 6.997 (seis mil e novecentos e noventa e sete) pacientes classificados e no 1º quadrimestre foram classificados 23.652 pacientes; de conforme quadro acima;

## **CONCLUSÃO**

O resultado deste relatório trouxe subsídios para a compreensão e avaliação da assistência prestada no Hospital Regional, com intuito de calcular o número de pacientes para melhorar o tempo de atendimento que ocorre devido ser um hospital público.

### **3.11 - CLÍNICA MÉDICA**

#### **3.11.1 - ESTRUTURA FÍSICA**

A estrutura física da Enfermaria Clínica Médica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

A estrutura física do setor permite instalar 16 leitos de internação, mas sendo – 01 isolamento para casos contagiosos/imunodeprimidos e outro para pacientes psiquiátricos.

Para melhor acomodação dos nossos acompanhantes, no momento não disponibilizamos de poltronas almofadas. Estamos em aguardo sobre o posicionamento da acomodação do acompanhante dos nossos clientes. E quando o cliente morava sozinho na cidade, a assistente social sempre é acionada para tomar as providências necessárias no momento.

#### **3.11.2 - RECURSOS HUMANOS**

Contamos com a gerência de Clínica médica pela enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 4 enfermeiros, 13 técnicos de enfermagem, sendo 4 pela manhã, 3 pela tarde, 3 noite par e 3 na noite ímpar, com uma carga horária de 44 horas semanais.

#### **3.11.3 - PROCEDIMENTOS**

No setor da clínica médica tivemos no total de 152 internações referentes ao mês de Abril de 2019 com a média de permanência de 2.54dias  
Conforme figura abaixo, conseguimos fazer levantamento dos médicos com suas porcentagens de internação neste mês de Abril.



#### 3.11.4 - ÓBITOS

No mês de Abril de 2019, na Clínica Médica obteve 3 óbito conforme demonstra o quadro abaixo:

ÓBITOS	
MOTIVO	SEXO
PNM	M
PMN	F
IRA	M
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Nova Andradina				128	128
Nova Horizonte do Sul				00	00
Anaurilândia				00	00

Angélica				01	01
Batayporã				21	21
Ivinhema				01	01
Taquarussú				01	01
Outros municípios				00	00
<b>Total</b>				<b>152</b>	<b>152</b>

### 3.11.6 - CONCLUSÃO

Este plano operativo foi essencial com objetivo de nortear as futuras direções e decisões do Hospital Regional, principalmente, no que concerne à correção dos das adversidades atuais para em seguida consolidar ideias e projetos com intuito de uma nova estrutura na instituição, porém sem abandonar um dos maiores princípios do hospital: a humanização no atendimento e acolhimento do paciente.

No Hospital Regional, o ganho foi bastante significativo principalmente em função do momento delicado pelo qual está passando a Saúde Pública no Brasil sobre tudo na microrregião de abrangência do referido hospital, onde hospitais públicos de nossa região encontra-se de portas fechadas sobrecarregando nossa unidade, mesmo diante de todas as adversidades o atendimento do setor da Clínica médica manteve a qualidade no atendimento.

### 3.12 - CLÍNICA CIRÚRGICA

#### 3.12.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Cirúrgica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

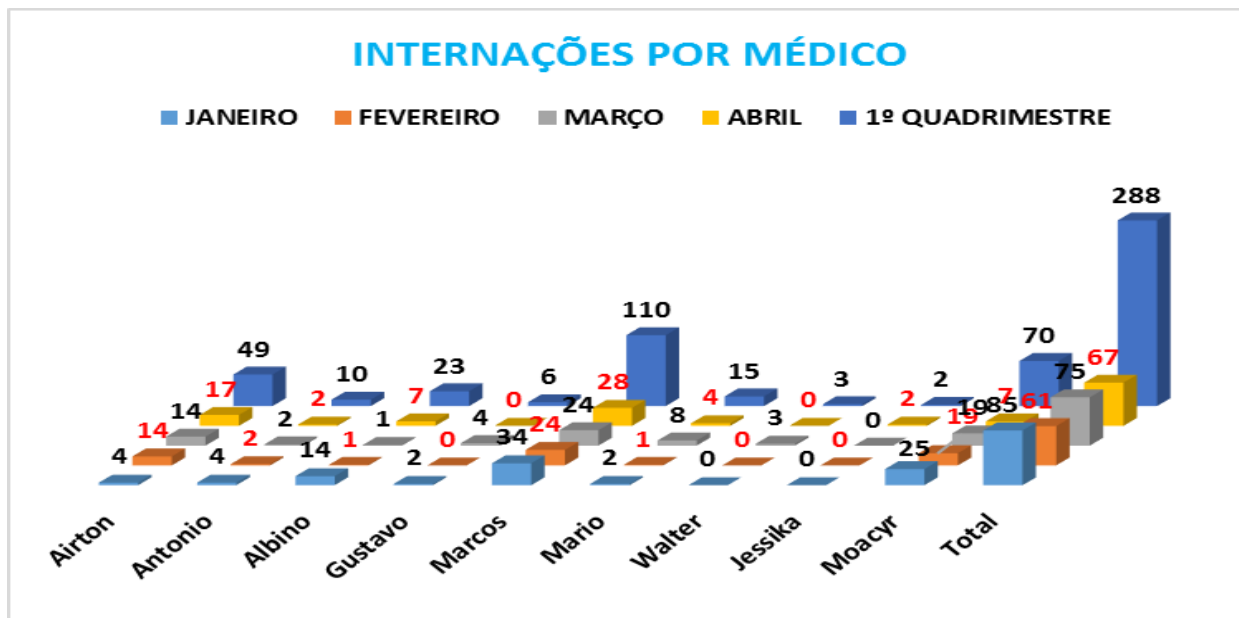
A estrutura física do setor permite instalar 10 leitos de internação, mas sendo – 03 na cirúrgica ginecológica no setor da maternidade e outros sete no bloco 03 – clínica cirúrgica.

#### 3.12.2 - EQUIPAMENTOS

O HRNA conta com a mesma estrutura de equipamentos na Enfermaria Cirúrgica. Não disponibilizamos nesse setor do oxímetro de pulso, e monitor multiparametros com necessidade de empréstimo dos outros setores quando necessita da monitoração do paciente, ou encaminha-lo à unidade intermediaria, assim como ECG.

#### 3.12.3 – PROCEDIMENTO

As produções da internação da enfermaria clínica cirúrgica, correspondente ao mês de Abril de 2019 perfizeram um total de 67 internações. Sendo que a maior porcentagem de internação pertence ao Drº Marcos conforme a tabela abaixo, sendo que tivemos pacientes internados das seguintes cidades: Nova Andradina 47; Batayporã 06; Ivinhema 08; Anaurilândia 00; Angélica 04; Novo Horizonte do Sul 01; Taquarussú 01. Obs Paciente de campo grande veio ao pós-operatório, acidente rodoviário acolhido por nova Andradina



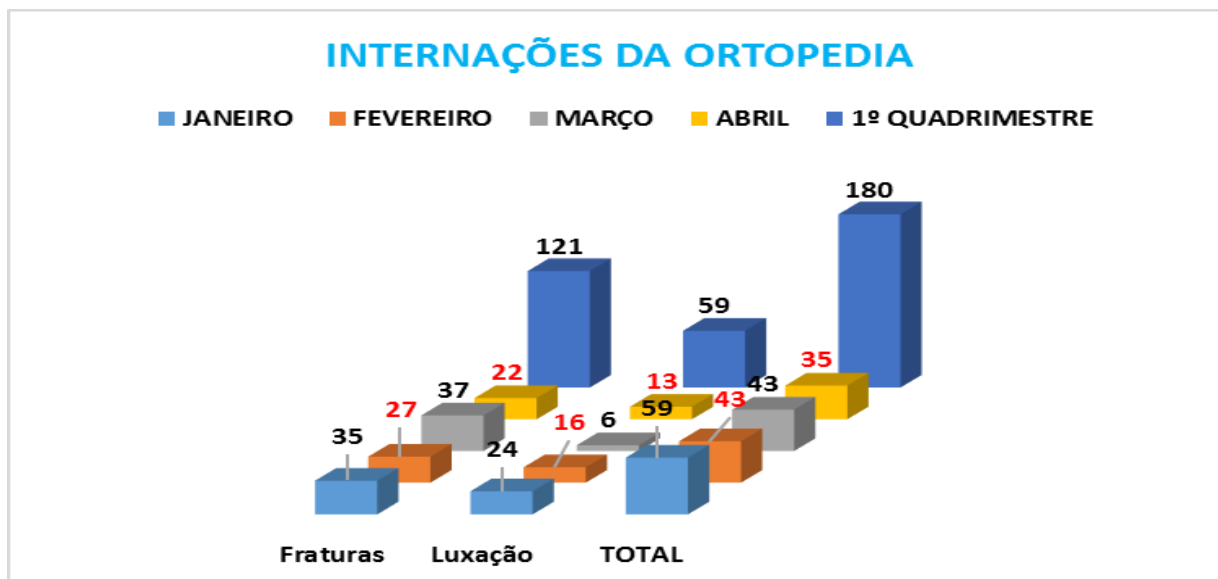
**ORIGEM DAS INTERNAÇÕES:**

MUNICÍPIOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Nova Andradina	60	37	48	47	192
Nova Horizonte do Sul	01	01	00	01	03
Anaurilândia	05	03	00	00	08
Angélica	03	01	05	04	13
Batayporã	01	07	05	06	19
Ivinhema	11	09	13	08	41
Taquarussú	00	02	00	01	01
Outras Cidades	04	01	04	00	09
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>61</b>	<b>75</b>	<b>67</b>	<b>288</b>

**3.12.4 - PROCEDIMENTOS**

Na especialidade da ortopedia, que evoluíram para internação totalizaram 35, e o maior número de acometimentos foi de Fraturas (22 procedimentos) dos vários tipos de Fêmur,

Fíbula, tíbia, cotovelo etc. Lesão de tendão, retirada de fio, dor cervical, drenagem de abscesso, lesão infectada e Luxações (13 procedimentos) como mostra a tabela abaixo:



No mês de Abril de 2019, na especialidade da cirurgia geral foram realizadas no total 32 procedimentos, sendo a maior incidência de Colectomia dentre outros procedimentos, conforme o quadro abaixo.

CIRÚRGICA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Apendicectomia	08	00	05	05	18
Colecistectomia	03	12	12	12	39
Herniorrafia	01	05	04	08	18
Histerectomia	00	00	01	00	01
Laparotomia	04	01	05	03	13
Laqueadura	00	00	00	00	00
Lesão de pele	00	00	00	00	00
Lesão de olho	00	00	00	00	00
Síndrome de Furnie	00	00	00	00	00
Lipoma	00	00	00	00	00
Cisto de Ovário	00	00	00	00	00
FAB	01	00	00	02	03
Algia Abdominal	00	00	00	00	00
Obstrução Intestinal	01	00	00	00	01
Varizes	03	00	01	00	04
Drenagem de Tórax	00	00	03	00	03
Outras doenças	05	00	01	02	08
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>108</b>

### 3.12.5 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA



A média de permanência na internação deste setor foram de 3,35 dias. Quanto às cirurgias potencialmente contaminadas a medida do possível permaneceu em isolamento de contato para evitar a contaminação das outras cirurgias.

### **3.12.6 - ÓBITO**

Não Houve óbito no mês de Janeiro no setor da Clínica Cirúrgica.

### **3.11.6 – TRANSFERÊNCIA**

Houve 02 Transferências para pronto socorro por intercorrência crítica

### **3.12.7 – CAPACITAÇÕES**

Houve capacitação no mês de abril sobre higienização do setor e leito.

### **Conclusão:**

Conclusão: No mês de Abril a maior ocorrência de internações se deu na especialidade de Ortopedia, seguida da Cirurgia Geral. Todos os pacientes acolhidos no setor tiveram o tratamento específico ao seu quadro recebendo alta logo após a conclusão do tratamento que se dá em média de 2 a 4 dias. Todos os pacientes foram orientados quanto ao seu tratamento sobre os riscos e benefícios e a importância de ser realizado, sempre contando com uma equipe multidisciplinar para melhor lhe atender, também contando com uma equipe de higienização e nutrição sempre presente nos setores para dar uma atenção e um maior cuidado aos nossos clientes.

### **3.13 - MATERNIDADE**

#### **3.13.1 - RECURSOS HUMANOS**

#### **- RECURSOS HUMANOS**

- 01 Gerência Materno-Infantil realizada pela Enfermeira: **Alessandra Correia Esquiçacto** do setor da maternidade, sendo **06** Enfermeiros, que se dividem por período, sendo **02** realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs), **01** realizando 08 horas e **02** para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- **04** Técnicos de Enfermagem, sendo **01** pela manhã, **01** pela tarde, 01 noite par e 01 na noite ímpar, tendo uma carga horária de 44 horas semanais.

### 3.13.2 - PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL NO MÊS DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE DE 2019.

No mês de Abril obtivemos 110 Pacientes. Atendimentos obstétricos, sendo 13 mulheres primíparas menores de 18 anos, com realização de 43 partos cesariana, 29 partos natural, havendo total de 0 partos, nati-morto, e demais procedimentos cirúrgicos como histerectomia, laparotomia, curetagem e laqueadura tubária, 5 procedimentos. Foram realizados 86 VDRL, sendo 04 reagentes. Os demais atendimentos foram condições patológicas, tratamento clinico de gestantes e acompanhamento obstétrico --atendimento.

\*OBS: dados coletado do livro de registro que fica disponível na maternidade.

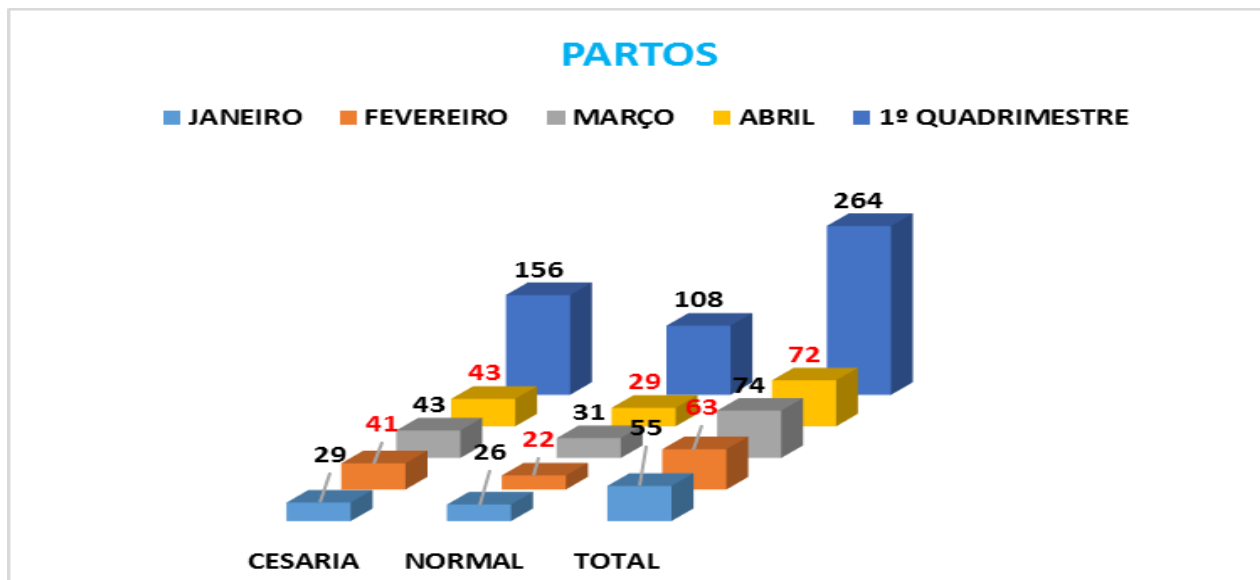
Número de pacientes de Nova Andradina.

PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DA USUÁRIA	METAS	METAS ALCANÇADAS
95/110	Maior ou igual que 80%	86,36%
100 -x		

No mês de Abril de 2019, procedimentos realizados na Maternidade seguem na tabela abaixo:

PROCEDIMENTOS	CESÁRIAS	NORMAL	ABORTOS	OUTROS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	INTERNAÇÕES CLINICAS	TOTAL
JANEIRO	29	26	06	04	28	93
FEVEREIRO	41	22	09	00	25	97
MARÇO	43	31	05	00	28	107
ABRIL	43	29	08	00	30	110
1º QUADRIMESTRE	156	108	28	04	111	407





**03.13.3 - PARTOS ESPECIFICADOS:**

PROCEDIMENTOS	CESÁREAS EM PRIMÍPARAS	CESÁREAS EM NÃO PRIMÍPARAS	NORMAL EM PRIMÍPARAS	NORMAL EM NÃO PRIMÍPARAS	TOTAL
JANEIRO	10	19	06	20	55
FEVEREIRO	16	25	08	14	63
MARÇO	11	30	12	21	74
ABRIL	10	33	08	21	72
1º QUADRIMESTRE	47	107	34	76	264

TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS	METAS	METAS ALCANÇADAS
10/43	Igual ou menor que 20%	23,25%

TAXA DE PARTO NORNAL/CESARIANAS	METAS	PERCENTUAL
29/72	Igual ou menor que	40,28%

Houve no total 72 partos e 72 nascidos vivos. Foram coletados 86 exames de VDRL no setor da maternidade sendo, sendo 04 reagente.

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Nova Andradina	72	66	82	95	315
Nova Horizonte do Sul	00	00	00	01	01
Anaurilândia	02	01	04	00	07
Angélica	00	04	04	02	10
Batayporã	11	14	13	07	45
Ivinhema	02	00	02	00	04
Taquarussú	04	02	01	05	12
Outros municípios	02	00	01	00	03
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>397</b>

A média de permanência na internação destas mulheres foi de 2,52 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
277/110	Igual ou menor que 4 dias	2,52%

No mês de Abril de 2019, obtivemos os seguintes dados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Menor que 12 horas	01	02	01	00	04
01 dia de internação	26	15	27	29	97
02 dias de internação	82	19	30	25	156
03 dias de internação	41	50	33	41	165
04 dias de internação	04	01	08	07	20
05 dias de internação	05	00	05	03	13
07 dias de internação	01	00	03	05	09
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>87</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>464</b>



As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, aborto, disúria que corresponde a queixa de maior frequência de infecção do trato urinário, hipertensão, trabalho de parto prematuro, febre, metrorragia, quadro infeccioso, internações com ordem judicial para laqueadura tubária no ato da cesariana, histerectomia eletiva, muitas destas patologias apresentam possibilidades de ser controladas via ambulatorial em acompanhamento contínuo na Estratégia de Saúde da Família, visto que muitos destes casos são descartados após exames de USG e laboratoriais.

### **3.14 - PEDIATRIA**

#### **3.14.1 - INTRODUÇÃO**

O setor da Pediatria do Hospital Regional de Nova Andradina é uma especialidade dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

A FUNSAU- NA atende a microrregião - Nova Andradina, Anaurilândia, Batayporã, Taquarussú, Ivinhema, Angélica e Novo Horizonte do Sul, porém quando não dispomos das especialidades solicitadas referenciamos para Campo Grande -MS ou Dourados-MS.

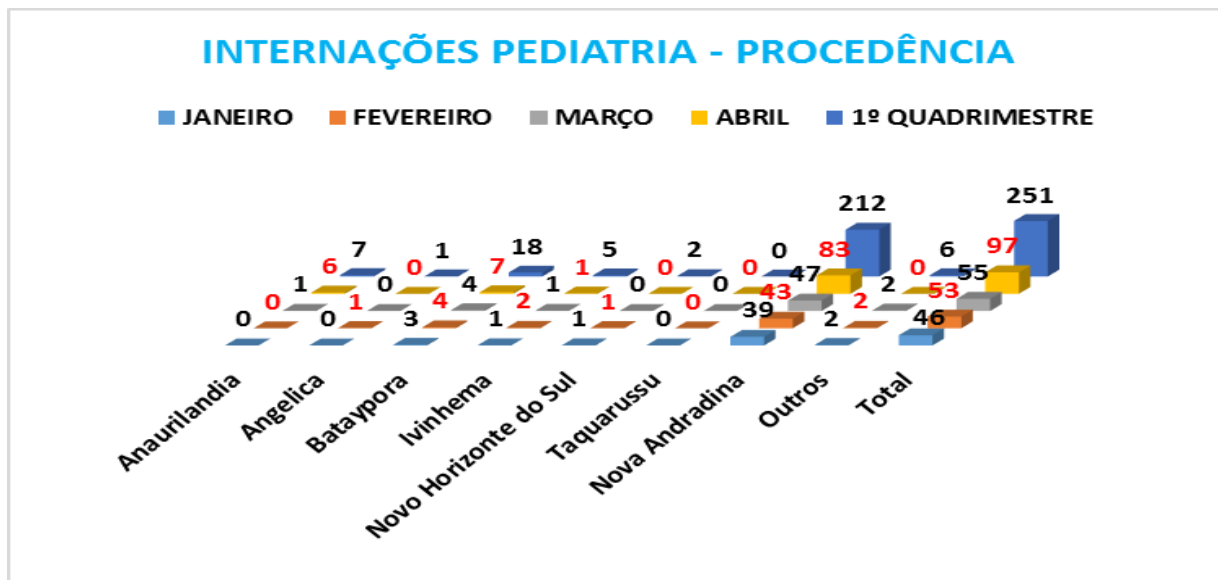
#### **3.14.2 - RECURSOS HUMANOS**

- 01 Enfermeiro Assistencialista que se reveza entre o setor de clínica médica e pediatria prestando supervisão nas ações de enfermagem realizada nos setores.
- 04 Enfermeiros, que se dividem por período, sendo 02 realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs) e 02 para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- 04 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 por período, incluindo as noites ímpares e pares, com uma carga horária de 44 horas semanais;

### **3.14.3 - PROCEDIMENTOS PEDIÁTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL E NO MUNICÍPIO**

No mês de Abril de 2019 obtivemos um total de aproximadamente de 97 atendimentos pediátricos de acordo o livro de internações. Sendo um total de 45 pacientes do sexo feminino e 52 do sexo masculino, sendo 14 crianças maior ou igual a 07 anos e no 1º quadrimestre de 2019, foram atendidos na pediatria 251pacientes.

<b>Município de Procedência</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>
<b>Nova Andradina</b>	<b>83</b>
<b>Anaurilândia</b>	<b>06</b>
<b>Novo Horizonte do Sul</b>	<b>00</b>
<b>Batayporã</b>	<b>07</b>
<b>Ivinhema</b>	<b>01</b>
<b>Angélica</b>	<b>00</b>
<b>Outros Municípios</b>	<b>00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>



A média de permanência aproximada na internação destas crianças foi de 2,41 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
234/97	Igual ou menor que 4 dias	2,41

Obtivemos os seguintes dados aproximados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Menor que 12 horas	01	01	01	06	09
01 dia de internação	19	18	22	25	84
02 dias de internação	17	13	11	25	66
03 dias de internação	06	09	10	20	45
04 dias de internação	02	03	04	07	16
05 dias de internação acima	01	09	07	14	31
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>251</b>

### 3.14.3 - PRINCIPAIS PATOLOGIAS

As principais patologias apresentadas foram:

PRINCIPAIS SINTOMAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
Amigdalite	01	00	00	00	01
Crise Convulsiva	00	00	02	00	02
Asma/Bronquite	00	00	00	01	01
Apendicite	01	01	01	00	03
Queimadura	01	00	00	00	01
Ortopedia	11	09	07	06	33
Pneumonia	00	00	00	00	00
ITU	01	00	02	04	07
Intoxicação exógena	00	00	00	00	00
Icterícia	01	00	03	00	04
Processo Alérgico	00	00	00	01	01
Desidratação/ desnutrição	02	00	00	00	02
Geca	13	09	03	04	29
Celulite	02	02	02	00	06
Síndrome mão-pé-boca	00	00	00	00	00
BCP/PNM	07	22	15	48	92
Dengue	00	00	04	04	08
Outras afecções	06	10	16	29	61
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>251</b>

**Notas:** O referido relatório foi elaborado de acordo com os registros do livro de internação do setor de pediatria; podendo haver variações quantitativas e qualitativas em relação aos dados descritos. Sendo a fidedignidade dos dados condicionada ao fechamento da internação e diagnóstico médico final da internação na AIH.

### CONCLUSÃO

No mês de Abril foram registradas 01 uma transferências pediátricas via CRLD.

### 3.15 - CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS.

#### 3.15.1 - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO E ÁREA SUJA E RECURSOS HUMANOS

O referido setor funciona, com profissional em todos os períodos exceto na distribuição de material. Na área suja há 4 funcionárias sendo uma fazendo 6 horas de manhã, uma fazendo 6 horas à tarde e 2 funcionárias fazendo 12 h noturno das 18 às 06 h, dia sim dia não, e na esterilização tem 4 funcionárias, sendo que uma faz 6 h pela manhã, uma faz 6h a tarde e as outras duas faz 12 h noturno dia sim dia não, com um total de 08 funcionárias, neste mês as funcionárias da esterilização ficará responsável pela esterilização dos materiais, organização dos armários e distribuição de materiais tendo



em vista que o setor conta com uma funcionária a menos. Há uma funcionária da higienização exclusiva para o setor. Os profissionais que fazem plantão diurno cumprem uma carga horária de 6 ou 8 horas, já o plantão noturno possui uma jornada de trabalho diária de 12 horas, tendo uma hora de descanso no período, e uma folga obrigatória no mês.

### 3.15.2 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico funciona com 1 funcionários no horário da manhã fazendo 6 horas, 5 funcionárias a tarde fazendo 6 horas, no horário noturno tem 1 por plantão fazendo 12 h, dessas 2 técnicas de enfermagem é para instrumentar as cirurgias gerais e ortopedia, com um total de 08 funcionárias, sendo que também falta uma funcionária de 6 horas no setor.

Total de Funcionários do Centro Cirúrgico 08

Total de Funcionários na Central de Material, Distribuição e Área Suja 08

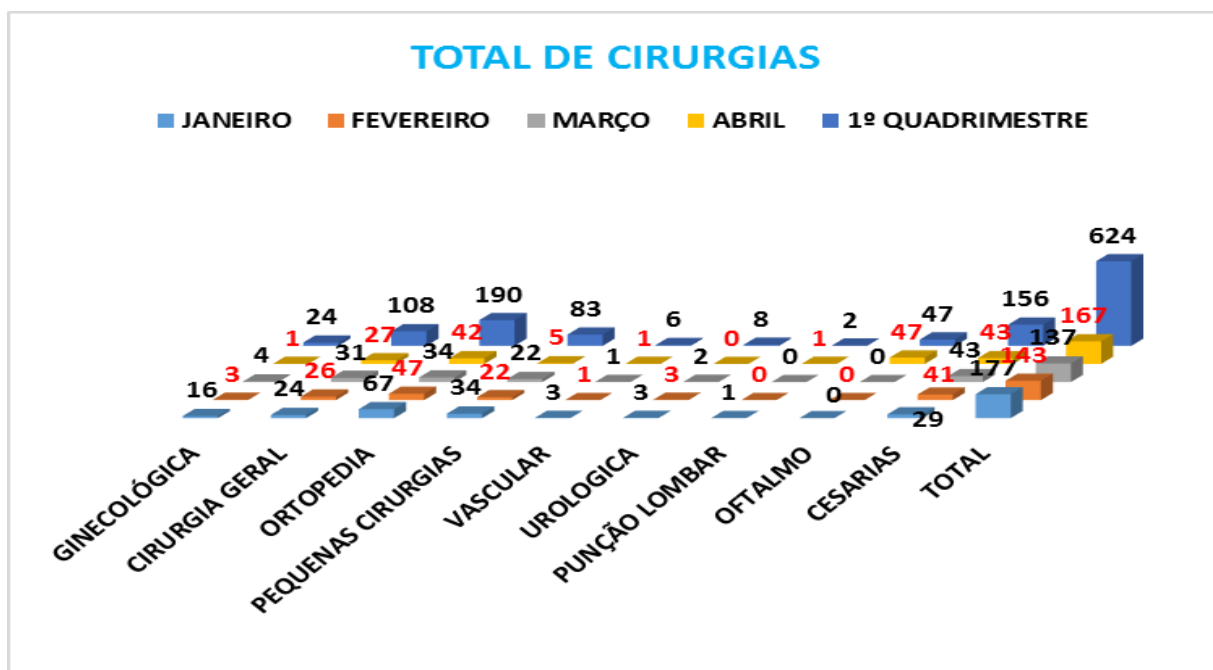
**SUPERVISÃO:** Enfermeira **Elizabeth Satie Maekawa** fazendo 8 h diárias de segunda a sexta-feira.

Contamos com 05 cirurgiões de cirurgia geral, equipe de obstetrícia, pediatra, ortopedia, 02 anestesistas e auxiliares. Com a atual administração foi adquirido uma pistola de ar para auxiliar na lavagem dos materiais, sendo de fundamental importância para qualidade dos serviços prestados aos usuários. Ainda para o setor de preparo e esterilização foi adquirida uma lupa de aumento em 8 vezes com lâmpada fria que também auxilia na segurança de um trabalho de excelente qualidade. Foi implantado também um sistema de planilha para realização de manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de todo o setor do centro cirúrgico e em especial as autoclaves. Um check list diário de todas as salas e teste de equipamentos antes das cirurgias. Já está funcionando o protocolo da cirurgia segura, que aos poucos estamos aprimorando ainda mais a qualidade do nosso serviço. Com a equipe está sendo trabalhados temas de fundamental importância junto com a educação permanente. Contamos também com um excelente serviço de limpeza, manutenção de equipamentos e farmácia.

**3.15.3 - TABELAS DE CIRURGIAS, ANESTESIAS E PARTOS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL DE 2019.**

**3.15.4 – CIRURGIAS**

CIRURGIAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
GINECOLÓGICA	16	03	04	01	24
CIRURGIA GERAL	24	26	31	27	108
ORTOPEDIA	67	47	34	42	190
VASCULAR	03	01	01	01	06
PEQUENAS CIRURGIAS	34	22	22	05	83
UROLOGICA	03	03	02	00	08
PUNÇÃO LOMBAR	01	00	00	01	02
CESARIAS	29	41	43	43	156
OFTALMO	00	00	00	47	47
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>143</b>	<b>137</b>	<b>167</b>	<b>624</b>



No mês de Abril de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 167 (cento e sessenta e sete) cirurgias e no 1º quadrimestre foram realizadas 624 cirurgias; conforme demonstra o gráfico acima:





### 3.15.4.1 – CIRURGIAS ELETIVAS – MÊS ABRIL DE 2019.

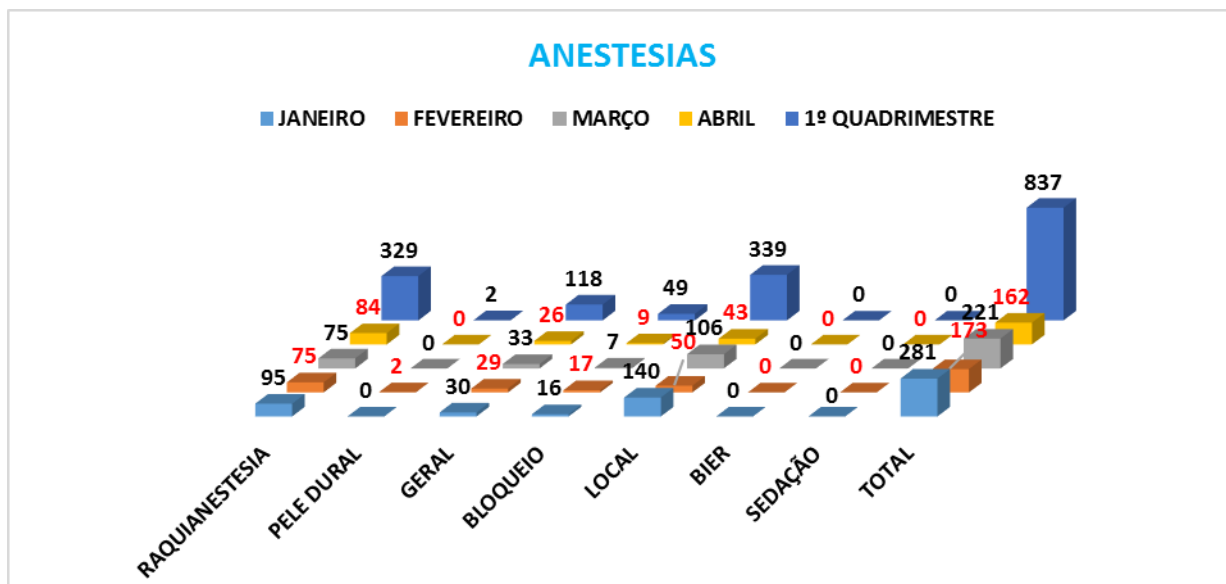
CIRURGIAS ELETIVAS MÊS DE ABRIL DE 2019				
Cirurgias/Especialidades	Número de Cirurgias			
	Meta Mensal	Meta Anual	Total Realizada	Porcentagem
Cirurgia Geral	20	240	13	-35%
Cirurgia Vascular	20	240	01	-95%
Cirurgia Gineco - Obstétrica	20	240	00	-100%
Cirurgia Ortopédica	20	240	00	-100%
Punção Lombar	00	00	01	+100%
Cirurgia Urológica	00	00	00	%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>960</b>	<b>15</b>	<b>-81,25%</b>

No mês de Abril de 2019, foram pactuados 80 (oitenta) cirurgias eletivas com o Estado de Mato Grosso do Sul, SES, e foram efetuados 15 (quinze) cirurgias, portanto efetuamos 18,75% (quarenta) por cento do pactuado.

### 3.15.5 – ANESTESIAS

TIPO ANESTESIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
RAQUI	95	75	75	84	329
PELE DURAL	00	02	00	00	02
GERAL	30	29	33	26	118
BLOQUEIO	16	17	07	09	49
LOCAL	140	50	106	43	339
BIER	00	00	00	00	0
SEDAÇÃO	00	00	00	00	0
TOTAL DE ANESTESIA	281	173	221	162	837

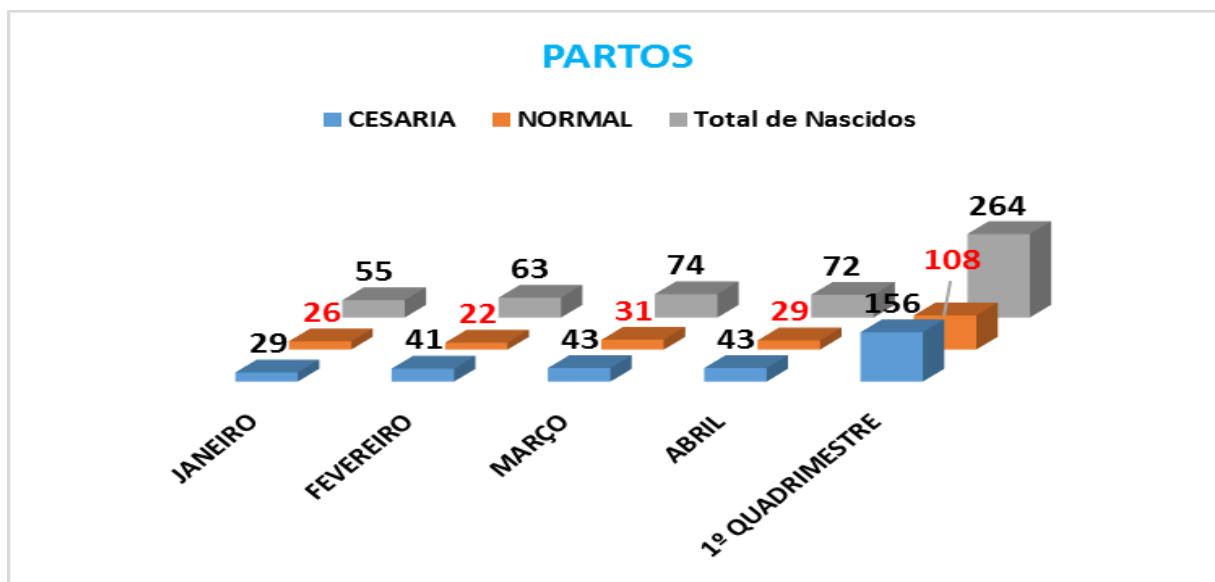
No mês de Abril de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 162 (cento e sessenta e dois) anestésias e no 1º quadrimestre foram realizadas 837 anestésias; conforme demonstra o tabela acima, (obs: 47 cirurgia oftalmológicas não foram utilizadas anestésias mas sim colírio anestésico).



No mês de Abril de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 162 (cento e sessenta e duas) anestésias; conforme demonstra o gráfico acima:

### 3.15.6 – PARTOS

PARTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
CESARIA	29	41	43	43	156
NORMAL	26	22	31	29	108
OBITO FETAL	00	00	01	01	02
ABORTO	00	00	03	05	08
<b>TOTAL DE NACISDO ENTRE PARTO E CESÁRIA</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>270</b>



No mês de Abril de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 72 (setenta e dois) partos, entre cesárias e normal, entre eles foram realizados 11 laqueaduras tubárias e 39 pacientes estiveram acompanhantes; conforme demonstra o quadro acima;

### 3.15.7 - RELAÇÃO DE OBSTETRAS SEPARADO POR PROCEDIMENTO NO MÊS DE ABRIL DE 2019.

OBSTETRA	PARTO NATURAL	CESARIA
DR ISABELA	00	00
DR SANDRA	01	01
DR ELCIO	02	01
DR CLAUDIA	02	09
DR JOSÉ ROBERTO	03	04
DR FLAVIA	00	00
DR JERCÉ	07	17
DR MARIANA	01	02
DR PATRICIA	02	03
DR LEONARDO	02	04
DR SIMON	09	02
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>43</b>



PARTOS MÊS DE ABRIL DE 2019		
Partos	72	
		Porcentagem
Posição não Supina	00	0,0%
Episiotomia	11	15,27%
Apgar menor que 7 no 5º minuto	00	0,0%

### 3.16 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

#### 3.16.1 - DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

A notificação compulsória é um registro que obriga e universaliza as notificações, visando o rápido controle de eventos que requerem pronta intervenção de acordo com a Lista de Doenças de Notificação Compulsória (LDNC), cujas doenças são selecionadas através de determinados critérios como: magnitude, potencial de disseminação, transcendência, vulnerabilidade, disponibilidade de medidas de controle, compromisso internacional com programas de erradicação, etc. Devido às alterações no perfil epidemiológico, a implementação de outras técnicas para o monitoramento de doenças, o conhecimento de novas doenças ou a ré emergência de outras. O perfil epidemiológico do HRNA das Doenças de Notificação compulsória referente ao mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019 está de acordo com o quadro abaixo:

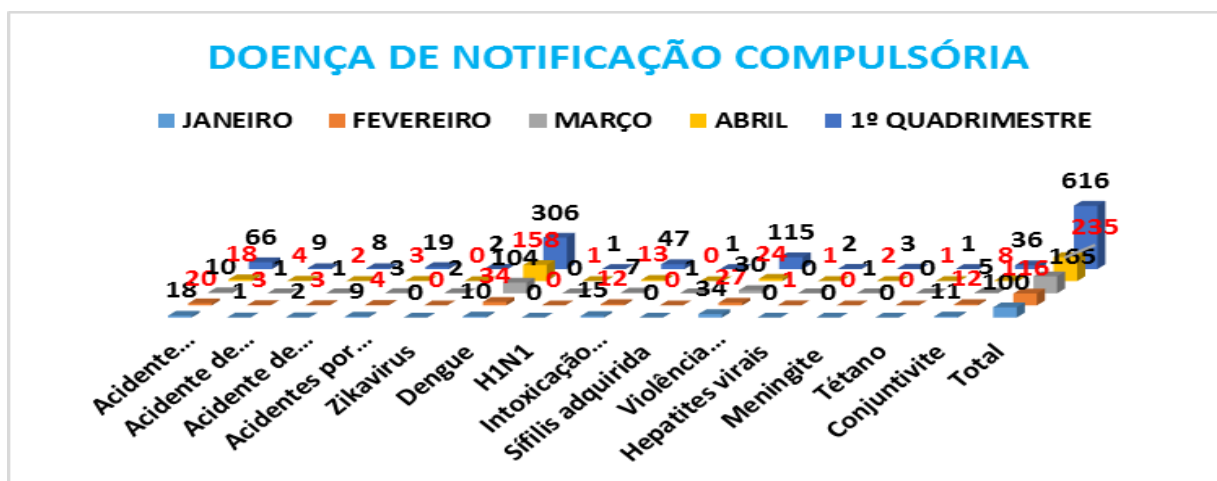


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

NOTIFICAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	1º QUADRIMESTRE
<b>Dengue</b>	10	34	104	158	306
<b>Violência doméstica, sexual e/ou outras violências interpessoais</b>	34	27	30	24	115
<b>Intoxicação exógena</b>	15	12	07	13	47
<b>Acidente com antirrábico</b>	18	20	10	18	66
<b>Conjuntivite</b>	11	12	05	08	36
<b>Acidente com animal peçonhento</b>	9	04	03	03	19
<b>Acidente de trabalho grave</b>	2	03	01	02	08
<b>Meningite</b>	0	00	01	02	03
<b>HIN1</b>	0	00	00	01	01
<b>Tétano</b>	0	00	00	01	01
<b>Hepatites virais</b>	0	01	00	00	01
<b>Sífilis adquirida</b>	0	00	01	00	01
<b>Zikavirus</b>	00	00	02	00	02
<b>Acidente com material biológico</b>	1	03	01	04	09
	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>165</b>	<b>235</b>	<b>616</b>

Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

## DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA



## Conclusão

O Hospital Regional vem sempre tentando cumprir todos seus objetivos propostos, cumprido as exigências e as especificações para realizações de notificação, ainda assim a CCIH vem procurando proporcionar e contribuir para a melhora da qualidade da assistência aos pacientes em níveis de promoção, proteção e recuperação.

### 3.17 – LATORATÓRIO

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Regional possui equipamentos automatizados em: Bioquímica, Hematologia, Sódio e Potássio além de outros equipamentos necessários para atender a demanda dos exames atualmente requisitados pelo corpo clínico.

Deste modo, o Laboratório Hospitalar está à disposição dos médicos, para assim realizar os pedidos de exames de paciente internados ou que necessitam de exames no pronto socorro.

A fim de controlar a qualidade dos seus exames nas diferentes áreas, o Laboratório Hospitalar possui um Sistema de Controle Interno da Qualidade.

#### 3.17.1 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO RH

O Laboratório hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina funciona 24 horas, sete dias da semana.

Para isso a equipe é composta por 04 Farmacêuticas Bioquímicas: Debora Lopes Duarte da Silva, Maryana Araújo Carneiro, Pollyana Araújo Carneiro e Taisa da Silva Nalin, cada uma com carga horária de 40 horas semanais, divididas entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com as escalas estabelecidas.



Além disso contamos com uma técnica de enfermagem, que passa nos setores realizando coletas e auxiliando as bioquímicas nas atividades do laboratório.

### **3.17.2 - ROTINA DIÁRIA DO LABORATÓRIO**

O início da coleta se dá às 06:00 horas da manhã. Começando pela UTI, Pronto Socorro e por último as clínicas (médica e cirúrgica).

No período da tarde a coleta é feita às 13:00 horas. Após as 18:00 horas, cada setor deve realizar a coleta das amostras e encaminhar ao laboratório. A rotina noturna permanece até as 22:00 horas, após isso somente as urgências e emergências dos setores.

### **3.17.3 - PEDIDO DE EXAMES**

Ao receber a solicitação de exames temos que ler e interpretar o que foi solicitado pelo médico, depois o paciente é enumerado na sua solicitação e nos tubos de amostra colhidos. Após a identificação, os exames são iniciados.

Para que um exame seja executado no laboratório é necessário que no pedido do exame conste: nome completo do paciente sem abreviações, nome da mãe, nome do médico, nome do setor em que o paciente se encontra, data de nascimento e endereço. Essas medidas são tomadas para que de forma alguma ocorra troca de amostras ou pacientes.

### **3.17.4 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL**

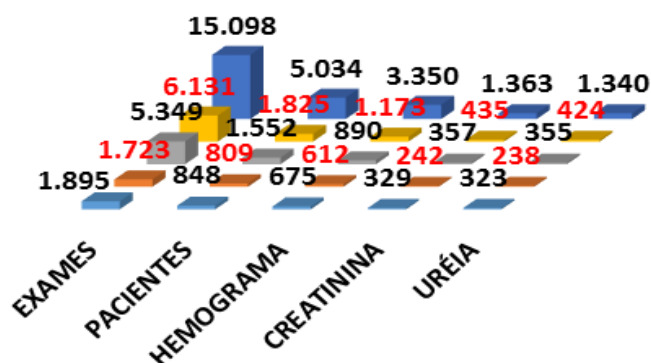
O laboratório deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

O laboratório deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, administração, entre outros.

O laboratório interno do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde.

## NÚMEROS DE EXAMES REALIZADOS

■ JANEIRO ■ FEVEREIRO ■ MARÇO ■ ABRIL ■ 1º QUADRIMESTRE



### 3.18- ALMOXARIFADO

O almoxarifado pode ser entendido como um ambiente específico que armazena e controla determinados produtos do hospital. O almoxarifado do Hospital Regional é um dos serviços de apoio às atividades assistenciais e administrativas. Pode ser definida como um local de controle e distribuição ordenada dos materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital. Sua função pode ser relacionada a vários itens, atendendo todos os setores do hospital:

- Realizar cotação de preço de materiais diversos.
- Examinar, conferir e receber o material adquirido de acordo com as Autorizações de fornecimento.
- Conferir os documentos de entrada de material, e liberar as Notas Fiscais para pagamento;
- Atender às requisições de materiais dos departamentos e seus setores;
- Controlar e manter os registros de entrada e saída dos materiais sob guarda;
- Realizar o balanço mensal para elaboração de Relatórios de Movimento de Almoxarifado.
- Organizar o almoxarifado de forma a garantir o armazenamento adequado, e a segurança dos materiais em estoque;

Pode-se estabelecer que o almoxarifado do hospital zela pela manutenção e padrões de qualidade, através de todos os materiais que movimentam no Hospital Regional.

O almoxarifado do Hospital Regional consta hoje com uma funcionária de segunda a sexta-feira atendendo das 7h às 11h e das 13h às 18h.

O almoxarifado possui como área física um local para escritório do almoxarifado e uma local para armazenagem e distribuição. A função do responsável pelo almoxarifado consiste em planejar esse setor (localizar, preservar e assegurar), de modo a operá-lo (receber, guardar, entregar e controlar) preservando os materiais de deteriorações e desvios.





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

### 3.18.2- SAÍDAS

No mês de Abril de 2019, o almoxarifado apresentou as movimentações conforme quadro abaixo:

Setor	Mat. gráfico	Mat. escritório	Mat. informática	Mat. higienização	EPI'S	Mat. Manutenção	Total
Administração	180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00
Almoxarifado	5,70	21,76	0,00	0,00	0,00	0,00	27,46
Assistente Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Auditoria	0,00	32,47	0,00	0,00	0,00	0,00	32,47
Centro Cirúrgico	80,51	64,44	0,00	0,00	0,00	0,00	144,95
Clínica Cirúrgica	195,32	101,76	0,00	0,00	0,00	0,00	297,08
Clínica Médica	227,32	126,10	0,00	0,00	0,00	0,00	353,42
Contabilidade	0,00	7,13	0,00	0,00	0,00	0,00	7,13
CCIH	10,50	159,89	0,00	0,00	0,00	0,00	170,39
Costura	0,00	10,28	0,00	0,00	0,00	0,00	10,28
Enfermagem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Esterilização	0,00	33,55	0,00	0,00	0,00	0,00	33,55
Farmácia	2.032,88	232,69	0,00	0,00	0,00	0,00	2.265,57
Faturamento	7,00	12,35	0,00	0,00	0,00	0,00	19,35
Financeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Faturamento Ambulatorial	0,00	177,76	0,00	0,00	0,00	0,00	177,76
Fisioterapia	41,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,85
Guarita	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hotelaria	0,00	95,18	0,00	55,05	0,00	0,00	150,23
Higienização	2,85	41,97	0,00	15.485,29	813,45	0,00	16.343,56
Humanização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Jurídico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Laboratório	0,00	143,73	0,00	0,00	0,00	0,00	143,73
Lavanderia	0,00	6,29	0,00	9.680,39	197,40	0,00	9.844,08
Licitação	6,00	198,24	0,00	0,00	0,00	0,00	204,24
Manutenção	0,00	0,00	0,00	0,00	15,28	2.859,30	2.874,58
Maternidade	54,55	277,45	0,00	0,00	0,00	0,00	332,00
Nutrição	38,25	181,58	37,60	8.861,11	15,28	0,00	9.133,82
Ortopedia	48,94	19,50	0,00	0,00	0,00	0,00	68,44

<b>Pediatria</b>	154,83	113,44	0,00	0,00	0,00	0,00	268,27
<b>Ouvidoria</b>	15,48	1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	16,78
<b>Consultoria</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pronto Socorro</b>	1.516,11	480,48	0,00	0,00	0,00	0,00	1.996,59
<b>Radiologia</b>	0,00	62,38	0,00	0,00	0,00	0,00	62,38
<b>Recepção</b>	6,89	1.537,04	0,00	0,00	0,00	0,00	1.543,93
<b>Recepção ADM</b>	0,00	702,13	0,00	0,00	0,00	0,00	702,13
<b>Recursos humanos</b>	0,00	137,49	0,00	0,00	0,00	0,00	137,49
<b>Same</b>	5,90	265,82	0,00	0,00	0,00	0,00	271,72
<b>U.T.I</b>	176,91	473,28	0,00	0,00	0,00	6.171,70	6.821,89
<b>N.I.R</b>	0,00	30,75	0,00	0,00	0,00	0,00	30,75
<b>T.I</b>	0,00	0,00	549,75	0,00	0,00	0,00	549,75
<b>Oftalmologia</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4.807,79</b>	<b>5.748,23</b>	<b>587,35</b>	<b>34.081,84</b>	<b>1.041,41</b>	<b>9.031,00</b>	<b>55.297,62</b>

### 3.18.3 – Entradas de materiais

No mês de Abril e 1º quadrimestre, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

<b>MÊS</b>	<b>Material Gráfico</b>	<b>Material de escritório</b>	<b>Material de informática</b>	<b>Material de higienização</b>	<b>EPI'S</b>	<b>Material de manutenção</b>	<b>TOTAL</b>
<b>JANEIRO</b>	<b>1.797,85</b>	<b>6.861,10</b>	<b>7.891,48</b>	<b>20.962,13</b>	<b>472,92</b>	<b>20.967,65</b>	<b>58.953,13</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>1.575,07</b>	<b>5.617,19</b>	<b>1.415,00</b>	<b>18.869,50</b>	<b>1.000,35</b>	<b>12.114,59</b>	<b>40.591,70</b>
<b>MARÇO</b>	<b>3.840,81</b>	<b>9.125,60</b>	<b>2.321,40</b>	<b>18.345,40</b>	<b>2.473,83</b>	<b>23.104,71</b>	<b>59.211,75</b>
<b>ABRIL</b>	<b>4.807,79</b>	<b>5.748,23</b>	<b>587,35</b>	<b>34.081,84</b>	<b>1.041,41</b>	<b>9.031,00</b>	<b>55.297,62</b>
<b>1º QUADRIMESTRE</b>	<b>12.021,52</b>	<b>27.352,12</b>	<b>12.215,23</b>	<b>92.258,87</b>	<b>4.988,51</b>	<b>65.217,95</b>	<b>214.054,20</b>

### 3.18.4 – Entrada de Gases

No mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019, no setor de gases teve as movimentações conforme demonstra o quadro abaixo:

<b>MÊS</b>	<b>ARLIQUIDE</b>	<b>COPAGAZ</b>	<b>TOTAL</b>
<b>JANEIRO</b>	<b>10.903,00</b>	<b>6.992,55</b>	<b>17.895,55</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>10.453,34</b>	<b>7.976,55</b>	<b>18.429,89</b>
<b>MARÇO</b>	<b>13.094,50</b>	<b>11.771,10</b>	<b>24.865,60</b>
<b>ABRIL</b>	<b>12.307,00</b>	<b>4.243,50</b>	<b>16.550,50</b>
<b>1º QUADRIMESTRE</b>	<b>46.757,84</b>	<b>30.983,70</b>	<b>77.741,54</b>

### 3.18.5 – Entradas de materiais

No mês de Abril e 1º quadrimestre de 2019, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

<b>MÊS</b>	<b>ENTRADAS</b>
------------	-----------------



<b>JANEIRO</b>	<b>308.298,49</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>288.940,70</b>
<b>MARÇO</b>	<b>325.378,33</b>
<b>ABRIL</b>	<b>304.356,14</b>
<b>1º QUADRIMESTRE</b>	<b>1.226.973,66</b>

### 3.18.5 – Entradas e Saídas nos Setores

	Centro Cirúrgico	Costura	Farmácia	Laboratório	Nutrição	TOTAL
<b>JANEIRO</b>	<b>14.565,05</b>	<b>13.223,39</b>	<b>135.043,75</b>	<b>17.156,20</b>	<b>47.359,98</b>	<b>227.348,37</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>40.847,89</b>	<b>3.753,90</b>	<b>118.490,44</b>	<b>18.394,54</b>	<b>36.971,97</b>	<b>218.458,74</b>
<b>MARÇO</b>	<b>5.407,00</b>	<b>7.325,00</b>	<b>159.262,88</b>	<b>27.827,60</b>	<b>49.537,56</b>	<b>249.359,44</b>
<b>ABRIL</b>	<b>13.883,74</b>	<b>10.873,55</b>	<b>155.149,51</b>	<b>18.663,20</b>	<b>43.959,11</b>	<b>242.529,11</b>
<b>1º QUADRIMESTRE</b>	<b>74.703,68</b>	<b>35.175,84</b>	<b>567.946,58</b>	<b>82.041,54</b>	<b>177.828,62</b>	<b>937.695,66</b>

### Conclusão:

No mês de Abril, mercadorias chegaram com atraso e fracionadas, no momento da entrega foi constatado que alguns itens estavam em quantidade inferior ao solicitado mediante autorização de fornecimento.

### 3.19. - CPNH – COMISSÃO DE POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO MÊS ABRIL DE 2019.

O Questionário de Avaliação da Satisfação do Usuário tem como objetivo registrar a opinião dos usuários e pontuar as questões referentes a atuação dos diversos profissionais que o assistem, assim como a qualidade do atendimento e das instalações físicas.

A seguir, os dados estatísticos referente ao mês de Fevereiro de 2019:

### INTRODUÇÃO

❖ A Política Nacional de Humanização se pauta em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde.

A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

## **CAIXA DE BOMBOM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE ABRIL E 1º QUADRIMESTRE**

### INTRODUÇÃO

A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

#### CAIXA DE BOMBOM

#### CAIXA DE BOMBOM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS



BOLO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS ABRIL/2019



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
FUNSAU-NA  
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



LEMBRANCINHA DE PÁScoa PARA FUNCIONÁRIOS E CRIANÇAS PEDIATRIA E PS



## LEMBRANCINHAS DA PÁScoa



Brinde da Ginástica Laboral



### **TREINAMENTO SETOR RECEPÇÃO**

- ORGANIZAÇÃO DO SETOR
- ATENÇÃO AOS PRONTUÁRIOS

Ministrado por Valdenice Conceição da Silva

### **TREINAMENTO SETOR ENFERMAGEM**

- TROCA DE DISPOSITIVO
- USO DE EPIS
- INSERÇÃO DE SONDA VESICAL DE DEMORA
- PREENCHIMENTO DO ÍMPAR HOSPITALAR
- Ministrado por SIMONE BARBOSA DE LIMA

### **TREINAMENTO SETOR RADIOLOGIA**

- \* ORGANIZAÇÃO DO SETOR
- \* DEVERES E RESPONSABILIDADES

Ministrado por Rosângela Costa Ribeiro

### **TREINAMENTO SETOR FISIOTERAPIA**

- \* MANOBRAS DE REEXPANSÃO PULMONAR NA PRÁTICA CLÍNICA
- \* EXERCÍCIOS DE REEXPANSÃO PULMONAS NAS ENFERMARIAS

Ministrado por Nubia Stael da Silva Pinheiro

### **TREINAMENTO SETOR FARMÁCIA**

- \* PREPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS
- \* KIT DE SONDA

Ministrado pela Farmacêutica Pollyana Carneiro

2

### **TREINAMENTO SETOR LABORATÓRIO**

- \* REALIZAÇÃO DE EXAMES NO BIOPLUS
- \* EXAME DE PCR MANUAL
- \* Ministrado pela Farmacêutica Pollyana Carneiro

### **TREINAMENTO SETOR NUTRIÇÃO**

- *HIGIENIZAÇÃO DO FOGÃO*
- *RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS SEM PERECÍVEIS – PRATELEIRAS*

Ministrado por Maria Patrícia Franciscon Ricardo

### **TREINAMENTO –LAVANDERIA HIGIENIZAÇÃO, ZELADORIA E COSTURA**

- \* EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
- \* CUIDADOS DE BIOSSEGURANÇA
- \* MINISTRADO PELA CRISTIANE S. BATISTA



## Grupo das Gestantes



**APRESENTAÇÃO DA MATERNIDADE E DEMAIS INSTALAÇÕES DO HR**



**PALESTRA COM ENFERMEIRA ELISABETH**

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de humanização tem um papel importante nas ações internas do ambiente hospitalar. Nosso papel tem relação direta com a mudança cultural, agindo na capacitação dos profissionais, oferecendo um bom atendimento, e melhorando o nosso sistema de Saúde.

### 3.20. Ouvidoria

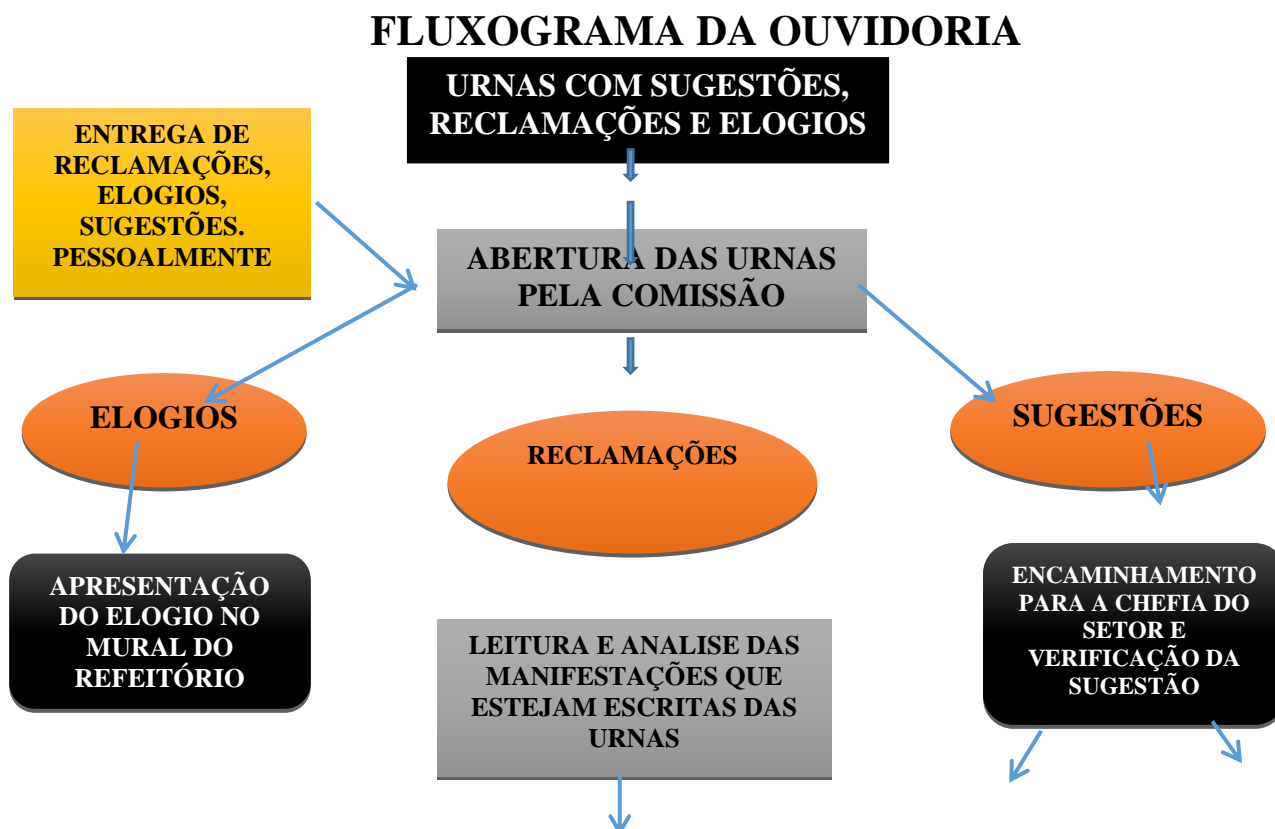
A ouvidoria do Hospital Regional tem por objetivo, receber as reclamações/sugestões, analisar e dar um parecer ao usuário/e ou colaborador que realizou a manifestação dentro da nossa Unidade Hospitalar.

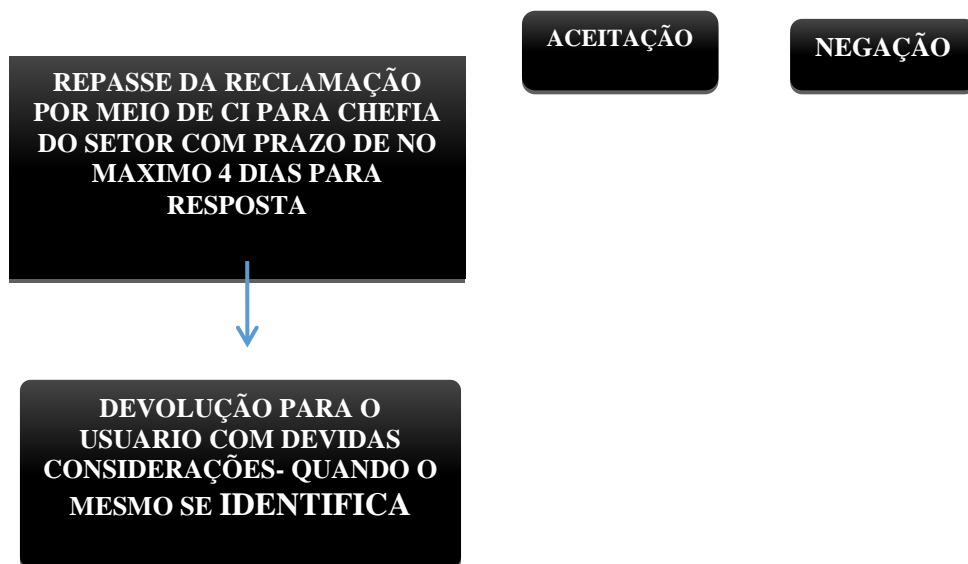
Todas as manifestações pertinentes à Ouvidoria são registradas em um formulário específico de cada setor e desta forma recolhido nos primeiros dias do mês, onde é realizada a contagem e apresentada em tabela.

Reclamações relatadas por escrito são lidas e encaminhadas por meio de comunicado interno para os responsáveis dos setores, que tem um prazo de no máximo 04 (quatro) dias para apresentarem uma resolução. Posteriormente é repassado para o usuário as medidas tomadas, desta forma dando devolução às reclamações.

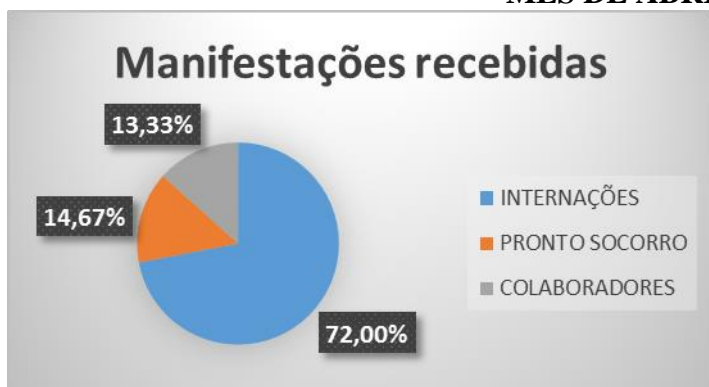
Reclamações relatadas por escrito que necessitam de parecer Administrativo, são repassados diretamente para a direção que analisa e posteriormente são direcionadas para o setor Jurídico do hospital para adotar de medidas cabíveis.

Acerca dos elogios é apresentado no mural do refeitório no intuito de divulgação.





**PLANILHA DE USUARIOS E FUNCIONÁRIOS QUE SE MANIFESTARAM NAS  
 URNAS  
 MÊS DE ABRIL**



**Valores totais: 75 manifestações recebidas**

**Internações: 54 manifestações recebidas**

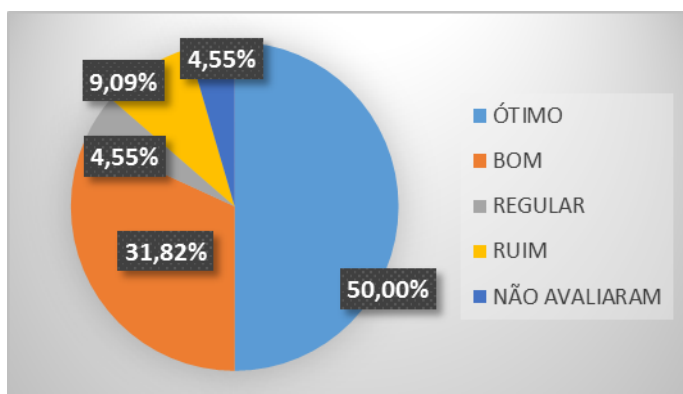
**Pronto-socorro: 11 manifestações recebidas**

**Colaboradores: 10 manifestações recebidas**

**PRONTO SOCORRO**

**AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL PRESTADO PELA**

## RECEPÇÃO E SERVIÇO DE SEGURANÇA



**ÓTIMO:** 11 manifestações recebidas

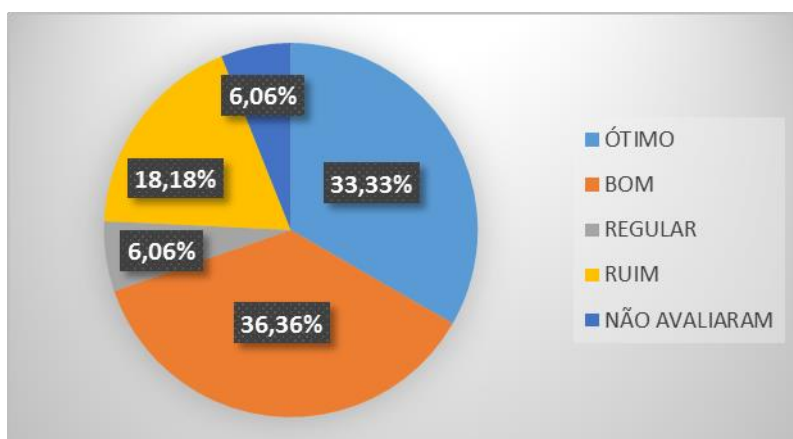
**BOM:** 07 manifestações recebidas

**REGULAR:** 01 manifestação recebida

**RUIM:** 02 manifestações recebidas

**NÃO AVALIARAM:** 01 manifestação recebida

### AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO: CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, EQUIPE MÉDICA E EQUIPE DE ENFERMAGEM.



**ÓTIMO:** 11 manifestações recebidas

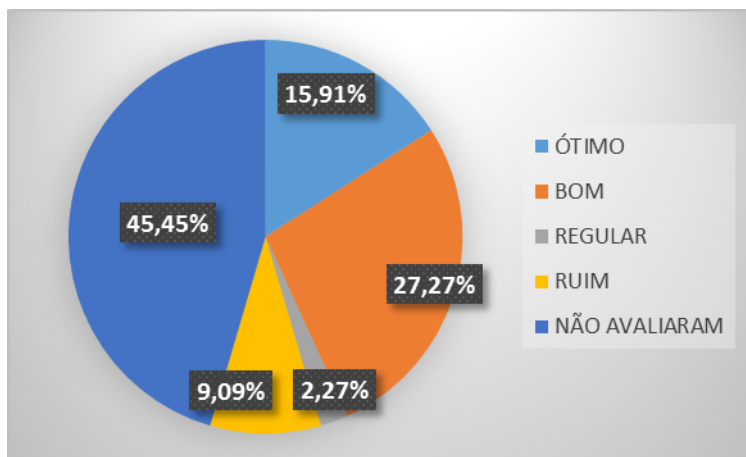
**BOM:** 12 manifestações recebidas

**REGULAR:** 02 manifestações recebidas

**RUIM:** 06 manifestações recebidas

**NÃO AVALIARAM:** 02 manifestações recebidas

### AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES: RAIOS, ORTOPEDIA, ULTRASSOM E LABORATÓRIO.



**ÓTIMO:** 07 manifestações recebidas

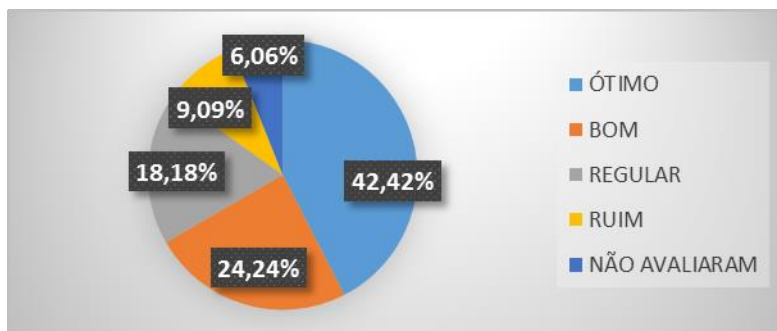
**BOM:** 12 manifestações recebidas

**REGULAR:** 01 manifestação recebida

**RUIM:** 04 manifestações recebidas

**NÃO AVALIARAM:** 20 manifestações recebidas

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES– ORGANIZAÇÃO DOS SETORES, HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA E ACOMODAÇÃO OFERECIDA.**



**ÓTIMO:** 14 manifestações recebidas

**BOM:** 08 manifestações recebidas

**REGULAR:** 06 manifestações recebidas

**RUIM:** 03 manifestações recebidas

**NÃO AVALIARAM: 02** manifestações recebidas

**TEMPO DE ESPERA NO PRONTO SOCORRO:**

**30 minutos – 01** manifestação recebida (27/04/2019).

**+ de 01 hora – 01** manifestação recebida (25/04/2019).

**01h30min – 01** manifestação recebida (03/04/2019).

**02horas – 01** manifestação recebida (sem data).

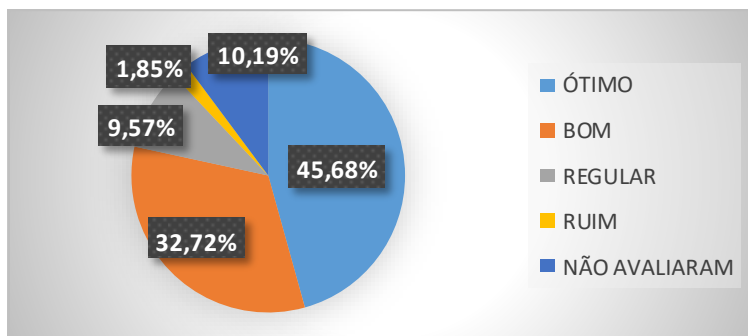
**02h30min – 01** manifestação recebida (23/04/2019).

**03horas – 01** manifestação recebida (25/04/2019).

**04horas – 01** manifestação recebida (26/04/2019).

## **INTERNACÃO**

**AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL QUANTO A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO ATENDIMENTO GERAL: INCLUI RECEPÇÃO, NUTRIÇÃO, ATENDIMENTO DAS COPEIRAS, INSTALAÇÕES, LIMPEZA E HORARIO DE VISITAS.**



**ÓTIMO: 148** manifestações recebidas

**BOM: 106** manifestações recebidas

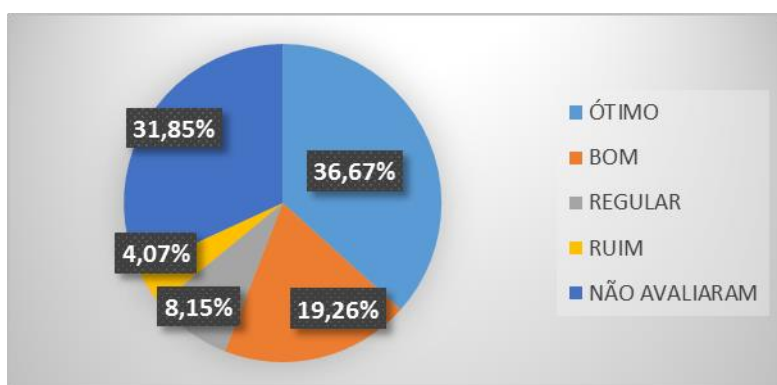
**REGULAR: 31** manifestações recebidas

**RUIM: 06** manifestações recebidas



**NÃO AVALIARAM: 33** manifestações recebidas

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ATENÇÃO A SAÚDE: INCLUI EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE FISIOTERAPEUTA, ASSISTENTE SOCIAL E NUTRICIONISTA.**



**ÓTIMO: 99** manifestações recebidas

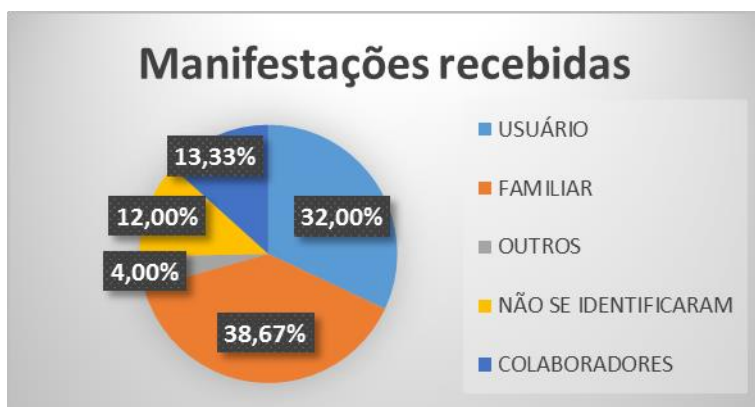
**BOM: 52** manifestações recebidas

**REGULAR: 22** manifestações recebidas

**RUIM: 11** manifestações recebidas

**NÃO AVALIARAM: 86** manifestações recebidas

### **PERFIL DOS MANIFESTANTES**



**USUÁRIOS: 24**

**FAMILIARES: 29**

**OUTROS: 03**

**NÃO AVALIARAM: 09**

**COLABORADORES: 10**

**OBS- Haviam na urna referente à avaliação de internações 13 (treze) formulários com comentários incondizentes com a finalidade a qual se designa a urna, onde estes não foram contabilizados.**

**OBS:** A ficha de preenchimento de satisfação do usuário deve ser preenchida conforme os atendimentos pelo qual o paciente utilizou, sendo que no formulário possui a observação explicativa para os usuários.

### **ELOGIOS**

“Estive acompanhando meu filho aqui no hospital e fui sempre bem atendida, pela moça da noite, a Camila, pessoa maravilhosa, sempre educada, quero agradecer a todos” **(Anônimo).**

“A auxiliar da noite é uma pessoa maravilhosa, sempre com um sorriso no rosto, eu sei que o nome dela é Camila, tinha que ter mais pessoas assim no hospital.” **(Anônimo).**

“Estou satisfeito com minha carga horária de trabalho.” **(Colaborador-Anônimo).**

“Todos são maravilhosos, que todos tenham a bondade e o sorriso da moça que serve a comida da tarde.” **(Anônimo).**





“Wesley enfermeiro muito atencioso, prestativo, humano e educado!! Sorriso no rosto com amor ao próximo. Parabéns!! **(Anônimo)**.”

“Fui ao domingo ao hospital e o atendimento foi super-rápido, tanto no atendimento da recepção como no atendimento médico”. (14/04/2019) - **(Anônimo)**.

“Atendimento da recepção muito bom, os médicos atenderam muito rápido”. (14/04/2019) – **(Anônimo)**.

“Fui muito bem atendida pelo Dr. Elcio”. (01/04/2019) – **(P.G.C.F Matos)**.

### **SUGESTÃO E RECLAMAÇÕES**

**1-**“Ao chegar ao hospital, em caso de urgência está havendo muita demora para o paciente ser avaliado a após ser avaliado demora para levar para o leito de internação.” – **(Anônimo)**.

**Resposta1:** Existem protocolos e rotinas que precisam ser realizados. Nos casos de urgências e emergências o paciente é atendido na hora. *(João de Deus – Diretor Técnico)*.

**Resposta2:** Em relação à demora na avaliação esclareço que, devido a demanda de atendimentos o paciente fica em atraso ao ser reavaliado, pois o mesmo já foi atendido e medicado, portanto o médico dá prioridade a emergência e a novos casos. A respeito da demora para internação dependemos de visita médica para alta de alguns pacientes internados, liberação de leito e higienização adequada para admissão do novo paciente a fim de evitar infecções cruzadas. *(Tatiane Aparecida Negri – Diretora de atenção à saúde)*.

**2-**“Fui super mal atendida pelo Diretor Geral João de Deus.” (01/04/2019) – **(P.G.C.F Matos)**.

**Resposta:** A paciente encontrava-se internada, onde o único contato que tive com a mesma foi durante a passagem de plantão, onde Dr Elcio estava me passando os casos e

eu disse a paciente durante um questionamento elencado por ela que o USG que ela havia feito anteriormente e o atual possuíam a mesma margem de erro. Após isso fui informado pela enfermeira que a paciente havia solicitado alta a pedido. *(João de Deus– Diretor Técnico)*.

3-“Durante o período que estive no hospital, foi bom, mas o doutor é muito bruto (dá muitas mal respostas as pessoas) “cavalo” – *(Dr. Airton)*.”(24/04/2019) - (L).

**Resposta:** Cada um de nós possuímos um tipo de personalidade. Alguns agradam, outros não. Não podemos modificar a personalidade das pessoas. *(João de Deus– Diretor Técnico)*.

4-“Mesmo que o médico passe uma vez ao dia, deveria ter mais informações entre eles e as enfermeiras, percebi que as enfermeiras não estavam sabendo quase nada sobre os pacientes. (16/04/2019) - (O.).

**Resposta:** Os enfermeiros estão cientes de todos os casos, o que pode ter ocorrido é o paciente (ou acompanhante) não ter compreendido o que foi dito pela enfermagem. *(João de Deus– Diretor Técnico)*.

5-“Mais visita médica” (16/04/2019) - (Anônimo).

**Resposta:** A visita médica é realizada uma vez ao dia, se ocorrer alguma intercorrência o médico plantonista é avisado, e se necessário é acionado o médico responsável pelo paciente. *(João de Deus– Diretor Técnico)*.

6-“Por favor, os médicos daqui e a equipe são muito atenciosos e prestam um ótimo trabalho, porém muitas vezes, por falta de algum equipamento, tem dificuldade no diagnóstico. Invistam, pois falta pouco para a excelência. *OBS- faltou o aparelho para ver o ouvido do meu bebê*”.” (27/04/2019) - (P).

**Resposta:** Informo que possuímos sim o aparelho no setor no pronto socorro, o mesmo estava apenas sem presença de pilha segundo informação colhida, e assim que informado o problema foi solucionado com reposição de novas pilhas. *(Cleiton Henrique Alves da Silva– RT- PS)*.

7-“Perguntar aos pacientes, pra não desperdiçar tantos alimentos, se querem muito ou pouco, principalmente no jantar, percebi muito desperdício”. (16/04/2019) - (Anônimo).

8-“**SUGESTÃO:** Deveria perguntar aos pacientes, qual a quantidade de almoço ou jantar, e assim evitar o desperdício. Achei muita comida e às vezes a pessoa quer apenas uma sopa no jantar” (16/04/2019) - (G.).

**Resposta 7 e 8:** As quantidades porcionadas nas refeições são para atingir uma dieta de 2000 calorias, sendo esta a média preconizada pela OMS, quando o paciente/



**acompanhante solicitam menor quantidade, as copeiras assim o fazem.**(*Maria PatriciaFranciscon Ricardo – Nutricionista*).

**9-**“A copeira da noite é uma senhora muito grossa e mal educada”. - (**Anônimo**).

**10-** “O café da noite está horrível, está sendo feito pela senhora \*\*\*, está cada dia pior”  
- (**Anônimo**).

**Resposta 9 e 10:** Serão tomadas providencias mediante esta colaboradora. (*Maria PatriciaFranciscon Ricardo – Nutricionista*).

**11-**“Em todos os plantões noturnos, não fazem café, só requeitam, horrível.”  
(**Anônimo**).

**12-** “Pelo amor de Deus, vamos tentar melhorar o café, passar a madrugada tomando café morno é horrível.” (**Anônimo**).

**13-** “Café frio, garrafa no refeitório desde as 19h00minhs e a garrafa colocada as 00h00minhs do dia 13/04, café morno (requeitado). – (13/04/2019)(**Anônimo**).

**14-**“Providenciar café quente, na hora que chega o café já está frio, requeitado toda noite. Por favor..” (**A**).

**15-**“Café quente para madrugada” - (**Anônimo**).

**Respostas:** Estamos em processo de licitação para compra de novas garrafas térmicas para o setor de nutrição. (*Maria PatriciaFranciscon Ricardo – Nutricionista*).

**16-**“Precisamos com urgência de um ar condicionado no descanso da clínica médica.”(05/04/2019) - (**Anônimo**).

**Resposta:** Recebemos dez unidades em doação, encontrando-se estes em processo de entrega junto ao fornecedor. (*Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral*).

**17-**“Deveria ter TV nos quartos”– (**M**).

**Resposta:** Proposta inicialmente inviabilizada devido a falta de recurso. (*Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral*).

**18-**“Gostaria de pedir esclarecimento por parte da direção sobre *adorno zero* porque muitos profissionais ainda circulam pelo hospital de cabelos soltos, sem uniforme e com adornos, calçados abertos e salto, só acho que se é *adorno zero* vale para todos os setores ou melhor para o hospital em geral, pois todos circulam pelo hospital, acho que direito tem que ser igual e quanto as vestimentas até onde sei, nunca foi permitido blusas decotadas e vestidos e muito menos salto, acho que está na hora de rever algumas coisas e se adequar e padronizar, da mesma maneira o uso obrigatório do uniforme a todos os funcionários.” - **(Anônimo)**.

**Resposta: Serão transmitidas nas reuniões periódicas instruções sobre o assunto a todos os supervisores de setor para adequação dos uniformes. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).**

**19-**“Faltam cadeiras no refeitório. Alguns funcionários são obrigados a tomar café de pé. Peço que vejam isso!! Obrigada.– **(Anônimo)**.”

**Resposta: Estamos providenciando as adequações necessárias até o final deste mês. (Nelson Custódio da Silva – Diretor Geral).**

**20-** “Local de descanso da UTI inadequado, ou melhor, local inexistente, somente improvisado que afeta fisicamente.” (11/04/2019) - **(Anônimo)**.

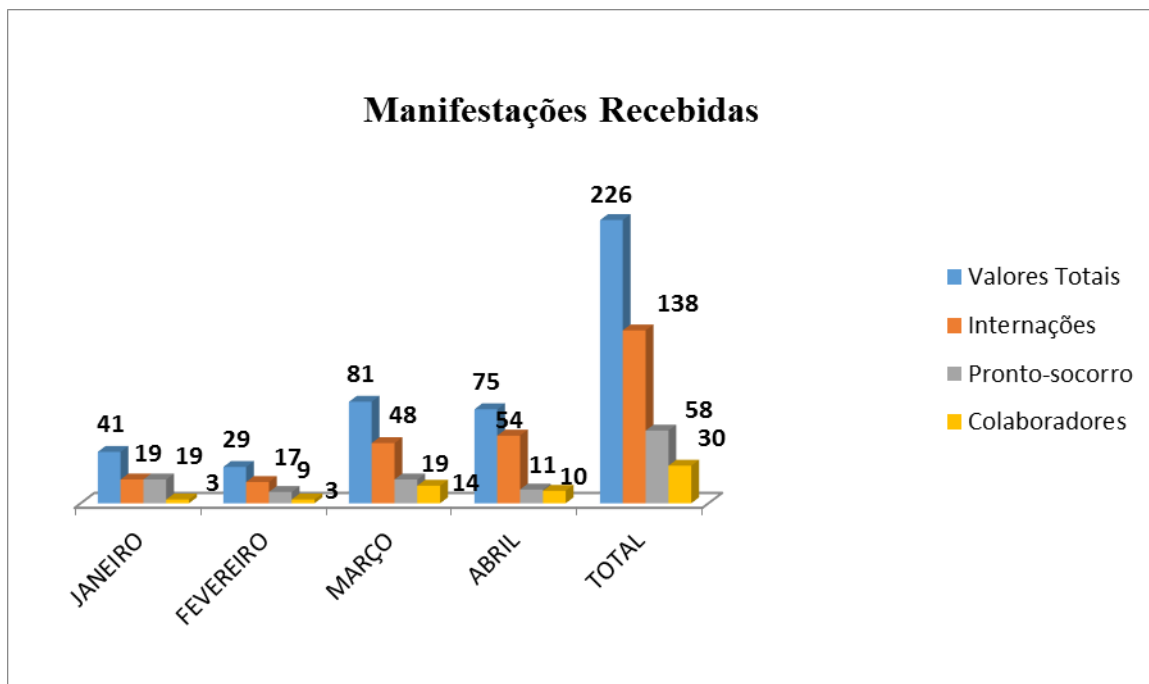
**Resposta: Estamos em tramite de melhoria, e até o fim do mês de maio tudo será resolvido, com descanso apropriado dentro do setor. (Tatiane Aparecida Negri – Diretora de atenção a saúde).**

## **CONCLUSÃO**

Diante dos indicadores expostos e da análise dos dados, verifica-se que a prestação de serviços realizados pelo Hospital Regional conforme as manifestações dos usuários demonstraram uma maior incidência nos conceitos bom e ótimo.

Em relação aos comentários realizados pelos nossos colaboradores e usuários, como observado nas medidas adotadas (diretor geral, diretor técnico, diretora de atenção a saúde, supervisora da UTI, nutricionista e responsável técnico do PS), os mesmos se manifestaram de maneira a amenizar e resolver as insatisfações elencadas.

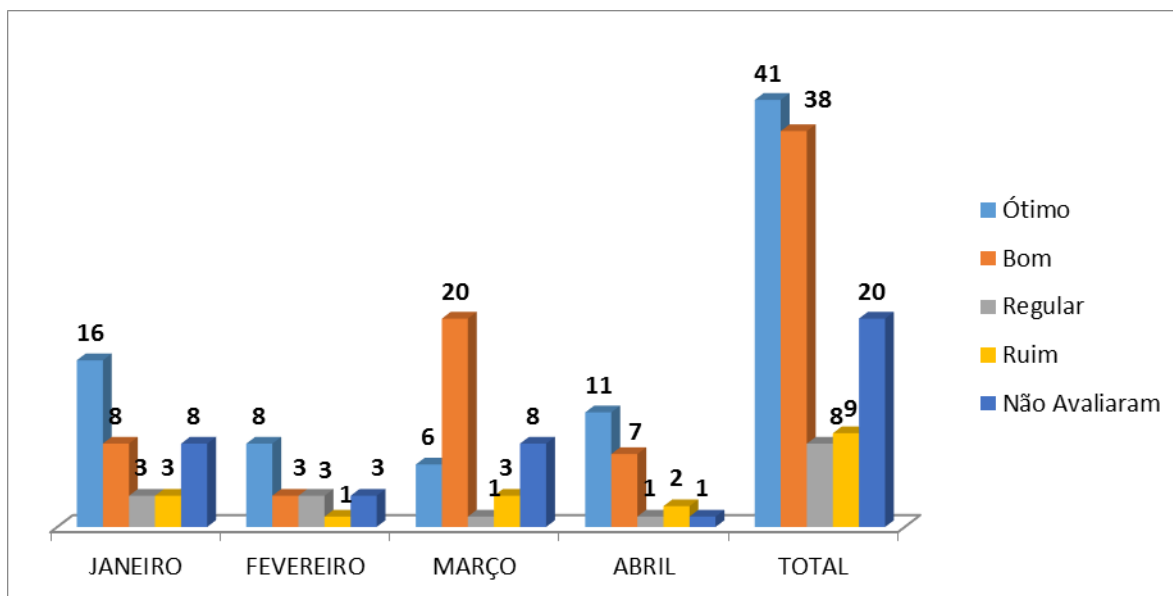
## **PLANILHA DE USUÁRIOS E FUNCIONÁRIOS QUE SE MANIFESTARAM NAS URNAS 1º QUADRIMESTRE DE 2019**



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Valores Totais</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>226</b>
<b>Internações</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>138</b>
<b>Pronto-socorro</b>	<b>19</b>	<b>09</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>58</b>
<b>Colaboradores</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

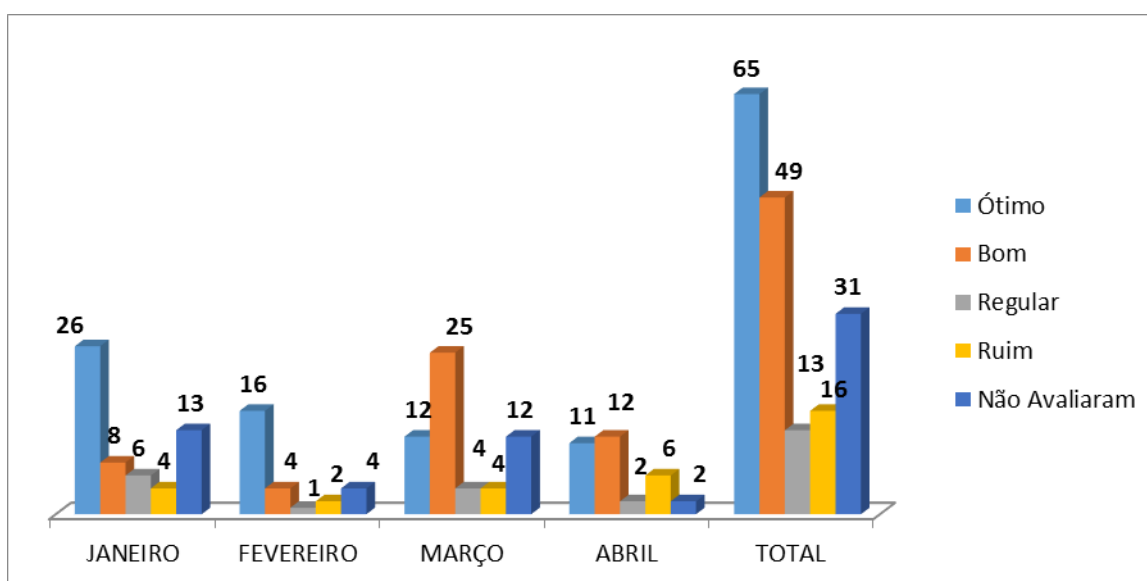
### **PRONTO SOCORRO**

#### **AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL SETOR PRONTO SOCORRO RECEPÇÃO E SERVIÇO DE SEGURANÇA**



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Ótimo</b>	<b>16</b>	<b>08</b>	<b>06</b>	<b>11</b>	<b>41</b>
<b>Bom</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	<b>20</b>	<b>07</b>	<b>38</b>
<b>Regular</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>08</b>
<b>Ruim</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>09</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	<b>08</b>	<b>01</b>	<b>20</b>

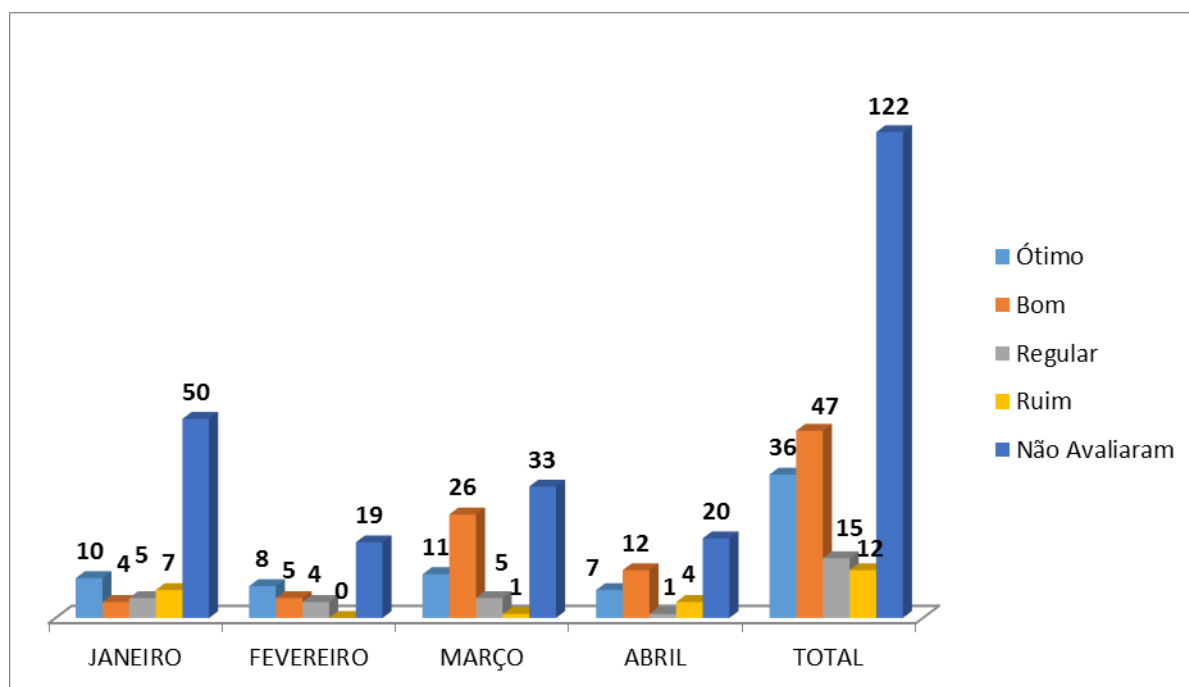
**AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO: CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE DE ENFERMAGEM.**





	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Ótimo</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>65</b>
<b>Bom</b>	<b>08</b>	<b>04</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>49</b>
<b>Regular</b>	<b>06</b>	<b>01</b>	<b>04</b>	<b>02</b>	<b>13</b>
<b>Ruim</b>	<b>04</b>	<b>02</b>	<b>04</b>	<b>06</b>	<b>16</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>13</b>	<b>04</b>	<b>12</b>	<b>02</b>	<b>31</b>

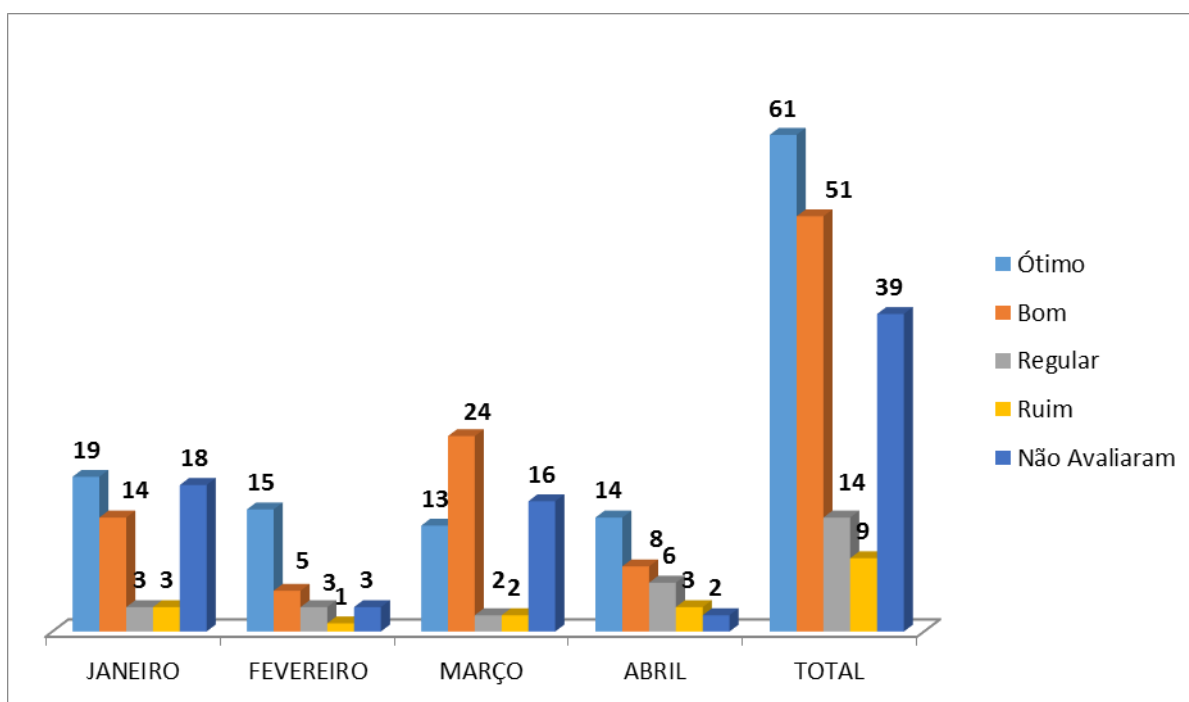
**AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES: RAIOS,  
 ORTOPEDIA, ULTRASSOM, LABORATÓRIO.**



JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
---------	-----------	-------	-------	-------

<b>Ótimo</b>	<b>10</b>	<b>08</b>	<b>11</b>	<b>07</b>	<b>36</b>
<b>Bom</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>47</b>
<b>Regular</b>	<b>05</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>01</b>	<b>15</b>
<b>Ruim</b>	<b>07</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>04</b>	<b>12</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>122</b>

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES- ORGANIZAÇÃO, HIGIENIZAÇÃO, LIMPEZA, ACOMODAÇÃO OFERECIDA.**



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Ótimo</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>61</b>
<b>Bom</b>	<b>14</b>	<b>05</b>	<b>24</b>	<b>08</b>	<b>51</b>
<b>Regular</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>06</b>	<b>14</b>
<b>Ruim</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>09</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>18</b>	<b>03</b>	<b>16</b>	<b>02</b>	<b>39</b>

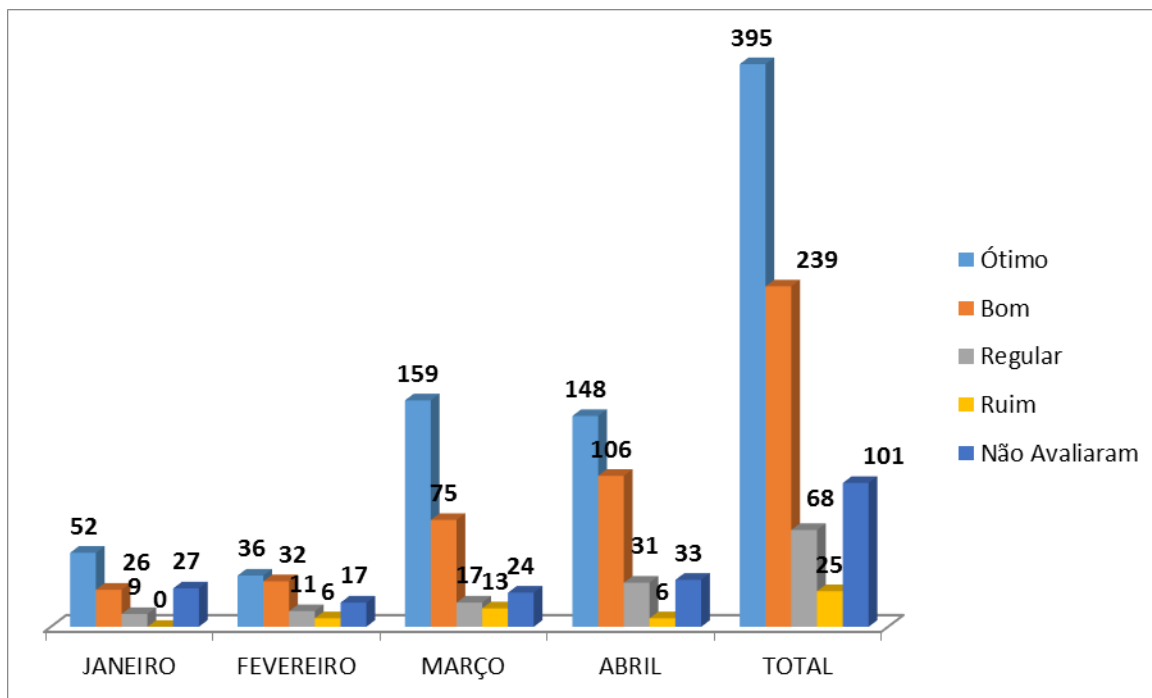
**INTERNACÕES**

**AVALIAÇÃO DAS INTERNAÇÕES: QUANDO A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO ATENDIMENTO GERAL: INCLUI RECEPÇÃO, NUTRIÇÃO, ATENDIMENTO DA COPEIRA, INSTALAÇÕES, LIMPEZA, HORARIO DE VISITA.**



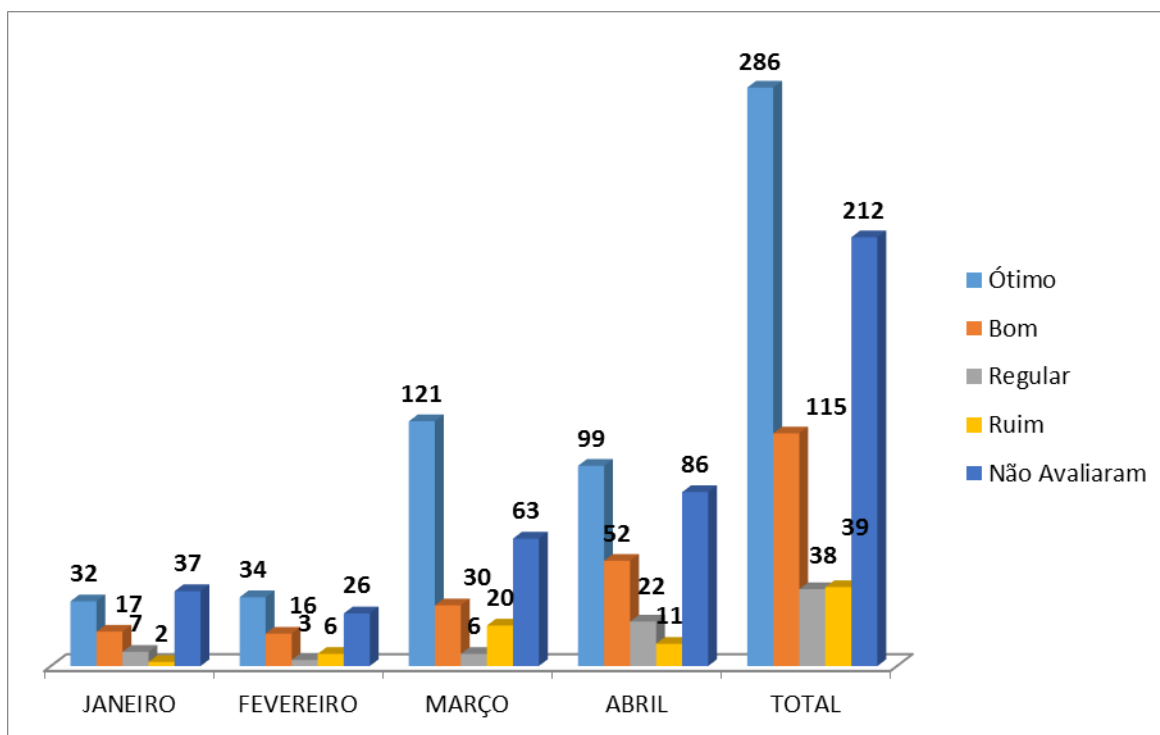


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



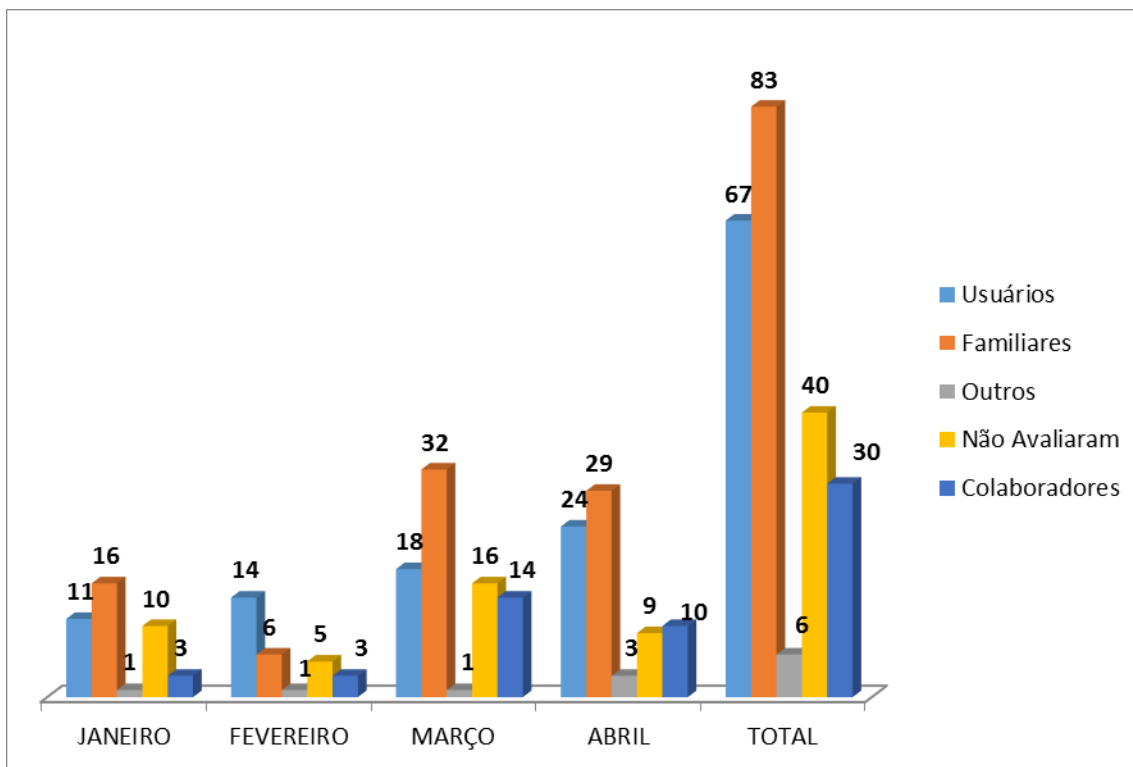
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Ótimo</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>159</b>	<b>148</b>	<b>395</b>
<b>Bom</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>75</b>	<b>106</b>	<b>239</b>
<b>Regular</b>	<b>09</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>68</b>
<b>Ruim</b>	<b>00</b>	<b>06</b>	<b>13</b>	<b>06</b>	<b>25</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>101</b>

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ATENÇÃO A SAÚDE: INCLUI EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE FISIOTERAPEUTA, ASSISTENTE SOCIAL, E NUTRICIONISTA.**



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Ótimo</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>121</b>	<b>99</b>	<b>286</b>
<b>Bom</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>115</b>
<b>Regular</b>	<b>07</b>	<b>03</b>	<b>06</b>	<b>22</b>	<b>38</b>
<b>Ruim</b>	<b>02</b>	<b>06</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>39</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>63</b>	<b>86</b>	<b>212</b>

### PERFIL DOS MANIFESTANTES



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>Usuários</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>67</b>
<b>Familiares</b>	<b>16</b>	<b>06</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>83</b>
<b>Outros</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>03</b>	<b>06</b>
<b>Não Avaliaram</b>	<b>10</b>	<b>05</b>	<b>16</b>	<b>09</b>	<b>40</b>
<b>Colaboradores</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

**OBS:** A ficha de preenchimento de satisfação do usuário deve ser preenchida conforme os atendimentos pelo qual o paciente utilizou, sendo que no formulário possui a observação explicativa para os usuários.

### Conclusão

O Hospital Regional tem por objetivo atender toda população com humanização, respeito e dedicação, sabendo que a melhoria é necessária. Desta forma, buscamos a cada dia nos envolver com as equipes para o desenvolvimento no contexto de motivação e comprometimento com a profissão e usuário.

### 3.22- NIR

#### TRANSFERENCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA CENTRAL DE REGULAÇÃO CLASSIFICADA COMO 1,2 OU 3.

Caso	Destino	DATA	Medico Solicitou	Médico Acompanhou
PRÉ-ECLÂMPSIA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	01/04/2019	Dr. ÉLCIO REY	Dra. MARIA CLAUDIA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO SEM PARTO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	03/04/2019	Dra. CLAUDIA PEDROSO	Dr. LUIZ ANTÔNIO
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	05/04/2019	Dr. RODRIGO SPOLADORE	Dr. YGOR JOSÉ
AVE	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	06/04/2019	Dr. JOÃO DE DEUS	Dr. YGOR JOSÉ
OUTRA HIDROCEFALIA CONGÊNITA	SANTA CASA DE CAMPO GRANDE/MS	05/04/2019	Dra. PAULINA	Dr. RODRIGO SPOLADORE
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	06/04/2019	Dr. SIMON	Dr. RODRIGO SPOLADORE
DESCOLAMENTO PREMATURO DA PLACENTA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	04/04/2019	Dra. SANDRA	Dra. LAÍS TERUEL
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	10/04/2019	Dra. LAÍS TERUEL	Dra. LAÍS TERUEL
PNM	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	14/04/2019	Dra. PAULINA	Dr. RODRIGO DUARTE
OUTRAS PNEUMONIAS BACTERIANAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	19/04/2019	Dr. LEUDYS	Dra. JESSICA
SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	20/04/2019	Dr. LUIZ HENRIQUE	Dr. THIAGO VINICIUS
RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	20/04/2019	Dra. PATRÍCIA	Dr. THIAGO VINICIUS
PARTO PRÉ-TERMO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	21/04/2019	Dra. VANESSA	Dr. THIAGO VINICIUS



PNM	H. DA VIDA DOURADOS/MS	22/04/2019	Dra. PAULINA	Dr. LUIZ ANTONIO
RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS, COM TRABALHO DE PARTO RETARDADO POR TERAPÊUTICA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	25/04/2019	Dr. SIMON	Dra. LAÍS TERUEL
TRAUMA OCULAR	H. DA VIDA DOURADOS/MS	26/04/2019	Dr. LUIZ ANTONIO	Dr. YGOR JOSÉ
PNEUMONIA E INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	26/04/2019	Dra. THAIS TERRA	Dr. YGOR JOSÉ
DESCONFORTO RESPIRATÓRIO DO RN	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	26/04/2019	Dr. LEUDYS	Dr. LUIZ ANTONIO
GRAVIDEZ DUPLA E PRÉ-ECLÂMPZIA GRAVE	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	27/04/2019	Dr. ÉLCIO REY	Dr. LUIZ ANTONIO
PNEUMONIA	H. REGIONAL DE NOVA ANDRADINA/MS	28/04/2019	Dr. JONY ALISSON	Dr. RODRIGO DUARTE

**TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA A CENTRAL DE VAGAS CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3. (REJEITADAS).**

Casos dos pacientes	Hospital que Rejeitou	Resposta	Médico	Justificativa
FEBRE HEMORRÁGICA DEVIDA AO VÍRUS DO DENGUE	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. GABRIEL MAMED	NEGADO, SEM VAGAS.

<b>ESTENOSE DA LARINGE</b>	<b>H. DA VIDA DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. JONY ALISSON</b>	<b>NEGADO, SEM VAGAS.</b>
<b>TRANSTORNO PSICÓTICO AGUDO POLIFORMO</b>	<b>-</b>	<b>CANCELADA</b>	<b>Dr. THIAGO VINICIUS</b>	<b>FAMILIAR DE PACIENTE ASSINOU TERMO DE ALTA.</b>
<b>HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL</b>	<b>H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. ELISA CABRAL</b>	<b>NÃO AUTORIZADO SEM VAGAS NO MOMENTO.</b>
<b>ESQUIZOFRENIA PARANOIDE</b>	<b>H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. RITA DE CASSIA</b>	<b>SEM VAGA NO MOMENTO.</b>
<b>OUTROS TRANSTORNOS ESQUIZOAFETIVOS</b>	<b>H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. RITA DE CASSIA</b>	<b>SEM VAGA NO MOMENTO.</b>
<b>HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL</b>	<b>H. DA VIDA DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. SANDRO BARRETO</b>	<b>NÃO AUTORIZADO SEM VAGAS NO MOMENTO.</b>
<b>ARRITMIA CARDÍACA</b>	<b>H. DA VIDA DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. JONY ALISSON</b>	<b>NEGADO, SEM LEITOS NO MOMENTO.</b>
<b>PNEUMONIA LOBAR NÃO ESPECIFICADA</b>	<b>H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. PAULO SERRA</b>	<b>VAGA NÃO AUTORIZADA, SEM LEITOS NA UTI PEDIÁTRICA.</b>
<b>PANCREATITE AGUDA BILIAR</b>	<b>H. DA VIDA DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. VITOR ROBLE</b>	<b>VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE CPRE.</b>
<b>NEOPLASIA MALIGNA DO CÓLON</b>	<b>H. CASSEMS DOURADOS/MS</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. DAVID RODRIGUES</b>	<b>VAGA NEGADA. NECESSITAMOS QUE PACIENTE REALIZE COLONOSCOPIA, PARA MELHOR AVALIAÇÃO DO CASO.</b>



DOENÇAS VASCULARES PERIFÉRICAS	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	Dr. GABRIEL MAMED	NEGADO SEM VAGAS NO MOMENTO.
--------------------------------	------------------------	-----------	-------------------	------------------------------

**TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DA CENTRAL DE VAGAS PARA HOSPITAL REGIONAL CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3.**

Município que solicitou a Vaga	Quantidade	Aceitas	Rejeitada	Vaga zero
Taquarussú	7	6	-	1
Rio Brilhante	-	-	-	-
Novo Horizonte do Sul	5	1	4	-
Batayporã	-	-	-	-
Angélica	10	9	1	-
Anaurilândia	13	9	4	-
Dourados	3	3	-	-
Casems Nova Andradina	-	-	-	-
Ivinhema	20	9	6	5
Gloria de Dourados	-	-	-	-
Deodápolis	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>6</b>

**Vagas Aceitas de Outras Unidades**

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
---------------------	-------	----------	--------	---------------

PNEUMONIA E INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	ANAURILÂNDIA	ACEITA	Dra. PAULINA	VAGA ACEITA.
ABDOMEN AGUDO	ANAURILÂNDIA	ACEITA	Dr. LEUDYS	VAGA ACEITA.
DESCOLAMENTO PREMATURO DA PLACENTA	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. JOSÉ ROBERTO	VAGA ACEITA.
PNEUMONIA BACTERIANA	DOURADOS	ACEITA	Dr. JOÃO DE DEUS	VAGA ACEITA.
OLIGOHIDRÂMNIO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. JERCÉ	VAGA ACEITA.
FRATURA DO PERÔNIO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA PARA O DIA 08/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
LUXAÇÃO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA PARA O DIA 08/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
OUTROS TIPOS DE PARTO ÚNICO ESPONTÂNEO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. JOSÉ ROBERTO	VAGA ACEITA PARA AVALIAÇÃO.
FRATURA DE OUTROS DEDOS	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA PARA O DIA 10/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
AVC	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCIA CALINCA	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE COM AVP DO TIPO ABOCATH 18 OU MAIOR.
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	ANAURILÂNDIA	ACEITA	Dr. LEUDYS	VAGA ACEITA.
FRATURA DO CALCÂNEO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA PARA O DIA 11/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO SEM PARTO	ANGÉLICA	ACEITA	Dra. CLAUDIA	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE.
TRAUMATISMO DO ABDOME	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. ANTONIO DIAS	VAGA ACEITA.
FRATURADO CALCÂNEO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA PARA O DIA 11/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO ÚMERO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE DIA 15/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIOS-X.
AVC	IVINHEMA	ACEITA	Dr. YGOR	VAGA ACEITA.
GRAVIDEZ PROLONGADA	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. JOÃO DE DEUS	MANTER JEJUM DE PACIENTE. VAGA LIBERADA.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DA TÍBIA	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE DIA 18/04/19 ÀS 07:00





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

				COM EXAME DO RAIO-X.
GRAVIDEZ PROLONGADA	ANGÉLICA	ACEITA	Dra. CLAUDIA	VAGA ACEITA.
OUTROS TIPOS DE PARTO ÚNICO ESPONTÂNEO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dra. CLAUDIA	VAGA ACEITA.
FRATURA DE OUTROS OSSOS DO METACARPO	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA. ENCAMINHAR PACIENTE DIA 18/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIO-X.
FERIMENTO DE DEDOS SEM LESÃO DA UNHA	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA LIBERADA.
PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	ANAURILÂNDI A	ACEITA	Dra. PAULINA	VAGA ACEITA.
FRATURA DE OUTROS DEDOS	ANGÉLICA	ACEITA	Dr. MARCOS	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 22/04/19 COM EXAME DO RAIO-X
INFECÇÃO INTESTINAL BACTERIANA	ANAURILÂNDI A	ACEITA	Dra. PAULINA	VAGA ACEITA.
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	ANAURILÂNDI A	ACEITA	Dra. PAULINA	VAGA ACEITA. AUMENTAR OXIGÊNIO PARA 10L/MIN E ENCAMINHAR PACIENTE COM AVP.
DENGUE	ANAURILÂNDI A	ACEITA	Dr. GUILHERME	VAGA ACEITA.
FRATURA DE OUTROS DEDOS	ANAURILÂNDI A	ACEITA	Dr. MOACYR	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 24/04/19 ÀS 07:00 COM EXAME DO RAIO-X.
LUXAÇÃO DA ARTICULAÇÃO DO OMBRO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	VAGA ACEITA AGORA NO PERÍODO DA TARDE.
FRATURAS MÚLTIPLAS DO PÉ	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MOACYR	ENCAMINHAR PACIENTE DIA 25/04/19 COM EXAME DO RAIO-X.
FRATURA DIÁFISE DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	Dr. MARCOS	VAGA ACEITA.
TRABALHO DE PARTO PRÉ- TERMO SEM PARTO	TAQUARUSSU	ACEITA	Dr. ÉLCIO REY	VAGA ACEITA.

<b>PNEUMONIA BACTERIANA</b>	<b>DOURADOS</b>	<b>ACEITA</b>	<b>Dra. MARCIA CALINCA</b>	<b>VAGA ACEITA.</b>
<b>LARINGOMALÁCIA CONGÊNITA</b>	<b>DOURADOS</b>	<b>ACEITA</b>	<b>Dr. LEUDYS</b>	<b>VAGA ACEITA.</b>
<b>ABORTO RETIDO</b>	<b>ANGÉLICA</b>	<b>ACEITA</b>	<b>Dr. ÉLCIO REY</b>	<b>VAGA ACEITA.</b>
<b>DESCONFORTO RESPIRATÓRIO DO RN</b>	<b>ANAURILÂNDIA</b>	<b>ACEITA</b>	<b>Dr. LEUDYS</b>	<b>VAGA ACEITA PARA AVALIAÇÃO.</b>

### Vagas Rejeitadas de Outras Unidades

<b>Casos dos pacientes</b>	<b>Local</b>	<b>Resposta</b>	<b>Médico</b>	<b>Justificativa</b>
<b>HIPERTROFIA DO PREPÚCIO, FIMOSE E PARAFIMOSE</b>	<b>ANAURILÂNDIA</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. JOÃO LUIS</b>	<b>VAGA NEGADA. ENCAMINHAR PACIENTE VIA AMBULATÓRIO.</b>
<b>PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA</b>	<b>NOVO HORIZONTE DO SUL</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. MARCIA CALINCA</b>	<b>VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE ESPECIALIDADE SOLICITADA E DIÁLISE.</b>
<b>FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO ÚMERO</b>	<b>IVINHEMA</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. MOACYR</b>	<b>VAGA NEGADA. ALTA COMPLEXIDADE PARA NOSSA UNIDADE HOSPITALAR.</b>
<b>HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL</b>	<b>IVINHEMA</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. JOÃO DE DEUS</b>	<b>VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE ESPECIALIDADE SOLICITADA E NEM ENDOSCOPIA.</b>
<b>PRÉ-ECLÂMPSIA</b>	<b>NOVO HORIZONTE DO SUL</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dr. SIMON RODRIGUEZ</b>	<b>VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE UTI NEONATAL.</b>
<b>AVC</b>	<b>IVINHEMA</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. MARCIA CALINCA</b>	<b>VAGA NEGADA. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA EM NOSSA UNIDADE TERCEIRIZADO.</b>
<b>FRATURA DO CRÂNIO OU DOS OSSOS DA FACE</b>	<b>IVINHEMA</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. PAULINA</b>	<b>VAGA NEGADA. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA TERCEIRIZADO. NÃO DISPOMOS DE NEUROLOGISTA.</b>
<b>HEMORROIDAS EXTERNAS TROMBOSADAS</b>	<b>NOVO HORIZONTE DO SUL</b>	<b>REJEITADA</b>	<b>Dra. JESSICA DUARTE</b>	<b>VAGA NEGADA. PACIENTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO DE</b>



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

				COLOPROCTOLOGIA E NÃO TEMOS NA UNIDADE.
AVC	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	Dr. GUILHERME	VAGA NEGADA. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA TERCEIRIZADO. NÃO DISPOMOS DE NEUROLOGISTA.
TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE OUTRAS PARTES DA CABEÇA	ANGÉLICA	REJEITADA	Dra. MARCIA CALINCA	VAGA NEGADA. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA É TERCEIRIZADO NESTE NOSOCÔMIO.
FRATURA DE OUTROS DEDOS	ANAURILÂNDIA	REJEITADA	Dr. MARCOS	VAGA NEGADA. ENCAMINHAR PACIENTE VIA AMBULATÓRIO.
HEMATÚRIA NÃO ESPECIFICADA	ANAURILÂNDIA	REJEITADA	Dr. THIAGO VINICIUS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE UROLOGISTA EM NOSSO SERVIÇO.
DENGUE	ANAURILÂNDIA	REJEITADA	Dr. THIAGO VINICIUS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE VAGA EM ENFERMARIA NO MOMENTO.
TRAUMATISMO DA BEXIGA	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. ANTONIO DIAS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE SERVIÇO DE UROLOGISTA.
SÍNDROME NEFRÓTICA	IVINHEMA	REJEITADA	Dr. JOÃO LUIS	VAGA NEGADA. NÃO DISPOMOS DE NEFROLOGISTA PEDIÁTRICO EM NOSSA UNIDADE.

## Vagas Zero de Outras Unidades.

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Justificativa
FRATURA DA DIÁFISE DO RÁDIO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
ABDOME AGUDO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	TAQUARUSSU	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
PARADA CARDÍACA COM RESSUSCITAÇÃO BEM SUCEDIDA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DE OUTROS	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
APENDICITE AGUDA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.

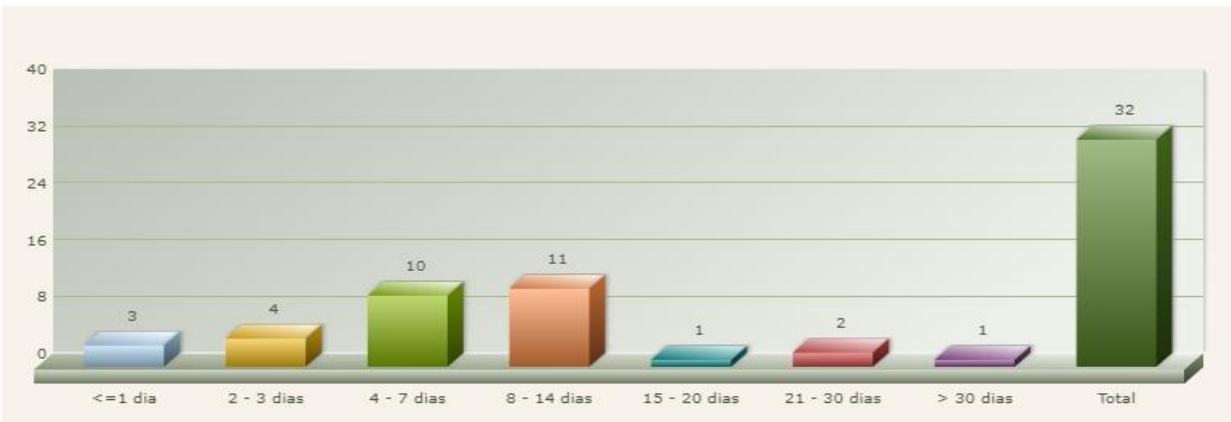
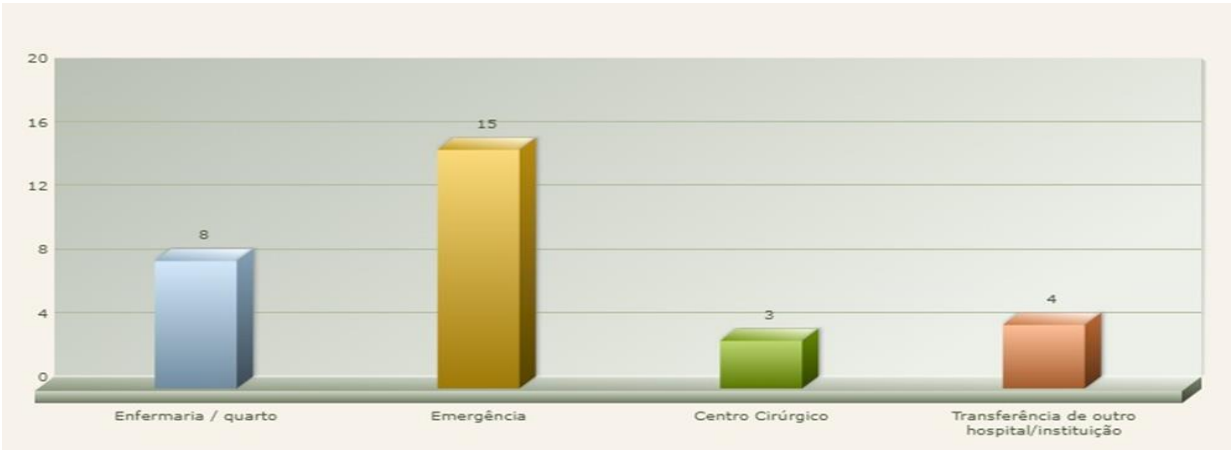
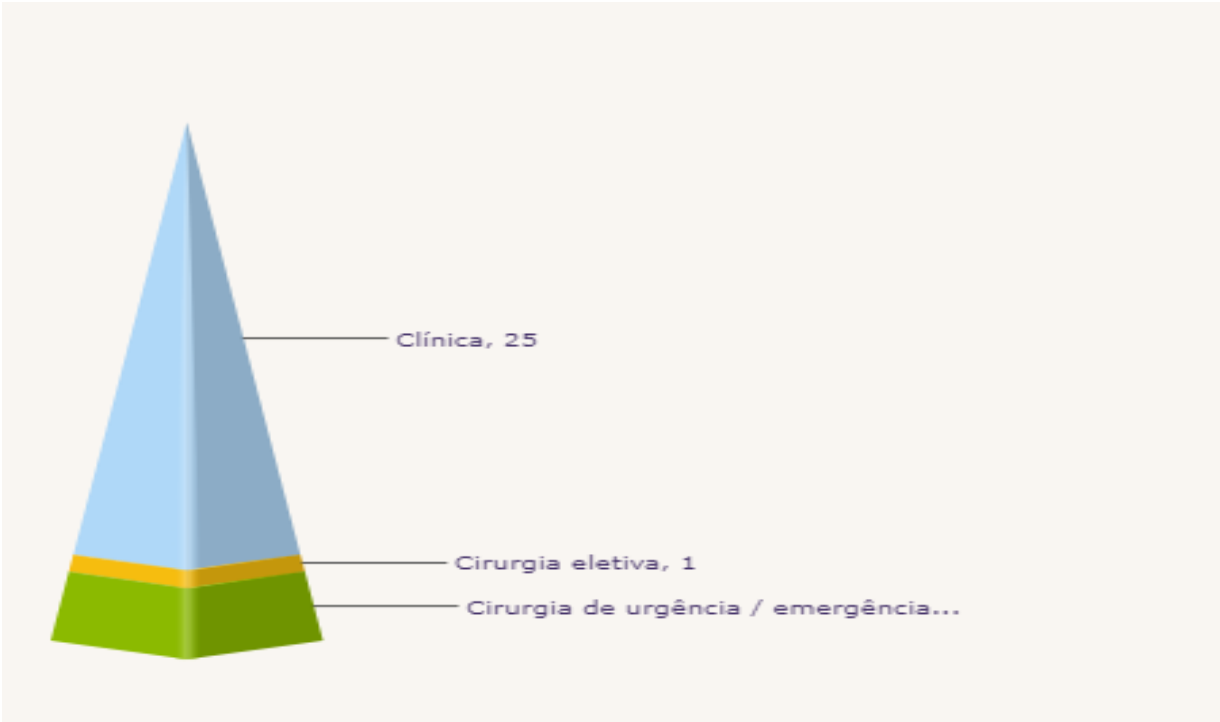
### 3.22. – UTI HOSPITAL REGIONAL

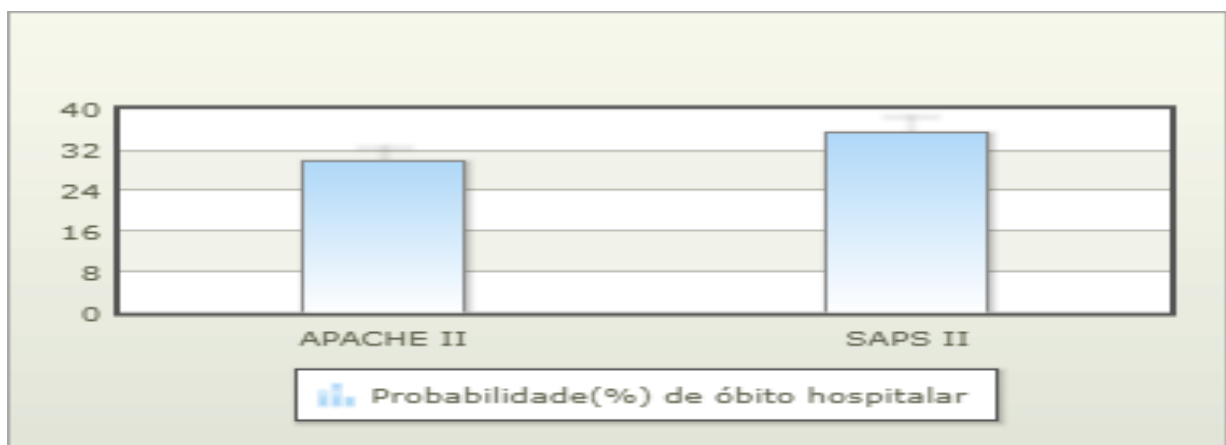
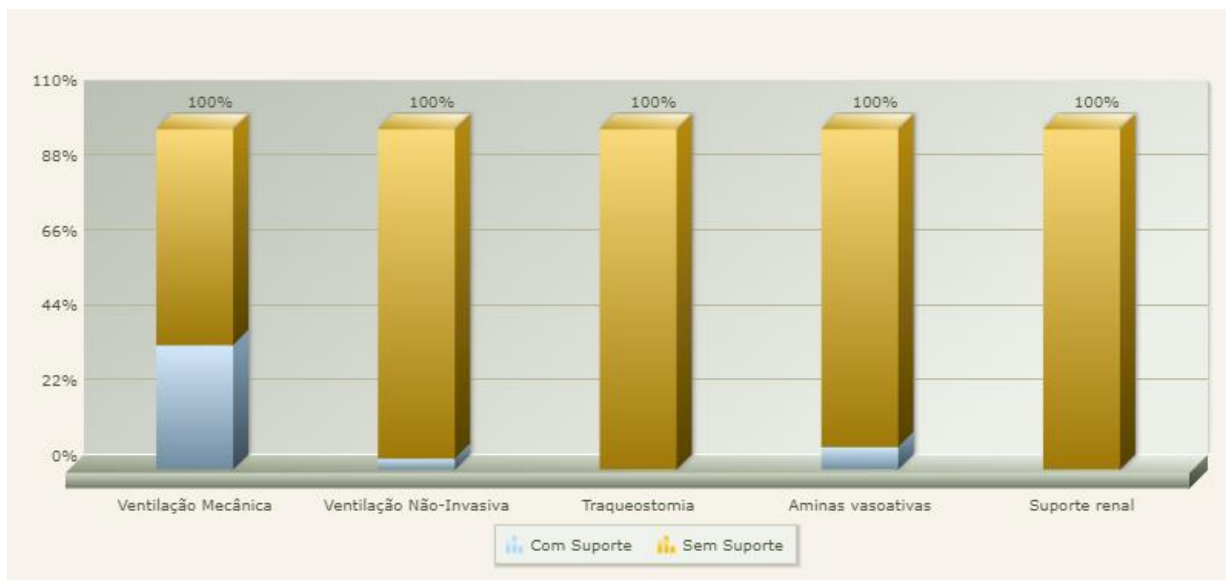
- A Unidade de Tratamento Intensivo - UTI do HRNA é uma estrutura hospitalar que se caracteriza como unidade complexa dotada de sistema de monitorização contínua que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação dando suporte e tratamento para que possam ter a possibilidade de se recuperar.
- O Hospital Regional assumiu a UTI no dia 01/01/2019 com isso tomando a responsabilidade da gestão e administração da UTI, sendo este setor composto por uma equipe de 21 técnicos de enfermagem com escala de plantões sendo 5 em cada período e 1 como folguista, 6 enfermeiras sendo 1 para cada período e 1 RT de 8 horas, 1 supervisora de UTI com carga horaria de 8 horas diária, 5 fisioterapeutas sendo 1 para cada período e 1 como folguista, 2 intensivistas que realizam visita diárias e 10 plantonistas, 1 atendente de farmácia para cada período e 1 farmacêutica com carga horaria de 8 horas.
- Contamos com total de 10 leitos equipados com matérias que são necessários para a assistência no local.
- Equipe responsável pela UTI: RT intensivistas Dr<sup>o</sup> Renato Ferrari, intensivistas Dr<sup>a</sup> Daniele, RT assistencial da enfermagem Patricia Akemi, RT assistencial fisioterapia Marianna Di Martino, Supervisora da UTI Gabriella Gomes.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –  
 FUNSAU-NA  
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA  
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

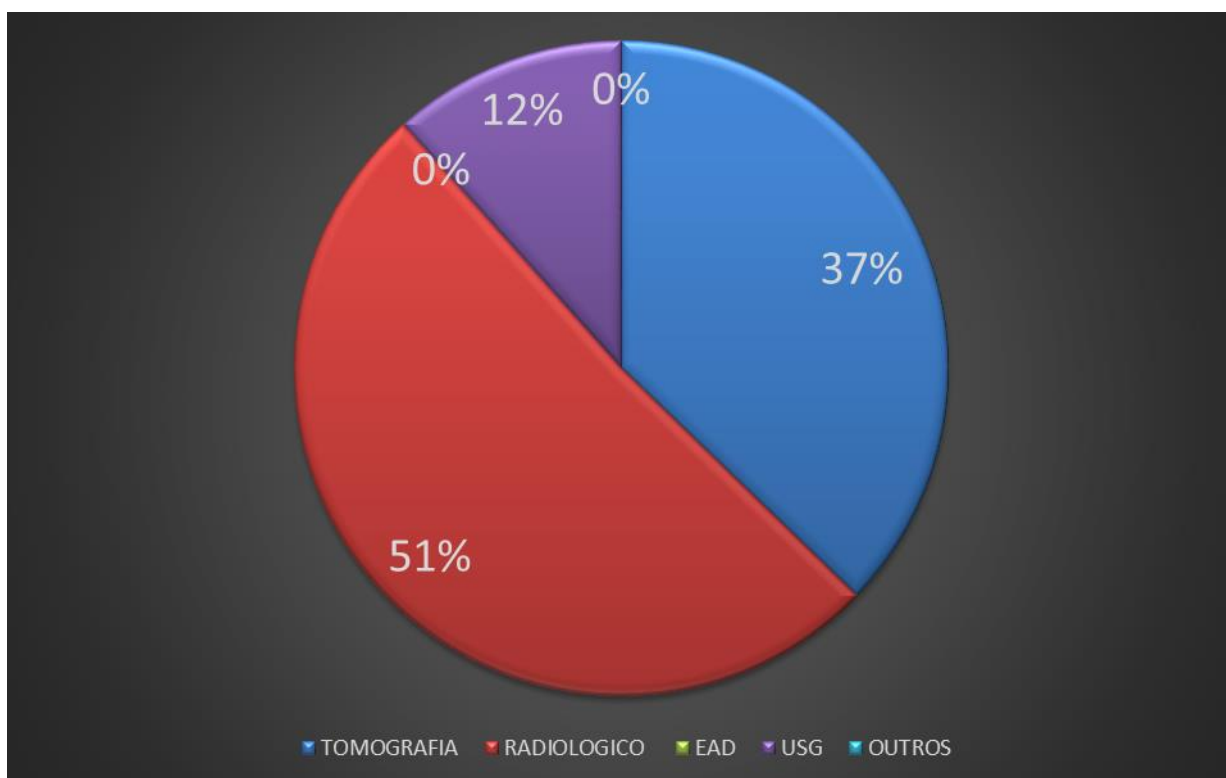
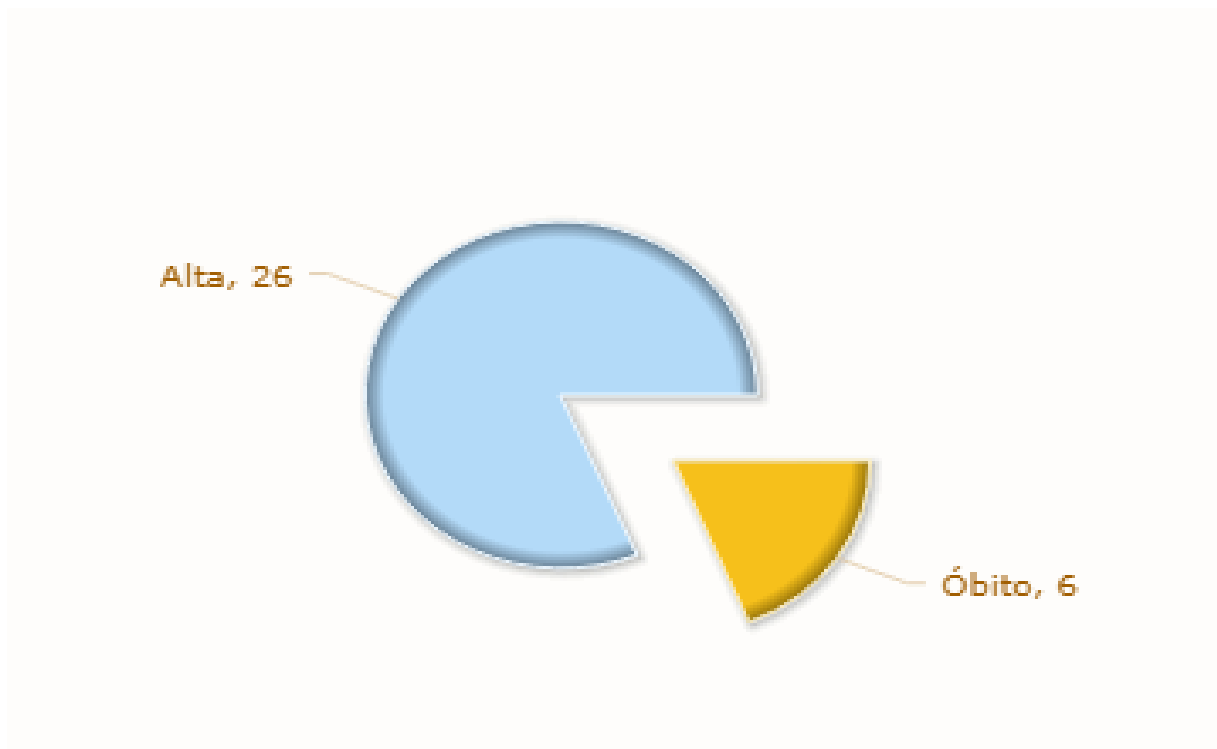
Indicador	Resultado Obtido
Total de Internações no Período (n)	30
Número total de saídas (óbito) (n)	6
Pacientes ainda internados no final do período	8
Reinternações na unidade < 24hs (n)	0
Reinternações no período	0
Número de pacientes-dia (n)	254
Taxa de ocupação (%)	81,94 %
Duração média da internação (dias)	7,94 dias
Índice de renovação ou giro de rotatividade	3,20
Densidade de incidência de PAV (nº eventos/1000 dias de VM)	1,18 %
Taxa de utilização de VM (%)	45,67 %
Densidade de infecção primária da corrente sanguínea (nº de eventos/1000 cateter dia)	0
Taxa de utilização de cateter central (%)	40,94 %
Densidade de incidência de ITU em SVD (nº de eventos/1000 cateter dia)	0,28 %
Incidência de Úlcera de Pressão (nº de UPP / nº pacientes-dia)	3,00 %
Densidade de incidência de Quedas (nº de eventos/nº pacientes-dia) (%)	0 %





**SAPS- PROBABILIDADE DE ÓBITO NA PRIMEIRA HORA DE INTERNAÇÃO- 35,33%**

**APACHE- PROBABILIDADE DE ÓBITO NAS 24 HORAS DE INTERNAÇÃO- 29,69%**



Foi estipulado em reunião com as enfermeiras da UTI na qual todos meses serão realizado pelo mínimo 2 protocolos e participação de todos os técnicos de enfermagem:

- ✚ Treinamento acerca do manejo em pacientes de traqueostomia e cuidados com cânula de metal- com participação dos enfermeiros do hospital regional e enfermeiros da atenção básica do município ministrado pela fisioterapeuta Marianna Di Martino – 12 participantes.





- ✚ **Treinamento acerca do protocolo de rotina e troca de dispositivo, e uso de EPIs ministrado pelas enfermeiras Danieli Grande, Rita Lima, Dayane Cristina, Maria Leticia e Gabriella Gomes com participação de 23 colaboradores.**
- ✚ **Treinamento sobre preenchimento do novo checklist de admissão e alta de pacientes da UTI- ministrado pela enfermeira Patricia Akemi, participação de 4 enfermeiras.**
- ✚ **Treinamento sobre ventilação mecânica e leitura de gasometria- ministrado pela fisioterapeuta Marianna Di Martino com participação de 4 fisioterapeutas do setor.**
- **Procuramos sempre entrar em concordância com as normativas e diretrizes exigidas, assim também como contribuir para o alcance de resultados eficientes, eficazes e efetivos através de uma oferta de serviço de qualidade.**
- **Procurando sempre resultados que sejam alcançados temos o intuito de melhoria da satisfação do usuário e engradecer a imagem do HRNA junto com a população. Desta forma o desempenho da UTI procura viabilizar a execução das ações com resolutividade e promovendo a acessibilidade aos serviços, e contribuindo assim com a concretização de um sistema único de saúde efetivo.**

## **CONCLUSÃO**

**Registramos a dificuldade em obter recursos para o adequado movimento financeiro em que fomos obrigados em alguns meses a não honrar alguns compromissos em dia.**

**Assumimos a UTI, a partir de 01.01.2019, visando a centralização de todos os setores com o Hospital. Foram realizados treinamentos específicos para o bom desempenho naquela unidade, por parte dos funcionários e profissionais.**

**A Diretoria Executiva tomou medidas para ajustar o quadro funcional, abastecer com medicamentos, produtos alimentícios e de higiene, além de equipamentos diversos.**

**Inovamos o Pronto Socorro, com ações que visam um atendimento diferenciado e melhor para os pacientes e acompanhantes.**

**Além do que, firmamos um TAC, com o Ministério Público, para cumprimento da transição dos funcionários contratos pelos concursados.**

**A Diretoria agradece a participação de todos pela dedicação e comprometimento demonstrados.**

**Nova Andradina-MS, 24 de Abril de 2019.**

**NELSON CUSTÓDIO DA SILVA**  
*Diretor Geral*