



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

**RELATÓRIO
DE GESTÃO
MÊS DE
NOVEMBRO
2019**

Relatório de Gestão do mês de Novembro de 2019

INTRODUÇÃO

DESENVOLVIMENTO

UNIDADES DE PRODUÇÃO

3.01. RECURSOS HUMANOS E CONTABILIDADE

3.02. PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3.03. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

3.04. SERVIÇO SOCIAL

3.05. FISIOTERAPIA

3.06. FARMÁCIA

3.07. HIGIENIZAÇÃO

3.08. LAVANDERIA

3.09. COSTURA

3.10. PRONTO SOCORRO

3.11. CLÍNICA MÉDICA

3.12. CLÍNICA CIRÚRGICA

3.13. MATERNIDADE

3.14. PEDIATRIA

3.15. CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS

3.16. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

3.17. LABORATÓRIO

3.18. ALMOXARIFADO

3.19. CPNH – COMISSÃO DE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

3.20. OUVIDORIA

3.21. NIR

3.22. UTI

CONCLUSÃO



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DIRETORIA EXECUTIVA

NORBERTO FABRI JUNIOR

Diretor Geral

VALMIR MORAES DA SILVA

Diretor Administrativo e Financeiro

MARCOS ROGÉRIO FERNANDES

Diretor Jurídico

TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO

Diretora de Atenção à Saúde

CONSELHO CURADOR

PRESIDENTE

Arion Aislan de Sousa

Secretário Municipal de Saúde de Nova Andradina.

Titulares

Simone Aparecida Marega

Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

Milene de Melo Marques

Prefeitura de Nova Andradina (SMS).

Edna Gomes da Rocha

Prefeitura de Nova Andradina.

Gislainy de Jesus Almeida

Núcleo Regional de Saúde.

Gabriella Gomes Rodrigues de Souza

Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.

Letícia Janaina Neves Machado

Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS
COSEMS/MS.

Genival dos Santos Costa

Secretária Municipal de Saúde de Taquarussú/MS
COSEMS/MS.

Suplentes

Celice Fernandes de Souza

Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

Sonia Aparecida Dias Henriques Gração

Secretaria Municipal de Saúde de Ivinhema/MS.

Simone Barbosa de Lima

Representante dos Trabalhadores da FUNSAU-NA.



EQUIPE RESPONSÁVEL

Valmir Moraes da Silva

Diretor Administrativo e Financeiro.

Tatiane Aparecida Negri Cremasco

Diretora de Atenção à Saúde

Dr. Ygor José Saraiva Carvalho Silva

Diretor Clínico.

Dr. João de Deus Pires Filho

Diretor Técnico.

Cleiton Henrique da Silva

Enfermeiro - Pronto Socorro.

Alex Sandro Aparecido dos Santos

Enfermeiro – Clínica Cirúrgica, Pediatria.

Clínica Médica e Maternidade

Simone Barbosa de Lima

Enfermeira – Lavanderia, Higienização e CCIH

Aline Leviski Severo

Enfermeira – Centro cirúrgico.

Rosangela Costa Ribeiro

Responsável pelo Raio X.

Margareth Reinoso de Oliveira

Assistente Social

Pollyana Araújo Carneiro

Farmacêutica.

Nubia Stael da Silva Pinheiro

Fisioterapeuta.

Maria Patrícia Franciscón Ricardo

Nutricionista.

Élcio de Abreu Garcia

Depto RH

Fabio Junior Travaim

Contador.

Valdelice Conceição da Silva

CPNH

Juliane Neves dos Santos

Ouvidoria

Roseli Batista Gonçalves

Almoxarifado
João Victor Ribeiro Alves
NIR
Gabriella Gomes Rodrigues de Souza
UTI

1 - INTRODUÇÃO

No mês de Novembro de 2019, os repasses do SES encontram-se em atraso, mas a direção do Hospital Regional de Nova Andradina vem buscar junto ao Governo do Estado, Governo Municipal e aos municípios da microrregião a ampliação de recursos para o equilíbrio financeiro da FUNSAU-NA e manter um bom atendimento aos usuários do SUS, que adentram a esta unidade Hospitalar.

O Hospital Regional de Nova Andradina é gerenciado pela Fundação Serviços de Saúde de Nova Andradina/FUNSAU-NA que é composta pela seguinte Diretoria Executiva: Norberto Fabri Junior - Diretor-Geral; Valmir Moraes da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro; Marcos Rogério Fernandes- Diretor Jurídico; Enfermeira Tatiane Aparecida Negri Cremasco- Diretora de Atenção à Saúde; Dr. Ygor José Saraiva Carvalho Silva – Diretor Clínico; Dr Joao de Deus Pires Filho – Diretor Técnico. Sendo que todos reafirmam o compromisso de fazer deste hospital, um local onde as dores humanas sejam tratadas com profissionalismo, sensibilidade, carinho e muito amor, para condizer com os esforços empreendidos por todos os que se dedicaram a construir esta grande obra, que espelha a grandeza do povo que vive no Vale do Ivinhema.

2 - UNIDADES DE PRODUÇÃO: MONVIMENTAÇÃO FINANCEIRA NOVEMBRO DE 2019

RELATÓRIO FINANCEIRO - FLUXO DE CAIXA - NOVEMBRO 2019

SALDO MÊS ANTERIOR		
Saldo em C/C 34000-6 BB	R\$	226.639,05
Saldo em C/C 48238-2 BB	R\$	3.182,83
Saldo em C/C 48752-X BB	R\$	234.056,79
Saldo em C/C 50294-4 BB	R\$	1.481,02
Saldo em C/C 400871-5 SICOOB	R\$	191.168,49
		R\$
		656.528,18



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

RECEITAS

1 - Receitas Contatualizadas

1.1 - Teto Federal M.A Complexidade	R\$ 220.000,00	11,25%	
1.2 - Rede Urgência Emergência RUE	R\$ 146.537,50	7,49%	
1.3 - Secretaria de Estado de Saúde SES MS	R\$ 440.000,00	22,50%	
1.4 - Secretaria de Estado de Saúde SES MS UTI	R\$ 426.000,00	21,79%	
1.5 - Secretaria de Estado de Saúde SES MS BATAYPORÃ	R\$ 30.835,88	1,58%	
1.6 - Secretaria de Estado de Saúde SES MS CUSTEIO UTI	R\$ 166.666,66	8,52%	
1.7 - Fundo Municipal de Saúde Nova Andradina FMS NA	R\$ 450.000,00	23,01%	
1.8 - Microrregião Nova Andradina	R\$ 60.000,00	3,07%	R\$ 1.940.040,04

2 - Outras Receitas

2.1 - Receitas Financeiras	R\$ 1.309,29	0,07%	
2.2 - Receitas Projeto C. Eletivas	R\$ 12.705,22	0,65%	
2.3 - Receitas Devolução Saldo S.F.	R\$ 35,08	0,00%	
2.4 - Receitas Doações / Bazar Casa Verde	R\$ 1.175,00	0,06%	R\$ 15.224,59

Total Receitas

100,00% R\$
1.955.264,63

PAGAMENTOS

1 - Pagamento Pessoal (CLT)

1.1 - Líquido Folha de Pagamento Mês 10/2019	R\$ 521.664,80	26,12%	
1.2 - Líquido Férias Mês 12/2019	R\$ 27.917,50	1,40%	
1.3 - Líquido Rescisão de Contratos Trabalho mês 11/2019	R\$ 41.861,57	2,10%	R\$ 591.443,87

2 - Pagamentos Encargos Folha Pagamento

2.1 - FGTS Mês 10/2019	R\$ 50.539,02	2,53%	
2.2 - FGTS Parcial - 12/2015 a 12/2016	R\$ 2.635,64	0,13%	
2.3 - FGTS Rescisório	R\$ 1.477,81	0,07%	
2.4 - INSS Servidores Mês 10/2019	R\$ 55.602,69	2,78%	
2.5 - R.P.P.S. - PREVINA Mês 10/2019	R\$ 849,03	0,04%	
2.6 - IRRF Servidores Mês 10/2019	R\$ 33.669,23	1,69%	
2.7 - Contribuição Sindical Siems/Sinterms Mês 10/2019	R\$ 1.905,60	0,10%	
2.8 - Convênio Servidores Siems Card Mês 10/2019	R\$ 5.408,05	0,27%	
2.9 - Retenções Judiciais Servidores Mês 10/2019	R\$ 829,75	0,04%	
2.10 - Consignado Folha Pagto Servidores CEF-BB	R\$ 30.048,59	1,50%	R\$ 182.965,41

3 - Prestação Serviços Médicos PJ -PF

3.1 - Prestação Serviços Médicos	R\$ 521.650,82	26,12%	
3.2 - Prestação Serviços Médicos UTI	R\$ 129.400,00	6,48%	R\$ 651.050,82

4 - Retenções PJ/PF e Taxas

4.1 - Retenções - Imposto Federal (PJ E PF) Mês 10/2019	R\$ 24.970,56	1,25%	
4.2 - Retenções ISSQN Mês 10/2019	R\$ 14.930,29	0,75%	
4.3 - Taxas e Tarifas Bancárias	R\$ 1.528,76	0,08%	R\$ 41.429,61

5 - Farmácia Hospitalar e Exames Imagem/Laboratório

5.1 - Medicamentos	R\$ 60.797,21	3,04%	
5.2 - Correlatos	R\$ 79.626,65	3,99%	
5.3 - Insumos Laboratoriais	R\$	3,26%	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	65.129,78		
5.4 - Serviços de Exames de Imagens	R\$ 15.907,94	0,80%	R\$ 221.461,58
6 - Prestação de Serviços de Terceiros			
6.1 - Serviços Segurança Patrimonial	R\$ 20.136,36	1,01%	
6.2 - Serviços Segurança do Trabalho	R\$ 2.900,00	0,15%	
6.3 - Serviços de Assessoria Licitação/Contabilidade	R\$ 7.152,04	0,36%	
6.4 - Locações Equipamentos / Aluguel	R\$ 28.473,68	1,43%	
6.5 - Serviços de Informatização	R\$ 6.795,87	0,34%	
6.6 - Serviços Cursos e Eventos	R\$ 357,90	0,02%	
6.7 - Serviços de Coletas de Resíduos	R\$ 15.485,17	0,78%	
6.8 - Serviços de Esterilizações de Equipamentos	R\$ 1.545,60	0,08%	
6.9 - Serviços de Desinsetização	R\$ 1.345,82	0,07%	
6.10 - Reparos e Manutenções Preventivas/Corretivas	R\$ 22.951,89	1,15%	R\$ 107.144,33
7 - Aquisição de Produtos / Insumos de Apoio			
7.1 - Produtos de Uso/Consumo Aplicação Direta	R\$ 57.486,80	2,88%	
7.2 - Bens / Equipamentos - Investimento	R\$ 6.224,00	0,31%	
7.3 - Produtos de Suprimentos de Fundos	R\$ 4.500,00	0,23%	
7.4 - Produtos Livraria / Papelaria / Gráfica	R\$ 10.317,03	0,52%	
7.5 - Produtos de Informática / Telefonia	R\$ 9.857,55	0,49%	
7.6 - Produtos Materiais Ortopedia	R\$ 18.210,72	0,91%	

7.7 - Produtos de Limpeza/Higiene/Lavanderia	R\$ 10.267,70	0,51%	
7.8 - Produtos Nutrição	R\$ 43.195,97	2,16%	
7.9 - Gás (GLP)	R\$ 14.907,60	0,75%	
7.10 - Gases Medicinais	R\$ 21.787,00	1,09%	R\$ 196.754,37
8 - Serviços Fornecimentos Contínuos			
8.1 - Serviços Telefônicos	R\$ 4.674,06	0,23%	R\$ 4.674,06
Total Pagamentos		100,00%	R\$ 1.996.924,05

APURAÇÃO RESULTADO FINANCEIRO

(+) Saldo Mês Anterior	R\$	656.528,18	
(+) Total Entradas	R\$	1.955.264,63	
(=) Total Geral Entradas			R\$ 2.611.792,81
(-) Total Geral Saídas			R\$ 1.996.924,05
(=) Resultado Final Fluxo de Caixa			R\$ 614.868,76
SALDO FINAL EM C/C			
Saldo em C/C 34000-6 BB	R\$		217.855,61
Saldo em C/C 48238-2 BB	R\$		3.187,30
Saldo em C/C 48752-X BB	R\$		199.377,93
Saldo em C/C 50294-4 BB	R\$		1.483,11
Saldo em C/C 400871-5 SICOOB	R\$		192.964,81

SALDO FINANCEIRO POSITIVO EM 30 DE NOVEMBRO DE 2019 É DE R\$ 614.868,76.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

3.1.1 - RECURSOS HUMANOS

RESUMO QUADRO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS - FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE NOVEMBRO/2019	
Total Empregados último dia do mês de OUTUBRO/2019:	277
Situação	Total
ATIVOS	249
AFASTADOS (INSS / LIC. MATERNIDADE / LIC.SEM VENCIMENTO)	17
ADMITIDO NO MÊS	9
DESLIGADO NO MÊS	11
Total Empregados último dia do mês de NOVEMBRO/2019:	275

QUADRO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS - FECHAMENTO REFERENTE MÊS DE NOVEMBRO/2019							
Departamento	Nome	Cargo	Função	Admissão	Demissão	Situação no Mês	Total
DIRETORIA	JOAO DE DEUS PIRES FILHO	DIRETOR TÉCNICO	DIRETOR TÉCNICO - CC-05	13/10/2013	-	ATIVO	
	MARCOS ROGERIO FERNANDES	DIRETOR JURÍDICO	DIRETOR JURÍDICO - CC-03	01/01/2011	-	ATIVO	
	NORBERTO FABRI JUNIOR	DIRETOR GERAL	DIRETOR GERAL - CC-01	02/10/2019	-	ATIVO	
	TATIANE APARECIDA NEGRI CREMASCO	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE	DIRETOR(A) DE ATENÇÃO À SAÚDE - CC-04	02/02/2019	-	ATIVO	
	VALMIR MORAES DA SILVA	DIRETOR ADM E FINANCEIRO	DIRETOR ADM E FINANCEIRO - CC-02	01/01/2017	-	ATIVO	
	YGOR JOSE SARAIVA CARVALHO SILVA	DIRETOR CLINICO	DIRETOR CLINICO - CC-06	09/10/2019	-	ATIVO	
DIRETORIA Total							6
ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO	FÁBIO JUNIOR TRAVAIM	CONTADOR	GERÊNCIA ADM E FINANCEIRA - CC-08	25/10/2010	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - CONTÁBIL/FINANCEIRO Total							1
ADMINISTRATIVO - JURÍDICO	LIDIA DEBORA DE OLIVEIRA	ADVOGADO	ASSESSOR JURIDICO	01/04/2014	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - JURÍDICO Total							1
ADMINISTRATIVO - RH	ELCIO DE ABREU GARCIA	GERÊNCIA DE RH	GERÊNCIA DE RH - CC-09	11/07/2017	-	FÉRIAS	
	GLEISON RODRIGUES DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE RECURSOS	AUXILIAR DE RECURSOS	01/01/2019	-	ATIVO	

		HUMANOS	HUMANOS - CC-03				
ADMINISTRATIVO - RH Total							2
ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO	FABIO HENRIQUE DE OLIVEIRA ZANATA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	ASSESSOR DE LICITAÇÃO - CC-14	17/07/2018	-	ATIVO	
	VIVIANE LOURENCO DIOSTI	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO	GERÊNCIA DE LICITAÇÃO - CC-07	25/06/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - LICITAÇÃO Total							2
ADMINISTRATIVO - COMPRAS	JESSICA DE ALMEIDA PICININ	RECEPCIONISTA	ASSESSOR DE COMPRAS - CC-15	01/10/2012	-	FÉRIAS	
ADMINISTRATIVO - COMPRAS Total							1
ADMINISTRATIVO - CONTRATOS	JOAO LUCAS DE SOUZA	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	FISCAL DE CONTRATOS - CC-12	05/11/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - CONTRATOS Total							1
ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO	BIANCA PEREIRA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	02/07/2019	-	INSS	
	JENIFER RAQUEL SILVA SAMANIEGO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUPERVISOR ADM III - FG-04 (FATUR. DE AIH)	12/11/2018	-	ATIVO	
	JOILSON BATISTA DE CARVALHO	TÉCNICO DE FATURAMENTO	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (FATUR. AMBULATORIAL)	01/12/2012	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO Total							3
ADMINISTRATIVO - ALMOXARIFADO	ROSELI BATISTA GONCALVES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	09/05/2019	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - ALMOXARIFADO Total							1
ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM	MAYKA RAFAELA PEDRÃO MORENO	SECRETÁRIA	SECRETÁRIA - CC-02	06/03/2019	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO ADM Total							1
ADMINISTRATIVO - TI	THIAGO BRAMBILA CARDOSO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO	ASSESSOR DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO - CC-16	07/02/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - TI Total							1
ADMINISTRATIVO - SAME	RENAN DO NASCIMENTO SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	06/08/2018	-	ATIVO	
	WILLIAM MAGALHAES DE QUEIROZ JUNIOR	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	07/06/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - SAME Total							2
ADMINISTRATIVO - MOTORISTA	JOSE JESUS DA SILVA	MOTORISTA	MOTORISTA - CC-17	01/07/2017	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - MOTORISTA Total							1
ADMINISTRATIVO - APRENDIZ	BEATRIZ VASCONCELOS DA SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	19/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	CARLOS EDUARDO PELEGRINO CARVALHO SANTOS	APRENDIZ	-	06/08/2018	19/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	LARISSA SANTANA MONTAGNERI SILVA	APRENDIZ	-	06/08/2018	19/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	MARCO ANTONIO DA SILVA REIS	APRENDIZ	-	06/08/2018	19/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	PAULO HENRIQUE ZUCÃO COSTA	APRENDIZ	-	06/08/2018	19/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
ADMINISTRATIVO							0



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

- APRENDIZ Total							
ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA	JULIANE NEVES DOS SANTOS	OUVIDORIA	OUVIDORIA - CC-13	30/10/2018	-	ATIVO	
ADMINISTRATIVO - OUVIDORIA Total							1
RECEPÇÃO	CAROLINE GARCIA PALERMO	RECEPCIONISTA	-	10/12/2012	-	ATIVO	
	CAROLINE MOREIRA MARTINS	RECEPCIONISTA	-	30/05/2018	-	ATIVO	
	DAIANE DOS SANTOS FREITAS	RECEPCIONISTA	-	25/05/2018	-	ATIVO	
	ELIDA DA CONCEIÇÃO GOMES MOREIRA	RECEPCIONISTA	-	17/06/2011	-	ATIVO	
	FLAVIA INES CORREA BATISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AUXILAR ADM DA DIREÇÃO - CC-18	01/04/2017	-	ATIVO	
	JACQUELINE SANTOS FLORES	RECEPCIONISTA	-	26/11/2018	-	ATIVO	
	JEOVACI ALVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	-	11/06/2018	-	ATIVO	
	JOAO VICTOR RIBEIRO ALVES	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM IV - FG-05 (N.I.R.)	11/04/2018	-	ATIVO	
	LARISSA FERNANDA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA	-	20/02/2019	-	ATIVO	
	LETICIA SANTOS FINAMOR	RECEPCIONISTA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	VALDEMIR DOS SANTOS REIS	RECEPCIONISTA	-	12/06/2019	-	ATIVO	
	VALDENICE CONCEIÇÃO DA SILVA	RECEPCIONISTA	SUPERVISOR ADM II - FG-03 (RECEPÇÃO DO PS)	01/12/2013	-	ATIVO	
RECEPÇÃO Total							12
SERVIÇO SOCIAL	MARGARETH REINOSO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	-	15/10/2018	-	ATIVO	
SERVIÇO SOCIAL Total							1
U.T.I	GABRIELLA GOMES RODRIGUES DE SOUZA	SUPERVISOR(A) DA UTI	SUPERVISOR(A) DA UTI - CC-01	01/01/2019	-	ATIVO	
U.T.I Total							1
FISIOTERAPIA	ANDRESSA MIRANDA DAS NEVES CUNHA	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	EDERSON BASTO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	MARIANNA BARRETO DI MARTINO	FISIOTERAPEUTA	-	19/02/2019	-	ATIVO	
	NUBIA STAEL LOLI DA SILVA PINHEIRO	FISIOTERAPEUTA	SUPERVISOR ADM I - FG-02 (HUMANIZAÇÃO)	20/06/2013	-	ATIVO	
	PATRICIA DE OLIVEIRA REQUENA GONCALVES	FISIOTERAPEUTA	-	10/06/2019	-	ATIVO	
	ROBERTA DA SILVA AGUTULI	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	

	SARA REGINA ORTEGA MARANGONI	FISIOTERAPEUTA	-	10/09/2019	-	ATIVO	
	TAMMY KAMITANI ALVES MAZER	FISIOTERAPEUTA	-	10/12/2018	-	ATIVO	
FISIOTERAPIA							8
Total							
MANUTENÇÃO	PEDRO GOMES SOARES	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTUR A	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA - CC-10	11/04/2017	-	ATIVO	
MANUTENÇÃO							1
Total							
ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO	ADRIANO ROSA TOLENTINO ALMEIDA	ENFERMEIRO(A)	-	16/09/2019	-	ATIVO	
	ALDO FREDERICO COSTA DE ARAUJO	ENFERMEIRO(A)	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	ALEX SANDRO APARECIDO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	19/09/2012	-	ATIVO	
	ALINE LEVISKI SEVERO	ENFERMEIRO(A)	-	20/05/2019	-	ATIVO	
	ALINE PAIAO DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	13/01/2014	-	ATIVO	
	ANA CAROLINA FERREIRA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ANA LUCIA SILVA DIAS	ENFERMEIRO(A)	-	05/08/2013	-	ATIVO	
	ANE MARGARETE BRAGA ALEXANDRE	ENFERMEIRO(A)	-	06/11/2018	-	ATIVO	
	BRUNO TEIXEIRA DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A)	-	05/09/2018	-	ATIVO	
	CHRISTIANE APARECIDA RODRIGUES DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	-	27/05/2019	-	ATIVO	
	CHRISTIANY LACERDA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	CLEITON HENRIQUE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	-	10/09/2012	-	ATIVO	
	DANIELI GRANDE DE BARROS PAPARELI	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	DANIELLY GOMES SILVA BORTOLAN	ENFERMEIRO(A)	-	05/11/2012	-	ATIVO	
	DAYANE CRISTINA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	ELIZABETH SATIE MAEKAWA	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	HERCILIA BULCAO OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	IZAURA MACHADO RODRIGUES DA MACENA	ENFERMEIRO(A)	-	27/03/2018	-	INSS	
	KAREN ROBERTHA SILVA MENDES	ENFERMEIRO(A)	-	06/06/2018	-	ATIVO	
	NAYARA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	-	10/07/2019	-	ATIVO	
	PATRICIA AKEMI GONDO	ENFERMEIRO(A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
	RITA LIMA ORTIZ	ENFERMEIRO(A)	-	22/01/2019	01/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	SILVANA ALVES DO ESPIRITO SANTO	ENFERMEIRO(A)	-	26/08/2019	-	ATIVO	
	SIMONE BARBOSA DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	-	24/07/2017	-	ATIVO	
ASSISTÊNCIA - ENFERMEIRO							23
Total							
ASSISTÊNCIA - TECNICO ENFERMAGEM	ADRIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	ALDENICE NUNES CAMARGO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/10/2012	-	ATIVO	
	ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

ALEXANDRA ROSA RUFINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/09/2012	-	ATIVO	
ANA CAROLINA VIEIRA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	29/05/2018	-	ATIVO	
ANA CRISTINA DIAS DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/06/2017	-	ATIVO	
ANA KELLY DA SILVA CALDAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ANA PAULA DIAS FARIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/03/2015	-	ATIVO	
ANITA FERREIRA PORTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	24/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
ANTONIA DA SILVA DIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2016	-	ATIVO	
APARECIDA CONCEIÇÃO DOS SANTOS ARIMORI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
BEATRIZ CAROLINE ROCHA ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	06/05/2015	-	ATIVO	
CARMEN COENGA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/03/2019	-	ATIVO	
CAROLINE SILVA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2018	-	ATIVO	
CATIA PIMENTA BRESSAN	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	22/07/2014	-	ATIVO	
CLEMENCIA DE SOUZA MARQUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	07/09/2012	-	ATIVO	
CREUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
CREUZA CILIRIO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
DANIELY KRISTINA APARECIDA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/06/2019	-	ATIVO	
DENISE DE SOUZA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/08/2014	-	ATIVO	
ELAINE CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/04/2018	-	ATIVO	
ELAINE VIEIRA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	26/04/2019	-	ATIVO	
ELENA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/03/2017	-	ATIVO	
ELIANE MARIA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELITA DOS SANTOS ROCHA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
ELLEN BARROS MORAES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	ATIVO	
ELZA VIEIRA GALINDO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
EMANUELLI DA SILVA SANTOS PEREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/09/2019	-	ATIVO	
ESTER OLIVEIRA DA CRUZ VENANCIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
FABIANA DUARTE JORGE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/06/2014	-	ATIVO	

GEINE ALVES RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/08/2019	-	ATIVO	
GEISSIHANNY CONCEIÇÃO LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	24/01/2018	-	FÉRIAS	
GILBERTO FERREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/09/2014	-	ATIVO	
GILSON MORAES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ATIVO	
GLAUCIA MENINO LOURENÇO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	16/04/2018	-	FÉRIAS	
HELİYETH APARECIDA DE ALMEIDA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ILENI APARECIDA FERNANDES DA CRUZ	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
INGRID STEFANY MATIAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
IRACEMA GALDINO FERREIRA MARTINS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2011	-	INSS	
ISA NATALIA SOUSA SILVA MORAES SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
JACQUELINE SIMONE DE ARAUJO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/11/2016	-	ATIVO	
JANINE REDIGOLO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	08/05/2018	-	ATIVO	
JEICILENE CRUZ DOS SANTOS GOMES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JESSICA DOLOVET DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JESSIKA KAREN DOS SANTOS FREITAS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JESSYKA JAMYLLÉ SOARES E SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
JOELMA MARTINS ALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/11/2016	-	ATIVO	
JOICE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
JUCELEM DE JESUS VITORIO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	04/02/2013	-	ATIVO	
KARLA ANDRESSA LIMA PEREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	29/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
KEILA NERES DE ALMEIDA CARVALHO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/08/2018	-	ATIVO	
LEODIR ALVES GARCIA SARAIVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/09/2016	-	ATIVO	
LUANA GOMES DE BRITO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/04/2016	-	ATIVO	
LUCIANE DA SILVA ARAUJO FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
LUCIELY DA SILVA LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/04/2019	-	ATIVO	
LUCILENE APARECIDA LAORIANO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	ATIVO	
MARCIA APARECIDA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2011	-	ATIVO	
MARCILENE DE OLIVEIRA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/06/2019	-	ATIVO	
MARENILZA DA SILVA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/01/2016	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA GOMES RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA APARECIDA MARTINEZ LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA DE FATIMA TEIXEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIA EMILIA MONTEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/03/2019	-	ATIVO	
MARIA HELENA TIBURCIO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	19/06/2014	-	ATIVO	
MARIA JOSE DOS SANTOS FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	12/08/2016	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

MARIA SOLANGE BARBOSA SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	03/03/2015	-	INSS	
MARIA TOMAZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
MARIANA GASPAROTTO AFFONSO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/05/2019	-	ATIVO	
MARLI VALENTIM DOS SANTOS MOURA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	29/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
MATILDE GARCIA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	INSS	
MEYRE GONCALVES PEREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	27/05/2019	-	ATIVO	
MIRIAM DA CRUZ EVANGELISTA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/10/2012	-	ATIVO	
MIRIAN LAIS FERREIRA RAMOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/05/2019	-	ATIVO	
MIRNA MAYRA CAMPISANO BIASOTTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
NEUZA ARAUJO DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2016	-	ATIVO	
ODETE DE SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
ODETE GOMES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
PATRICIA DE OLIVEIRA SANTI	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/09/2018	-	ATIVO	
PERCILIA SILVA MOREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	09/05/2019	-	ATIVO	
REGINA SALES FERREIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/07/2014	-	ATIVO	
RENATA CANDIDO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/04/2016	-	FÉRIAS	
ROBERTO ALVES DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	INSS	
ROSANGELA MARIA DE ARAUJO SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
ROSEMEIRE FERREIRA DO CARMO SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	14/12/2017	-	ATIVO	
ROSILEIDE ALVES BARBOSA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/07/2014	-	ATIVO	
ROSILENE RODRIGUES DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/04/2019	-	ATIVO	
SARA APARECIDA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
SILVANA APARECIDA RODRIGUES SILVA SOUZA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/09/2019	-	ATIVO	
SILVANA HONORIO TRINDADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/09/2012	-	ATIVO	
SIMONE BERLOFA DE MORAES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
SINEZIA SOARES DA	TECNICO EM	-	26/02/2019	-	ATIVO	

	SILVA	ENFERMAGEM					
	SUELEN PEREIRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	17/12/2018	-	ATIVO	
	SUHEMY JORGE DA SILVA GONCALVES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUSANA RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	SUZI RODRIGUES FIGUEIREDO MARCELINO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	02/10/2014	-	ATIVO	
	TANIA DE BARROS SANTOS ANDRADE	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	18/09/2018	-	ATIVO	
	TEREZINHA CARDOSO DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	ATIVO	
	THAMIRIS CRISTINA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	25/02/2019	-	ATIVO	
	THAYSE APARECIDA ALMEIDA DE LIMA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VALERIA ROSANGELA RIBEIRO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	11/12/2017	-	ATIVO	
	VANESSA PEREIRA BEZERRA DA SILVA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	21/11/2017	-	ATIVO	
	VERA LUCIA BISPO FARIA	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	05/05/2015	-	ATIVO	
	VERONICA CRISTINA ALENCAR RODRIGUES	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	15/12/2016	-	ATIVO	
	VILANI MACEDO TERTO	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/01/2011	-	FÉRIAS	
	VILMA VIEIRA DOS SANTOS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	10/12/2018	-	ATIVO	
	VIVIANE DOS SANTOS REIS	TECNICO EM ENFERMAGEM	-	01/04/2015	-	ATIVO	
ASSISTÊNCIA - TECNICO ENFERMAGEM							105
Total							
RADIOLOGIA	ANA LUCIA RODRIGUES DE FREITAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	15/08/2012	-	ATIVO	
	EVERTON RODRIGUES DE MELO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	07/03/2019	-	ATIVO	
	GERSON ROSENBAUM	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	09/07/2011	-	ATIVO	
	GISELA BARBOSA DA SILVA	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	12/02/2019	-	ATIVO	
	ISABELA PORTES OLINSKI FARIAS	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	05/02/2019	-	ATIVO	
	MARIA LAURA FERRO TEIXEIRA FRANCO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/07/2018	-	LIC. MATERNIDA DE	
	PATRICK RENATO PINTO TREVISAN	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	RODRIGO FERNANDO MANFIO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	23/01/2019	-	ATIVO	
	ROSANGELA COSTA RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA	-	01/02/2013	-	ATIVO	
RADIOLOGIA							9
Total							
LABORATÓRIO	ELAINE RODRIGUEIRO BELINI	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	20/11/2018	-	ATIVO	
	FERNANDA DE ALMEIDA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	01/09/2017	-	ATIVO	
	KELTON CARLOS DE ALMEIDA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	25/10/2019	-	ATIVO	
	THIAGO SANCHES ESTEVES	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	15/07/2019	-	ATIVO	
LABORATÓRIO							4
Total							



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

FARMÁCIA	ALAIDE DA SILVA FERREIRA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/12/2018	-	ATIVO	
	CARINE APARECIDA ASSIS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	21/09/2018	-	FÉRIAS	
	DANILO JOSÉ MORAES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	11/12/2018	-	ATIVO	
	DAYANE DE SOUZA MARTINUCCI	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	15/08/2017	-	ATIVO	
	EVERTON ALVES DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	07/01/2019	-	ATIVO	
	FRANCIELE DOS SANTOS DE OLIVEIRA	ATENDENTE DE FARMÁCIA	-	28/03/2019	-	ATIVO	
	GISELE GOMES DA SILVA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	09/01/2019	-	ATIVO	
	JULIANE FLÔRES GONÇALVES LOUBET	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	22/01/2019	-	ATIVO	
	LETICIA TORRES AVELINO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	13/07/2017	11/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	MARYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
	POLLYANA ARAUJO CARNEIRO	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO	
	REGIANE MARAYA CARVALHO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	01/08/2013	-	ATIVO	
	ROSILEIDE CARDOSO RODRIGUES VIEIRA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	13/08/2019	-	ATIVO	
	SHEILA CAMILA DE SOUZA SEICHAS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	-	29/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
TAISA DA SILVA	FARMACEUTICO(A) BIOQUIMICO(A)	-	13/09/2016	-	ATIVO		
FARMÁCIA Total							14
COSTURA	ANA PAULA DOS REIS MARQUES	COSTUREIRA	-	10/09/2019	-	ATIVO	
	ANGELA SANTOS DE SOUZA FLORES	COSTUREIRA	-	17/09/2018	-	ATIVO	
	APARECIDA DE SOUZA GODOY	COSTUREIRA	-	01/11/2014	-	INSS	
	JASSIELMA DELMIRO DA SILVA	COSTUREIRA	-	23/01/2017	-	ATIVO	
	THAIS FERNANDA DOS SANTOS ROCHA	COSTUREIRA	-	07/06/2018	-	ATIVO	
COSTURA Total							5
NUTRIÇÃO	ANA GABRIELA DOS SANTOS BARBOSA	AUXILIAR DE COPA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
	ANDRÉIA MARTINS DE AMARÃES	COZINHEIRO(A)	-	27/03/2019	-	ATIVO	
	AVANILZA FLORENTIM SIPRIANO	AUXILIAR DE COZINHA	-	05/08/2019	-	ATIVO	
	CAMILA MAIA DOS SANTOS	AUXILIAR DE COPA	-	11/03/2019	-	INSS	

CAMILA MUNIZ DOS SANTOS OLIVEIRA	AUXILIAR DE COZINHA	-	12/06/2019	-	ATIVO	
CELIA DOS SANTOS DE ARAUJO	AUXILIAR DE COZINHA	-	28/12/2010	-	ATIVO	
CELINA DOS SANTOS DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	11/07/2018	-	ATIVO	
CICERA DA SILVA MARQUES	COZINHEIRO(A)	-	11/12/2017	-	ATIVO	
CLARISSE PEREIRA GUELLER DE LIMA	AUXILIAR DE COPA	-	14/11/2012	-	ATIVO	
CRISTIANA SILVA JAQUES	COPEIRO(A)	-	14/11/2012	-	ATIVO	
DOMITILHA RIBEIRO DA SILVA	COPEIRO(A)	-	28/12/2010	-	INSS	
EDNA ARAUJO ROCHA	COZINHEIRO(A)	-	05/02/2019	-	ATIVO	
ELIZANGELA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	11/04/2019	-	ATIVO	
FERNANDA RODRIGUES GOMES	AUXILIAR DE COPA	-	05/11/2012	-	ATIVO	
GILVANIA PEREIRA SANTANA	AUXILIAR DE COPA	-	22/04/2013	-	FÉRIAS	
JUCILEIDE NASCIMENTO DA FONSECA ARGILERO	AUXILIAR DE COZINHA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
JULIANA ANJOS DE CARVALHO	COPEIRO(A)	-	09/01/2019	-	ATIVO	
JULIANA CARNEIRO DA SILVA FARIA	AUXILIAR DE COZINHA	-	01/07/2015	-	INSS	
LIDIANNY BENITES DE CARVALHO	AUXILIAR DE COPA	-	03/10/2012	-	ATIVO	
MARIA PATRICIA FRANCISCON RICARDO	NUTRICIONISTA	-	24/03/2014	-	ATIVO	
MARIA SELMA SANTANA DE MAGALHAES	COZINHEIRO(A)	-	09/10/2018	-	ATIVO	
MAYARA DE SOUZA SILVA	AUXILIAR DE COPA	-	24/06/2019	-	ATIVO	
TEREZA DE JESUS GARCIA MATOS	AUXILIAR DE COZINHA	-	09/10/2018	-	ATIVO	
TEREZA TAYKO FUYMOTO	COPEIRO(A)	-	09/08/2012	-	ATIVO	
VANESSA VALENTIM DOS SANTOS	AUXILIAR DE COZINHA	-	11/04/2019	-	ATIVO	
VILANI CAVALCANTE VIEIRA	AUXILIAR DE COPA	-	06/10/2012	-	ATIVO	

NUTRIÇÃO Total						26
-----------------------	--	--	--	--	--	-----------

LAVANDERIA/ROUPARIA	ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	07/01/2019	04/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	CAMILA MARTINS DE OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	CATIANE RIBEIRO GOMES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	28/03/2019	-	ATIVO	
	CRISTIANE DA SILVA BATISTA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	ENC. DE SERV. GERAIS I - FG-06 - (HIGIEN.E HOTELARIA)	10/09/2018	-	ATIVO	
	DAIANE GOMES DA SILVA	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	DEBORA DOS SANTOS ALVES	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	24/11/2016	01/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	ELISSANDRA BERTELLI	AUXILIAR LAVANDERIA/ROUPARIA	-	09/10/2012	-	ATIVO	
	FERNANDA PAULA	AUXILIAR	-	01/06/2013	-	ATIVO	



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

	BELASCO	LAVANDERIA/RO UPARIA					
	FERNANDA RIBEIRO ERHARDT	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	18/01/2019	-	INSS	
	RAYSSA RODRIGUES DE LIMA	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	24/07/2019	-	ATIVO	
	ROBERTA PEREIRA ROSA DOS SANTOS	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	18/10/2019	-	ATIVO	
	ROSILEI MARTINS TOLENTINO	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	SOLANGE ANDRESSA DA SILVA OLIVEIRA	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	SUELI DOS SANTOS	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	26/10/2012	-	ATIVO	
	VALERIA RODRIGUES VEIGA	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	08/02/2019	-	ATIVO	
	VILMA DOS SANTOS FREITAS	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	ZUMIRA TEIXEIRA VALENTINO CASAS	AUXILIAR LAVANDERIA/RO UPARIA	-	28/12/2010	-	ATIVO	
LAVANDERIA/RO UPARIA Total							15
HIGIENIZAÇÃO	ADRIANA LIMA DE SOUZA BRITO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/12/2011	-	INSS	
	ALESSANDRA PEREIRA NUNES EVANGELISTA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	ATIVO	
	AMANDA PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	17/07/2019	13/11/2019	DESLIGADO NO MÊS	
	ANDERSON DE SOUZA RIBEIRO SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	15/08/2018	-	ATIVO	
	AURAVINA DE MATOS FLORES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2018	-	INSS	
	CLAYTON GOMES CUNHA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	13/03/2019	-	ATIVO	
	DHIENE MOREIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO	
	GISELE BISPO LEMOS SERRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/04/2019	-	ATIVO	
	GRACIELE APARECIDA DE ARAUJO SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	14/03/2019	-	ATIVO	
	IRENE DA CONCEIÇÃO ANTONIO	AUXILIAR DE LIMPEZA	ENC. DE SERV.GERAIS IV - FG-09 - (HIGIEN.E HOTELARIA)	18/12/2011	-	ATIVO	
	JANE CRISTINA SANTANA BOLSANELO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	10/09/2019	-	ATIVO	

	JEFERSON CARLOS DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2018	-	ATIVO	
	JÉSSICA MOREIRA DE OLIVEIRA ARALDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	03/12/2018	-	ATIVO	
	JHONW PÁBULO CELESTINO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	27/03/2019	-	ATIVO	
	MARCELA ALVES LEITE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	25/11/2016	-	LIC. MATERNIDA DE	
	MARIA APARECIDA DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	16/12/2010	-	ATIVO	
	MARIA IZABEL BATISTA GOMES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/03/2019	-	ATIVO	
	MELLOREN ARAUJO DE ANDRADE	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	INSS	
	NILCE APARECIDA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	04/09/2012	-	INSS	
	PATRICIA MATIAS LOPES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/05/2016	-	ATIVO	
	REGIANE DE JESUS GARCIA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	08/11/2019	-	ADMITIDO NO MÊS	
	REGIANE RODRIGUES ALVES	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	REGISLAINE RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	06/08/2019	-	ATIVO	
	SIMONE DA SILVA MACEDO	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	11/04/2018	-	ATIVO	
	SIMONE SOARES DA SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	09/05/2019	-	ATIVO	
	SIMONI PEREIRA DA SILVA SIQUEIRA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	18/01/2019	-	ATIVO	
	WILKER GOMES DE SOUZA	AUXILIAR DE LIMPEZA	-	12/04/2019	-	ATIVO	
HIGIENIZAÇÃO Total							26
ZELADORIA	MARIA CICERA MARTINS DA SILVA	AUXILIAR SERV DIVER ZELADORIA	-	21/09/2017	-	ATIVO	
ZELADORIA Total							1
TOTAL GERAL DE EMPREGADOS:							275

O setor de Recursos Humanos apresentou o seguinte relatório referente aos trabalhadores efetivos do mês de Novembro de 2019:

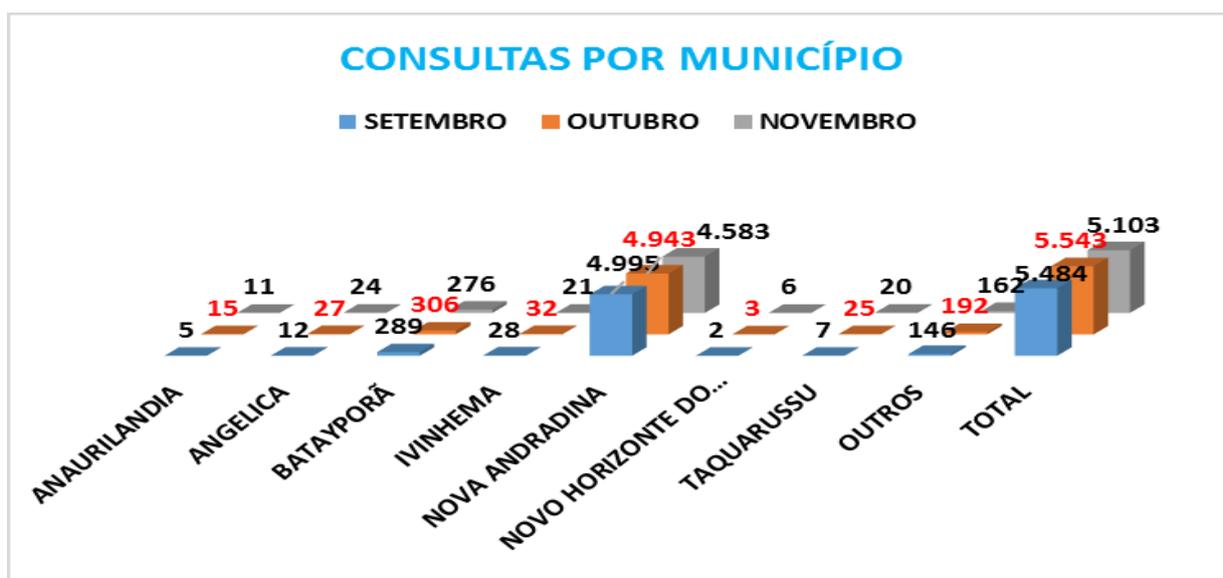
Obs.: O hospital Regional conta com 17 (dezessete) funcionários no INSS.

No gráfico abaixo a demonstração da movimentação do Departamento de Pessoal no mês de Novembro de 2019.



3.1- DESENVOLVIMENTO

O Hospital Regional tem como um dos seus objetivos o atendimento aos usuários da microrregião, onde desempenha o seu papel como referência, propiciando atendimento nos serviços hospitalares ofertados pela equipe, de acordo com a complexidade dos serviços médicos que dispomos no hospital. No mês de Novembro, realizamos os seguintes atendimentos no Pronto Socorro, conforme gráfico abaixo:



No mês de Novembro, atendemos no Pronto socorro 5.103 (cinco mil e cento e três), pacientes, sendo 4.583 (quatro mil e quinhentos e oitenta e três), do Município de Nova Andradina e 520 (quinhentos e vinte) pacientes dos Municípios da Microrregião e outros municípios; conforme demonstrado no gráfico acima:

3.2.1 - PROCESSAMENTO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Produção Ambulatorial correspondente ao mês de Novembro de 2019, conta com um total de **20.812** (vinte e mil e oitocentos e doze) procedimentos realizados no setor de Pronto Atendimento e Observação do Hospital Regional de Nova Andradina, alcançando um valor de produção de R\$ **97.042,48** (noventa e sete mil e quarenta e dois reais e quarenta e oito centavos); conforme demonstra o quadro e gráfico abaixo:

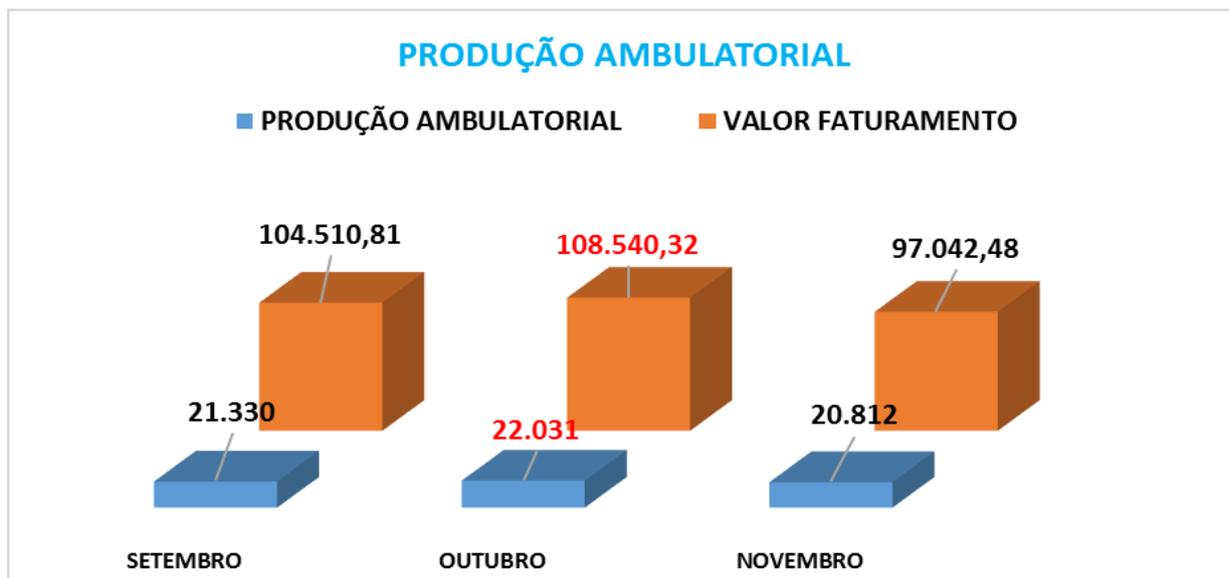
PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL DE NOVEMBRO DE 2019			
PROCEDIMENTOS	Qtde	Valor Unit.	Sub Total
PUNÇÃO P/ ESVAZIAMENTO	3	R\$ 13,25	
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	121	R\$ 0,00	R\$ 0,00
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	33	R\$ 7,52	R\$ 248,16
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	2	R\$ 8,38	R\$ 16,76
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	35	R\$ 7,32	R\$ 256,20
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	36	R\$ 8,33	R\$ 299,88
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	44	R\$ 10,96	R\$ 482,24
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	32	R\$ 9,16	R\$ 293,12
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	2	R\$ 9,73	R\$ 19,46
RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCIGEA	3	R\$ 7,80	R\$ 23,40
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	32	R\$ 8,37	R\$ 267,84
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	178	R\$ 9,50	R\$ 1.691,00
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	103	R\$ 6,88	R\$ 708,64
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	13	R\$ 6,42	R\$ 83,46
RADIOGRAFIA DE BRACO	26	R\$ 7,77	R\$ 202,02



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	18	R\$ 7,40	R\$ 133,20
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	23	R\$ 5,90	R\$ 135,70
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	4	R\$ 5,62	R\$ 22,48
RADIOGRAFIA DE MAO	62	R\$ 6,30	R\$ 390,60
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	53	R\$ 7,98	R\$ 422,94
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	38	R\$ 6,91	R\$ 262,58
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	14	R\$ 15,30	R\$ 214,20
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	53	R\$ 7,17	R\$ 380,01
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	49	R\$ 6,50	R\$ 318,50
RADIOGRAFIA DE BACIA	59	R\$ 7,77	R\$ 458,43
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	4	R\$ 6,50	R\$ 26,00
RADIOGRAFIA DE COXA	34	R\$ 8,94	R\$ 303,96
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	67	R\$ 6,78	R\$ 454,26
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	38	R\$ 6,78	R\$ 257,64
RADIOGRAFIA DE PERNA	45	R\$ 8,94	R\$ 402,30
ULTRASSONOGRAMA DE ABDOMEN TOTAL	22	R\$ 37,95	R\$ 834,90
ULTRASSONOGRAMA DE APARELHO URINARIO	12	R\$ 24,20	R\$ 290,40
ULTRASSONOGRAMA OBSTETRICA	28	R\$ 24,20	R\$ 677,60
ULTRASSONOGRAMA TRANSVAGINAL	16	R\$ 24,20	R\$ 387,20
ELETROCARDIOGRAMA	148	R\$ 5,15	R\$ 762,20
FUNDOSCOPIA	32	R\$ 3,37	R\$ 107,84
MAPEAMENTO DE RETIRNA	9	R\$ 24,24	R\$ 218,16
POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL	24	R\$ 3,37	R\$ 80,88
TONOMETRIA	53	R\$ 3,37	R\$ 178,61
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	3	R\$ 6,30	R\$ 18,90
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	679	R\$ 10,00	R\$ 6.790,00
CONSULTE PARA DIAGNOSTICO/ REAVALIAÇÃO DE GLAUCOMA (TONOMETRIA, FUNDOSCOPIA E CAMPIMETRIA)	2	R\$ 57,74	R\$ 115,48
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	434	R\$ 12,47	R\$ 5.411,98

ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3.990	R\$ 11,00	R\$ 43.890,00
ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	55	R\$ 13,00	R\$ 715,00
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4.624	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	4.283	R\$ 0,63	R\$ 2.698,29
AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	4.566	R\$ 0,00	R\$ 0,00
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	5	R\$ 0,00	R\$ 0,00
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	13	R\$ 0,00	R\$ 0,00
INALACAO / NEBULIZACAO	221	R\$ 0,00	R\$ 0,00
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	33	R\$ 0,00	R\$ 0,00
SONDAGEM GASTRICA	4	R\$ 0,00	R\$ 0,00
INFILTRAÇÃO DE SUBSTANCIAS EM CAVIDADE SINOVIAL (ARTICULAÇÃO, BAINHA TENDINOSA)	1	R\$ 5,63	R\$ 5,63
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	2	R\$ 8,09	R\$ 16,18
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	56	R\$ 32,40	R\$ 1.814,40
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	84	R\$ 0,00	R\$ 0,00
DRENAGEM DE ABSCESSO	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	33	R\$ 23,16	R\$ 764,28
EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	52	R\$ 0,00	R\$ 0,00
REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1	R\$ 5,63	R\$ 5,63
CORREÇÃO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO	1	R\$ 203,74	R\$ 203,74
RECONSTITUIÇÃO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1	R\$ 311,04	R\$ 311,04
SUTURA DE PALPEBRAS	2	R\$ 143,99	R\$ 287,98
TRATAMENTO DE PTOSE PALPEBRAL	1	R\$ 449,44	R\$ 449,44
RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	29	R\$ 172,27	R\$ 4.995,83
SUTURA DE CONJUNTIVA	29	R\$ 82,28	R\$ 2.386,12
TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	29	R\$ 209,55	R\$ 6.076,95
FACOEMULSIFICAÇÃO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	10	R\$ 771,60	R\$ 7.716,00
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	2	R\$ 28,42	R\$ 56,84
TOTAL	20.812		R\$ 97.042,48

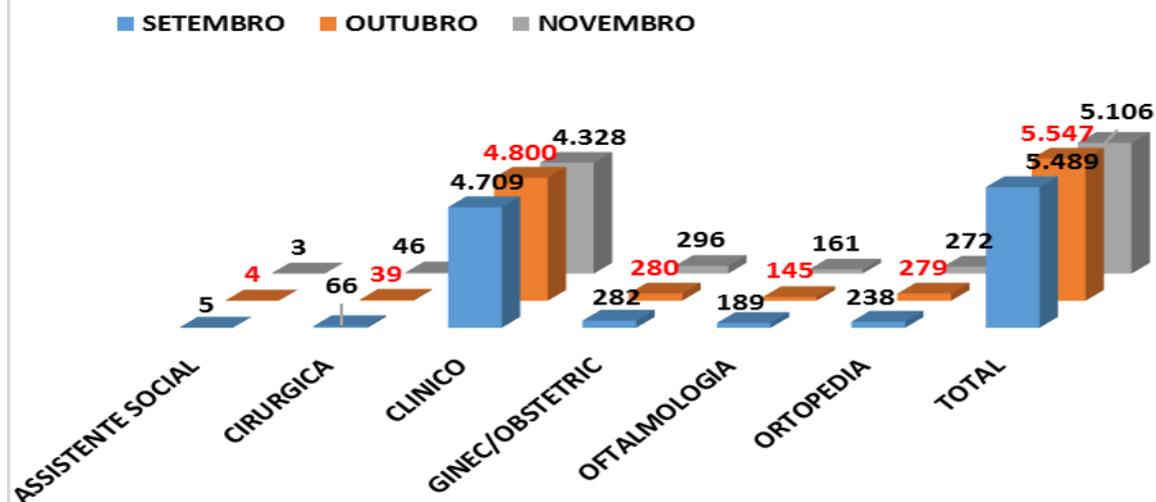


3.2.2 - CONTROLE DE ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO POR ESPECIALIDADES.

No mês de Novembro, obtivemos um total de 5.106 (cinco mil e cento e seis) atendimentos por especialidades; conforme demonstra o quadro e gráfico abaixo:

MESES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ASSITENTE SOCIAL	05	4	03
CIRURGICA	66	39	46
CLINICO	4.709	4.800	4.328
GINEC/OBSTETRIC	282	280	296
ORTOPEDIA	238	279	272
OFTALMOLOGIA	189	145	161
TOTAL	5.489	5.547	5.106

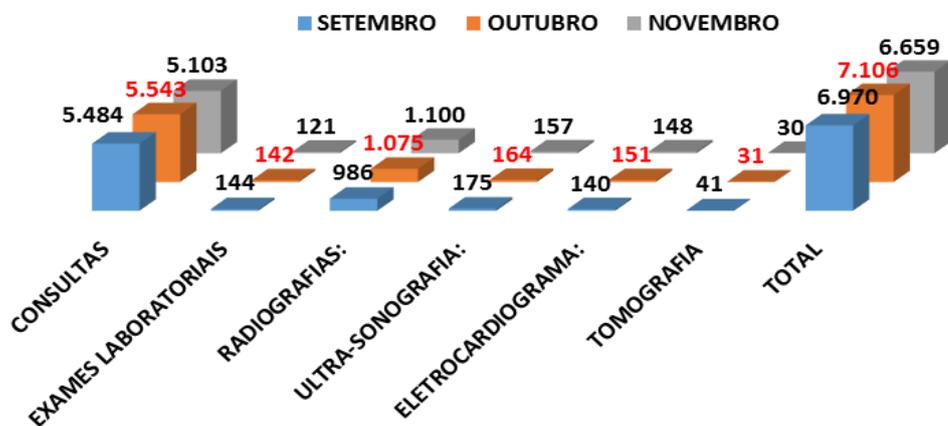
ATENDIMENTOS NO PS POR ESPECIALIDADE



No mês de Novembro de 2019, obtivemos um total de 6.659 (seis mil e seiscentos e cinquenta e nove), consultas e exames; conforme demonstra o quadro e grafico abaixo:

MESES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
CONSULTAS	5.484	5.543	5.103
EXAMES LABORATORIAIS	144	142	121
RADIOGRAFIAS:	986	1.075	1.100
ULTRA-SONOGRAFIA:	175	164	157
ELETROCARDIOGRAMA:	140	151	148
TOMOGRAFIA	41	31	30
TOTAL	6.970	7.106	6.659

CONTROLE DE PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS





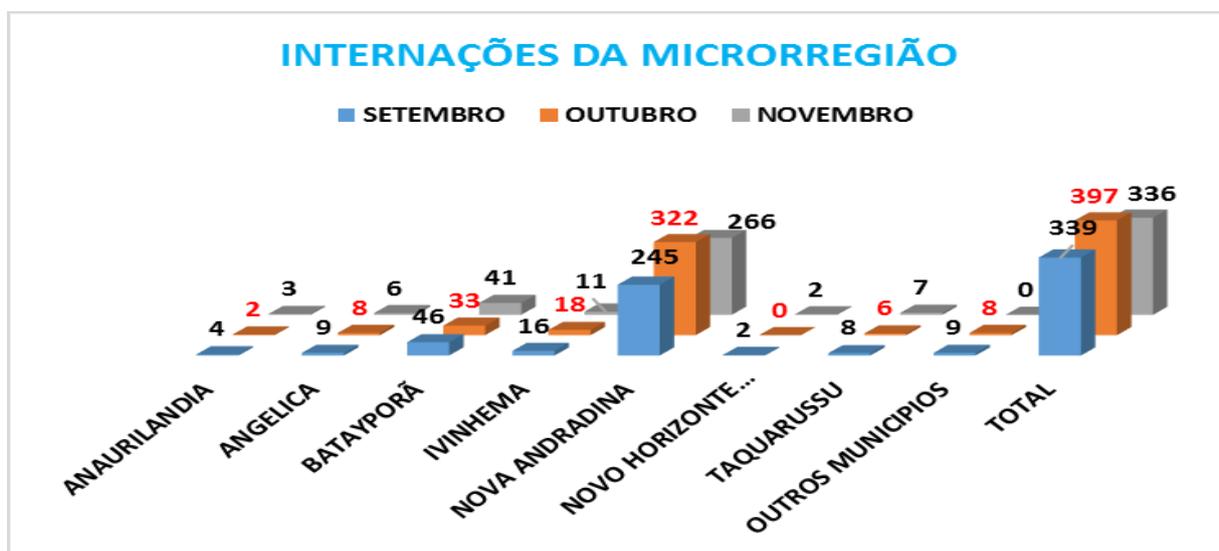
3.2.3 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO

Levantamento efetuado das internações diárias nas Clínicas de Internações do Hospital Regional de Nova Andradina.

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>CLINICA MÉDICA</i>	<i>CLINICA CIRÚRGICA</i>	<i>PEDIATRIA</i>	<i>MATERNIDA DE</i>	<i>TOTAL DE PACIENTE</i>	<i>TOTAL DE PACIENTE/DIA</i>
<i>ANAURILANDIA</i>	02	00	00	01	03	06
<i>ANGELICA</i>	00	02	00	04	06	10
<i>BATAYPORÃ</i>	16	07	09	09	41	128
<i>IVINHEMA</i>	03	07	01	00	11	48
<i>NOVA ANDRADINA</i>	87	84	48	47	266	882
<i>NOVO HORIZONTE DO SUL</i>	00	01	00	01	02	03
<i>TAQUARUSSU</i>	03	03	00	01	07	19
<i>OUTROS MUNICIPIOS</i>	00	00	00	00	00	00
TOTAL	111	104	58	63	336	1.096

Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Novembro de 2019, foram efetuadas 336 (trezentos e trinta e seis), internações a pacientes, com 1.096 (um mil e noventa e seis) dias de internações para os municípios da microrregião; conforme demonstra o quadro acima:

3.2.4 - INTERNAÇÕES DA MICRORREGIÃO – AIH FATURADAS



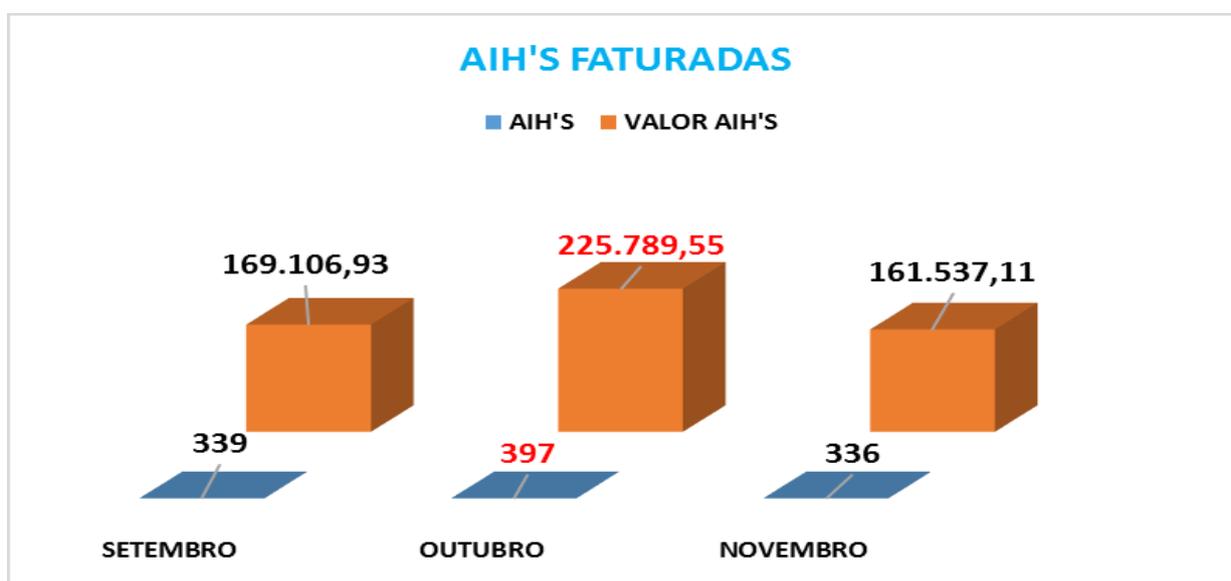
Como também podemos verificar nos atendimentos das internações para a microrregião, no mês de Novembro de 2019, foram apresentadas, 336 (trezentos e trinta e seis) AIH'S de internações faturadas, Competência 10/2019; conforme demonstra o gráfico acima;

3.2.5 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES:

3.2.6 – NOVEMBRO DE 2019.

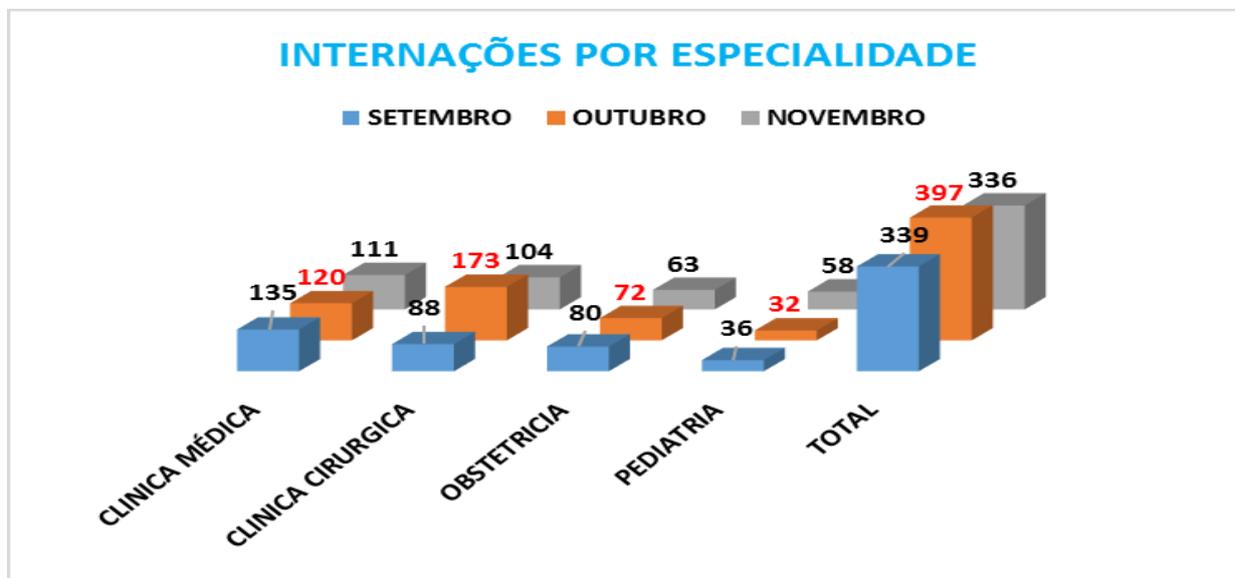
HRNA - HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA								
SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADOS - SIHD2								
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES								
Competência: 10/2019								
				Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		
CNES	Apres.	Aprov.	%rej.	Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	TOTAL
2371243	340	336	1,18	120.565,41		40.971,70		161.537,11

No mês de Novembro de 2019, o setor de faturamento enviou 340 (trezentos e quarenta), autorizações de internação hospitalar – AIH'S para o processamento da produção pela secretaria municipal de saúde referente ao mês de Novembro de 2019, sendo faturadas 336 (trezentos e trinta e seis) AIH'S e rejeitadas 4 (quatro) AIH'S, com um faturamento no total de R\$ **161.537,11** (cento e sessenta e um mil quinhentos e trinta e sete reais e onze centavos); conforme gráfico a baixo:



3.2.7 - OS PROCESSAMENTOS DAS INTERNAÇÕES, POR ESPECIALIDADE:

A produção das internações por especialidade, referente a as AIH'S faturadas, referente ao mês de Novembro de 2019, conforme gráfico abaixo:



3. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.

RELATÓRIO DE GESTÃO DAS UNIDADES-SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETOTERAPIA – MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.

1. APRESENTAÇÃO

O Setor de Nutrição e Dietoterapia é coordenado pela nutricionista de Produção e Clínica Maria Patrícia Franciscon Ricardo. Este Setor compõe-se de 1 Cozinha Central e 1 Cozinha Dietética e está localizado ao lado direito do prédio central.

Sua instalação consta com:

- Refeitório
- 1 Lactário/Sondário (inativo);
- Área de Higienização de Utensílios de Funcionários
- Área de Higienização de Bandejas Térmicas de Pacientes
- Área de Cocção;
- Área de Preparo de Vegetais,
- Área de Higienização de Panelas;
- Área de Distribuição de Refeições;

- Área de Preparo de Dietas;
- Área de Preparo de Massas;
- Área de Preparo de Carnes;
- Área de Assepsia das Mãos;
- Sala para Lavagem de Carrinhos
- Sala da Coordenação de Nutrição
- Despensa; com prateleiras em aço, prateleiras e pallets (estrados) de pvc, estocando os não perecíveis; e os perecíveis armazenados em:
 - 1 Refrigerador Industrial (Hortifrúti e Descongelamento de Carnes);
 - Geladeira 1: (Alimentos processados/ Saladas)
 - Geladeira 2: (Gelatina/Laticínios)
 - Geladeira 3: (Frutas)
 - Freezer Horizontal (Congelamento de Carnes).

O Setor é responsável pelo fornecimento de refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários do Hospital Regional garantindo-lhes um cardápio variado e seguro.

O Horário de Funcionamento do Setor de Nutrição e Dietoterapia adere o sistema 24 horas.

2. MISSÃO

Promover a prevenção, recuperação e manutenção da saúde através de uma alimentação adequada e balanceada, propiciando o bem-estar e a melhora da qualidade de vida, respeitando às necessidades individuais, emocionais e especiais, humanizando o serviço e garantindo a hospitalidade.

Preparar e distribuir refeições e lanches para pacientes, acompanhantes, funcionários, corpo clínico. Atendimento a pacientes com Dietas Enterais industrializadas e mamadeiras aos lactantes. Transcendendo a satisfação das necessidades humanas.

3. CAPACIDADE INSTALADA (Operacional)

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia é centralizado, ou seja, toda a produção alimentar é feita e distribuída em um único local. Temos cardápios diferentes no Almoço, Jantar e das Sopas produzidos diariamente. Além disso, elaboram-se inúmeras dietas prescritas diariamente pela nutricionista.

O setor oferece de 5 a 6 refeições diariamente: Desjejum (café da Manhã), Almoço, Café da Tarde, Jantar e Ceia (lanche da Noite). A qualidade e o equilíbrio das refeições são itens prioritários. Toda ação e rotina no referido setor é previsto no Manual de Boas Práticas em Nutrição, revisado anualmente, sempre mantendo os quesitos relacionados a qualidade e a segurança alimentar.

O Serviço de Nutrição e Dietoterapia realiza a produção e a distribuição de todos os alimentos hospitalares, empenhando-se muito para a fazê-lo com qualidade. E esta não pode faltar, já que normalmente o doente precisa de cuidados especiais na dieta diária.

Desde o início do funcionamento da unidade hospitalar, o Setor de Nutrição implantou o sistema de Coleta Seletiva do lixo, onde dispomos de lixeiras separadas e identificadas – lixo seco e lixo orgânico.

Além das refeições para os pacientes e funcionários do Hospital, o S.N.D. também é responsável pela organização dos coffee-breaks para cursos e/ou treinamentos aplicados na unidade hospitalar.



4. RECURSOS HUMANOS:

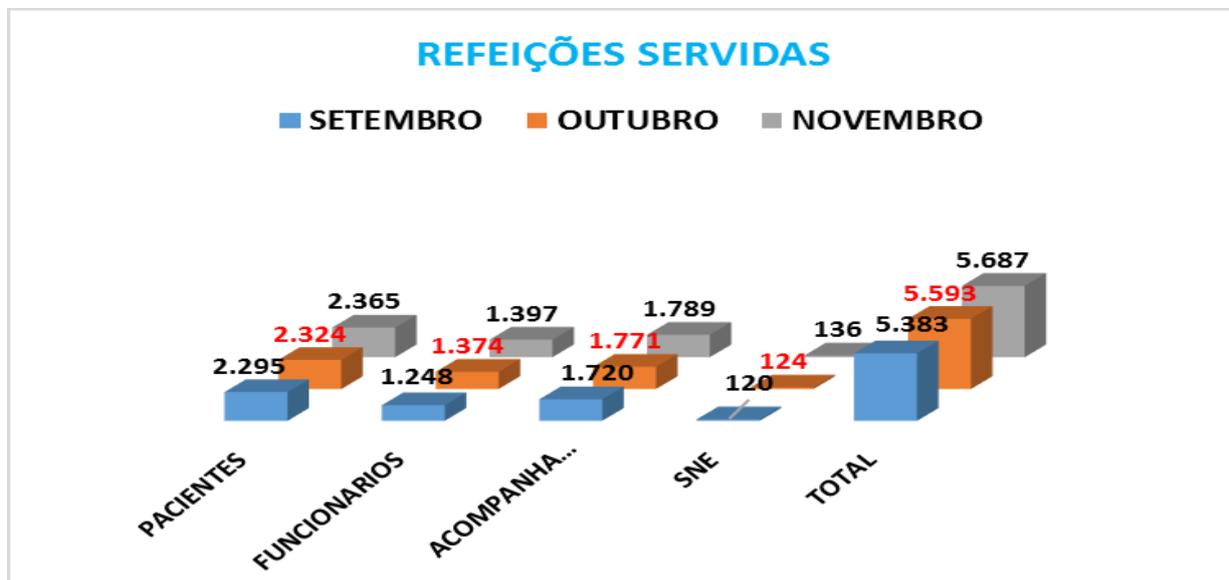
A equipe de Nutrição conta com 21 funcionários, sendo atualmente:

- Equipe completa de cozinheiras: 4.
- 5 Auxiliares de Cozinha:
- 10 Auxiliares de Copa:
- 2 Copeiras Hospitalar
- 1 Nutricionista atuando em Produção, Nutrição Clínica e administração de UAN.

Atuando 1 funcionária de 8 horas, 16 (15) funcionárias de 6 horas e 6 (3) funcionárias no plantão de 12/36; distribuídos em três turnos de trabalho, com plantão diurno de doze horas aos finais de semana.

3.3.4 – INDICADORES

3.3.5 – MÉDIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS:



No mês de Novembro de 2019 foram servidas 5.687 (cinco mil e seiscentos e oitenta e sete) refeições a Pacientes, Funcionários e acompanhantes; conforme demonstra o gráfico acima:

Clinica	SNE	Pacientes	Acompanhantes	TOTAL
---------	-----	-----------	---------------	-------

Pediatria	0	329	352	681
Maternidade	0	325	374	699
C. Medica	49	687	495	1.231
C. Cirúrgica	0	228	157	385
Pronto Socorro	0	647	411	1.058
Funcionários	0	0	0	1.397
UTI	87	149	0	236
Total	136	2.365	1.789	5.687

O quadro acima demonstra a quantidade de refeições servidas por clínica, no mês de Novembro de 2019.

MAMADEIRAS			
Clinicas	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Pediatria	303	328	387
Pronto Socorro	8	12	21
TOTAL	311	340	408

O quadro acima demonstra a quantidade de mamadeiras servidas por clínica, no mês de Novembro de 2019.

COMPLEMENTO			
Clinicas	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Maternidade	55	61	98

O quadro acima demonstra a quantidade de complementos servidos na maternidade no mês de Novembro de 2019.

3.3.6 - VALOR GASTO NO SETOR DE NUTRIÇÃO:

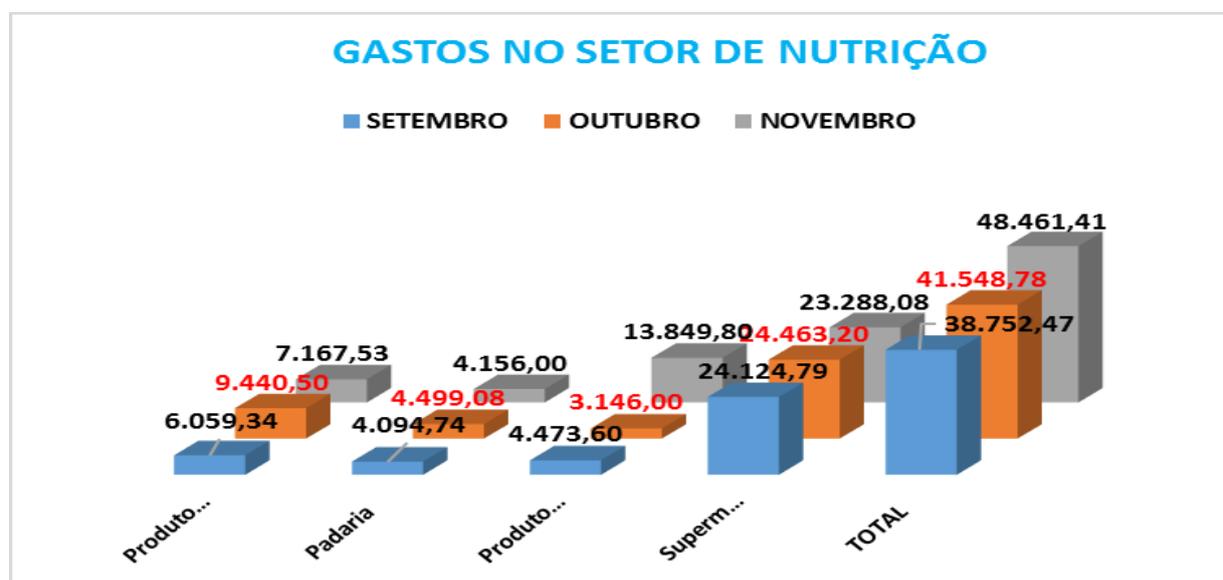
3.3.5.1 - VALOR TOTAL GASTO NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.

FORNECEDOR	PRODUTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Supermercado 1	Perecíveis e não perecíveis	24.124,79	24.463,20	23.288,08
Empresa produtos nutricionais 1	Dietas enterais e Fórmulas Infantis	4.473,60	3.146,00	13.849,80
Empresa de produtos descartáveis 1	Talheres e embalagens para refeições	6.059,34	9.440,50	7.167,53
Padaria	Pão Francês e pão de	4.094,74	4.499,08	4.156,00



	leite			
TOTAL		38.752,47	41.549,18	48.461,41

VALOR GASTO NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.



3.3.6 METAS:

- Instalação do **Protetor de Lâmpadas**- caixa acrílica transparente de proteção que encaixa na luminária; garantindo a integridade do alimento e a segurança do funcionário manipulador no ambiente de trabalho em caso de rupturas ou quebras.
- Ativação do Lactário/Sondário: Local destinado à confecção de fórmulas Lácteas e sondas Enterais a partir da prescrição dietoterapêutica, bem como aquisição de galheteiros de mamadeiras para o setor da Pediatria, local este responsável a realizar a distribuição das mamadeiras aos leitos.

4 – CONCLUSÃO

Para cada enfermidade existe uma prescrição dietoterápica específica, cabe ao nutricionista fazer a seleção dos alimentos que irão compor o cardápio, pois este é o único profissional apto para isso utilizando sempre do objetivo final da Segurança

Alimentar fornecendo nutrientes adequadamente selecionados e manipulados, como também isentos de contaminação física, química e biológica. Nessa perspectiva, destaca-se também a

importância de cada indivíduo na garantia dessa segurança, já que o significado de segurança alimentar e nutricional abrange mais que a produção do alimento, envolve um processo complexo que perpassa pela distribuição e acompanhamento desse alimento.

- 5 “A alimentação adequada agiliza o processo e dispensa o estigma de ‘comida de hospital’”,

Thereza Emed

3.04- SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Relatório de atividades desenvolvidas no Setor de Serviço Social na Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina “Dr. Francisco Dantas Maniçoba”.

O Serviço Social atua no campo das políticas sociais, com o objetivo de viabilizar o acesso aos direitos da população e o exercício da cidadania. Na Fundação Serviços de Saúde de Nova Andradina – FUNSAU-NA: Hospital Regional busca orientar indivíduos e grupos, auxiliando na identificação de recursos que favoreçam o processo de tratamento do paciente, democratizando informações e o acesso aos programas públicos e institucionais na realidade que os pacientes se inserem, segue abaixo as intervenções realizadas no setor de Serviço Social no mês junho de 2019. O serviço é realizado por meio de 01 assistente social, obtendo carga horária de 30 horas semanais, sendo de segunda a Sexta - feira das 07h: 00min horas às 11h: 00min e das 15h00min às 17h: 00min, podendo estas, ser alteradas de acordo com a necessidade da Unidade/ Serviço.

Tipificações dos Serviços Oferecidos: Esclarecer aos acompanhantes sobre a relação usuário/ família/ hospital (direitos, deveres, normas e rotinas, etc.).

Esclarecer e orientar sobre o quadro clínico do interno

Tratar com os familiares o horário estabelecido para as visitas

Reclamar sobre consultas que não foram realizadas

Solicitar vagas em outros hospitais.

Solicitar ambulância para hospitais de urgência.



Visitas nos leitos, com intuito de conhecer a realidade do paciente, para intervenção social de cada caso.

Viabilizar acompanhante para pacientes.

Tratar dos problemas das pessoas sem meios de transporte para locomoção.

Resolver problemas de Pessoas sem condições financeiras para garantir refeição ou pernoite.

Orientar as pessoas que solicitam esclarecimentos e orientações sobre previdência social.

Processar a intermediação entre profissionais e internos para auxiliar no atendimento aos pacientes.

Emitir Parecer social dos casos encaminhados pelas varas civis e criminais e casos específicos do Hospital referente ao paciente.

Viabilizar transferências/ Contribuir

Tratar da alta hospitalar.

Tratar de óbitos, acolhimento aos familiares e organização de documentos.

Viabilizar funeral, através da Secretária Municipal de Cidadania e Assistência Social, casos de pessoas que não possui condições de prover funeral- realização de documentos ficha de triagem.

Lidar com internas insatisfeitas, desejando a todo custo sair antes de concluir o tratamento.

Lidar com mães insatisfeitas com o tratamento, a medicação do paciente.

Tratar com internos de alta sem ninguém para vir buscá-las

Tratar com internos que não recebem visitas

Lidar com mães sem a mínima condição financeira e/ou estrutura familiar para assumir a criança.

Fazer atendimento com orientação para adoção

Intermediar com o Fórum, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, casos de pacientes que se encontra em desestrutura e risco social.

Realização de atendimento e encaminhamento aos pacientes que necessita de consultas rotineiras, casos de Estrutura de Saúde Família (ESF), viabilização e encaminhado com garantia de vaga pela estrutura de saúde. (Contato via telefone)

Agendamento. Agendamento dos encaminhamentos para rede de atendimento das Puérperas, Setor Maternidade

Articulação para viabilização de vagas pela Central de Regulação de Vagas.

Especificidades dos atendimentos:

Especificidades dos serviços oferecidos no setor de Serviço Social entre os dias 01 a 30 de Novembro de 2019: Por meio da atuação do **Serviço Social** no âmbito hospitalar foram realizados diversos atendimentos (registro dos atendimentos descritos no livro ata n.º 04/2018 S.S. FUNSAU-NA).

Especificidades dos atendimentos:

- 06 Articulações com Equipe Administrativa HR - NA
- 32 Articulações com a Equipe de Enfermagem HR - NA
- 21 Articulações com Equipe Médica HR – NA
- 07 Articulações com Equipe Multidisciplinar HR – NA
- 11 Articulações com NIR – HR - NA
- 12 Articulações com CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social - NA
- 18 Articulações com CAPS – NA
- 01 Articulação com CAM – Centro de Atendimento à Mulher NA



- 06 Articulações com Secretaria Municipal de Saúde de NA
- 04 Articulações com Secretaria Municipal de Assistência Social de NA
- 09 Articulações com o ESF de NA
- 12 Articulações com a Rede Intersetorial de Nova Andradina
- 76 Atendimentos realizados à pacientes e/ou familiares
- 27 Orientações às Puérperas sobre Aleitamento Materno e Boa Pega;
- 02 Grupo de Gestantes da Rede Cegonha
- 03 Articulações com Rede Intersetorial de Batayporã
- 01 Articulação com Rede Intersetorial de Glória de Dourados
- 08 Articulações com HU - Dourados
- 01 Reunião com Comissão da Rede Cegonha HR – NA
- 01 Reunião com Comissão do NIR – Núcleo de Regulação de Vagas
- 01 Reunião com Chefes de Setores HR – NA
- 01 Reunião com Comissão de Humanização - NA

TOTAL DE 260 INTERVENÇÕES/FUNÇÕES EXERCIDAS PELO SETOR DE SERVIÇO SOCIAL.



Considerações:

No decorrente mês de Novembro do ano de 2019, este setor registra que as Especificidades do Serviço Social foram realizadas entre os dias 01 a 30 de Novembro de 2019. Ressalvo, no entanto, que foi um mês sem ocorrências relevantes.

Margareth Reinoso de Oliveira
CRESS: 9977
Assistente Social
Funsau-N.A

3.05- FISIOTERAPIA

A fisioterapia atua nas prevenções e nos tratamentos de complicações musculoesqueléticas, cardiorrespiratórias e neurológicas; proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, reduzindo as complicações e o tempo de internação.

Os principais objetivos da atuação do fisioterapeuta em um hospital são os de minimizar os efeitos da imobilidade no leito, prevenir e/ou tratar as complicações respiratórias e motoras. Bem como promover integração sensorial e cognitiva.

Apresenta como área atuante: Enfermaria Geral (clínica médica e cirúrgica), Pediatria, Obstetrícia e ginecologia, Pronto Atendimento Médico.

PRODUTIVIDADE DE NOVEMBRO DE 2019

O serviço de fisioterapia é composto por 2 (duas) fisioterapeutas, com carga horária de 30 (trinta) horas semanais, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino.

No mês de novembro foram feitos 166 atendimentos e realizados um total de 240 procedimentos, compreendendo 61 procedimentos no setor de pediatria, 142 no setor de clínica médica, 22 na clínica cirúrgica, 10 na maternidade, e 05 procedimentos em colaboradores da unidade.

Na pediatria foram atendidas 24 crianças do sexo feminino, e 37 do sexo masculino. As idades eram entre zero a 07 anos. As patologias foram relacionadas ao sistema respiratório, como pneumonia, Geca, e broncopneumonia.

Os pacientes atendidos na clínica médica, onde 55 eram do sexo masculino, 33 do sexo feminino, com um total de 142 procedimentos, tendo idades entre 16 e 95 anos, receberam tratamento motor e respiratório, apresentando patologias como pneumonia, acidente vascular cerebral, doença pulmonar obstrutiva crônica, Alzheimer e derrame pleural. Dos procedimentos realizados, 85 eram respiratórios, e 57 eram motores.

Na clínica cirúrgica, foram realizados 11 atendimentos com idade entre 32 e 68 anos, sendo 03 homens e 08 mulheres. Apresentando fratura de membros inferior direito, e fratura de tibia direita e fratura de membro superior direito. Dentre estes atendimentos, 11 foram respiratórios e 11 foram motores, totalizando 22 procedimentos.

Na maternidade, houve 05 pacientes submetidas ao parto natural com prescrição para o acompanhamento da fisioterapia. Essas pacientes tinham idades entre 20 e 25 anos e receberam os procedimentos de fisioterapia respiratória e motora, com orientação para as respirações que



antecedem o parto e para os exercícios de báscula de quadril na Bola suíça, com o objetivo de acelerar e induzir melhor o parto natural.

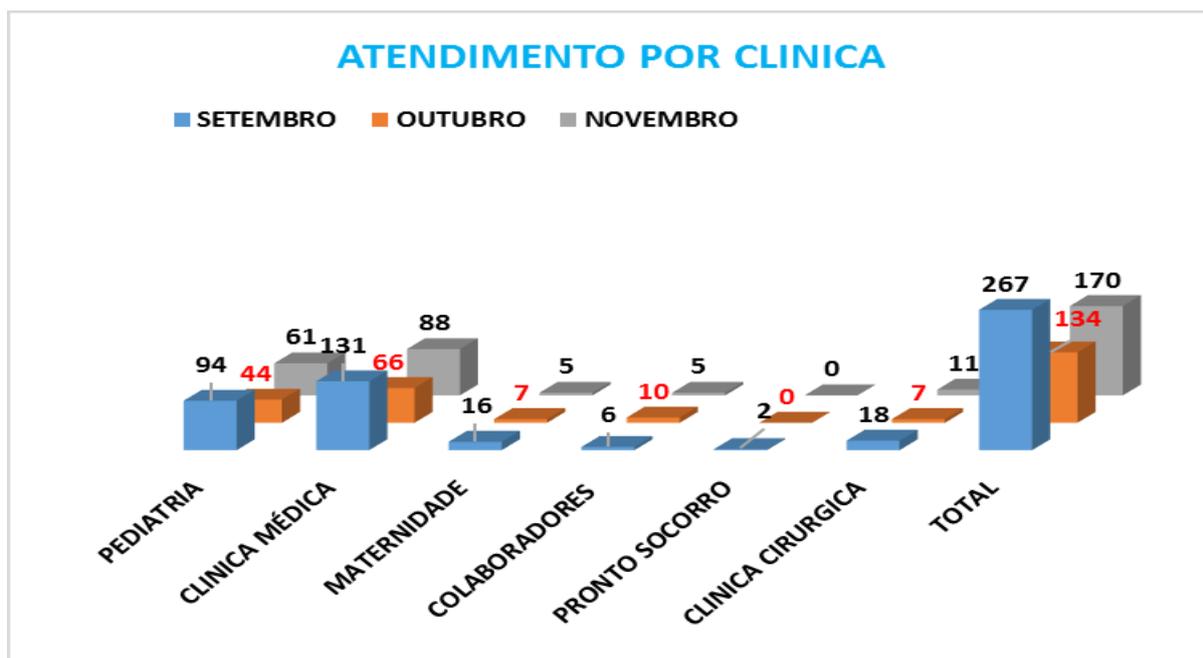
Não houve atendimento no pronto-socorro nesse mês de outubro.

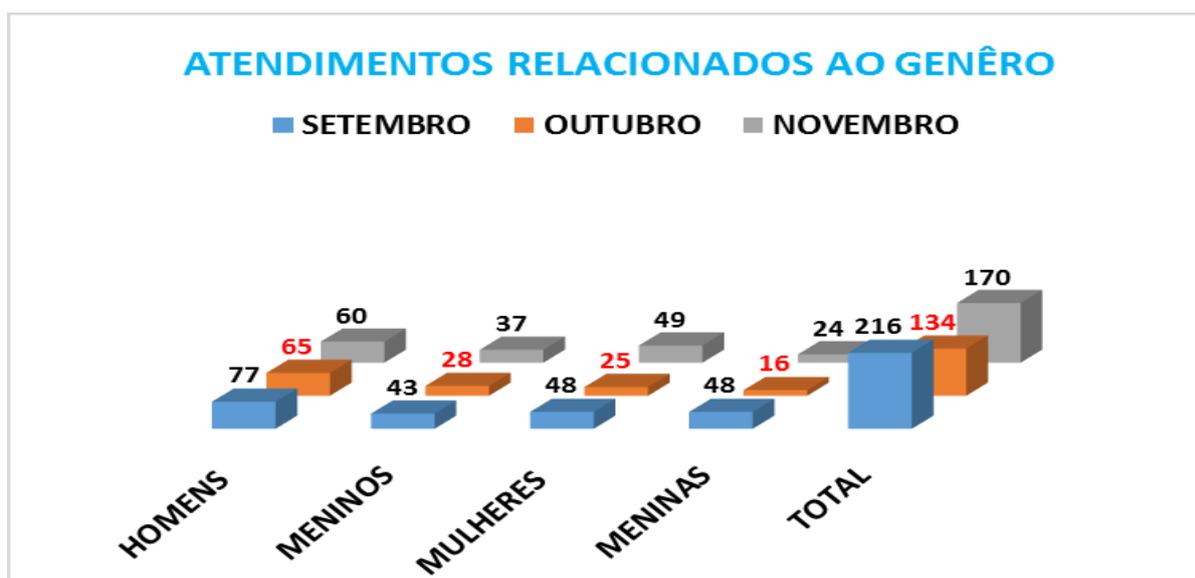
Foi mantida a atendimento de uma colaboradora do hospital, do setor da lavanderia que apresenta tendinite trocanteriana. É uma paciente do sexo feminino, com idade de 60 anos, e fez 05 sessões de fisioterapia motora com uso da eletroterapia (eletroestimulação transcutânea e ultra-som anti-inflamatório local) através dos aparelhos disponibilizados no setor.

A seguir, os atendimentos de fisioterapia do mês de Novembro:

Os gráficos a seguir retratam esta análise.

1) Quantidade de atendimentos realizados nos diferentes setores do hospital:





Dos atendimentos realizados nas clínicas, foram feitos os tratamentos respiratórios, direcionados às patologias como pneumonia, insuficiência respiratória, tosse seca, tosse produtiva, dispneia e dreno de tórax; os tratamentos ortopédicos, estão relacionados a lesão de membro inferior, hemiparesia, queda da própria altura, astenia e desidratação, fraqueza e inapetência, insuficiência do trato urinário (ITU), pós-operatório de laparotomia, osteomielite e fratura de membro inferior.

COMPLICAÇÕES OSTEOMUSCULARES E RESPIRATÓRIAS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
RESPIRATÓRIA	184	121	162
ORTOPÉDICA	83	56	78
TOTAL	267	177	240

Figura 3: Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia

Diagnósticos clínicos de complicações osteomusculares e respiratórias atendidas pela Fisioterapia.

3.5.1 - COMENTÁRIO

Os tratamentos fisioterapêuticos continuam sendo realizados diariamente de acordo com as prescrições médicas e dependendo da patologia e de sua gravidade, alguns pacientes recebem tratamento duas (02) vezes ao dia, dependendo do grau de comprometimento. Nesse mês de outubro houve queda nos atendimentos de fisioterapia respiratória devido baixo índice de afecções no trato respiratório, e estas são as patologias que mais necessitam do trabalho fisioterápico. Já os atendimentos motores ficam a critério médico sobre a sua importância no paciente internado. A fisioterapia tem mantido sua atenção em todos os setores, além do cuidado com os colegas de trabalho que tem procurado pelo atendimento fisioterápico. Sendo assim, vem fazendo seu papel e contribuindo com a melhora dos pacientes que aqui se encontram.

3.6 - FARMÁCIA



A Farmácia Hospitalar tem abrangência assistencial, técnico-científica e administrativa e desenvolve atividades ligadas à armazenagem, controle, seleção, dispensação e distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares às unidades hospitalares.

O Farmacêutico Hospitalar responsabiliza-se por todo o ciclo dos medicamentos e materiais médico-hospitalares dentro da unidade de saúde, desde sua seleção, armazenagem, controle, até o último momento, a dispensação seguras e oportunas, buscando cooperar na eficácia do tratamento e redução dos custos.

Para o sucesso do serviço da Farmácia de um hospital é o apoio integrado, funcional e hierárquico, em um grupo de serviços que dependem diretamente da Direção e estão em constante e estreita relação com sua administração.

O farmacêutico tem, portanto, importância na função clínica, administrativa e de consulta.

3.6.1 -SERVIÇO DE FARMÁCIA

O serviço de farmácia hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina.

Composto por uma farmacêutica Pollyana Carneiro com carga horária de 40 horas semanais, sendo de Segunda à Sexta-feira das 13:00 às 19:00 horas e 05 atendentes com cargas horárias entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com o plantão.

3.6.2 - ROTINA DIÁRIA DA FARMÁCIA

De acordo com as responsabilidades e funções, os Serviços Farmacêuticos Hospitalares são constituídos pelas seguintes áreas funcionais, no que respeita a Medicamentos e materiais médico-hospitalares:

1. Distribuição de medicamentos (dose unitária) e correlatos.
2. Informação sobre medicamentos, Farmacovigilância, Farmacocinética e Farmácia Clínica
3. Organização e seleção de medicamentos.
4. Planejamento.
5. Montar processos de licitação para aquisição de materiais e medicamentos.

3.6.3 - SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Ao receber o prontuário ler e entender todos os itens prescritos, realizar cálculos de dosagens, conferir as medicações provenientes da farmácia hospitalar de cada paciente é analisada com relação à quantidade, disponibilidade e se está adequada ao horário padrão e observar a estabilidade de cada medicamento depois de reconstituído.

Este serviço é realizado pelos técnicos de enfermagem e/ou farmacêutico deste setor.

Disponibilidade: verifica-se a medicação está disponível no estoque da farmácia.

A separação (distribuição) de medicamentos no Hospital Regional de Nova Andradina é realizada por dose unitária; este sistema possui como características: mais segurança, medicação dispensado por paciente, maior participação do farmacêutico na terapêutica, não há estoque em outros setores, redução de perda e custo, e maior acompanhamento do paciente.

Neste sistema os medicamentos são distribuídos em embalagens unitárias para determinado paciente, com horário correto e dose correta.

3.6.4 - HORÁRIO PADRÃO

O horário padrão é o horário definido conforme a prescrição médica, ou seja, o medicamento deve ser administrado de:

- 4/4: 05:00, 09:00, 13:00, 17:00, 21:00 e 01:00h.

- 6/6: 05:00, 11:00, 17:00 e 23:00h.

- 8/8: 08:00, 16:00 e 24:00h.

- 12/12: 11:00 e 23:00h.

- 24/24: 11:00 e 23:00h

Sendo que medicação é entregue as clínicas uma (1) hora antes do horário padrão de toda administração. A prescrição de todos os paciente tem valor até o próximo horário de visita dos médicos em plantão.

No caso de internações a prescrição e entregue na farmácia pelo técnico de enfermagem responsável pelo paciente e para o mesmo é imediatamente entregue a medicação a ser iniciada.

3.6.5 - ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Acompanhamento e discussão permanente, com os profissionais envolvidos, sobre a mais adequada utilização dos medicamentos e possíveis resultados do tratamento;

- Disposição e fornecimento de informações sobre conservação, dosagem, substitutos similares (genéricos), interações, efeitos colaterais, etc;

- Emitir relatórios técnicos.

- Membro CCIH

- Membro da comissão de Licitação

3.6.6 - FUNÇÕES DA FARMÁCIA HOSPITALAR:

- A seleção de Medicamentos necessários para o hospital, realizada por uma Comissão de Farmácia e Corpo Clínico, na qual a participação do farmacêutico é de extrema



importância, em face de seus conhecimentos sobre as necessidades de medicamentos, rotatividade dos mesmos e seus custos.

- A aquisição, conservação e o controle dos medicamentos selecionados, evitando-se sempre a aquisição de quantidades excessivas e conseqüentemente perdas que só trariam prejuízos ao serviço.

- O estabelecimento de um sistema racional de distribuição de medicamentos que assegure que o medicamento prescrito chegue ao paciente com segurança, no lugar certo, na hora certa, e do modo certo, garantindo dessa forma a qualidade da Assistência Farmacêutica prestada.

- A implementação de um sistema de informação sobre medicamentos, que proporcione dados objetivos tanto para o pessoal de saúde como também para o próprio paciente hospitalizado ou já em tratamento ambulatorial.

- Qualificação de fornecedores e o provisionamento (relação entre fornecedores e empresa, constituindo um conjunto de atos administrativos), armazenamento e distribuição dos medicamentos.

3.6.7 - INFORMATIZAÇÃO DA FARMÁCIA

A informática vem consolidar dados, com isso reduzir tempo de trabalho, maior confiabilidade e rapidez na produção de informações.

3.6.8 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL:

A farmácia hospitalar deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

A Farmácia Hospitalar deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, nutrição, administração, entre outros.

A farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde, e centros de custos em geral sobre a melhor maneira de distribuição de estoque, qual a melhor apresentação dos medicamentos para evitar desperdício, qual o estoque essencial para diversos setores.

3.6.9 - SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:

As estratégias para seleção de medicamentos envolvem os aspectos relativos às ações no âmbito político, econômico, promoção da pesquisa e divulgação de informação. No entanto, são os recursos que evitam outros gastos, como compra de medicamentos mais onerosos, que poderiam ser substituídos por outros medicamentos. Organizar a seleção de medicamentos possibilita otimizar a utilização de recursos.

Inicialmente a seleção de medicamentos da farmácia interna do Hospital Regional de Nova Andradina teve como base a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename), e mais recente a colaboração do Corpo Clínico. Sempre priorizando formas farmacêuticas que possibilita melhor adequação a faixa etária e reduzindo o número de medicamentos com a mesma finalidade terapêutica.

3.6.10 - OBJETIVO DA SELEÇÃO DE MEDICAMENTOS:

- Implantar políticas de utilização de medicamentos com base em correta avaliação, seleção e emprego terapêutico no hospital.
- Reduzir custos, visando obter a disponibilidade dos medicamentos essenciais à cobertura dos tratamentos necessários aos pacientes.
- Considerar as necessidades epidemiológicas da população atendida.
- Eleger dentre os medicamentos de mesma indicação e eficácia, menor custo de tratamento e maior comodidade posológica.
- Escolher sempre que possível dentre medicamentos de mesma ação farmacológica, um representante de cada categoria química ou com característica farmacocinética diferente, ou que possua característica farmacológica que represente vantagem no uso terapêutico.
- Priorizar formas farmacêuticas que proporcionem maior possibilidade de fracionamento e adequação à faixa etária.

Os principais objetivos da seleção estão relacionados aos ganhos terapêuticos e econômicos. Como ganho terapêutico espera-se promover o uso racional de medicamentos e facilitar o acesso a medicamentos seguros, eficazes e direcionados às doenças mais prevalentes. O ganho econômico seria de racionalizar os custos dos tratamentos e otimizar os recursos (humano, financeiro e material).

3.6.11 - ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS E CORRELATOS

As atividades pertinentes ao armazenamento são: recebimento de medicamentos, estocagem, segurança (de danos físicos), conservação, controle de estoque e entrega.

Todos os produtos são armazenados obedecendo às condições técnicas ideais de luz, temperatura e umidade.

Os produtos são dispostos de forma a garantir inviolabilidade, características físico-químicas, observação dos prazos de validade, com a manutenção da qualidade dos produtos.

É recomendado que os medicamentos e material médico-hospitalar sejam armazenados em local fresco, ventilado, longe de fontes de calor e umidade, sem exposição



direta à luz do sol e em temperatura entre 20 e 25°C. Nesse caso, o controle da temperatura é feito por meio de sistemas de ar condicionado, com monitoramento realizado por termômetros.

3.6.12 - META ALCANÇADA:

- Introdução da informática nas atividades do serviço de farmácia, com isso redução de tempo de trabalho, maior confiabilidade, rapidez na produção de informações e monitoramento dos gastos deste setor.

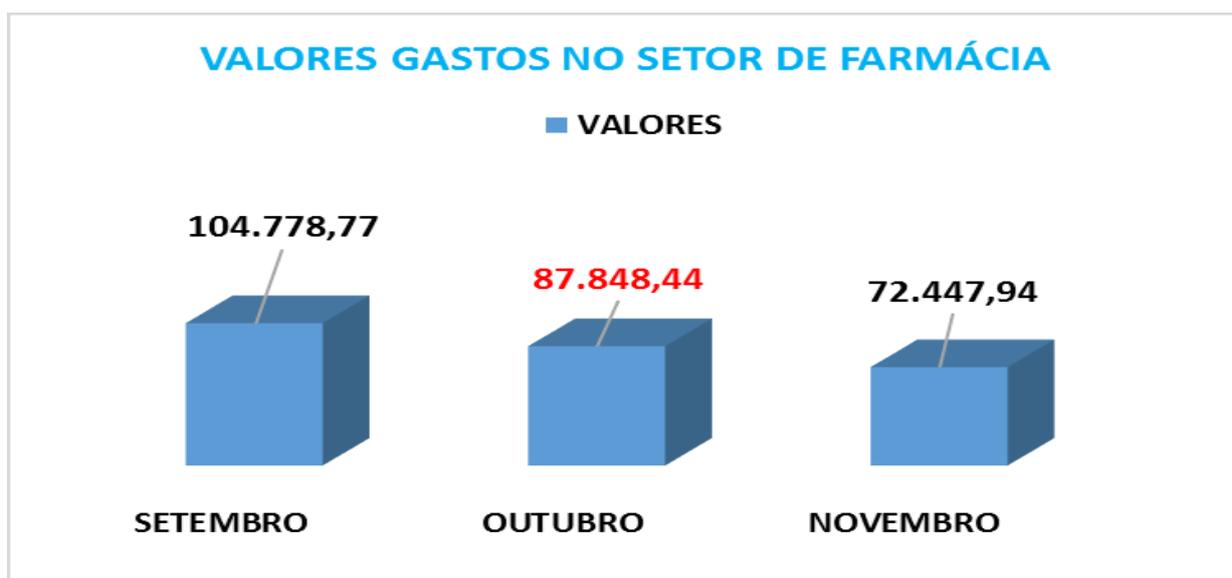
3.6.14 - NÚMERO DE PRONTUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA

No mês de Outubro de 2019, a Farmácia do Hospital Regional de Nova Andradina efetuou atendimento a 5.708 (cinco mil e setecentos e oito) prontuários; conforme demonstra o gráfico abaixo:



3.6.15 - TABELA DE GASTOS COM MATERIAIS E MEDICAMENTOS

No mês de Novembro de 2019, obtivemos na farmácia os gastos demonstrados no gráfico a baixo:



Conclusão:

Esse mês o desenvolvimento da farmácia foi ótimo, fizemos novamente o balanço na farmácia, porém ainda tem muita mercadoria voltando pra farmácia depois de ser dado baixa.

3.7 - HIGIENIZAÇÃO E LAVANDERIA

3.7.1 - HIGIENIZAÇÃO

3.7.2 - RECURSOS HUMANOS

A Equipe de Higieneização conta atualmente com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisão realizado pela Enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza;
- 02 Funcionárias para serviços de zeladoria realizando 44 horas semanais;
- 25 Funcionárias no total, realizando um total de 44 horas semanais cada, sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, havendo 01 funcionária para o administrativo (06 às 12hs), 01 funcionária para o apoio (12 às 18hs), 02 funcionárias para o pronto socorro (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), 02 para o centro cirúrgico (06 às 12hs e outra das 12 às 18hs) 03 para clínica médica e cirúrgica (uma das 06 às 12hs, a outra das 12 às 18hs e uma 8 horas), 03 para pediatria e maternidade (duas 06 às 12hs e outra das 12 às 18hs), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados de 12hs. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12hs sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 04 funcionárias para as duas noites realizando serviços gerais e 01 no centro cirúrgico (18 às 24 h) devido ao fluxo de cirurgia, Unidade de Terapia Intensiva: Para a UTI foram disponibilizados 03.
- Funcionários para atender ao setor, sendo uma funcionária para o período matutino, uma para o vespertino e uma funcionária para atuar no plantão noturno intercalando 12/36.

3.7.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS

Contamos com 4 carros de coleta de material novos sendo dois disponibilizado para a lavanderia e 2 para a higienização.

3.7.5 - PRODUTOS UTILIZADOS E DISPENSADOS NO HRNA



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Todos os produtos utilizados para a higienização do hospital possui FISPQ, FICHA TECNICA E REGISTRO NA ANVISA, oferecendo assim um serviço de qualidade aos usuários do SUS e proporcionando segurança para os funcionários que realizam a manipulação dos mesmos.

- Detergente limpeza geral (uso da higienização)
- Desinfetante germicida e bactericida (uso da higienização)
- Detergente desencrustante (uso da esterilização)
- Detergente Enzimático (uso da esterilização)
- Hipoclorito 12% (uso da higienização esterilização)
- Detergente neutro (uso da cozinha)
- Álcool 70% e Álcool gel (uso da higienização)
- Cera líquida (uso da higienização)
- Formol 37% (uso do centro cirúrgico).

PRODUTOS DISPENSADOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Descartáveis em geral, detergentes, sacos para lixo infectantes e comuns, papel toalha, papel higiênico, vassouras, rodos, fibras para limpeza, equipamento de proteção individual entre outros.	R\$ 12.968,53	R\$ 12.666,45	R\$ 9.561,90

Observação: Os valores apresentados no relatório são da aquisição de materiais em geral, atendendo não somente ao setor de higienização, mas aos setores de nutrição com materiais descartáveis: como: papel toalha, sacos para lixo, detergente neutro, fibra para limpeza, copos descartáveis; enfermarias; esterilização: hipoclorito, bobinas plásticas. A aquisição de materiais busca atender aos diversos setores do hospital de acordo com a sua necessidade. É realizada a diluição dos produtos concentrados e os mesmos são distribuídos nos setores de internações e central de lavagem de material (Centro Cirúrgico) do hospital em galões de cinco litros devidamente etiquetados. É importante saber que a diluição é realizada diariamente por profissional capacitado atendendo ao manual de diluição de saneantes.

3.7.6 – ASPECTOS A SEREM MELHORADOS.

- Equipar os DMLS com armários suspensos e suportes de materiais, para melhor organização dos equipamentos.
- São necessários mais dois abrigos externos para melhores acondicionamentos dos resíduos, pois são três abrigos para cinco tipos de resíduos. São armazenados comuns (não reciclável) e orgânico juntos, os resíduos radioativos (raios-X) se encontra armazenado no DML do abrigo, os que ficam em abrigo separados são o infectante e o reciclável.
- Arrumar calçadas do acesso ao abrigo de resíduos, evitando assim algum tipo de acidente de trabalho e a deterioração dos carros utilizados para coleta de resíduos e colocar iluminação no abrigo.
- Exames periódicos para todos os funcionários do Hospital.

3.7.7 – GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES

3.7.7.1 - OBJETIVO

Gerenciar os resíduos de serviços de saúde;

- Obedecer a critérios técnicos e legislação vigente;
- Reduzir o volume e massa dos resíduos perigosos;
- Controlar e reduzir riscos de acidentes de trabalho;
- Aperfeiçoar as medidas de segurança e higiene no trabalho;
- Reduzir o número de infecções hospitalares em relação aos resíduos;
- Proteger a saúde e o meio ambiente;
- Racionalizar os custos em serviços de saúde.

Classificação dos resíduos hospitalares

Esta classificação consiste no agrupamento dos resíduos em função dos riscos potenciais à saúde pública e ao meio ambiente, para que tenham gerenciamento adequado.

GRUPO A (RESÍDUOS INFECTANTES);

- **GRUPO B (RESÍDUOS QUÍMICOS);**
- **GRUPO D (RESÍDUOS COMUNS – RECICLÁVEIS E NÃO RECICLÁVEIS);**
- **GRUPO E (RESÍDUOS PERFUROCORANTES).**

3.7.7.1 - RESÍDUO INFECTANTE

COLETA DA BIO-ACESS (Resíduos Hospitalares)

DIA	KG	PREÇO POR KG: R\$ 7,30
04/11/2019	249.7	R\$ 1.822,81



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

07/11/2019	184.7	R\$ 1.348,31
11/11/2019	230.1	R\$ 1.679,73
14/11/2019	195.1	R\$ 1.424,23
18/11/2019	246.9	R\$ 1.802,37
21/11/2019	177.8	R\$ 1.297,94
25/11/2019	221.3	R\$ 1.615,49
28/11/2019	161.7	R\$ 1.180,41
TOTAL	1.667,30	R\$ 12.171,29
Média p/ dia	55,58	R\$ 405,73

COLETA DA BIO-ACCESS (Resíduos Químicos)

DIA	KG	PREÇO POR KG: R\$ 7,30
14/11/2019	27.0	R\$ 197,10
28/11/2019	45.3	R\$ 330,69
Total mensal	72.3	R\$ 527,79



No mês de Novembro de 2019, foram coletados 1.739,60 (Um mil e setecentos e trinta e nove quilos e seiscentos gramas), de lixo contaminado pela empresa contratada BIO-ACCESS; conforme demonstra o gráfico acima:

3.7.7.2 – CONTROLE DE PRAGAS

Antes de falar das principais pragas é importante refletir sobre a amplitude do conceito de praga. Define-se praga como qualquer organismo vivo que cause algum tipo de transtorno ou prejuízo ao homem quando ambos compartilham o mesmo ambiente.

Controlar pragas representa um desafio com aspectos muito particulares, pois qualquer praga que ocupe um determinado ambiente está sempre em busca de, pelo menos, um dos seguintes fatores: Alimento, água e abrigo, elementos fundamentais para a atração e sobrevivência das pragas.

O sucesso no controle de qualquer infestação por pragas consiste em identificá-las corretamente. As mais comuns são: Insetos (baratas, formigas, mosquito, moscas), cupins, ratos.

Os profissionais devem ter consciência de que o defensivo químico é apenas mais uma ferramenta que pode, ou não, ser indicada em determinadas situações.

Estratégia

A estratégia principal para o controle da maioria das espécies de pragas consiste em localizar e eliminar os focos.

Tradicionalmente o controle de pragas sempre foi visto quase que exclusivamente química. Atualmente deve-se ter consciência que o defensivo é apenas mais uma ferramenta que pode ou não, ser indicada em determinada situação. Deve-se preocupar com os riscos de contaminação toxicológicos ou ambientais.

O hospital realiza desinsetização mensalmente nas áreas externa e interna e conta com profissionais capacitados que realizam o trabalho de forma a não comprometer a rotina do ambiente hospitalar.



3.8 - LAVANDERIA

3.8.1 - INTRODUÇÃO

O Hospital Regional de Nova Andradina (HRNA) possui uma Unidade de Lavanderia Hospitalar, ou como também pode ser denominado “Unidade de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde”. Considerando que o hospital utiliza vários tipos de roupas na assistência à saúde que necessitam ser submetidas ao processamento de lavagem, necessita de um serviço especializado com profissionais capacitados.

O processamento de roupas de serviços de saúde é uma atividade de apoio que influencia grandemente a qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e conforto do paciente e do trabalhador.

A Lavanderia Hospitalar do HRNA é uma área hospitalar destinada ao processamento da limpeza e desinfecção das roupas hospitalares. Sendo responsável pela provisão de roupas limpas a todos os setores do hospital. Dentre os objetivos estão:

- Processar as roupas hospitalares com qualidade, segurança e eficiência;
- Preservar a qualidade das roupas, em todas as fases de seu processamento;
- Utilizar as técnicas adequadas para o processamento da roupa;
- Favorecer um ambiente de trabalho seguro aos profissionais que atuam no setor.

A lavanderia processa toda a rouparia existente no HRNA, realizando os procedimentos de coleta; lavagem; passagem; armazenagem e distribuição. Possuímos uma sala de costura para a fabricação de novas roupas e consertos. As roupas utilizadas nos serviços de saúde incluem: lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, roupas de pacientes, compressas, campos cirúrgicos, máscaras, pro - pés, aventais, gorros, dentre outros. Percebe-se por meio desses exemplos, que existe uma grande variedade de sujidades, locais de origem e formas de utilização dessas roupas nos serviços de saúde.

3.8.2 - RECURSOS HUMANOS

O Serviço de Lavanderia contou no mês de Junho com funcionários dispostos da maneira que se segue:

- 01 Gerencia e supervisionado pela enfermeira: Simone Barbosa de Lima,
- 03 Costureiras realizando 44 horas semanais;
- 11 Funcionários no total, realizando um total de 44 horas semanais cada. Sendo feitas 06 horas de segunda a sexta para a equipe que atua no diurno, é distribuída de forma semelhante, 02 funcionárias na área limpa e 01 funcionária na área suja, com os horários estabelecidos da seguinte forma: 06 às 12 horas (matutino) e 12 às 18 horas (vespertino), e nos fins de semanas são realizados plantões alternados

de 12 horas. A equipe que atua no noturno realiza plantões de 12 horas sendo intercalado entre noites ímpares e pares (12/36) com direito a uma folga mensal, havendo 01 funcionário na área limpa e 01 na área suja e uma funcionária na área limpa das 18 às 24 horas devido ao fluxo de cirúrgica.

3.8.3 - ESTRUTURA FÍSICA

Não houve mudanças nos meses anteriores, pois a mesma continua igual. Área Suja ou Contaminada;

- Área Limpa;
- Sala de Costura e distribuição de rouparia.

3.8.4 - EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS

- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, modelo MLGS da marca Suzuki, com capacidade para 50 Kg;
- 01 Máquina de Lavar com Barreira Sanitária, da marca Ortosíntese, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Centrífugas Tripés (uma da marca Suzuki e a outra da marca Ortosíntese), com capacidade para 30 Kg cada;
- 01 Secadora Rotativa da marca Suzuki, com capacidade para 30 Kg;
- 02 Secadoras Rotativas da marca Ortosíntese, com capacidade para 20 Kg cada;
- 01 Calandra da marca Suzuki;
- 01 Balança;
- 01 ferro de vapor;
- 01 Ferro de Passar Industrial;
- 03 Carrinhos com Tampa para transporte exclusivo da rouparia suja;
- 02 Carrinhos com Tampa exclusivos para distribuição da roupa limpa;
- 02 Carrinhos abertos para transporte interno na área limpa;
- 02 Armários para o armazenamento da roupa limpa;
- 10 Bombas da empresa Adriano Ibanhez para a distribuição de produtos utilizados na lavagem;
- 02 Aparelhos Digitais da empresa Adriano Ibanhez para a programação das bombas;

3.8.5 - PRODUTOS UTILIZADOS

Os produtos utilizados são:

- BOMBA 01/ DETERGENTE UMECTANTE:

- Finalidade: remoção da sujeira, com abertura das fibras.

- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo aniônico alcalinizantes, espersante branqueador óptico, conservante).



- BOMBA 02/ DETERGENTE ALCALINO

- Finalidade: lavagem e remoção da sujeira.

- Princípio Ativo: ácido linear alquilbenzeno sulfônico (tensoativo não iônico, branqueador óptico, alcalinizante, sequestrante, corante).

- BOMBA 03/ ALVEJANTE:

- Finalidade: desinfecção das roupas e tira manchas.

- Princípio Ativo: hipoclorito de sódio (alcalinizante).

- BOMBA 04/ NEUTRALIZANTE:

- Finalidade: tirar excesso de produtos químicos.

- Princípio Ativo: metassulfito de sódio (acidulante).

- BOMBA 05/ AMACIANTE:- Finalidade: elimina cargas eletrostáticas, deixa o cheiro suave e amacia a roupa.

- Princípio Ativo: surfactante amoníaco, coadjuvante, conservante, essência.

3.8.6 - GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Produtos de lavanderia: detergente umectante, detergente alcalino, alvejante, neutralizante e amaciante e demais gastos no setor de higienização e hotelaria.	R\$ 4.905,90	R\$ 5.018,00	R\$ 5.863,37

3.8.6 - PROCESSAMENTO DA ROUPA NA ÁREA SUJA

Todos os processamentos das roupas no Hospital Regional continuam seguindo o protocolo e o manual de normas e rotinas estabelecido pela gerencia e coordenação, não havendo grandes alterações.

3.8.7 - CICLO 01:

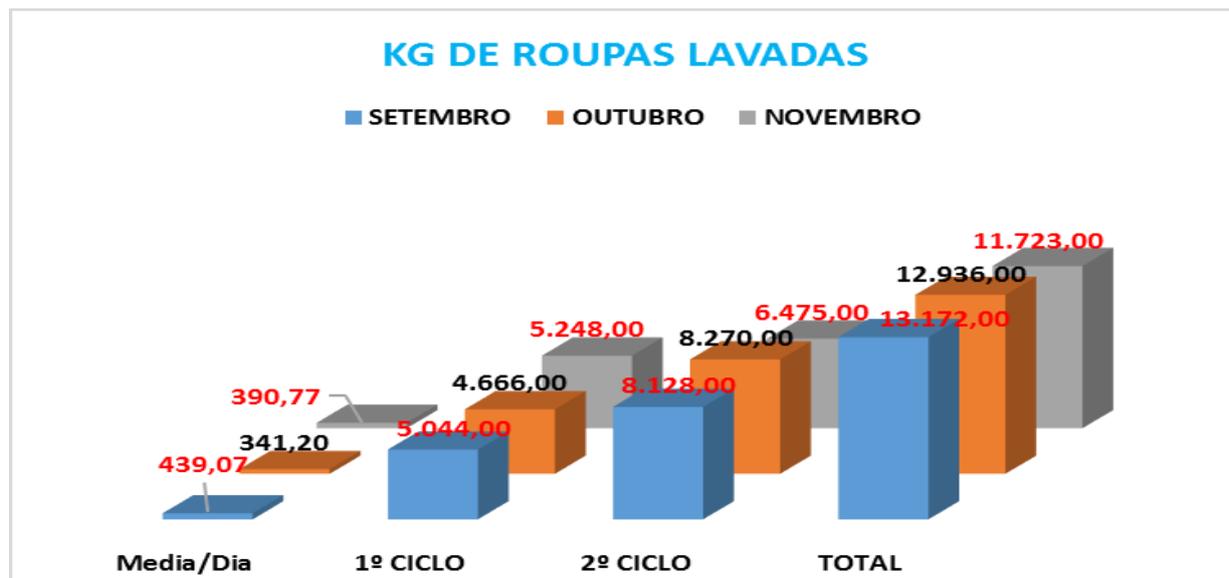
- Sujidade pesada;

- 01h 04 min de lavagem.

3.8.8 - CICLO 02:

- Sujidade leve;
- 30 min. de lavagem.

3.8.9 - MÉDIA MENSAL E DIÁRIA DE PROCESSAMENTO.



3.9 - COSTURA

O setor de costura conta atualmente com duas funcionárias que são responsáveis desde a modelagem até o a finalização do processo de confecção de todo o enxoval do hospital, contribuindo assim para uma execução de qualidade nas rouparias e proporcionando conforto para os usuários.

3.9.1 - RECURSOS UTILIZADOS

- Rolos de tecido;
 - Botões;
 - Etiquetas;
 - Alfinetes;
 - Linhas;
 - Giz;
 - Marcador de tecidos.
- 02 Máquinas de costura reta;
 - 02 Máquinas de Overlok;
 - 01 máquina galonera industrial
 - 01 Máquina de costura Zig.Zag;
 - 01 Máquina de corte;



- 01 Mesa grande;
- 02 Mesas auxiliares;
- 02 Armários para guardar material de costura e rouparias fabricadas;
- 01 Suporte para rolos de tecido.

3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFECÇÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.

Conserto de rouparias durante todo o mês de Novembro de 2019.

Conserto de rouparias durante todo o mês.

Foi ainda realizado entregas das camisas da higienização e lavanderia de malha fria e manga longa para o inverno, além de montagem de kit da nutrição, ainda não entregue devido à falta de alguns tecidos.

3.9.2 - PROCESSAMENTO / CONFECÇÃO DE ROUPA NA SALA DE COSTURA.

Cortados e confeccionados capa para galão de água adm.	01 Unidade
Cortados e confeccionados capa para carrinho setor de lavanderia	01 Unidade
Cortados e confeccionados capotes tamanho G para o centro cirúrgico	08 Unidades
Cortados e confeccionados capotes tamanho M para o centro cirúrgico	10 Unidades
Cortados e confeccionados campo tamanho 1.60 x 1.60	42 Unidades

Cortados e confeccionados lençol 2.40 x 1.60	45 Unidades
Cortados e confeccionados jaleco tamanho M masculino	08 Unidades
Cortados e confeccionados jaleco tamanho GG masculino	02 Unidades
Cortados e confeccionados jaleco tamanho G	04 Unidades
Cortados e confeccionados jaleco tamanho EXG	01 Unidade
Cortados e confeccionados napa centro cirúrgico	24 Unidades
Cortados e confeccionados sacos para rampers 96 x 1.75	37 Unidades
Concertos e reaproveitamento de peças	101 Unidades
Overlokadas compressas centro cirúrgico	1100 Unidades

Obs: Foram confeccionadas no mês de Novembro 183 peças de rouparias, overlokadas 1.100 compressas para o centro cirúrgico.

Consertos e reaproveitamento de peças: 101 unidades

GASTOS COM PRODUTOS

PRODUTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Produtos de costura como linha, tecidos, agulhas, botões e zíper	R\$ 9.749,62	R\$ 13.713,50	R\$ 5.170,00

Manutenção de aparelhos de ar condicionado

Não houve manutenção de aparelhos de ares condicionados.

Hospital conta com uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar condicionados. Além da manutenção são realizadas limpezas dos filtros dos aparelhos periodicamente pela equipe que atua no setor de higienização.

CONCLUSÃO:



- **Melhorar sistema de climatização da área limpa e área suja, proporcionando ambiente de trabalho seguro e garantindo o conforto dos trabalhadores, visto que as máquinas atingem altas temperaturas durante o processamento das rouparias, porém necessita de uma reestrutura no local desta forma contamos apenas com ventiladores que minimizam o desconforto do local;**
- **Melhorar a manutenção das máquinas do setor, tanto a preventiva quanto a corretiva, visto que o setor desenvolve um trabalho (processamento de roupas), voltado a assistência.**

3.10 - PRONTO SOCORRO

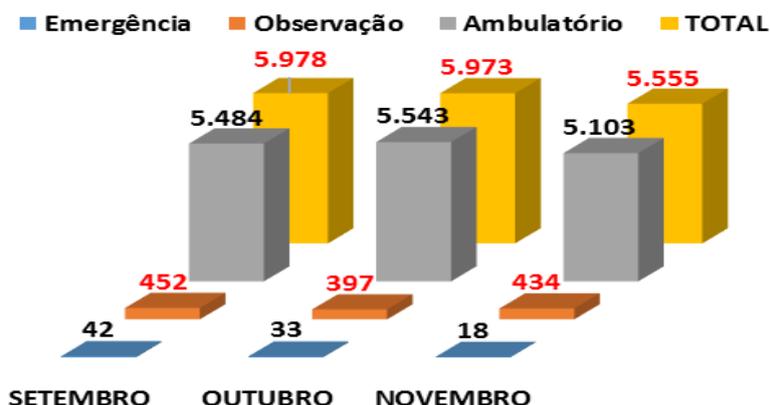
3.10.1 - RECURSOS HUMANOS

Contamos com o Responsável do pronto socorro pelo Enf; **Cleiton Henrique da Silva**, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 6 enfermeiros, 17 técnicos de enfermagem, sendo 4 por turno e 1 técnico fazendo 8 horas, com uma carga horária de 44 horas semanais, e outro de 6 horas para auxiliar nos serviços da ortopedia.

No pronto socorro temos a disposição 2 (dois) Médicos plantonista durante as 24 horas do dia.

3.10.2 - TABELAS CONTENDO A RELAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019 – NO SETOR DO PRONTO SOCORRO.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO



No mês de Novembro de 2019 tivemos 5.555 (cinco mil e quinhentos e cinquenta e cinco) atendimentos no Pronto Socorro, com uma média de atendimento dia de 185,17 (cento e oitenta e cinco virgula dezessete), pacientes dia; conforme gráfico a cima.

3.10.3 - ÓBITOS OCORRIDOS NO PRONTO SOCORRO

Obtivemos 03 (três) óbitos registrados no pronto socorro, no mês de Novembro de 2019.

3.10.4 - PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO NO PERIODO.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Passagem de Sonda Vesical de Demora	08	11	22
Curativos	130	129	140
Retirada de Ponto	32	39	33
Suturas	77	87	81
TOTAL	247	266	276

No mês de Novembro de 2019, foram realizados 276 (duzentos e setenta e seis) procedimentos no Pronto Socorro com uma média de 9,20 (nove virgula vinte), procedimentos; conforme quadro acima;

3.10.5 – MEDICAÇÕES REALIZADAS NO PRONTO SOCORRO

MEDICAMENTOS REALIZADOS NO PS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Endovenosa	2.045	2.071	2.026



Inalatória	266	196	221
Intramuscular	1.049	1.215	1.025
Subcutânea	40	57	47
Sublingual	00	00	00
Via Oral	1.165	1.259	1.185
TOTAL	4.565	4.798	4.504

No mês de Novembro de 2019, foram realizadas 4.504 (quatro mil e quinhentos e quatro) medicações no Pronto Socorro com uma média de 150,13 (cento e cinquenta vírgula treze) medicações; conforme gráfico acima:

3.10.6 – EXAMES DE ELETROCARDIOGRAMAS, ULTRASONOGRAFIA E EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO.

EXAMES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ECG	140	151	148
USG	68	78	78
EXAMES LABORATORIAIS	144	142	121
TOTAL	352	371	347

No mês de Novembro de 2019, foram realizados 347 (trezentos e quarenta e sete) exames laboratoriais, ECG e USG, no pronto socorro, com uma média de 11,57 (onze vírgula cinquenta e sete) pacientes; conforme quadro a cima.

3.10.6.1 – EXAMES LABORATORIAIS EFETUADOS NO HOSPITAL

No mês de Novembro de 2019 os exames laboratoriais foram efetuados no laboratório do Hospital.

3.10.7 - PROCEDIMENTO DA ORTOPEDIA

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ALTA	08	03	08
CIRURGIA	00	02	00
CURATIVO	50	36	47
ESPARADRAPAGEM	01	02	01
GESSO	23	24	25
IMOBILIZAÇÃO	05	09	10
INFILTRAÇÃO	03	00	01
PUNÇÃO	01	00	02
REDUÇÃO	03	01	00
RET FIO K	07	05	07
RET GESSO	09	10	05
RET	244	263	251
RET PONTO	20	16	15
RET PARAFUSO	00	00	01
RET TALA	03	01	00
RX	147	170	176
TALA	04	06	03
TIPOIA	04	06	06
TOTAL	532	559	558

No mês de Novembro de 2019, foram realizados 558 (quinhentos e cinquenta e oito) Procedimentos da Ortopedia, no pronto socorro, com uma média de 18,60 (dezoito virgula sessenta) pacientes dia; conforme quadro acima;

3.10.8 - EXAME DE IMAGEM RX

EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Pronto Socorro	2.032	1.873	2.364
Ambulatório de Ortopedia	132	148	180
Internação	245	203	193



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Prefeitura de Nova Andradina	110	789	896
Ambulatorial	205	219	140
Prefeitura Taquarussú	72	80	66
Total	2.796	3.311	3.837

No mês de Novembro de 2019, foram realizados 3.837 (três mil e oitocentos e trinta e sete), Exames de Imagem de RX, no pronto socorro, com uma média de 127,90 (cento e vinte e sete vírgula noventa) exames/dia; conforme quadro acima;

3.10.9 - QUANTIDADE DE EXAME DE RX E SUA LOCALIZAÇÃO:

EXAMES DE IMAGEM RAIOS-X	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
ABDOMEN (SIMPLES OU AGUDO)	188	171	109
ANTEBRAÇO	76	72	64
ARCOS COSTAIS	58	60	66
BACIA	114	136	160
BRAÇO	28	44	36
CALCANEIO	18	40	46
CAVUM	12	4	16
CLAVICULA	32	28	30
COL. CERVICAL	156	82	116
COL. LOMBO - SACRO	218	236	234
COL. SACRO COCCIX	18	16	2
COL. TORACICA	44	76	70
COTOVELO	90	84	82
COXA	30	44	44
CRANIO	106	78	104
IDADE OSSEA	9	6	0

JOELHO	274	260	278
MÃO / DEDOS	134	206	186
OMBRO - ESCAPULA	134	130	154
PÉ	254	210	234
PERNA	88	82	94
PUNHO	122	122	132
QUADRIL	52	58	74
SEIOS DA FACE	98	66	86
TORAX (PA) OU (PA+P)	962	816	1266
TORNOZELO	138	170	154
MAXILAR	2	2	0
OSSOS DA FACE	14	12	0
TOTAL	2.796	3.311	3.837

No mês de Novembro e de 2019, foram efetuados 3.837 (três mil e oitocentos e trinta e sete) exames de RX no pronto socorro; como demonstra o quadro acima e sua localização.

3.10.10 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

COR	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Vermelho	17	11	12
Amarelo	105	113	103
Verde	1.987	2.059	2.163
Azul	3.375	3.360	2.940
Encaminhamento	00	00	00
NRC	75	45	48
TOTAL	5.559	5.588	5.151

No mês de Novembro de 2019, foram realizadas 5.151 (cinco mil e cento e cinquenta e um) pacientes classificados; conforme quadro acima;

CONCLUSÃO

O resultado deste relatório trouxe subsídios para a compreensão e avaliação da assistência prestada no Hospital Regional, com intuito de calcular o número de pacientes para melhorar o tempo de atendimento que ocorre devido ser um hospital público.

3.11 - CLÍNICA MÉDICA

3.11.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Médica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.



A estrutura física do setor permite instalar 16 leitos de internação, mas sendo – 01 isolamento para casos contagiosos/imunodeprimidos e outro para pacientes psiquiátricos.

Para melhor acomodação dos nossos acompanhantes, no momento não disponibilizamos de poltronas almofadas. Estamos em aguardo sobre o posicionamento da acomodação do acompanhante dos nossos clientes. E quando o cliente morava sozinho na cidade, a assistente social sempre é acionada para tomar as providências necessárias no momento.

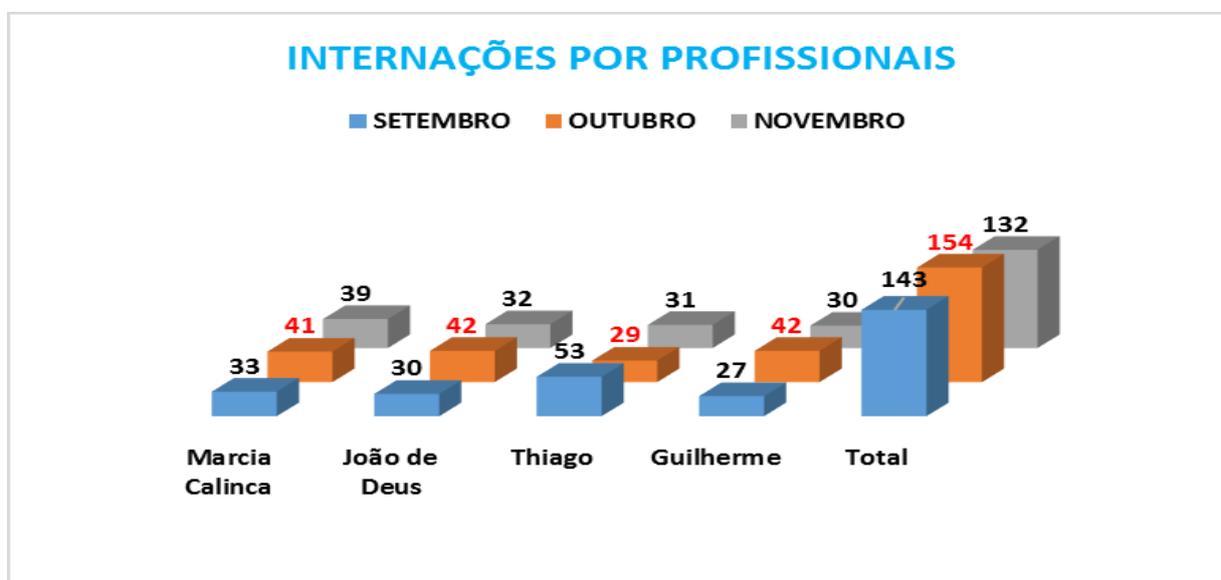
3.11.2 - RECURSOS HUMANOS

Contamos com a gerência de Clínica médica pela enfermeira Gabriella Gomes Rodrigues de Souza, enfermeiros e equipe técnica de enfermagem em todos os períodos, totalizando 4 enfermeiros, 13 técnicos de enfermagem, sendo 4 pela manhã, 3 pela tarde, 3 noite par e 3 na noite ímpar, com uma carga horária de 44 horas semanais.

3.11.3 - PROCEDIMENTOS

No setor da clínica médica tivemos no total de 132 internações referentes ao mês de Novembro de 2019 com a média de permanência de 4.4 dias.

Conforme figura abaixo, conseguimos fazer levantamento dos médicos com suas porcentagens de internação neste mês de Novembro.



3.11.4 - ÓBITOS

No mês de Novembro de 2019, na Clínica Médica obteve 2 óbito conforme demonstra o quadro abaixo:

ÓBITOS	
Câncer de Fígado	F
Pneumonia	M
TOTAL	2

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Nova Andradina	129	136	111
Nova Horizonte do Sul	00	00	01
Anaurilândia	00	02	01
Angélica	00	01	00
Batayporã	12	08	13
Ivinhema	01	01	01
Taquarussú	00	03	03
Outros municípios	01	03	02
Total	143	154	132

3.11.6 - CONCLUSÃO

Este plano operativo foi essencial com objetivo de nortear as futuras direções e decisões do Hospital Regional, principalmente, no que concerne à correção dos das adversidades atuais para em seguida consolidar ideias e projetos com intuito de uma nova estrutura na instituição, porém sem abandonar um dos maiores princípios do hospital: a humanização no atendimento e acolhimento do paciente.

No Hospital Regional, o ganho foi bastante significativo principalmente em função do momento delicado pelo qual está passando a Saúde Pública no Brasil sobre tudo na microrregião de abrangência do referido hospital, onde hospitais públicos de nossa região encontra-se de portas fechadas sobrecarregando nossa unidade, mesmo diante de todas as adversidades o atendimento do setor da Clínica médica manteve a qualidade no atendimento.

3.12 - CLÍNICA CIRÚRGICA

3.12.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Cirúrgica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

A estrutura física do setor permite instalar 10 leitos de internação, mas sendo – 03 na cirúrgica ginecológica no setor da maternidade e outros sete no bloco 03 – clínica cirúrgica.

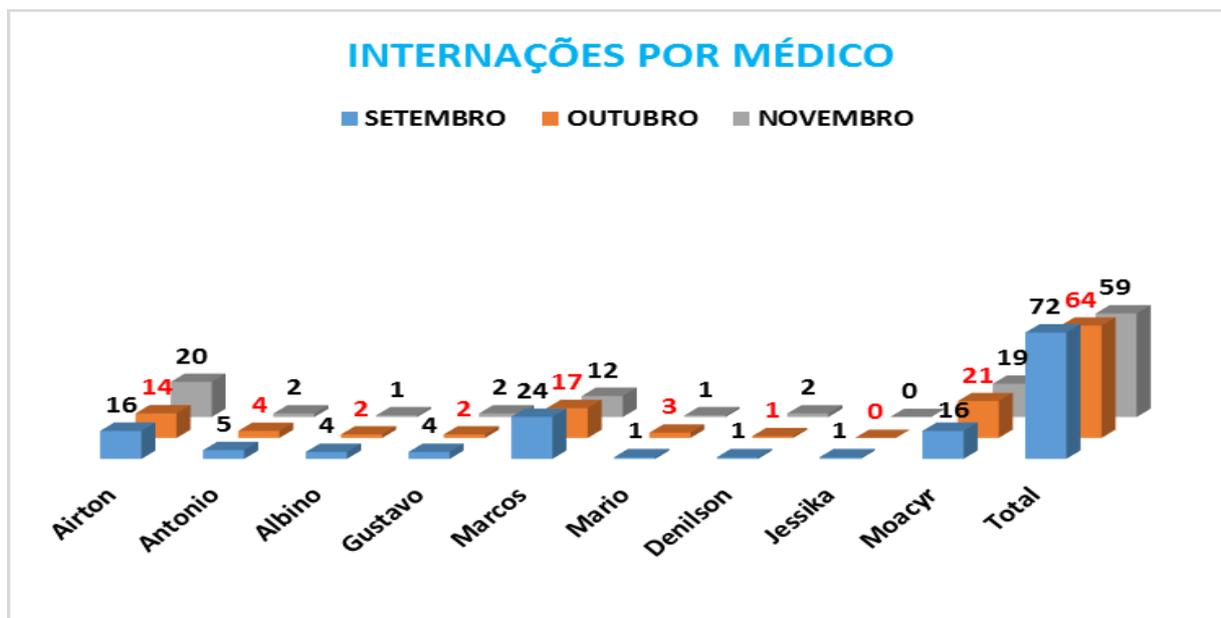


3.12.2 - EQUIPAMENTOS

O HRNA conta com a mesma estrutura de equipamentos na Enfermaria Cirúrgica. Não disponibilizamos nesse setor do oxímetro de pulso, e monitor multiparametros com necessidade de empréstimo dos outros setores quando necessita da monitoração do paciente, ou encaminha-lo à unidade intermediaria, assim como ECG.

3.12.3 – PROCEDIMENTO

As produções da internação da enfermaria clínica cirúrgica, correspondente ao mês de Novembro de 2019 perfizeram um total de 59 internações. Sendo que Drº Marcos teve 11 internações e Drº Moacyr teve 19 internações. Tivemos pacientes internados das seguintes cidades: Nova Andradina 46; Ivinhema 05; Anaurilândia 01; Angélica 01; Taquarussú 01; Batayporã 04; Nova Horizonte do Sul 01; Não Informado 00.



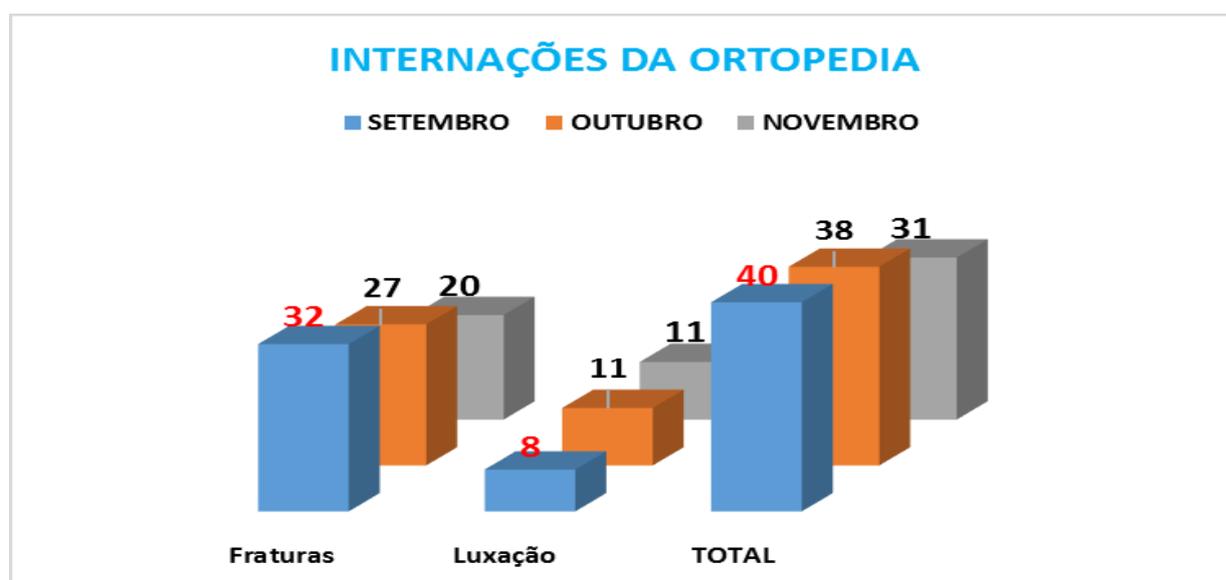
ORIGEM DAS INTERNAÇÕES:

MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Nova Andradina	48	42	46

Nova Horizonte do Sul	01	01	01
Anaurilândia	04	04	01
Angélica	05	05	01
Batayporã	04	06	04
Ivinhema	10	04	05
Taquarussú	00	02	01
Outras Cidades	01	00	00
Total	72	64	59

3.12.4 - PROCEDIMENTOS

Na especialidade da ortopedia, que evoluíram para internação totalizaram 31, e o maior número de acometimentos foi de Fraturas (20 procedimentos) dos vários tipos de Fêmur, Fíbula, tibia, cotovelo etc. Lesão de tendão, retirada de fio, dor cervical, drenagem de abscesso, lesão infectada e Luxações (11 procedimentos) como mostra a tabela abaixo:



No mês de Novembro e de 2019, na especialidade da cirurgia geral foram realizadas no total 28 procedimentos, sendo a maior incidência de Colectomia dentre outros procedimentos, conforme o quadro abaixo.

CIRÚRGICA	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Apendicectomia	02	03	00
Colecistectomia	12	10	19
Herniorrafia	04	06	02
Histerectomia	00	00	00
Laparotomia	05	02	00
Hemorroida	03	00	01
Lesão de pele	00	00	00



Lesão de olho	00	00	00
Amputação	03	00	00
Lipoma	01	00	00
Cisto de Pilonidal	01	00	01
FAB	00	00	01
Algia Abdominal	00	00	01
Obstrução Intestinal	00	00	00
Varizes	00	02	01
Drenagem de Tórax	01	01	00
Outras doenças	00	04	00
TOTAL	32	28	28

3.12.5 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA

A média de permanência na internação deste setor foram de 2,06 dias. Quanto às cirurgias potencialmente contaminadas a medida do possível permaneceu em isolamento de contato para evitar a contaminação das outras cirurgias.

3.12.6 - ÓBITO

Não houve óbito no mês de Setembro no setor da Clínica Cirúrgica.

3.11.6 – TRANSFERÊNCIA

Houve 01 Transferências para Clínica Médica

3.12.7 – CAPACITAÇÕES

Houve capacitação no mês de Novembro sobre Coleta de Material Biológico; Transfusão de Hemocomponentes, Coleta e Identificação do Material; Reação Adversa e Treinamento sobre técnica básica de higienização das mãos.

Conclusão:

No mês de Novembro tivemos um maior fluxo de pacientes internado com a especialidade de Ortopedia que perfizeram o maior número de internação devido a fraturas onde a grande maioria

necessitou de implante de aço ou titânio. Logo em seguida vem a cirurgia geral com o segundo maior fluxo de paciente dando se maior atenção para as cirurgias eletivas de Colecistectomia desafogando a fila existente no município. Todos os paciente tiveram em sua internação toda as informações necessária para sua recuperação pós cirúrgica e também pré cirúrgica, sempre contando com o serviço de nossa equipe multiprofissional, de hotelaria e nutrição para atender nossos clientes que permanecem em média de 2 a 4 dias em tratamento seja ele clinico ou cirúrgico.

3.13 - MATERNIDADE

3.13.1 - RECURSOS HUMANOS

- RECURSOS HUMANOS

- 01 Gerência Materno-Infantil realizada pela Enfermeira: **ANE MARGARETE BRAGA ALEXANRE** do setor da maternidade, sendo **06** Enfermeiros, que se dividem por período, sendo **02** realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs), **01** realizando 08 horas e **02** para o período noturno (noites impares e pares realizando 12 horas);
- **04** Técnicos de Enfermagem, sendo **01** pela manhã, **01** pela tarde, 01 noite par e 01 na noite ímpar, tendo uma carga horária de 44 horas semanais.

3.13.2 - PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL NO MÊS DE OUTUBRO DE 2019.

Obtivemos 106 Pacientes atendimentos obstétricos, sendo 10 mulheres primíparas menores de 18 anos, com realização de 46 partos cesariana, 15 partos natural, 00 nati morto, e demais procedimentos cirúrgicos como histerectomia, laparotomia, curetagem e laqueadura tubária, 45 procedimentos e 01 transferência. Foram realizados 74 VDRL, sendo 00 reagentes e 00 reagente para HIV. Os demais atendimentos foram condições patológicas, tratamento clinico de gestantes e acompanhamento obstétrico - atendimento.

*OBS: dados coletado do livro de registro que fica disponível na maternidade.

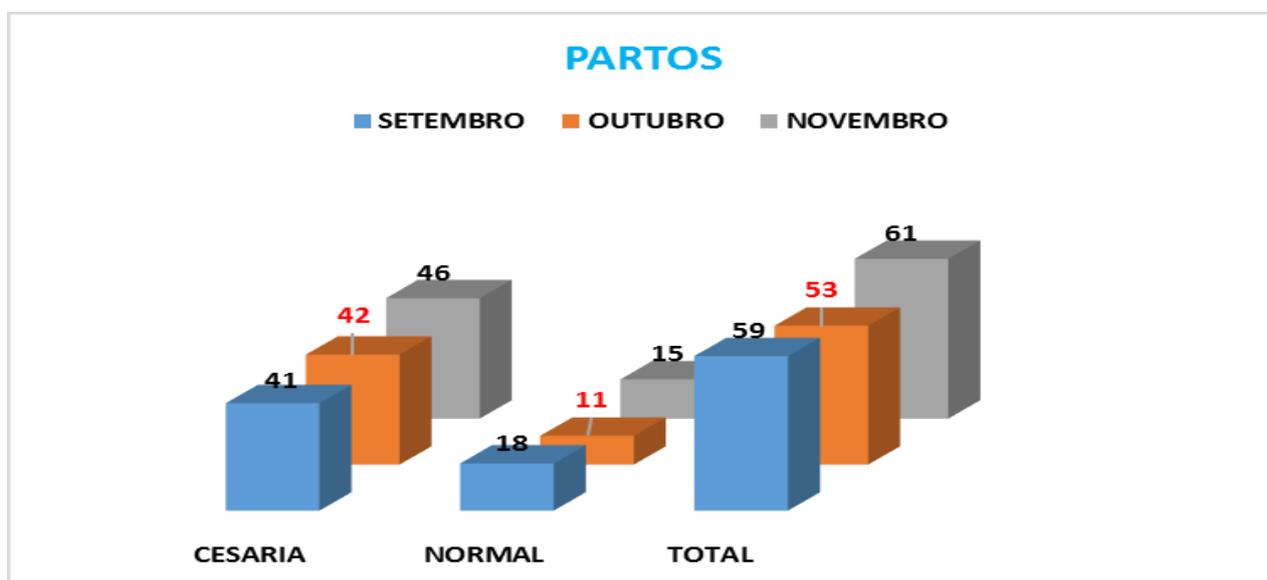
Número de pacientes de Nova Andradina.

PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DA USUÁRIA	METAS	METAS ALCANÇADAS
88/106	Maior ou igual que 80%	83,01%
100 -x		

No mês de Novembro de 2019, procedimentos realizados na Maternidade seguem na tabela abaixo:



PROCEDIMENTOS	CESÁRIAS	NORMAL	ABORTOS	OUTROS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	INTERNAÇÕES CLINICAS	TOTAL
SETEMBRO	41	18	06	09	15	89
OUTUBRO	42	11	05	10	18	86
NOVEMBRO	46	15	11	10	24	106



03.13.3 - PARTOS ESPECIFICADOS:

PROCEDIMENTOS	CESÁREAS EM PRIMÍPARAS	CESÁREAS EM NÃO PRIMÍPARAS	NORMAL EM PRIMÍPARAS	NORMAL EM NÃO PRIMÍPARAS	TOTAL
SETEMBRO	15	26	07	11	59
OUTUBRO	17	25	04	07	53
NOVEMBRO	19	27	05	10	61

TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS	METAS	METAS ALCANÇADAS
19/46	Igual ou menor que 20%	41,30%

TAXA DE PARTO NORNAL/CESARIANAS	METAS	PERCENTUAL
15/61	Igual ou menor que	24,59%

Houve no total 61 partos e 61 nascidos vivos. Foram coletados 74 exames de VDRL no setor da maternidade sendo, sendo 00 reagente.

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Nova Andradina	74	75	88
Nova Horizonte do Sul	01	00	00
Anaurilândia	00	00	00
Angélica	03	01	05
Batayporã	06	09	08
Ivinhema	02	00	00
Taquarussú	02	01	03
Outros municípios	01	00	02
Total	89	86	106

A média de permanência na internação destas mulheres foi de 2,34 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
248/106	Igual ou menor que 4 dias	2,34%

No mês de Novembro de 2019, obtivemos os seguintes dados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Menor que 12 horas	00	01	01
01 dia de internação	19	18	16
02 dias de internação	34	38	35
03 dias de internação	28	23	46
04 dias de internação	05	04	05



05 dias de internação	02	01	02
07 dias de internação	01	01	01
TOTAL	89	86	106

As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, aborto, disúria que corresponde a queixa de maior frequência de infecção do trato urinário, hipertensão, trabalho de parto prematuro, febre, metrorragia, quadro infeccioso, internações com ordem judicial para laqueadura tubária no ato da cesariana, histerectomia eletiva, muitas destas patologias apresentam possibilidades de ser controladas via ambulatorial em acompanhamento contínuo na Estratégia de Saúde da Família, visto que muitos destes casos são descartados após exames de USG e laboratoriais.

3.14 - PEDIATRIA

3.14.1 - INTRODUÇÃO

O setor da Pediatria do Hospital Regional de Nova Andradina é uma especialidade dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

A FUNSAU- NA atende a microrregião - Nova Andradina, Anaurilândia, Batayporã, Taquarussú, Ivinhema, Angélica e Novo Horizonte do Sul, porém quando não dispomos das especialidades solicitadas referenciamos para Campo Grande -MS ou Dourados-MS.

3.14.2 - RECURSOS HUMANOS

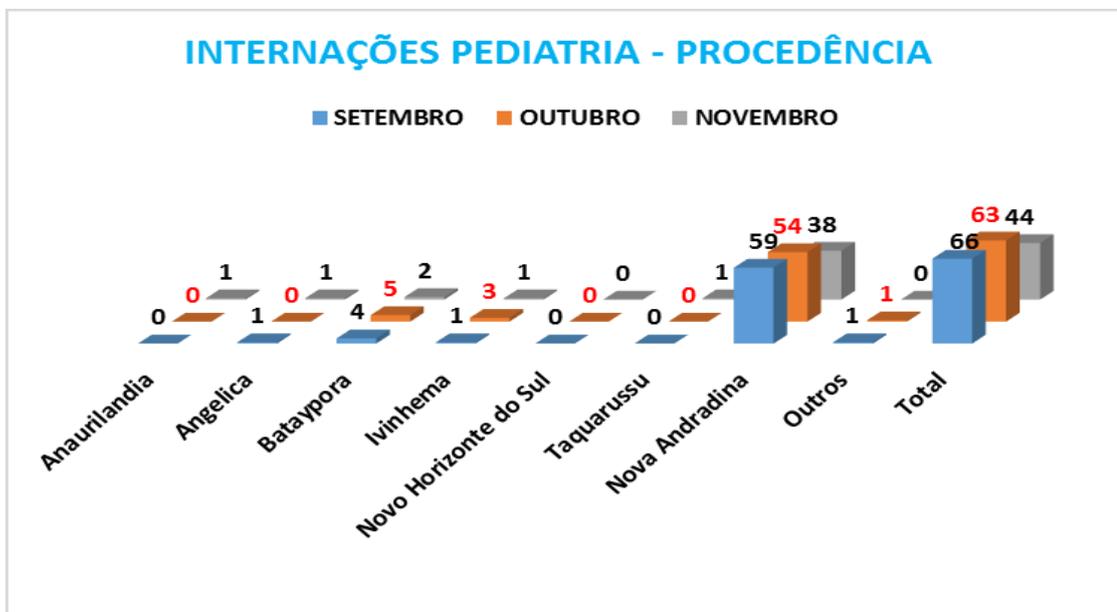
- 01 Enfermeiro Assistencialista que se reveza entre o setor de clínica médica e pediatria prestando supervisão nas ações de enfermagem realizada nos setores.

- 04 Enfermeiros, que se dividem por período, sendo 02 realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs) e 02 para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- 04 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 por período, incluindo as noites ímpares e pares, com uma carga horária de 44 horas semanais;

3.14.3 - PROCEDIMENTOS PEDIÁTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL E NO MUNICÍPIO

No mês de Novembro de 2019 obtivemos um total de aproximadamente 44 atendimentos pediátricos de acordo com o livro de internação. Sendo um total de 23 pacientes do sexo feminino e 21 do sexo masculino, sendo 06 crianças maior ou igual a 07 anos.

Município de Procedência	Nº de Atendimentos
Nova Andradina	38
Anaurilândia	01
Novo Horizonte do Sul	00
Batayporã	02
Ivinhema	01
Angélica	01
Taquarussú	01
Outros Municípios	00
TOTAL	44



A média de permanência aproximada na internação destas crianças foi de 2,61 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
115/44	Igual ou menor que 4 dias	2,61

Obtivemos os seguintes dados aproximados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Menor que 12 horas	00	00	00
01 dia de internação	13	16	08
02 dias de internação	15	13	15
03 dias de internação	15	18	07
04 dias de internação	11	12	09
05 dias de internação acima	12	04	05
TOTAL	66	63	44

3.14.3 - PRINCIPAIS PATOLOGIAS

As principais patologias apresentadas foram:

PRINCIPAIS SINTOMAS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Amigdalite	00	00	02
Crise Convulsiva	01	01	00
Asma/Bronquite	04	00	01
Apendicite	00	01	01
Queimadura	00	00	00
Ortopedia	04	03	05
Pneumonia	00	24	15
ITU	02	00	00
IVAS	05	07	04
Icterícia	01	02	01
Processo Alérgico	00	00	00
Desidratação/ desnutrição	00	00	00
Geca	02	03	02
FEBRE	02	02	01
Síndrome mão-pé-boca	00	00	00
BCP/PNM	39	04	02
Dengue	00	00	00
Outras afecções	06	16	10
Total	66	63	44

Notas: O referido relatório foi elaborado de acordo com os registros do livro de internação do setor de pediatria; podendo haver variações quantitativas e qualitativas em relação aos dados descritos. Sendo a fidedignidade dos dados condicionada ao fechamento da internação e diagnóstico médico final da internação na AIH.

CONCLUSÃO

No mês de Agosto foram registradas 01 transferências pediátricas via CRLD.

3.15 - CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS.

3.15.1 - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO E ÁREA SUJA E RECURSOS HUMANOS

O referido setor funciona, com profissional em todos os períodos exceto na distribuição de material. Na área suja há 4 funcionárias sendo uma fazendo 6 horas de manhã, uma fazendo 6 horas à tarde e 2 funcionárias fazendo 12 h noturno das 18 às 06 h, dia sim dia não, e na esterilização tem 4 funcionárias, sendo que uma faz 6 h pela manhã, uma faz 6h a tarde e as outras duas faz 12 h noturno dia sim dia não, com um total de 08 funcionárias, neste mês as funcionárias da esterilização ficarão responsável pela esterilização dos materiais, organização dos armários e distribuição de materiais tendo



em vista que o setor conta com uma funcionária a menos. Há uma funcionária da higienização exclusiva para o setor. Os profissionais que fazem plantão diurno cumprem uma carga horária de 6 ou 8 horas, já o plantão noturno possui uma jornada de trabalho diária de 12 horas, tendo uma hora de descanso no período, e uma folga obrigatória no mês.

3.15.2 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico funciona com 1 funcionários no horário da manhã fazendo 6 horas, 5 funcionárias a tarde fazendo 6 horas, no horário noturno tem 1 por plantão fazendo 12 h, dessas 2 técnicas de enfermagem é para instrumentar as cirurgias gerais e ortopedia, com um total de 08 funcionárias, sendo que também falta uma funcionária de 6 horas no setor.

Total de Funcionários do Centro Cirúrgico 08

Total de Funcionários na Central de Material, Distribuição e Área Suja 08

SUPERVISÃO: Enfermeira **Elizabeth Satie Maekawa** fazendo 8 h diárias de segunda a sexta-feira.

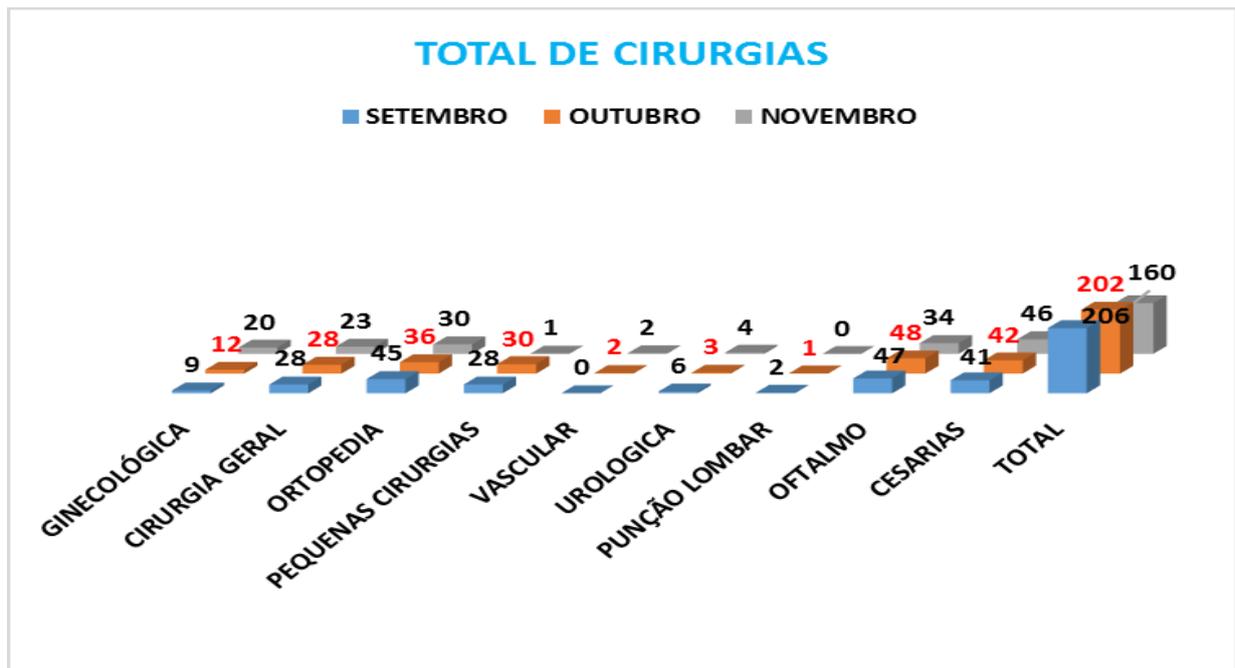
Contamos com 05 cirurgiões de cirurgia geral, equipe de obstetrícia, pediatra, ortopedia, 02 anestesistas e auxiliares. Com a atual administração foi adquirido uma pistola de ar para auxiliar na lavagem dos materiais, sendo de fundamental importância para qualidade dos serviços prestados aos usuários. Ainda para o setor de preparo e esterilização foi adquirida uma lupa de aumento em 8 vezes com lâmpada fria que também auxilia na segurança de um trabalho de excelente qualidade. Foi implantado também um sistema de planilha para realização de manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de todo o setor do centro cirúrgico e em especial as autoclaves. Um check list diário de todas as salas e teste de equipamentos antes das cirurgias. Já está funcionando o protocolo da cirurgia segura, que aos poucos estamos aprimorando ainda mais a qualidade do nosso serviço. Com a equipe está sendo trabalhados temas de fundamental importância junto com a educação permanente. Contamos também com um excelente serviço de limpeza, manutenção de equipamentos e farmácia.

3.15.3 - TABELAS DE CIRURGIAS, ANESTESIAS E PARTOS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.

3.15.4 – CIRURGIAS

CIRURGIAS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
GINECOLÓGICA	09	12	20
CIRURGIA GERAL	28	28	23

ORTOPEDIA	45	36	30
VASCULAR	00	02	02
PEQUENAS CIRURGIAS	28	30	01
UROLOGICA	06	03	04
PUNÇÃO LOMBAR	02	01	00
CESARIAS	41	42	46
OFTALMO	47	48	34
TOTAL	206	202	160



No mês de Novembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 160 (cento e sessenta) cirurgias; conforme demonstra o gráfico acima:

3.15.4.1 – CIRURGIAS ELETIVAS – MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.

CIRURGIAS ELETIVAS MÊS DE NOVEMBRO DE 2019				
Cirurgias/Especialidades	Número de Cirurgias			
	Meta Mensal	Meta Anual	Total Realizada	Porcentagem



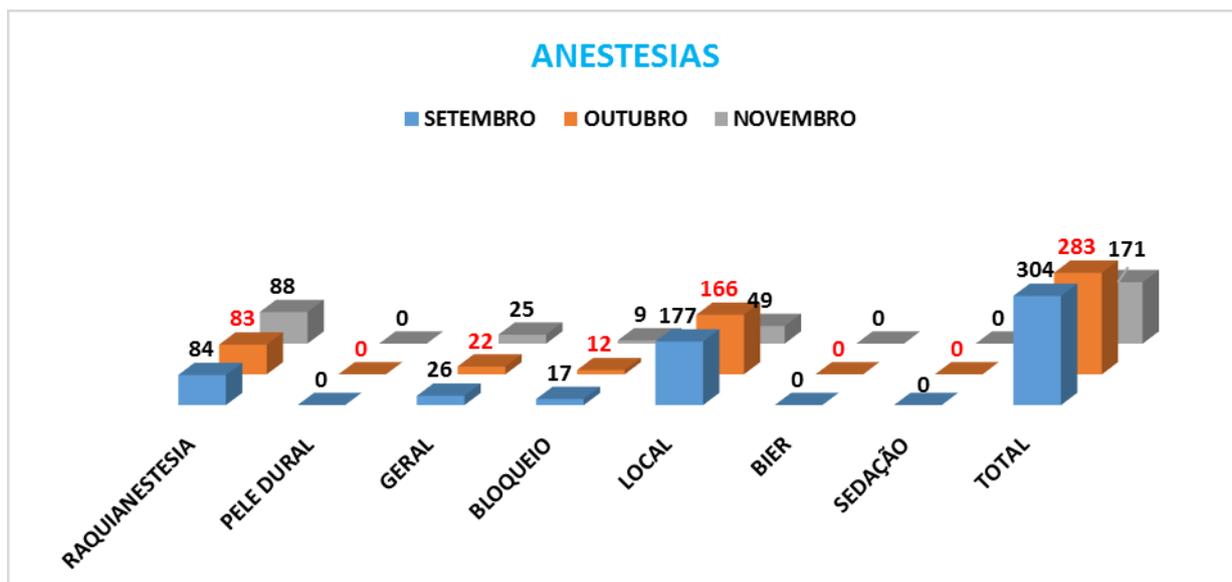
Cirurgia Geral	20	240	21	+05%
Cirurgia Vascular	20	240	02	-90%
Cirurgia Gineco - Obstétrica	20	240	09	-55%
Cirurgia Ortopédica	20	240	10	-50%
Punção Lombar	00	00	00	+100%
Cirurgia Urológica	00	00	04	+100%
Cirurgia Oftalmológica	00	00	34	+100%
TOTAL	80	960	80	100%

No mês de Novembro de 2019, foram pactuados 80 (oitenta) cirurgias eletivas com o Estado de Mato Grosso do Sul, SES, e foram efetuados 80 (oitenta) cirurgias, portanto efetuamos 100% (cento e sete virgula cinco) por cento do pactuado.

3.15.5 – ANESTESIAS

TIPO ANESTESIA	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
RAQUI	84	83	88
PELE DURAL	00	00	00
GERAL	26	22	25
BLOQUEIO	17	12	09
LOCAL	177	166	49
BIER	00	00	00
SEDAÇÃO	00	00	00
TOTAL DE ANESTESIA	304	283	171

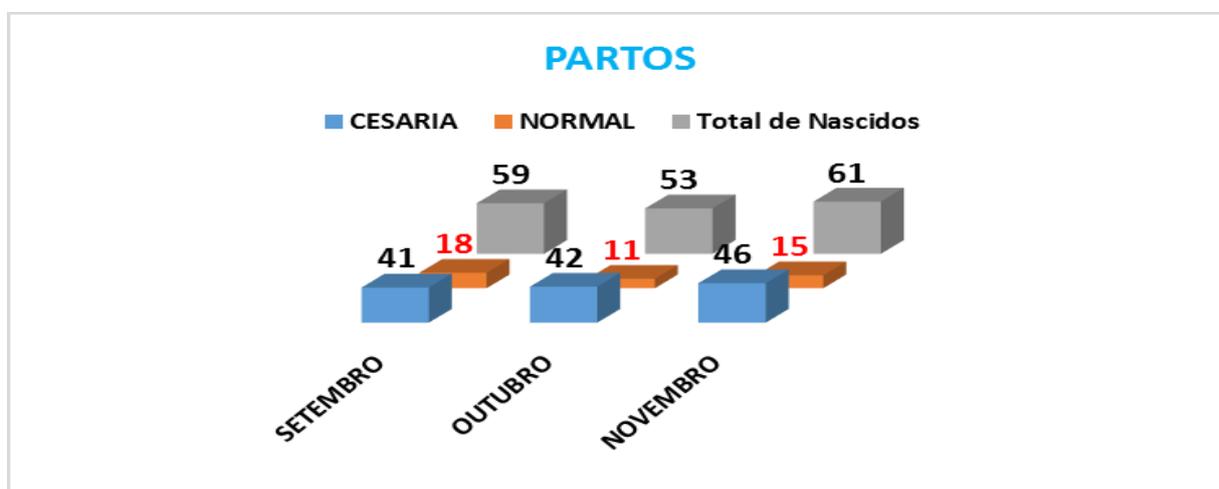
No mês de Novembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 171 (cento e setenta e uma) anestésias; conforme demonstra o tabela acima, (obs: 34 cirurgia oftalmológicas não foram utilizadas anestésias mas sim colírio anestésico).



No mês de Novembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 171 (cento e setenta e uma) anestésias; conforme demonstra o gráfico acima:

3.15.6 – PARTOS

PARTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
CESARIA	41	42	46
NORMAL	18	11	15
OBITO FETAL	0	00	00
ABORTO	03	02	11
TOTAL DE NACISDO ENTRE PARTO E CESÁRIA	59	53	61





No mês de Novembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 61 (sessenta e um) partos, entre cesárias e normal, entre eles foram realizados 11 laqueaduras tubarias e 22 pacientes estiveram acompanhantes; conforme demonstra o quadro acima;

3.15.7 - RELAÇÃO DE OBSTETRAS SEPARADO POR PROCEDIMENTO NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.

OBSTETRA	PARTO NATURAL	CESARIA
DR ISABELA	03	06
DR VANESSA	01	03
DR LILIANE	02	04
DR JERCÉ	01	20
DR MARIANA	00	00
DR PATRÍCIA	05	04
DR LEONARDO	00	03
DR SIMON	03	06
TOTAL	15	46



PARTOS MÊS DE NOVEMBRO DE 2019		
Partos	15	
		Porcentagem
Posição não Supina	15	100%
Episiotomia	02	13,33%
Apgar menor que 7 no 5º minuto	00	0,0%

3.16 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

3.16.1 - DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

A notificação compulsória é um registro que obriga e universaliza as notificações, visando o rápido controle de eventos que requerem pronta intervenção de acordo com a Lista de Doenças de Notificação Compulsória (LDNC), cujas doenças são selecionadas através de determinados critérios como: magnitude, potencial de disseminação, transcendência, vulnerabilidade, disponibilidade de medidas de controle, compromisso internacional com programas de erradicação, etc.

Devido às alterações no perfil epidemiológico, a implementação de outras técnicas para o monitoramento de doenças, o conhecimento de novas doenças ou a re-emergência de outras. O perfil epidemiológico do HRNA das Doenças de Notificação compulsória referente ao mês de Outubro de 2019 está de acordo com o quadro abaixo:

No mês de Novembro o Hospital Regional de Nova Andradina, realizou **95** notificações compulsórias. Sendo que prevalece a notificação de Violência sexual e/ou outras violências interpessoais com 34 casos, seguidas de conjuntivite com 22 casos, de 13 casos de acidente antirrábico, Intoxicação exógena com casos 11, 06 casos de acidentes por animais peçonhentos, 03 casos de acidente de trabalho grave, 02 casos de dengue, 01 casos de acidente por materiais biológico, 01 caso de SRAG, 01 caso de sífilis, 01 caso de Herpes Simples. Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

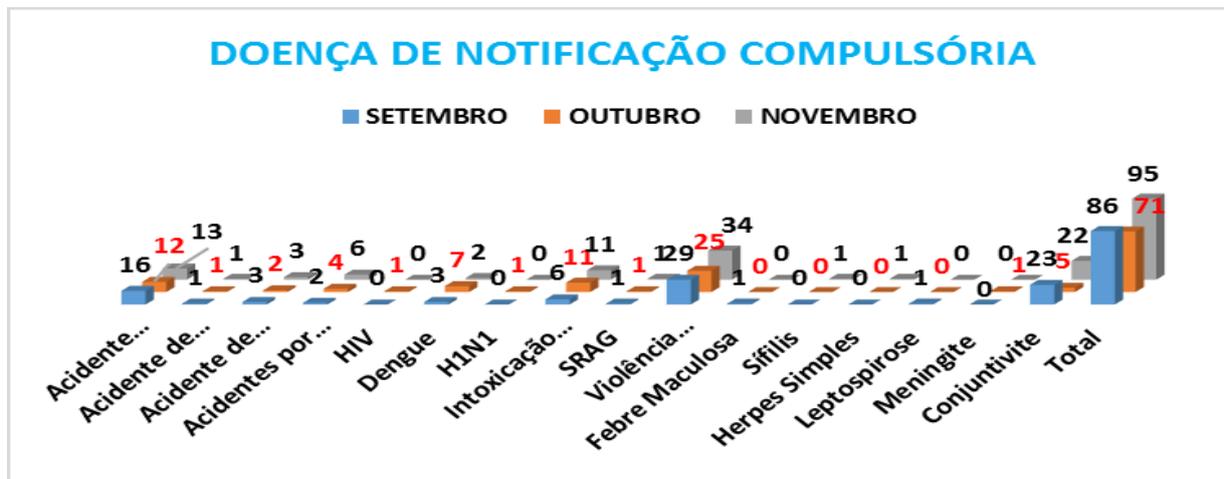


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

NOTIFICAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Dengue	03	07	02
Violência doméstica, sexual e/ou outras violências interpessoais	29	25	34
Intoxicação exógena	06	12	11
Acidente com antirrábico	16	12	13
Conjuntivite	23	05	22
Acidente com animal peçonhento	02	04	06
Acidente de trabalho grave	03	02	03
Meningite	00	01	00
HIN1	00	01	00
Suspeita tuberculose	00	01	00
SRAG	01	01	01
HIV	00	01	00
CHAGAS	00	01	00
Febre Maculosa	01	00	00
Sífilis	00	00	01
Herpes Simples	00	00	01
Leptospirose	01	00	00
Acidente com material biológico	01	01	01
	86	71	95

Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA



Conclusão

O Hospital Regional vem sempre tentando cumprir todos seus objetivos propostos, cumprido as exigências e as especificações para realizações de notificação, ainda assim a CCIH vem procurando proporcionar e contribuir para a melhora da qualidade da assistência aos pacientes em níveis de promoção, proteção e recuperação.

3.17 – LATORATÓRIO

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Regional possui equipamentos automatizados em: Bioquímica, Hematologia, Sódio e Potássio além de outros equipamentos necessários para atender a demanda dos exames atualmente requisitados pelo corpo clínico.

Deste modo, o Laboratório Hospitalar está à disposição dos médicos, para assim realizar os pedidos de exames de paciente internados ou que necessitam de exames no pronto socorro.

A fim de controlar a qualidade dos seus exames nas diferentes áreas, o Laboratório Hospitalar possui um Sistema de Controle Interno da Qualidade.

3.17.1 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO RH

O Laboratório hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina funciona 24 horas, sete dias da semana.

Para isso a equipe é composta por 04 Farmacêuticas Bioquímicas: Debora Lopes Duarte da Silva, Maryana Araújo Carneiro, Pollyana Araújo Carneiro e Taisa da Silva Nalin, cada uma



com carga horária de 40 horas semanais, divididas entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com as escalas estabelecidas.

Além disso contamos com uma técnica de enfermagem, que passa nos setores realizando coletas e auxiliando as bioquímicas nas atividades do laboratório.

3.17.2 - ROTINA DIÁRIA DO LABORATÓRIO

O início da coleta se dá às 06:00 horas da manhã. Começando pela UTI, Pronto Socorro e por último as clínicas (médica e cirúrgica).

No período da tarde a coleta é feita às 13:00 horas. Após as 18:00 horas, cada setor deve realizar a coleta das amostras e encaminhar ao laboratório. A rotina noturna permanece até as 22:00 horas, após isso somente as urgências e emergências dos setores.

3.17.3 - PEDIDO DE EXAMES

Ao receber a solicitação de exames temos que ler e interpretar o que foi solicitado pelo médico, depois o paciente é enumerado na sua solicitação e nos tubos de amostra colhidos. Após a identificação, os exames são iniciados.

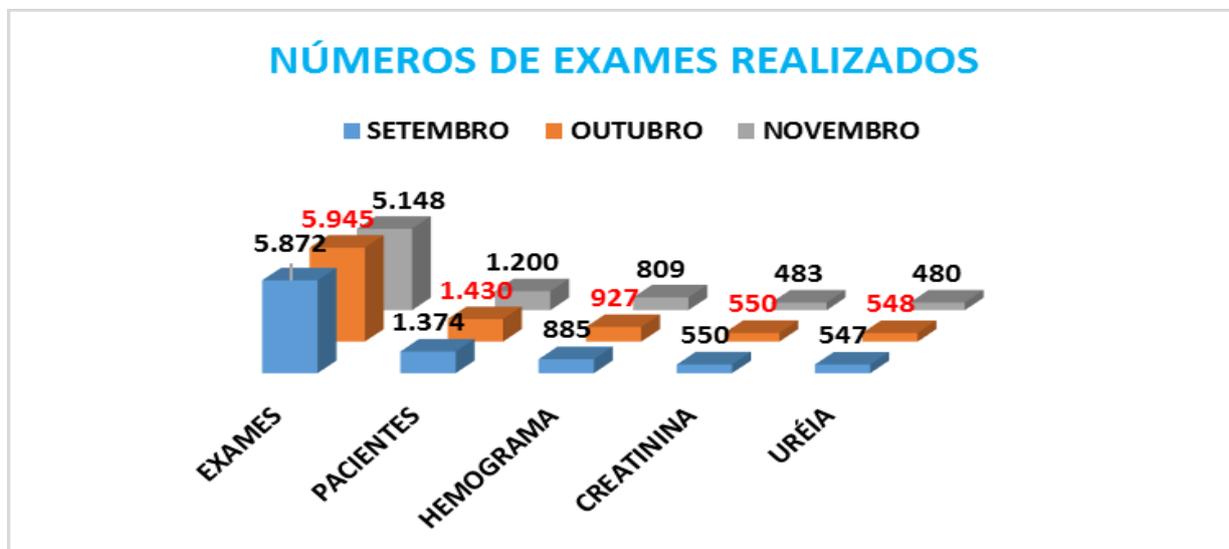
Para que um exame seja executado no laboratório é necessário que no pedido do exame conste: nome completo do paciente sem abreviações, nome da mãe, nome do médico, nome do setor em que o paciente se encontra, data de nascimento e endereço. Essas medidas são tomadas para que de forma alguma ocorra troca de amostras ou pacientes.

3.17.4 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL

O laboratório deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

O laboratório deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, administração, entre outros.

O laboratório interno do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde.



3.18- ALMOXARIFADO

O almoxarifado pode ser entendido como um ambiente específico que armazena e controla determinados produtos do hospital. O almoxarifado do Hospital Regional é um dos serviços de apoio às atividades assistenciais e administrativas. Pode ser definida como um local de controle e distribuição ordenada dos materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital. Sua função pode ser relacionada a vários itens, atendendo todos os setores do hospital:

- Realizar cotação de preço de materiais diversos.
- Examinar, conferir e receber o material adquirido de acordo com as Autorizações de fornecimento.
- Conferir os documentos de entrada de material, e liberar as Notas Fiscais para pagamento;
- Atender às requisições de materiais dos departamentos e seus setores;
- Controlar e manter os registros de entrada e saída dos materiais sob guarda;
- Realizar o balanço mensal para elaboração de Relatórios de Movimento de Almoxarifado.
- Organizar o almoxarifado de forma a garantir o armazenamento adequado, e a segurança dos materiais em estoque;

Pode-se estabelecer que o almoxarifado do hospital zela pela manutenção e padrões de qualidade, através de todos os materiais que movimentam no Hospital Regional.

O almoxarifado do Hospital Regional consta hoje com uma funcionária de segunda a sexta-feira atendendo das 7h às 11h e das 13h às 18h.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

O almoxarifado possui como área física um local para escritório do almoxarifado e uma local para armazenagem e distribuição. A função do responsável pelo almoxarifado consiste em planejar esse setor (localizar, preservar e assegurar), de modo a operá-lo (receber, guardar, entregar e controlar) preservando os materiais de deteriorações e desvios.

3.18.2- SAÍDAS

No mês de Novembro de 2019, o almoxarifado apresentou as movimentações conforme quadro abaixo:

Sector	Mat. gráfico	Mat. escritório	Mat. informática	Mat. higienização	EPI'S	Mat. Manutenção	Total
Administração	163,6	124,22	0	0		0	287,82
Almoxarifado	5,7	260,38	0	0	0	0	266,08
Assistente Social	0	0	0	0	0	0	0
Auditoria	0	0,52	0	0	0	0	0,52
Centro Cirúrgico	180,48	148,79	0	0	66,73	63,44	459,44
Clinica Cirúrgica	110,23	205,63	0	0	0	0	315,86
Clínica Médica	209,3	119,81	0	0	0	31,72	360,83
Contabilidade	0	10,81		0	0	0	10,81
CCIH	3.326,4	44,32	0	0	0	0	3.370,72
Costura	0	0	0	0	0	0	0
Enfermagem		59,71	36,69	0	0	0	96,40
Esterilização	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	8,55	117,41	0	0,00	0	0	125,96
Faturamento	6,9	266,38	0	0	0	0	273,28
Financeiro	0	39,57	0	0	0	0	39,57
Faturamento Ambulatorial	0	73,81	23,3	0	0	0	97,11
Fisioterapia	0	0	148,00	0	0	0	148,00
Guarita	0	0	0	0	0	0	0
Hotelaria	0	16,00	0	0	0	780,00	796,00

Higienização	2,85	54,97	0	8.970,07	0,00	903,70	9.931,59
Humanização	0	9,89	0	0	0	0	9,89
Jurídico	0	22,5	0	0	0	0	22,50
Laboratório	316,8	152,65	0	0	0	0	469,45
Lavanderia	0	0	0	1.845,80	352,57	R\$ 3.295,00	5.493,37
Licitação		23,5	113,9	0	0	0	137,40
Manutenção	0	106,78	0	0	15,9	1.859,66	1.982,34
Maternidade	406,87	167,02	0	0	0	0	573,89
Nutrição	7,65	43,51	0	1.550,87	0	4798,60	6.400,63
Ortopedia	23,96	2,42	0	0	0	0	26,38
Pediatria	280,3	135,46		0	0	31,72	447,48
Ouvidoria	0	1,61			0		1,61
Consultoria	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	2.373,37	973,6		0		31,72	3.378,69
Radiologia	0	210,1	0	0	0	0,00	210,10
Recepção	61,28	1.004,02	22,50	0	0	0	1.087,8
Recepção ADM	89,00	397,64	0	0	0	0	486,64
Recursos humanos	0	293,20	0,00	0,00	0,00	0,00	293,2
Same	24,63	293,2	0	0	0	0	317,83
U.T.I	375,71	323,61	0	0	0	95,16	794,48
N.I.R	0	16,00	0	0	0	0	16,00
T.I	0	0	1.861,64	0	0	0	1.861,64
TOTAL GERAL	7.973,58	5.719,04	2.206,00	12.366,74	435,20	11.890,72	40.591,31

3.18.3 – Entradas de materiais

No mês de Novembro quadrimestre, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	Material Gráfico	Material de escritório	Material de informática	Material de higienização	EPI'S	Material de manutenção	TOTAL
SETEMBRO	3.386,47	5.404,29	7.226,00	19.205,77	1.275,78	15.052,85	51.551,38
OUTUBRO	3.176,59	4.681,06	1.625,00	1.6728,98	1.668,34	17.530,39	45.410,51
NOVEMBRO	7.973,58	5.719,04	2.206,00	12.366,74	435,20	11.890,72	40.591,31

3.18.4 – Entrada de Gases

No mês de Novembro, no setor de gases teve as movimentações conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	OXIGÊNIO MODELO	COPAGAZ	TOTAL
SETEMBRO	19.780,00	2.890,00	22.670,00
OUTUBRO	21.189,00	4.120,50	25.309,50



NOVEMBRO	13.633,80	7.250,85	20.884,65
----------	-----------	----------	-----------

3.18.5 – Entradas de materiais

No mês de Novembro de 2019, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	ENTRADAS
SETEMBRO	271.202,66
OUTUBRO	270.727,26
NOVEMBRO	310.221,72

3.18.5 – Entradas e Saídas nos Setores

	Centro Cirúrgico	Costura	Farmácia	Laboratório	Nutrição	TOTAL
SETEMBRO	19.780,00	2.890,00	22.670,00	22.298,00	43.268,69	203.888,09
OUTUBRO	11.670,32	13.713,50	171.174,52	19.890,00	28.969,92	245.418,26
NOVEMBRO	13.412,09	5.615,00	151.985,46	25.080,00	63.435,52	259.528,07

Conclusão:

No mês de Novembro, mercadorias chegaram com o prazo de entrega expirado. No momento da entrega foi constatado que alguns itens estavam em quantidade inferior ao solicitado mediante autorização de fornecimento.

3.19. - CPNH – COMISSÃO DE POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO MÊS NOVEMBRO DE 2019.

O Questionário de Avaliação da Satisfação do Usuário tem como objetivo registrar a opinião dos usuários e pontuar as questões referentes a atuação dos diversos profissionais que o assistem, assim como a qualidade do atendimento e das instalações físicas.

A seguir, os dados estatísticos referente ao mês de Setembro de 2019:

INTRODUÇÃO

❖ A Política Nacional de Humanização se pautava em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do

SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde.

A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

INTRODUÇÃO

“A **humanização** do atendimento **hospitalar** requer mudança de valores, comportamento, conceitos e práticas, exigindo do atendente um reposicionamento no que se refere ao atendimento aos usuários.

A seguir, os trabalhos realizados em novembro de 2019:

BOLO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE NOVEMBRO



HOMENAGEM DO DIA DA HIGIENIZAÇÃO, LAVANDERIA E MANUTENSÃO



VISITA NO CENAR PARA DAR INÍCIO AO PROJETO 'EU POSSO AJUDAR' COM AS ALUNAS DO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



ORIENTAÇÃO PARA AS VOLUNTÁRIAS DO PROJETO 'EU POSSO AJUDAR' COM O
TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO



VISITA NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO FINAN/UNESP PARA DAR INÍCIO AO
PROJETO PEDAGOGIA HOSPITALAR COM AS ACADÊMICAS DO CURSO DE
PEDAGOGIA



CONSCIENTIZAÇÃO DA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA COM A
PINTURA NO QUADRO CENTRAL - NOVEMBRO AZUL



Grupo das Gestantes





COMISSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Comissão de Educação Permanente faz parte da Política de Humanização, e busca a capacitação e qualificação dos colaboradores de uma Instituição.
A seguir, os trabalhos realizados no mês de novembro de 2019:

TREINAMENTO NOS SETORES

LAVAGEM DAS MÃOS

- SETOR DE ENFERMAGEM
- SETOR DO LABORATÓRIO
- SETOR DE NUTRIÇÃO
- SETOR DE HIGIENIZAÇÃO
- SETOR DE FISIOTERAPIA
- SETOR DE RX
- RECEPÇÃO



TREINAMENTO SETOR ENFERMAGEM

- TRANSPORTE DE HEMOCOMPONENTES, COLETA E IDENTIFICAÇÃO DO MATERIAL E REAÇÕES ADVERSAS
- COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO

TREINAMENTO SETOR RADIOLOGIA

- APRENDER E MANUSEAR OS EXAMES COM A NOVA CR
- ATENDIMENTO COM SEGURANÇA

TREINAMENTO SETOR NUTRIÇÃO

- LIMPEZA DE INSTALAÇÕES (PIAS, TAMPOS, MESAS, CARROS DE TRANSPORTE DE ALIMENTOS)
- LIMPEZA DOS ARMÁRIOS

TREINAMENTO SETOR HIGIENIZAÇÃO

- GERENCIAMENTO DE RESÍDUO

TREINAMENTO SETOR FISIOTERAPIA

- POSICIONAMENTO DO PACIENTE ACAMADO
- CUIDADOS PALIATIVOS

TREINAMENTO SETOR RECEPÇÃO

- ATENDIMENTO AO PACIENTE
- ACOLHIMENTO

TREINAMENTO SETOR LABORATÓRIO

- LANÇAMENTO DE LACEN
- CALIBRAÇÃO DE FOFOMETRO
- BAIXA NAS PRESCRIÇÕES QUANDO VOLTAR MEDICAÇÃO PARA O SISTEMA DO PACIENTE COM ALTA HOSPITALAR

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Praticar a humanização em um processo laboral facilita a aproximação entre trabalhadores de qualquer segmento e aqueles a quem oferece seus serviços. Essa aproximação mostra aos indivíduos que eles são parte da sociedade e assim que busquem seus direitos e exerçam a democracia, assim, fazendo com que os atos desumanos sejam discutidos e a dignidade seja resgatada.

3.20. Ouvidoria

A ouvidoria do Hospital Regional tem por objetivo, receber as reclamações/sugestões, analisar e dar um parecer ao usuário/e ou colaborador que realizou a manifestação dentro da nossa Unidade Hospitalar.

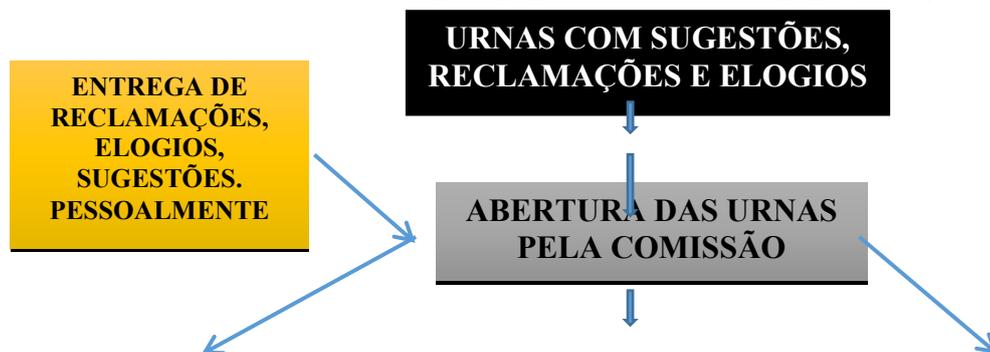
Todas as manifestações pertinentes à Ouvidoria são registradas em um formulário específico de cada setor e desta forma recolhido nos primeiros dias do mês, onde é realizada a contagem e apresentada em tabela.

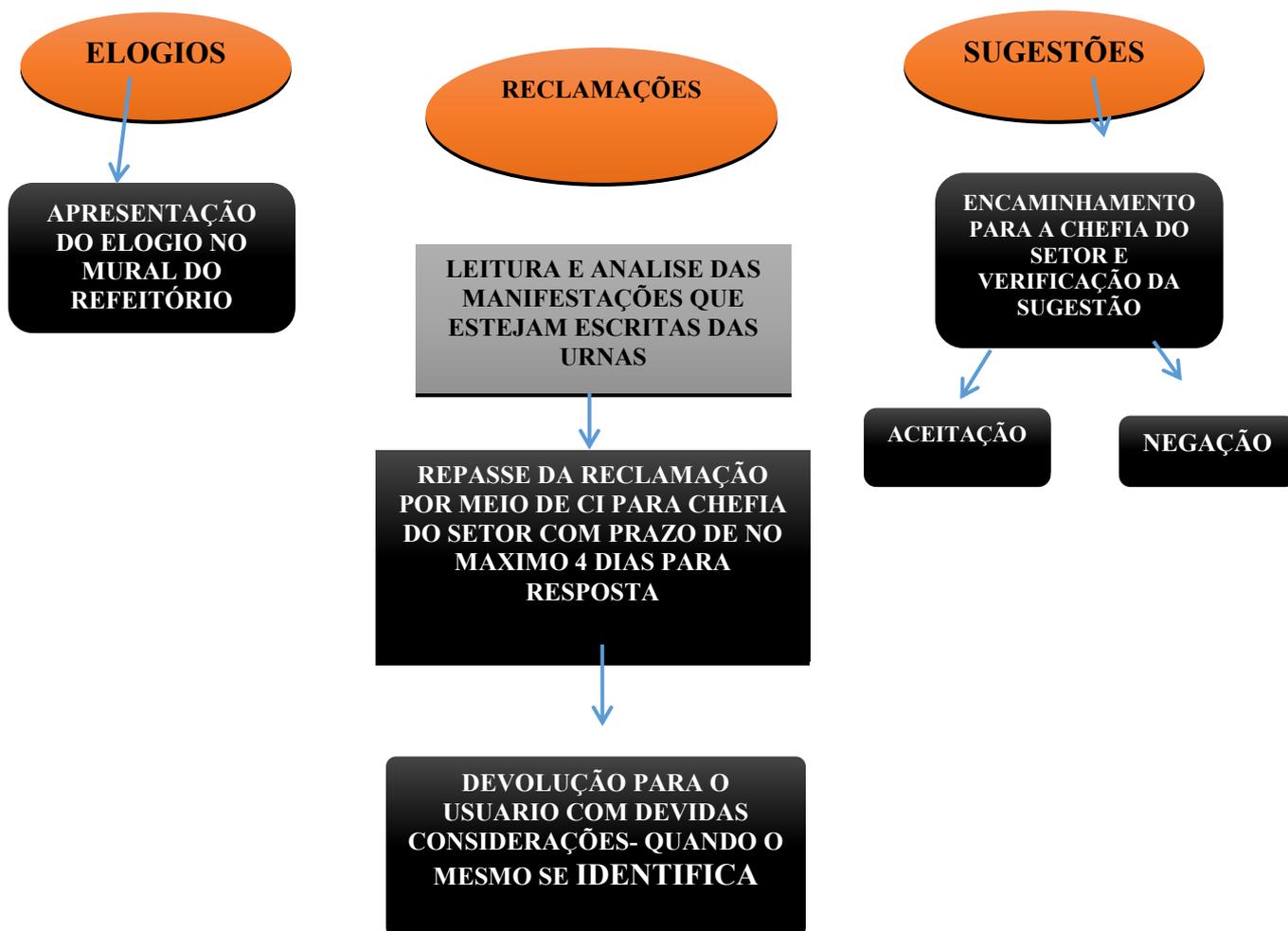
Reclamações relatadas por escrito são lidas e encaminhadas por meio de comunicado interno para os responsáveis dos setores, que tem um prazo de no máximo 04 (quatro) dias para apresentarem uma resolução. Posteriormente é repassado para o usuário as medidas tomadas, desta forma dando devolução às reclamações.

Reclamações relatadas por escrito que necessitam de parecer Administrativo, são repassados diretamente para a direção que analisa e posteriormente são direcionadas para o setor Jurídico do hospital para adotar de medidas cabíveis.

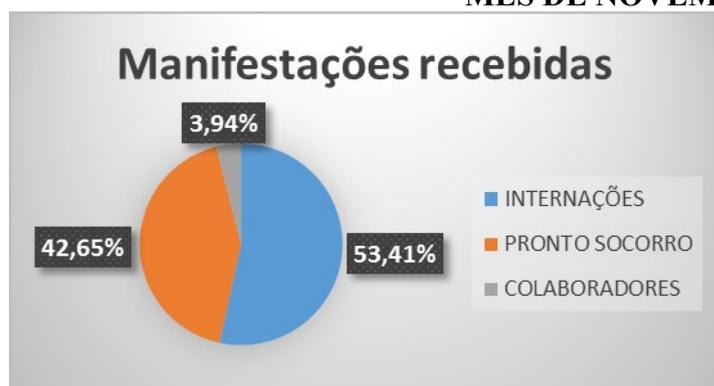
Acerca dos elogios é apresentado no mural do refeitório no intuito de divulgação.

FLUXOGRAMA DA OUVIDORIA





**PLANILHA DE USUARIOS E FUNCIONÁRIOS QUE SE MANIFESTARAM NAS URNAS
MÊS DE NOVEMBRO**



Valores totais: 279 manifestações recebidas

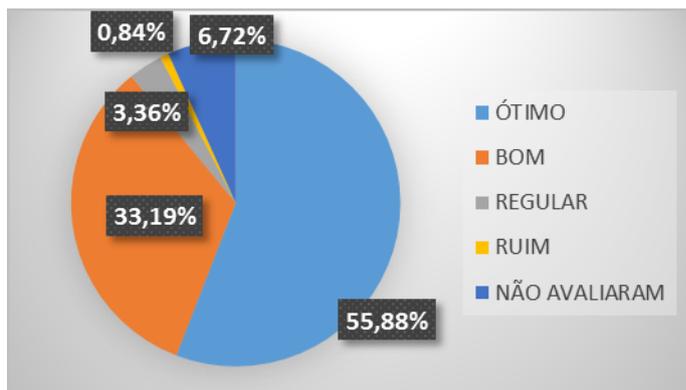
Internações: 149 manifestações recebidas

Pronto-socorro: 119 manifestações recebidas

Colaboradores: 11 manifestações recebidas

PRONTO SOCORRO

**AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL PRESTADO PELA
 RECEPÇÃO E SERVIÇO DE SEGURANÇA**



ÓTIMO: 133 manifestações recebidas

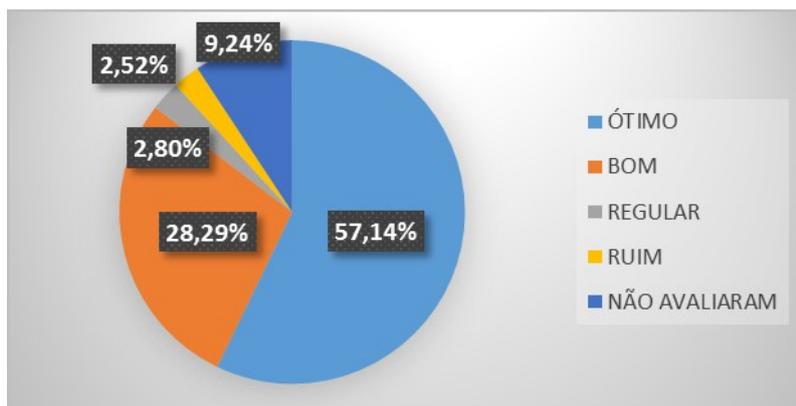
BOM: 79 manifestações recebidas

REGULAR: 08 manifestações recebidas

RUIM: 02 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 16 manifestações recebidas

**AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO: CLASSIFICAÇÃO DE
 RISCO, EQUIPE MÉDICA E EQUIPE DE ENFERMAGEM.**



ÓTIMO: 204 manifestações recebidas

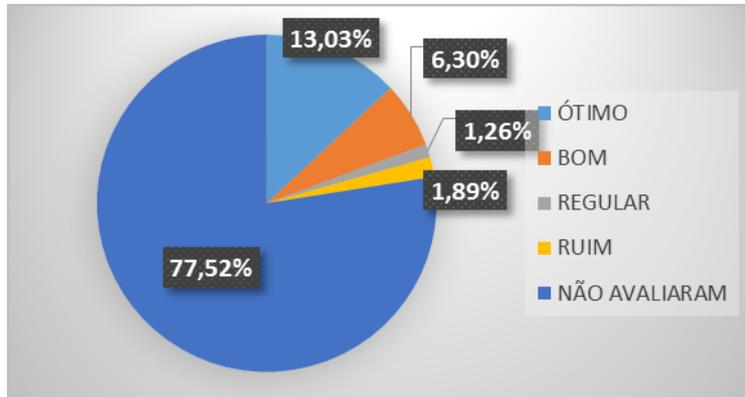
BOM: 101 manifestações recebidas

REGULAR: 10 manifestações recebidas

RUIM: 09 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 33 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES: RAIOS, ORTOPEDIA, ULTRASSOM E LABORATÓRIO.



ÓTIMO: 62 manifestações recebidas

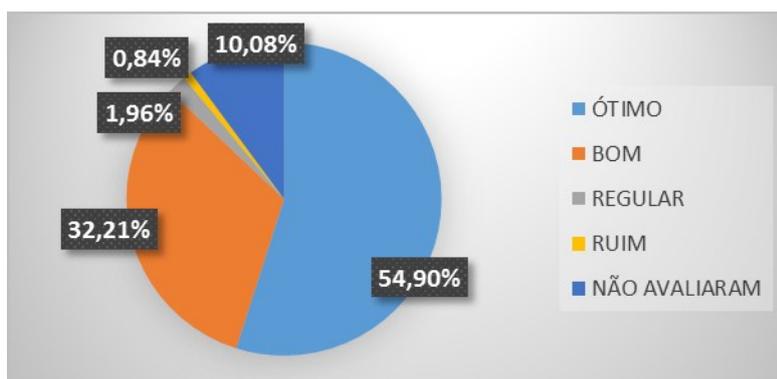
BOM: 30 manifestações recebidas

REGULAR: 06 manifestações recebidas

RUIM: 09 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 369 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES- ORGANIZAÇÃO DOS SETORES, HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA E ACOMODAÇÃO OFERECIDA.



ÓTIMO: 196 manifestações recebidas

BOM: 115 manifestações recebidas

REGULAR: 07 manifestações recebidas

RUIM: 03 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 36 manifestações recebidas



TEMPO DE ESPERA NO PRONTO SOCORRO:

10min – 01 manifestação recebida (15/11/2019).

15min – 02 manifestações recebidas (sem data e 08/11/2019).

20min – 01 manifestação recebida (14/11/2019).

30min – 01 manifestação recebida (08/11/2019).

36min – 01 manifestação recebida (05/11/2019).

01hora – 01 manifestações recebidas (15/11/2019).

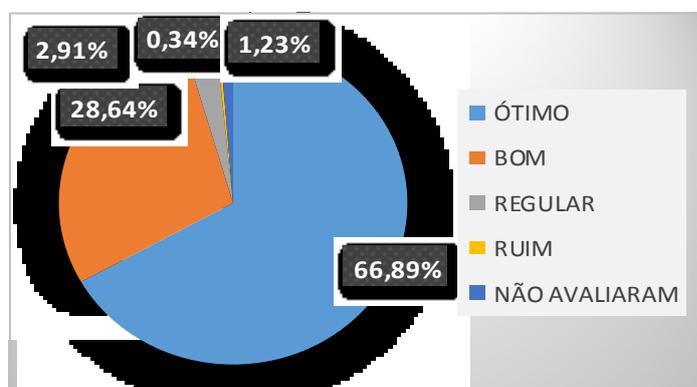
+/- 02 horas – 01 manifestação recebida (20/11/2019).

02h50min – 01 manifestação recebida (26/11/2019).

04 horas – 03 manifestações recebidas (25/11/2019(2) e 26/11/2019).

INTERNACÃO

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL QUANTO A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES E DO ATENDIMENTO GERAL: INCLUI RECEPÇÃO, NUTRIÇÃO, ATENDIMENTO DAS COPEIRAS, INSTALAÇÕES, LIMPEZA E HORARIO DE VISITAS.



ÓTIMO: 598 manifestações recebidas

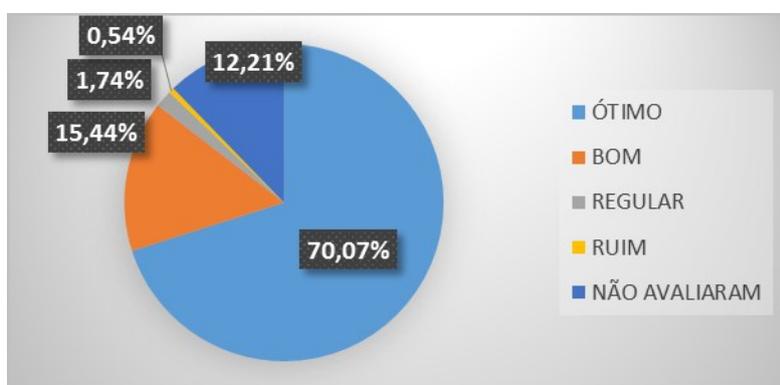
BOM: 256 manifestações recebidas

REGULAR: 26 manifestações recebidas

RUIM: 03 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 11 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ATENÇÃO A SAÚDE: INCLUI EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE FISIOTERAPEUTA, ASSISTENTE SOCIAL E NUTRICIONISTA.



ÓTIMO: 522 manifestações recebidas

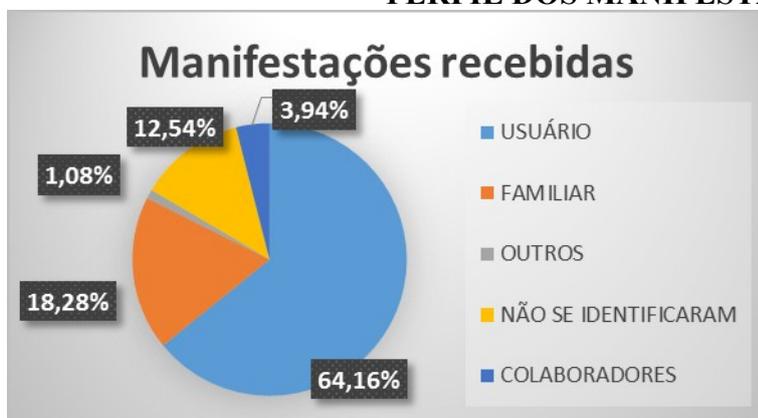
BOM: 115 manifestações recebidas

REGULAR: 13 manifestações recebidas

RUIM: 04 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 91 manifestações recebidas

PERFIL DOS MANIFESTANTES



USUÁRIOS: 179



FAMILIARES: 51

OUTROS: 03

NÃO AVALIARAM: 35

COLABORADORES: 11

OBS: A ficha de preenchimento de satisfação do usuário deve ser preenchida conforme os atendimentos pelo qual o paciente utilizou, sendo que no formulário possui a observação explicativa para os usuários.

ELOGIOS

“O que dizer desse ser tão iluminado, que nos acolhe nesse momento de angustia, dor e aflição, uma palavra que acalenta. Enfermeira Rose obrigada por você saber falar e cuidar nesse momento nosso de sofrimento. Obrigada por tudo e toda equipe, estão de parabéns!!!” (22/11/2019) (Juliane)

“Rose você está de parabéns, muito atenciosa com seus pacientes. Enfermeira Rose obrigada pela atenção, por me ajudar a livrar o meu sofrimento.” (Carmem)

“Obrigada enfermeira Rosilene pela paciência em cuidar do meu filho. Pessoas deveriam existir mais como você. Obrigada!!!” (Dora)

“Equipe boa, excelente da noite, meu filho veio da Casa Verde e foi atendido rápido, médico Dr. Roque muito bonzinho, moça do cabelo vermelho educada, gentil e super dez no atendimento com criança, super profissional, capaz, maravilhosa.” (30/11/2019) (Mãe do Lucas)

“Quero agradecer a todos da triagem, enfermeiro Cleyton e a técnica Patricia Santi, Alexandra, Vanessa, Helena, Ana Carolina pelo seu carinho e educação com que recebem os pacientes, são muito prestativos e atenciosos. Higienização nota dez” (Simone)

“Agradeço imensamente as enfermeiras Suzi e Cristiane da pediatria por terem cuidado com tanto amor e carinho do meu pequeno. Deus abençoe vocês, que continuem fazendo o serviço de vocês com excelência. Vocês ficaram marcadas no meu coração, desejo tudo de bom a vocês. Obrigada de coração, anjos de branco.” (Patricia)

“Quero deixar meu elogio para a cozinheira (o) que fez o jantar de hoje (costela e purê de batatas), muito bom, tempero suave, tudo uma delícia, que continue assim.” (02/11/2019) (Ana Raio-X)

RECLAMAÇÕES

1-“No dia 25/11/2019 minha esposa gestante deu entrada no HR com pedido de internação , mais o médico (*) foi inegligente nem sequer mediu a pressão da minha esposa e mandou ela ir para casa. No dia seguinte minha esposa voltou ao HR e foi internada por outro médico e quando fizeram o ultrassom minha filha já estava morta.

É muito triste para um pai e uma mãe esperar tanto tempo para a chegada de uma criança e ao chegar esse dia por falta de profissionalismo de um médico você perder tudo.

Dr. (*) você é pai, você gostaria de passar o que eu estou passando agora. Tenha mais cuidado e atenção com seus pacientes” .” – (26/11/2019) (J.R).

Resposta: Informo que no dia 25/11/2019 atendi a paciente em questão dada hipertensão arterial persistente e rebelde.

Sugeri e ela uma medicação para baixar a pressão e um encaminhamento para Cardiologista e para retornar no outro dia para conclusão do diagnóstico. (S. R. Z- Médico Responsável).

2-“O médico atende super mal, o atendimento foi de ***, ele mal tem paciência para ouvir a paciente. Vou sair com dor e continuar péssima até que eu consiga outro atendimento com um ginecologista melhor. ” – (03/11/2019) (Anônimo).

Resposta: O médico tem autonomia no atendimento, podemos falar para melhorar o atendimento. (João de Deus- Diretor Técnico).



3-“O médico ginecologista de plantão do dia 03/11 é uma ***, péssimo atendimento faz pouco caso das gestantes, por favor façam algo, (já fui atendida 02 vezes e todas as mulheres a quem encontro que foram atendidas por ele, também reclamam. Vou procurar meus direitos.” – (03/11/2019) (Anônimo)

Resposta: O médico tem autonomia no atendimento. Podemos falar para que seja mais atencioso com os pacientes. (João de Deus– Diretor Técnico).

4-“Poderia ter pediatra todas a noites, principalmente porque só consigo vir ao mpedico de noite por causa do trabalho e sugiro que o atendimento seja mais rápido começando por setores de risco (azul, verde, amarelo, vermelho) que para mim seria mais rápido o atendimento” – (15/11/2019) – (T.F).

Resposta: O hospital segue protocolo. (João de Deus– Diretor Técnico).

5- “Minha esposa teve alta por volta das 06h00hs até o presente momento 13:00hs o pediatra não tinha passado para avaliação e liberação do meu filho. Acho um descaso não ter um horário específico de visita do médico e somente uma vez por dia. Se passasse mais vezes possibilitaria a liberação de leitos e o conforto dos usuários para sua residência”. (19/11/19) (Anônimo)

Resposta: O médico tem autonomia para horário de passar visitas. (João de Deus– Diretor Técnico).

6- “Muito tempo de espera para fazer um eletro, minha esposa com dor no peito e ninguém ligava”. (05/11/19) (J.V.S)

Resposta: Sem nome da paciente, dificultando assim a verificação do caso, pois houve mais de 150 atendimentos neste dia, vamos orientar equipe sobre agilidade nos procedimentos. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

7- “Tudo foi bom, menos a enfermeira do dia 29/11/19, uma loira do horário das 07:00h da manhã até a tarde. Muito mal educada!!”. (Anônimo)

Resposta: Sem nome, difícil verificar colaboradora, porém será realizada orientação a todas as equipes. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

8- “Assim como todos os funcionários, gostaria de saber o que devo fazer para ter as prioridades de alguns funcionários que não precisam vir nos feriados. Até mesmo no Natal e Ano Novo, os mesmos não precisaram trocar plantão, pois não irão vir. Imagino que isso seja uma coisa injusta com os demais funcionários, tanto da cozinha, enfermagem e higienização, por exemplo, as meninas do SAME que estão em outra função por atestado, as mesmas não tem necessidades de vir nesses determinados dias.

Espero que isso seja revisto e acertado para que todas as funções sejam devidamente organizada”. (Colaborador Anônimo)

Resposta: A critério do Diretor Geral definir os cargos de administrativos, somente seguimos portarias publicadas. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

9- “*** (higienização)mal educada e reclama do serviço.” (Anônimo)

Resposta: Informo que a colaboradora * sempre apresentou ética profissional quanto ao seu ambiente de trabalho e nunca chegou quaisquer tipos de situação que denigra s sua conduta diante da supervisão. (Cristiane da Silva Batista– Coordenação de Hotelaria).**

10- “Arrumem o ar condicionado do refeitório, está muito quente e funcionários até já passaram mal de tanto calor”. (Colaborador Anônimo)

Resposta: No refeitório deste hospital esta instalado um aparelho de 18000bthus dimensionado para atender aquele local, tratando-se de um aparelho novo e sendo efetuada limpeza química e/ou manutenção preventiva periódica no mesmo.

Ocorre que o local é provido de uma porta de acesso dos usuários, bem como duas portinholas para a transferência de alimentos da cozinha para o refeitório, as quais permanecem diuturnamente abertas, fator predominante para o comprometimento do rendimento satisfatório da refrigeração do ambiente. Saliento que a porta de acesso dis usuários daquele ambiente dispõe de mola para fechamento a qual é rotineiramente desativada pelos usuários, permanecendo o tempo todo aberta.

Não se verificou a passagem de nenhum usuário pelo Pronto Socorro deste hospital pelo fato exposto no Questionário de Satisfação do Colaborador.

Oportuniza-se a orientação dos servidores para manutenção da porta e portinholas ali existentes fechadas, para obter melhor rendimento do aparelho ali instalado. (Pedro Gomes Soares – Gerente de Infraestrutura).

11- “Gostaria que variasse a refeição do plantão de 12 horas para funcionários da tarde. Suco menos açúcar, por favor”. – (10/11/19) (Colaborador Anônimo)



Resposta: Mudei a escala para ver se melhora as reclamações sobre as comidas.
(Maria Patricia Franciscon Ricardo– Nutricionista).

12- “Estou insatisfeito com o desperdício de comida que jogam fora, poderia ao menos deixar os funcionários comer, assim não desperdiçaria alimentos”. (10/11/19) (Colaborador Anônimo)

Resposta: As quantidades de alimentos preparados são calculados mediante a quantidade de paciente e acompanhantes internados com um adicional de 5 refeições a mais, portanto as sobras são quase zero. *(Maria Patrícia Franciscon Ricardo– Nutricionista).*

13- “Atendente da cozinha *** muito arrogante, parece que está aqui pra fazer um favor, educação cabe em qualquer ambiente”. (15/11/19) (Colaborador Anônimo)

Resposta: Será conversado com a colaboradora para esclarecer os fatos e resolver da melhor forma possível. *(Maria Patrícia Franciscon Ricardo– Nutricionista).*

14- “Café da noite 12/11/19 terça feira ficou do começo do plantão por volta das 21hs até as 03:00h o mesmo café, colocaram uma garrafa de madrugada que acabou rapidamente e ao questionar se tinha mais café as 05:40hs foi dito que não. Sendo que vim várias vezes de madrugada na cozinha e as luzes estavam todas apagadas” (12/11/19). (Colaborador Anônimo)

Resposta: Serão tomadas as devidas providencias com as colaboradoras do plantão citado mediante este acontecimento. *(Maria Patricia Franciscon Ricardo– Nutricionista).*

15- “Não estou satisfeita com a refeição do plantão da tarde de 12 horas, pois está sempre sendo carne cozida, deveria revezar, assim como é nos outros plantões, frango, costela assada e outros. Obrigada” !! (Colaborador Anônimo)

Resposta: Mudei a escala para ver se melhora as reclamações sobre as comidas.
(Maria Patricia Franciscon Ricardo– Nutricionista).

16- “Jantar horrível, carne moída com gosto de sangue, sem tempero nenhum. Vim jantar as 21:30hs devido ao volume de trabalho no meu setor, pedi para guardar janta as

21:00hs e quando cheguei para jantar não tinha salada nem batata cozida, apenas carne moída”
(15/11/19) (Colaborador – Anônimo)

Resposta: Mudei a escala para ver se melhora as reclamações sobre as comidas.
(Maria Patricia Franciscan Ricardo– Nutricionista).

17- “ Melhoria na refeição (almoço) do plantão da tarde”.

Sugestão (frango assado / costela assada/ creme de milho) sobremesa ou fruta.
(Colaborador Anônimo)

Resposta: Mudei a escala para ver se melhora as reclamações sobre as comidas.
(Maria Patricia Franciscan Ricardo– Nutricionista).

18- “ Quero reclamar do jantar de hoje, impossível de degustar, um peito de frango apenas ferventado, sem tempero algum. Como uma cozinheira tem coragem de fazer um prato desse para servir para os funcionários, uma pessoa dessa não está apta para trabalhar em um lugar desse”. (06/11/19) (Colaborador Anônimo)

Resposta: Mudei a escala para ver se melhora as reclamações sobre as comidas.
(Maria Patricia Franciscan Ricardo– Nutricionista).

CONCLUSÃO

Diante dos indicadores expostos e da análise dos dados, verifica-se que a prestação de serviços realizados pelo Hospital Regional conforme as manifestações dos usuários demonstraram uma maior incidência nos conceitos **bom e ótimo**. Em relação aos comentários realizados pelos nossos colaboradores e usuários, como observado nas medidas adotadas (Diretor Técnico, Diretora de Atenção à Saúde, Gerente de Infraestrutura, Coordenadora da Hotelaria e Nutricionista), os mesmos se manifestaram de maneira a amenizar e resolver as insatisfações elencadas.

3.22- NIR

TRANSFERENCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA CENTRAL DE REGULAÇÃO CLASSIFICADA COMO 1,2 OU 3.

Caso	Destino	DATA	Medico Solicitou	Médico Acompanhou
RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	02/11/2019	DR SIMON	DR THIAGO
CORPO ESTRANHO EM OUTRAS	SANTA CASA DE CAMPO GRANDE/MS	03/11/2019	DR RODRIGO BRAGA	DR THIAGO



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

PARTES E PARTES MÚLTIPLAS DO TRATO RESPIRATÓRIO				
SEPTICEMIA	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	01/11/2019	DRA PAULINA	DR GUILHERME
BRADICARDIA	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	04/11/2019	DR EDUARDO	DRA MARIA CLÁUDIA
IRA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	05/11/2019	DR EDUARDO	DRA JÉSSICA
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	06/11/2019	DRA VANESSA	DR GUILHERME
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	10/11/2019	DR LUCAS	DR GUILHERME
PNEUMONIA LOBAR	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	11/11/2019	DR LEUDYS	DRA MARIA CLAUDIA
HEMORRAGIA DIGESTIVA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	13/11/2019	DR EDUARDO	DR LUIZ ANTÔNIO
HIPERPOTASSEMIA E IRC	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	14/11/2019	DR LEUDYS	DRA LAÍS
AVE	H. DA VIDA DOURADOS/MS	17/11/2019	DR RODRIGO BRAGA	DRA LAÍS
HIPERPOTASSEMIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	19/11/2019	DR EDUARDO	DRA JÉSSICA
ASPIRAÇÃO NEONATAL DE MECÔNIO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	22/11/2019	DR LEUDYS	DR YGOR
DESCONFORTO RESPIRATÓRIO NÃO ESPECIFICADO DO RECÉM-NASCIDO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	22/11/2019	DR LEUDYS	DR YGOR
FRATURAS MÚLTIPLAS DA COLUNA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	22/11/2019	DRA LAÍS	DR LEUDYS

CERVICAL				
PNEUMOCISTOSE	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	23/11/2019	DR EDUARDO	DR YGOR
DEFEITOS QUALITATIVOS DAS PLAQUETAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	24/11/2019	DRA PATRÍCIA	DR YGOR
TCE E POLITRAUMA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	24/11/2019	DR RODRIGO DUARTE	DR YGOR
ESTENOSE AÓRTICA	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	22/11/2019	DR GUILHERME	DR LUIZ ANTÔNIO
APENDICITE AGUDA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	26/11/2019	DRA LAÍS TERUEL	DRA JÉSSICA
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	26/11/2019	DRA LAÍS TERUEL	DRA JÉSSICA
ESTENOSE (DA VALVA) MITRAL, NÃO-REUMÁTICA	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	26/11/2019	DRA LAÍS TERUEL	DRA JÉSSICA
IRA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	28/11/2019	DRA THAIS	DR RODRIGO SPOLADORE

TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA A CENTRAL DE VAGAS CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3. (REJEITADAS).

Casos dos pacientes	Hospital que Rejeitou	Resposta	Médico	Justificativa
CORPO ESTRANHO DO TRATO RESPIRATÓRIO	SANTA CASA DE CAMPO GRANDE/MS	REJEITADA	DRA CYNTHYA	SEM VAGA NO MOMENTO
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	REJEITADA	DR MARCO EDUARDO	PACIENTE SEM CRITÉRIO PARA ESTUDO HEMODINÂMICO DE EMERGÊNCIA
HEMATÚRIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR SANDRO BARRETO	SEM LEITOS NO MOMENTO.
BLOQUEIO ATRIOVENTRICULAR TOTAL	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR SANDRO BARRETO	SEM LEITOS NO MOMENTO.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DIABETES MELLITUS	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR MIGUEL YONEDA	SEM VAGAS.
BRADICARDIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR GECIMAR TEIXEIRA	SEM LEITOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO.
FRATURA DO COLO DO FÊMUR	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA LUCIANA DE ARAÚJO	SEM LEITOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO.
RETARDO NÃO ESPECIFICADO DO CRESCIMENTO FETAL	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA CARLA BECKER	PACIENTE FORA DE TRABALHO DE PARTO ATIVO.
ABCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DOS MEMBROS	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA ELISA CABRAL	SEM VAGAS.
EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS DE VEIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR DIB HENRIQUE	SEM LEITOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO.
OUTRAS COLELITÍASES	-	CANCELADA	DRA ANDRIELLY	NÃO DISPOMOS DE CPRE E NEM PACTUAÇÃO COM NENHUM OUTRO MUNICÍPIO
INFARTO AGUDO TRANSMURAL DO MIOCÁRDIO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR PEDRO AVELINO	SEM LEITO NO MOMENTO.
INSUFICIÊNCIA RENAL	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR CARLOS HENRIQUE	SEM LEITOS.

TAQUICARDIA VENTRICULAR	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA LUCIANA BARROS	NEGADA POR FALTA DE LEITOS.
PRÉ-ECLÂMPZIA GRAVE	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DR ALESSANDRO POSTAL	NÃO HÁ VAGAS NA UTI-NEO, ESTÁ SUPERLOTADA.
LUXAÇÃO DA ARTICULAÇÃO DO OMBRO E COAGULAÇÃO INTRAVASCULAR	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA RITA DE CASSIA	SEM VAGA NO MOMENTO.
CORPO ESTRANHO NO ESÔFAGO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR SANDRO BARRETO	SEM VAGA NO MOMENTO.
FRATURA DE VÉRTEBRA LOMBAR	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR DIB HENRIQUE	SEM LEITOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO.
CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR JONY ALISSON	NÃO DISPOMOS DE ESPECIALIDADE SOLICITADA.
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	H. CASSEMS DOURADOS/MS	REJEITADA	DR DAVID RODRIGUES	ESTABILIZAR E ENCAMINHAR PARA O SERVIÇO DE ORIGEM.
AVC	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA RITA DE CASSIA	SEM VAGA.

TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DA CENTRAL DE VAGAS PARA HOSPITAL REGIONAL CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3.

Município que solicitou a Vaga	Quantidade	Aceitas	Rejeitada	Vaga zero
Taquarussú	8	4	3	1
Novo Horizonte do Sul	4	4	-	-
Batayporã	-	1	-	-
Angélica	17	12	2	3
Anaurilândia	4	3	1	-



Dourados	1	1	1	1
Casems Nova Andradina	-	-	-	-
Ivinhema	20	14	3	3
Total	54	38	09	07

Vagas Aceitas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
ABORTO RETIDO	ANGÉLICA	ACEITA	DRA LILIANE	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO ÚMERO	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
IAM	TAQUARUSSU	ACEITA	DR GUILHERME	VAGA ACEITA
FRATURA DO PERÔNIO	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DO PRIMEIRO METACARPIANO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DE OUTROS OSSOS DO METACARPO	ANAURILÂN DIA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO E DO CÚBITO	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
OUTRAS DORES ABDOMINAIS	TAQUARUSSU	ACEITA	DR ANTONIO	VAGA ACEITA
FRATURA DA CLAVÍCULA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO SEM PARTO	ANGÉLICA	ACEITA	DR LEONARDO	VAGA ACEITA
FRATURA DA RÓTULA	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA

FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO CÚBITO	ANAURILÂN DIA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
SÍFILIS COMPLICANDO A GRAVIDEZ	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DRA ISABELLA	VAGA ACEITA
PEQUENO PARA IDADE GESTACIONAL	ANGÉLICA	ACEITA	DRA ISABELLA	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DA CLAVÍCULA E DA COSTELA	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DA TÍBIA	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
APENDICITE AGUDA	IVINHEMA	ACEITA	DRA JÉSSICA	VAGA ACEITA
DENGUE	IVINHEMA	ACEITA	DRA MARCIA CALINCA	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO CÚBITO	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DA CLAVÍCULA	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DE OUTROS DEDOS	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
AVC	DOURADOS	ACEITA	DR THIAGO	VAGA ACEITA
HIPERTENSÃO MATERNA	ANGÉLICA	ACEITA	DRA LILIANE	VAGA ACEITA
TRAUMATISMO INTRACRANIANO	TAQUARUSSU	ACEITA	DR LEUDYS	VAGA ACEITA
OUTRAS FORMAS DE OBSTRUÇÃO DO TRABALHO DE PARTO	TAQUARUSSU	ACEITA	DR JERCÉ	VAGA ACEITA
PNEUMONITE DEVIDA A ALIMENTO OU VÔMITO	ANGÉLICA	ACEITA	DR LEUDYS	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DA TÍBIA	ANGÉLICA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
TRAUMATISMO DO TENDÃO DE AQUILES	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	IVINHEMA	ACEITA	DR DENILTON	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO COM PARTO A TERMO	ANGÉLICA	ACEITA	DR JERCÉ	VAGA ACEITA
COMPLICAÇÕES CONSEQUENTES A ABORTO E GRAVIDEZ ECTÓPICA E MOLAR	ANGÉLICA	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA.
FRATURA DO HÁLUX	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA.



APENDICITE AGUDA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MARIO	VAGA ACEITA.
FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA E PERÔNIO	ANAURILÂN DIA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA.

Vagas Rejeitadas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
OUTRAS COLELITÍASES	TAQUARUSSU	REJEITADA	DR ANTONIO	QUADRO CRÔNICO DE LITÍASE BILIAR, ENCAMINHAR AMBULATÓRIO COM DR AIRTON.
ABDOME AGUDO E OUTRAS FORMAS DE OBSTRUÇÃO INTESTINAL	ANGÉLICA	REJEITADA	DRA JÉSSICA DUARTE	PODE SER TRATADO COM MANITOL, SUCO DE LARANJA E CLISTER GLICERINADO LENTO AQUECIDO VIA Sonda RETAL. SEM NECESSIDADE CIRÚRGICA.
AVC	IVINHEMA	REJEITADA	DR JOÃO DE DEUS	NÃO DISPOMOS DE SERVIÇO DE NEUROLOGIA E TOMOGRAFIA.
DOENÇA ISQUÊMICA AGUDA DO CORAÇÃO E INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	ANGÉLICA	REJEITADA	DRA MARCIA CALINCA	NÃO DISPOMOS DO SERVIÇO DE CARDIOLOGIA NESTA UNIDADE.
ANGINA PECTORIS	TAQUARUSSU	REJEITADA	DRA MARCIA CALINCA	NÃO DISPOMOS DO SERVIÇO DE CARDIOLOGIA NESTA UNIDADE.

DESORIENTAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	TAQUARUSSU	REJEITADA	DR JOÃO DE DEUS	NÃO DISPOMOS DOS RECURSOS SOLICITADOS.
AVC	IVINHEMA	REJEITADA	DR GUILHERME	SERVIÇO DE TOMOGRAFIA TERCEIRIZADO E NÃO REALIZADO EM PERÍODO NOTURNO E FIM DE SEMANA.
OUTRAS CONVULSÕES E INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO	IVINHEMA	REJEITADA	DR MARIO	SEPSE DE FOCO URINÁRIO NÃO É DA ÁREA DE ATUAÇÃO DA CIRURGIA GERAL.
FRATURA DA CLAVÍCULA E DA COSTELA	ANAURILÂNDIA	REJEITADA	DR MARCOS	NEGADO, APÓS RESOLUÇÃO DO QUADRO EMERGENCIAL, SOLICITAR VAGA ORTOPÉDICA

Vagas Zero de Outras Unidades.

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Justificativa
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO COM PARTO	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DA TÍBIA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO COM PARTO	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
INTOXICAÇÃO POR OUTROS OPIÁCEOS	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
EDEMA PULMONAR E PNEUMONIA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
INALAÇÃO/INGESTÃO OUT. OBS. CAUSA OBSTR. TRATO RESPIRAT W800	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FLUTTER E FIBRILAÇÃO ATRIAL	TAQUARUSSU	VAGA ZERO	VAGA ZERO.

3.22. – UTI HOSPITAL REGIONAL

RELATÓRIO DA UTI REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.



- A Unidade de Tratamento Intensivo - UTI do HRNA é uma estrutura hospitalar que se caracteriza como unidade complexa dotada de sistema de monitorização contínua que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação dando suporte e tratamento para que possam ter a possibilidade de se recuperar.
- O Hospital Regional assumiu a UTI no dia 01/01/2019 com isso tomando a responsabilidade da gestão e administração da UTI, sendo este setor composto por uma equipe de 21 técnicos de enfermagem com escala de plantões sendo 5 em cada período e 1 como folguista, 6 enfermeiras sendo 1 para cada período e 1 RT de 8 horas, 1 supervisora de UTI com carga horária de 8 horas diária, 5 fisioterapeutas sendo 1 para cada período e 1 como folguista, 2 intensivistas que realizam visita diárias e 10 plantonistas, 1 atendente de farmácia para cada período e 1 farmacêutica com carga horária de 8 horas.
- Contamos com total de 10 leitos equipados com matérias que são necessários para a assistência no local.
- Equipe responsável pela UTI: RT intensivistas Dr^o Renato Ferrari, intensivistas Dr^a Daniele, RT assistencial da enfermagem Patricia Akemi, RT assistencial fisioterapia Marianna Di Martino, Supervisora da UTI Gabriella Gomes Rodrigues de Souza.

Tabela 01 - Indicadores Anvisa RDC7

■ Fluxo de Pacientes (Todas as internações no período)	N	%
Total de internações na unidade no período (n) *	32	
Internações do período anterior (n, %)	8	25,00
Internações novas (n, %)	24	75,00
Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n, %)	27	84,38
Pacientes ainda internados no final do período (n, %)	5	15,63
Reinternações na unidade no período (n, %) **	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 24h (n, %) **	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 48h (n, %) **	0	0,00
Número de Paciente-Dia (n) **	203	
Taxa de ocupação na unidade (%) ***	67,67	
Duração média da internação (dias) #	7,52	
Índice de renovação ou giro de rotatividade ##	2,70	
Índice do intervalo de substituição ###	3,59	
Desfecho na unidade (n, %)		
Alta	24	75,00
Óbito	3	9,38
NI	5	15,63
Desfecho no hospital (n, %)		
Alta	7	21,88
Óbito	3	9,38
NI	22	68,75

Demografia e Diagnósticos Principais (Internações novas)

Internações novas (n)	24	
Sexo (n, %)		
Masculino	16	66,67
Feminino	8	33,33
Idade (anos) (média ± DP)	68,46	16,75
Idade (anos) (mediana)	71	
Tipo de internação (n, %)		
Clínica	23	95,83
Cirurgia eletiva	1	4,17
Principais diagnósticos (n, %)		
Pneumonia comunitária	5	20,83
Bradiarritmias e bloqueios cardíacos	3	12,50
Cetoacidose diabética	2	8,33
Infarto miocárdico sem supra de ST	2	8,33
Insuf. cardíaca aguda (descompensada)	2	8,33
Intoxicações exógenas	1	4,17
Outras cirurgias da cavidade abdominal	1	4,17
Outras complicações neurológicas	1	4,17
Choque outros	1	4,17
Flutter atrial	1	4,17
Outros	5	20,85



Suporte Invasivo e principais desfechos na unidade (Pacientes com desfechos na unidade (vivo + óbitos) anotados durante o período)		
Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n)	27	
Medidas de suporte invasivo na unidade (n, %)		
Ventilação não-invasiva	3	11,11
Ventilação mecânica	7	25,93
Duração da vent. mecânica (dias) (média ± DP)	5	3,80
Traqueostomia	1	3,70
Aminas	11	40,74
Suporte renal	0	0,00
Desfechos à Saída da Unidade		
Duração da internação na unidade (dias) (média ± DP)	6,81	7,13
Duração da internação na unidade (dias) (mediana)	4	
Desfecho na unidade (n, %)		
Alta	24	88,89
Óbito	3	11,11
Escore de Prognóstico SAPS 3		
SAPS 3 - Pontos (média ± DP)	56,56	17,16
Probabilidade de óbito hospitalar (%) (média ± DP)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	32,17	27,03
Taxa de Mortalidade padronizada (Observado / Esperado)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	0,35	

Principais desfechos no Hospital (Pacientes com desfechos hospitalar (vivo + óbitos) anotados durante o período)

Número total de saídas do hospital (altas + óbitos)(n)	10	
Duração da internação hospitalar (dias) (média ± DP)	9,30	18,09
Duração da internação hospitalar (dias) (mediana)	2	
Desfecho no hospital (n, %)		
Alta	7	70,00
Óbito	3	30,00
Escore de Prognóstico SAPS 3		
SAPS 3 - Pontos (média ± DP)	64,50	18,00
Probabilidade de óbito hospitalar (%) (média ± DP)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	44,41	28,94
Taxa de mortalidade padronizada hospitalar (observado / esperado)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	0,68	

Infecções Relacionados aos Cuidados de Saúde ###,###**Pneumonia associada à ventilação mecânica (PAVM)**

Total de dias de VM no período (n)	78
Total de episódios(PAVM) no período (n)	0
Taxa de utilização de VM (%)	38,24
PAVM/1000 dias VM	0,00

Infecção do Trato Urinário (ITU)

Dias de cateter vesical no período (n)	190
Episódios de ITU (n)	0
Taxa de utilização de CV (%)	93,14
Densidade de Incidência no Período (nº de episódios/1000 cateteres-dia)	0,00

Infecções de Corrente Sanguínea (ICS)

Dias de CVC no período (n)	83
Infecções primárias de corrente sanguínea confirmadas por laboratório (LCBI) (n)	
Taxa de utilização de CVC (%)	40,69
Densidade de Incidência de ICS primária com comprovação laboratorial (microbiológica) no Período (nº de episódios/1000 cateteres-dia)	

* Este relatório inclui todos os incidentes ocorridos no total de pacientes que permaneceram na(s) unidade(s) (i.e., internações novas e pacientes que já se encontravam internados na unidade) durante o período.

** Reinternações na(s) unidade(s) durante a mesma internação hospitalar.

*** Taxa de ocupação: número de pacientes-dia / número de leitos dia no período.

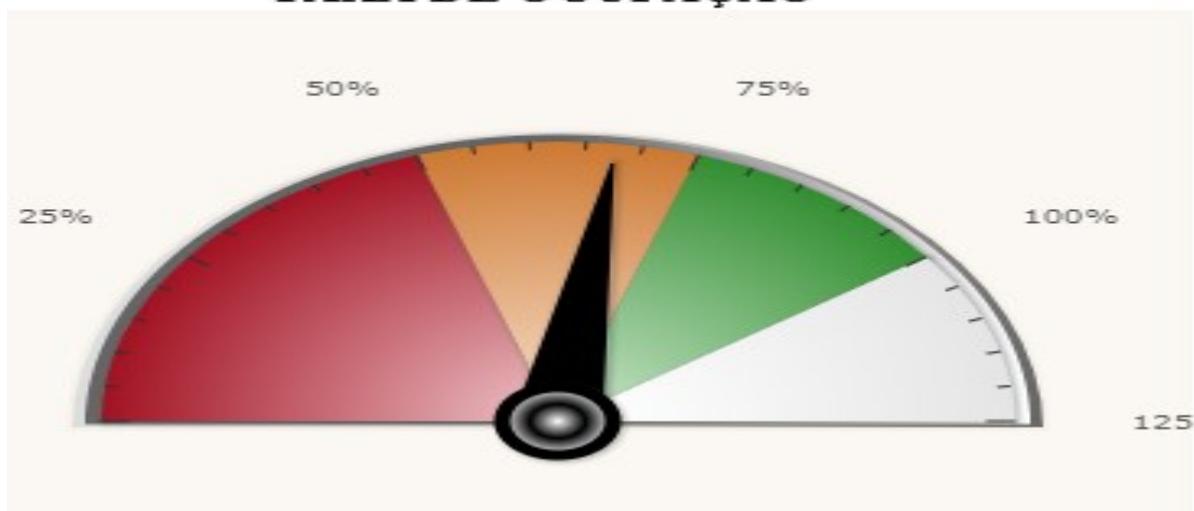
Duração média da internação: número de pacientes-dia / número de saídas (altas + óbitos) da unidade no período.

Índice de renovação ou giro de rotatividade: número de saídas (altas e óbitos) / número de leitos da(s) unidade(s) no período.

Índice intervalo de substituição: (porcentagem de desocupação x duração média da internação) / taxa de ocupação na(s) unidade(s) no período.



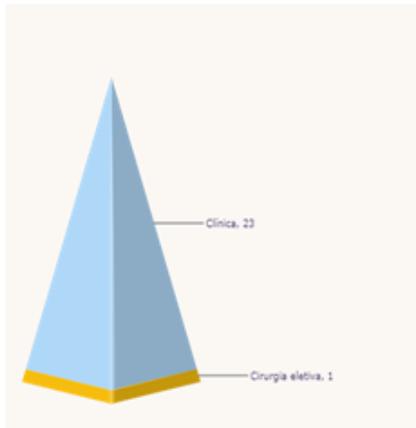
TAXA DE OCUPAÇÃO



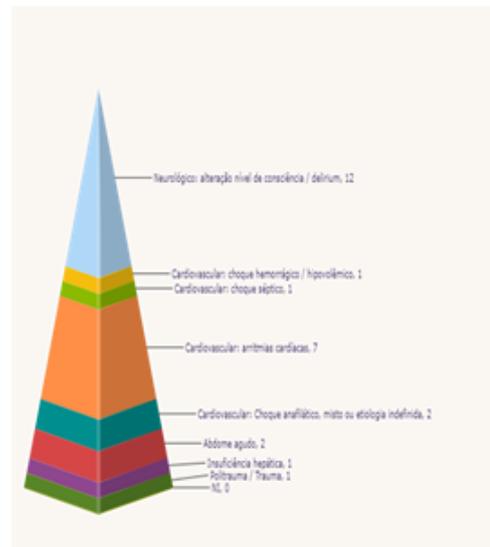
ORIGEM DA INTERNAÇÃO



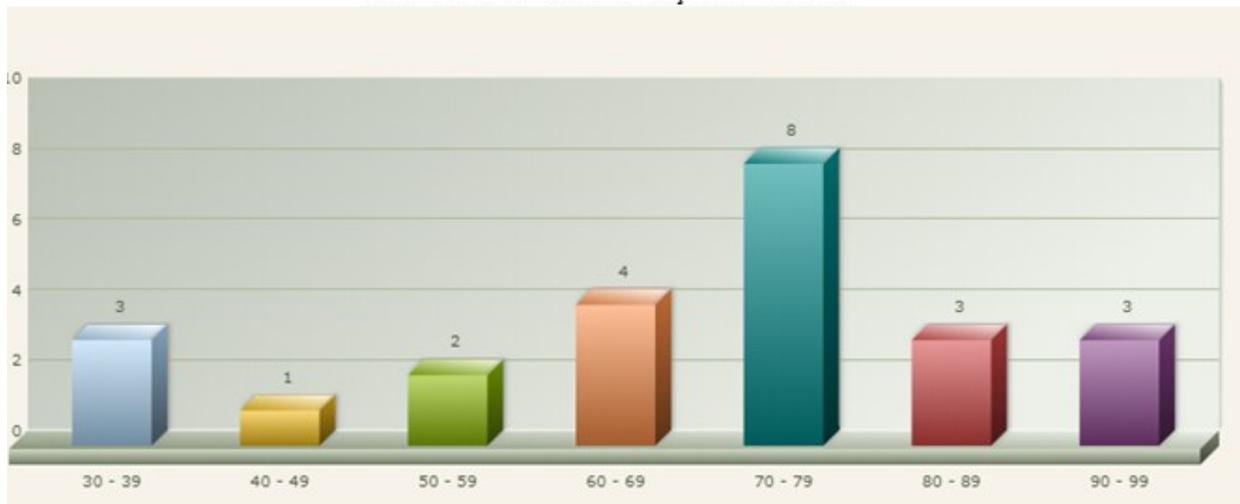
TIPO DE INTERNAÇÃO



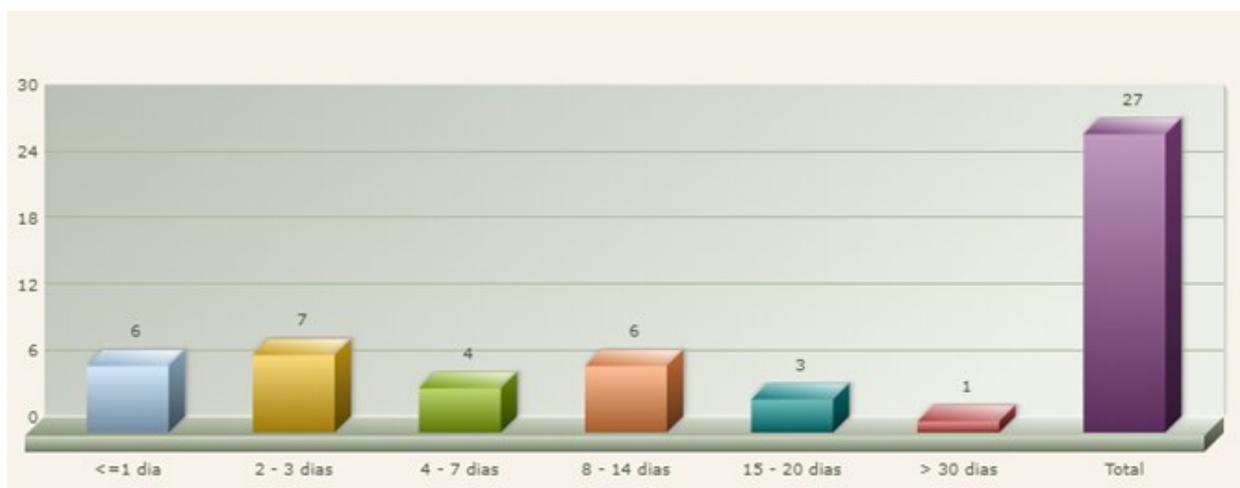
MOTIVO DA INTERNAÇÃO SAPS ESCORE 3



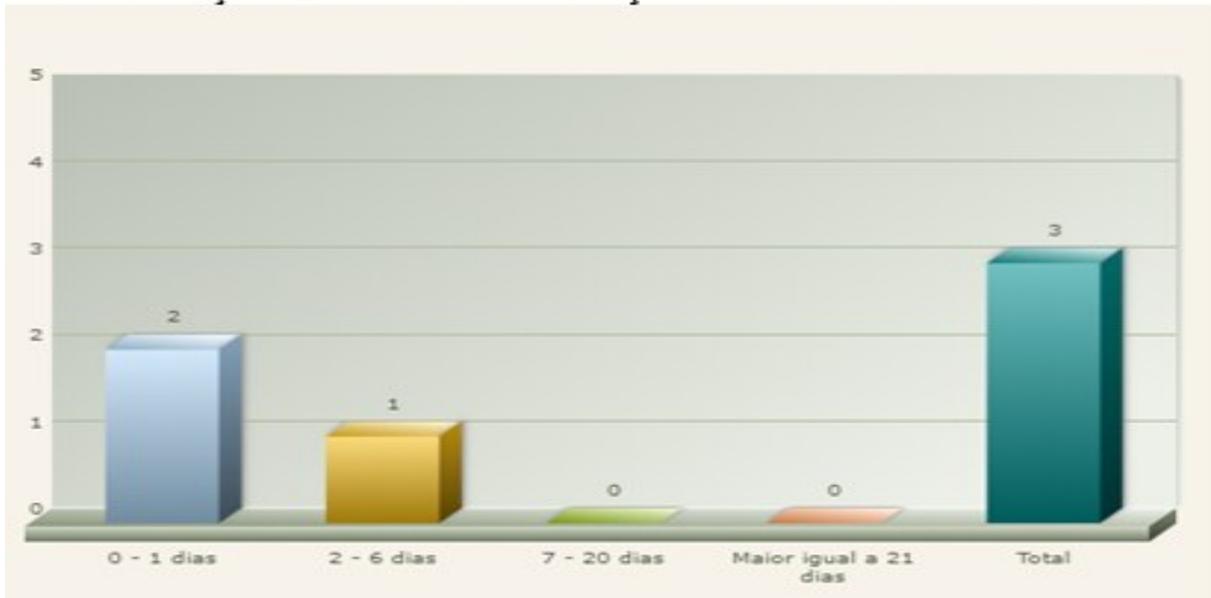
IDADE DE INTERNAÇÃO NA UTI



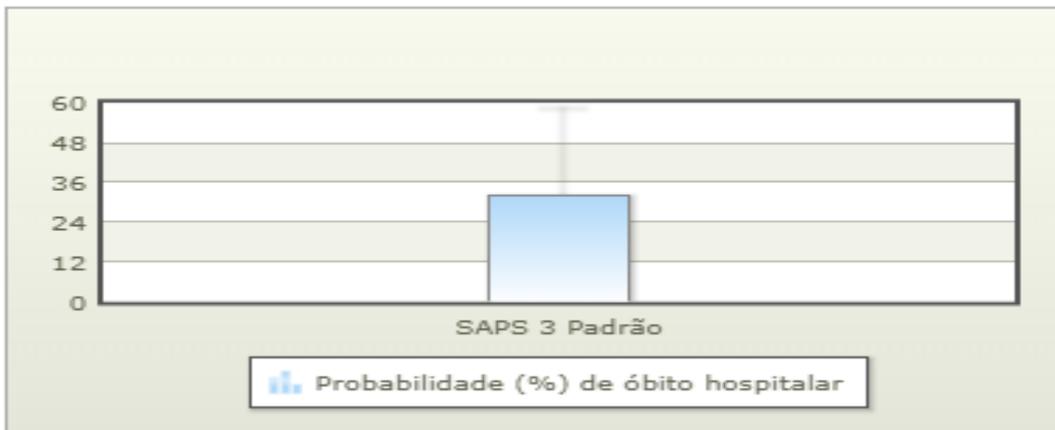
DURAÇÃO DA INTERNAÇÃO NA UTI



DURAÇÃO DA INTERNAÇÃO E MORTALIDADE



ESCORE DE PROBABILIDADE DE ÓBITO NA UNIDADE



MEDIDAS E SUPORTE INVASIVO

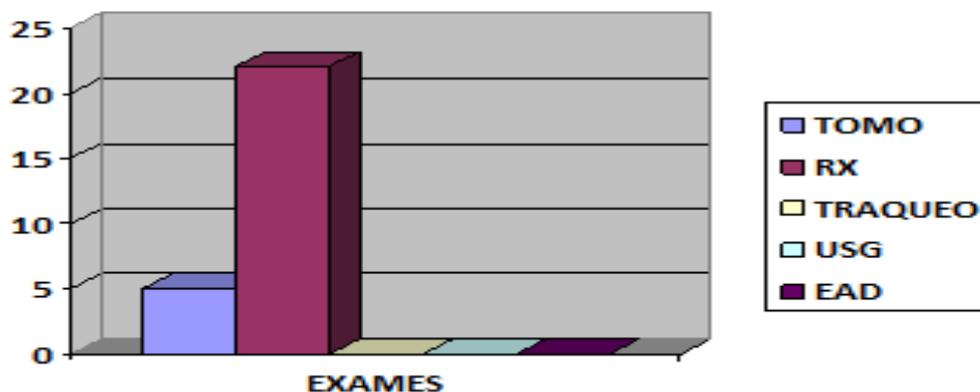


DADOS COMPLEMENTARES

Transferências da unidade no mês, as realizadas pelo setor:

DATA	PACIENTE	MOTIVO
04/11/2019	P. C. S	PNM+ AVE
05/11/2019	V. E	DRC
10/11/2019	A. B. R	IAM COM SUPRA ST
19/11/2019	R. B. O	DRC+ PNM
29/11/2019	I. D. C	IAM

TAXA DE PRODUÇÃO DA UNIDADE





EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SETOR:

- Treinamento com a equipe de enfermagem quando orientação de organização e apresentação do manual de normas e rotina do setor da UTI ministrado pelas enfermeiras Dayane Cristina e Gabriella Gomes e participação de 12 técnicos de enfermagem.
- Treinamento acerca do protocolo operacional padrão nº 26 de punção arterial e protocolo nº 08 de verificação de PAM ministrado pela enfermeira e supervisora Gabriella Gomes com participação de 3 enfermeiros do setor da UTI.

CONCLUSÃO

Temos ainda o intuito de melhoria da satisfação do usuário e engradecer a imagem do HRNA juntamente com a população e colaboradores da instituição. Desta forma o desempenho da UTI procura viabilizar a execução das ações com resolutividade e promovendo a acessibilidade aos serviços, e contribuindo assim com a concretização de um sistema único de saúde efetivo.

CONCLUSÃO

Em virtude de emendas parlamentares, com a chegada de equipamentos novos para uso no Hospital, estamos conseguindo imprimir melhores condições de trabalho, bem como atender os usuários com mais presteza.

A Diretoria Executiva continua tomando medidas para ajustar o pessoal, abastecer com medicamentos, produtos alimentícios e de higiene, visando melhor resolutividade em seus quadros e setores.

Inovamos o Pronto Socorro, com ações que visam um atendimento diferenciado e melhor para os pacientes e acompanhantes, disponibilizando o terceiro médico para os dias de mais movimento. O convênio com a Instituição de Ensino UNIDERP está mantido e tem apresentado resultados satisfatórios no aproveitamento de estagiários.

Continuamos investindo em pessoas, com cursos, palestras, seminários, etc.

A Diretoria agradece a participação de todos pela dedicação e comprometimento demonstrados.

Nova Andradina-MS, 18 de Dezembro de 2019.

NORBERTO FABRI JUNIOR
Diretor Geral