



3.11.3 - PROCEDIMENTOS

No setor da clínica médica tivemos no total de 140 internações referentes ao mês de Dezembro de 2019 com a média de permanência de 2,37 dias.

Conforme figura abaixo, conseguimos fazer levantamento dos médicos com suas porcentagens de internação neste mês de Dezembro e 3º quadrimestre de 2019.



3.11.4 - ÓBITOS

No mês de Dezembro de 2019, na Clínica Médica obteve 01 óbito conforme demonstra o quadro abaixo:

ÓBITOS	
Derrame Pleural	F
TOTAL	1

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Nova Andradina	129	136	111	121	497
Nova Horizonte do Sul	00	00	01	00	01
Anaurilândia	00	02	01	01	04



Angélica	00	01	00	02	03
Batayporã	12	08	13	07	40
Ivinhema	01	01	01	05	08
Taquarussú	00	03	03	03	09
Outros municípios	01	03	02	01	07
Total	143	154	132	140	569

3.11.6 - CONCLUSÃO

Este plano operativo foi essencial com objetivo de nortear as futuras direções e decisões do Hospital Regional, principalmente, no que concerne à correção das adversidades atuais para em seguida consolidar ideias e projetos com intuito de uma nova estrutura na instituição, porém sem abandonar um dos maiores princípios do hospital: a humanização no atendimento e acolhimento do paciente.

No Hospital Regional, o ganho foi bastante significativo principalmente em função do momento delicado pelo qual está passando a Saúde Pública no Brasil sobre tudo na microrregião de abrangência do referido hospital, onde hospitais públicos de nossa região encontra-se de portas fechadas sobrecarregando nossa unidade, mesmo diante de todas as adversidades o atendimento do setor da Clínica médica manteve a qualidade no atendimento.

3.12 - CLÍNICA CIRÚRGICA

3.12.1 - ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física da Enfermaria Clínica Cirúrgica (Bloco 03) do Hospital Regional de Nova Andradina é composta por: 01 Posto de enfermagem, 01 Sala de apoio, 01 Sala de utilidades, 01 Banheiro para acompanhantes, 01 Rouparia, 01 expurgo, 1 DML.

A estrutura física do setor permite instalar 10 leitos de internação, mas sendo – 03 na cirúrgica ginecológica no setor da maternidade e outros sete no bloco 03 – clínica cirúrgica.

3.12.2 - EQUIPAMENTOS

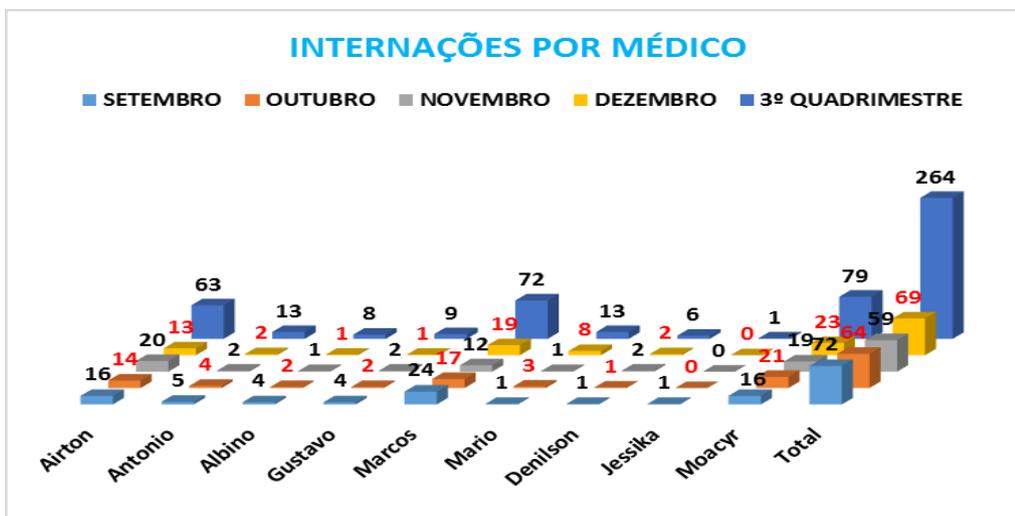
O HRNA conta com a mesma estrutura de equipamentos na Enfermaria Cirúrgica. Não disponibilizamos nesse setor do oxímetro de pulso, e monitor multiparametros com necessidade de empréstimo dos outros setores quando necessita da monitoração do paciente, ou encaminha-lo à unidade intermediária, assim como ECG.

3.12.3 – PROCEDIMENTO

As produções da internação da enfermaria clínica cirúrgica, correspondente ao mês de Dezembro de 2019 perfizeram um total de 69 internações. Sendo que Drº Marcos teve 19



internações e Drº Moacyr teve 23 internações. Tivemos pacientes internados das seguintes cidades: Nova Andradina **53**; Ivinhema **04**; Anaurilândia **00**; Angélica **02**; Taquarussú **03**; Batayporã **04**; Nova Horizonte do Sul **02**; Não Informado **01**.



ORIGEM DAS INTERNAÇÕES:

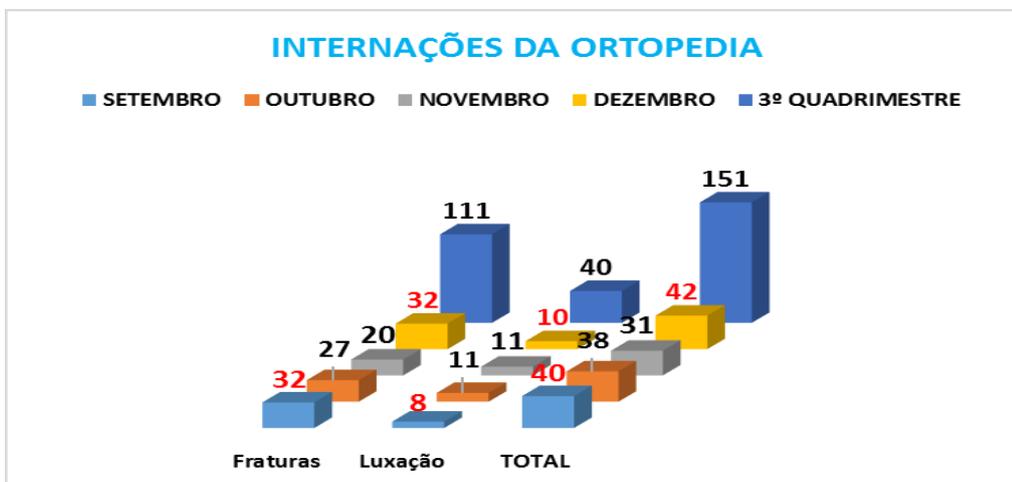
MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Nova Andradina	48	42	46	51	193
Nova Horizonte do Sul	01	01	01	02	05
Anaurilândia	04	04	01	00	09
Angélica	05	05	01	02	13
Batayporã	04	06	04	04	18
Ivinhema	10	04	05	04	23
Taquarussú	00	02	01	03	06
Outras Cidades	01	00	00	03	04
Total	72	64	59	69	264

3.12.4 - PROCEDIMENTOS

Na especialidade da ortopedia, que evoluíram para internação totalizaram 42, e o maior número de acometimentos foi de Fraturas (32 procedimentos) dos vários tipos de Fêmur,



Fíbula, tibia, cotovelo etc. Lesão de tendão, retirada de fio, dor cervical, drenagem de abscesso, lesão infectada e Luxações (10 procedimentos) como mostra a tabela abaixo:



No mês de Dezembro e de 2019, na especialidade da cirurgia geral foram realizadas no total 27 procedimentos, sendo a maior incidência de Colectomia dentre outros procedimentos, conforme o quadro abaixo.

CIRÚRGICA	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Apendicectomia	02	03	00	03	08
Colecistectomia	12	10	19	08	49
Herniorrafia	04	06	02	06	18
Histerectomia	00	00	00	00	00
Laparotomia	05	02	00	00	07
Hemorroida	03	00	01	00	04
Lesão de pele	00	00	00	01	01
Lesão de olho	00	00	00	00	00
Amputação	03	00	00	00	03
Lipoma	01	00	00	00	01
Cisto de Pilonidal	01	00	01	00	02
FAB	00	00	01	00	01
Algia Abdominal	00	00	01	03	04
Obstrução Intestinal	00	00	00	00	00



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Varizes	00	02	01	01	04
Drenagem de Tórax	01	01	00	01	03
Outras doenças	00	04	00	04	08
TOTAL	32	28	28	27	115

3.12.5 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA

A média de permanência na internação deste setor foram de 2,06 dias. Quanto às cirurgias potencialmente contaminadas a medida do possível permaneceu em isolamento de contato para evitar a contaminação das outras cirurgias.

3.12.6 - ÓBITO

Não houve óbito no mês de Dezembro no setor da Clínica Cirúrgica.

3.11.6 – TRANSFERÊNCIA

Houve 01 Transferências para UTI.

3.12.7 – CAPACITAÇÕES

Houve capacitação no mês de Dezembro sobre Relato de Gasto de Material e Anotações de Enfermagem; Relatório de Enfermagem.

Conclusão:

No mês de Dezembro tivemos um maior fluxo de pacientes internado com a especialidade de Ortopedia que perfizeram o maior número de internação devido a fraturas onde a grande maioria necessitou de implante de aço ou titânio. Logo em seguida vem a cirurgia geral com o segundo maior fluxo de paciente dando se maior atenção para as cirurgia eletivas de Colecistectomia desafogando a fila existente no município. Todos os paciente tiveram em sua internação toda as informações necessária para sua recuperação pós cirúrgica e também pré cirúrgica, sempre contando com o serviço de nossa equipe multiprofissional, de hotelaria e nutrição para atender nossos clientes que permanecem em média de 2 a 4 dias em tratamento seja ele clinico ou cirúrgico.

3.13 - MATERNIDADE

3.13.1 - RECURSOS HUMANOS



- RECURSOS HUMANOS

- 01 Gerência Materno-Infantil realizada pela Enfermeira: ANE MARGARETE BRAGA ALEXANRE do setor da maternidade, sendo **06** Enfermeiros, que se dividem por período, sendo **02** realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs), **01** realizando 08 horas e **02** para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- **04** Técnicos de Enfermagem, sendo **01** pela manhã, **01** pela tarde, 01 noite par e 01 na noite ímpar, tendo uma carga horária de 44 horas semanais.

3.13.2 - PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2019.

Obtivemos 92 Pacientes atendimentos obstétricos, sendo 10 mulheres primíparas menores de 18 anos, com realização de 41 partos cesariana, 15 partos natural, 00 nati morto, e demais procedimentos cirúrgicos como histerectomia, laparotomia, curetagem e laqueadura tubária, 29 procedimentos e 03 transferência. Foram realizados 83 VDRL, sendo 00 reagentes e 00 reagente para HIV. Os demais atendimentos foram condições patológicas, tratamento clínico de gestantes e acompanhamento obstétrico - atendimento.

*OBS: dados coletado do livro de registro que fica disponível na maternidade.

Número de pacientes de Nova Andradina.

PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DA USUÁRIA	METAS	METAS ALCANÇADAS
78/92	Maior ou igual que 80%	84,78%
100 -x		

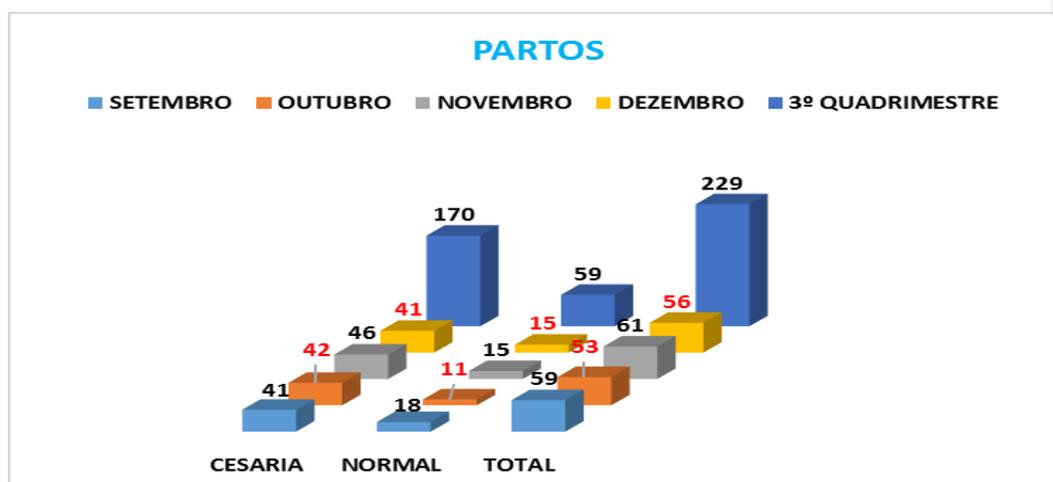
No mês de Dezembro de 2019, procedimentos realizados na Maternidade seguem na tabela abaixo:

PROCEDIMENTOS	CESÁRIAS	NORMAL	ABORTOS	OUTROS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	INTERNAÇÕES CLINICAS	TOTAL
SETEMBRO	41	18	06	09	15	89



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

OUTUBRO	42	11	05	10	18	86
NOVEMBRO	46	15	11	10	24	106
DEZEMBRO	41	15	06	11	19	92
3º QUADRIMESTRE	170	59	28	40	76	373



03.13.3 - PARTOS ESPECIFICADOS:

PROCEDIMENTOS	CESÁREAS EM PRIMÍPARAS	CESÁREAS EM NÃO PRIMÍPARAS	NORMAL EM PRIMÍPARAS	NORMAL EM NÃO PRIMÍPARAS	TOTAL
SETEMBRO	15	26	07	11	59
OUTUBRO	17	25	04	07	53
NOVEMBRO	19	27	05	10	61
DEZEMBRO	16	25	06	09	56
3º QUADRIMESTRE	67	103	22	37	229

TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS	METAS	METAS ALCANÇADAS
16/41	Igual ou menor que 20%	39,02%



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

TAXA DE PARTO NORNAL/CESARIANAS	METAS	PERCENTUAL
15/56	Igual ou menor que	26,79%

Houve no total 56 partos e 56 nascidos vivos. Foram coletados 83 exames de VDRL no setor da maternidade sendo, sendo 00 reagente.

Os atendimentos tiveram a seguinte proporção para os demais municípios, segue abaixo na tabela.

MUNICÍPIOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Nova Andradina	74	75	88	78	315
Nova Horizonte do Sul	01	00	00	00	01
Anaurilândia	00	00	00	01	01
Angélica	03	01	05	06	15
Batayporã	06	09	08	05	28
Ivinhema	02	00	00	00	02
Taquarussú	02	01	03	02	08
Outros municípios	01	00	02	00	03
Total	89	86	106	92	373

A média de permanência na internação destas mulheres foi de 1,95 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
179/92	Igual ou menor que 4 dias	1,95%

No mês de Dezembro de 2019, obtivemos os seguintes dados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Menor que 12 horas	00	01	01	02	04



01 dia de internação	19	18	16	22	75
02 dias de internação	34	38	35	44	151
03 dias de internação	28	23	46	17	114
04 dias de internação	05	04	05	04	18
05 dias de internação	02	01	02	01	06
07 dias de internação	01	01	01	02	05
TOTAL	89	86	106	92	373

As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, As principais causas de internações neste setor correspondem a condições clínicas de gestantes como dor baixo ventre, hiperemese gravídica, sangramento espontâneo, oligodrâmnio, aborto, disúria que corresponde a queixa de maior frequência de infecção do trato urinário, hipertensão, trabalho de parto prematuro, febre, metrorragia, quadro infeccioso, internações com ordem judicial para laqueadura tubária no ato da cesariana, histerectomia eletiva, muitas destas patologias apresentam possibilidades de ser controladas via ambulatorial em acompanhamento contínuo na Estratégia de Saúde da Família, visto que muitos destes casos são descartados após exames de USG e laboratoriais.

[1] Comentário:

3.14 - PEDIATRIA

3.14.1 - INTRODUÇÃO

O setor da Pediatria do Hospital Regional de Nova Andradina é uma especialidade dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

A FUNSAU- NA atende a microrregião - Nova Andradina, Anaurilândia, Batayporã, Taquarussú, Ivinhema, Angélica e Novo Horizonte do Sul, porém quando não dispomos das especialidades solicitadas referenciamos para Campo Grande -MS ou Dourados-MS.

3.14.2 - RECURSOS HUMANOS



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

- 01 Enfermeiro Assistencialista que se reveza entre o setor de clínica médica e pediatria prestando supervisão nas ações de enfermagem realizada nos setores.
- 04 Enfermeiros, que se dividem por período, sendo 02 realizando 06 horas diárias (06 às 12hs e 12 às 18hs) e 02 para o período noturno (noites ímpares e pares realizando 12 horas);
- 04 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 por período, incluindo as noites ímpares e pares, com uma carga horária de 44 horas semanais;

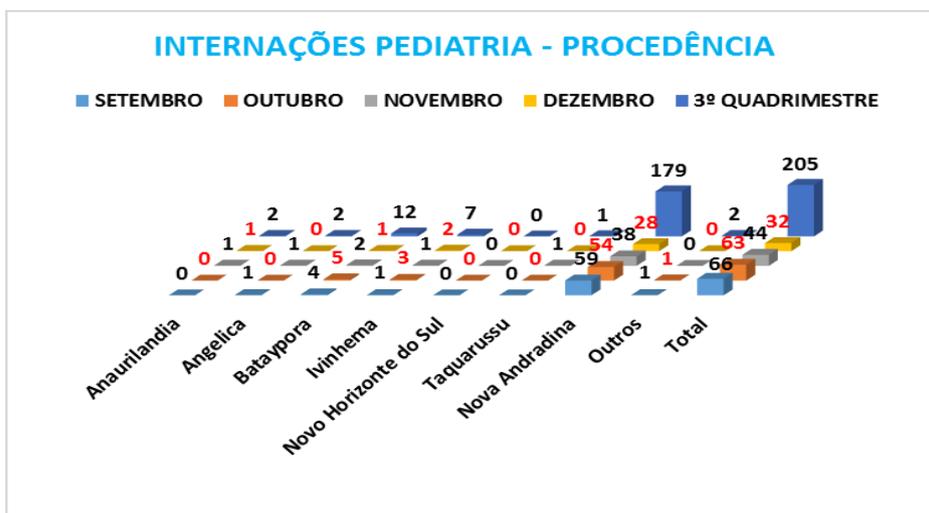
3.14.3 - PROCEDIMENTOS PEDIÁTRICOS REALIZADOS NO HOSPITAL E NO MUNICÍPIO

No mês de Dezembro de 2019 obtivemos um total de aproximadamente 32 atendimentos pediátricos de acordo com o livro de internação. Sendo um total de 11 pacientes do sexo feminino e 21 do sexo masculino, sendo 02 crianças maior ou igual a 07 anos.

Município de Procedência	Nº de Atendimentos
Nova Andradina	28
Anaurilândia	01
Novo Horizonte do Sul	00
Batayporã	01
Ivinhema	02
Angélica	00
Taquarussú	00
Outros Municípios	00



TOTAL	32
-------	----



A média de permanência aproximada na internação destas crianças foi de 2,25 dias, segue na tabela abaixo:

Média de Permanência	Metas	Metas Alcançadas
72/32	Igual ou menor que 4 dias	2,25

Obtivemos os seguintes dados aproximados diante as internações, segue na tabela abaixo:

DIAS DE INTERNAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Menor que 12 horas	00	00	00	00	00
01 dia de internação	13	16	08	06	43
02 dias de internação	15	13	15	15	58
03 dias de internação	15	18	07	02	42
04 dias de internação	11	12	09	05	37
05 dias de internação	12	04	05	04	25



acima					
TOTAL	66	63	44	32	205

3.14.3 - PRINCIPAIS PATOLOGIAS

As principais patologias apresentadas foram:

PRINCIPAIS SINTOMAS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
Amigdalite	00	00	02	01	03
Crise Convulsiva	01	01	00	00	02
Asma/Bronquite	04	00	01	01	06
Apendicite	00	01	01	00	02
Ortopedia	04	03	05	04	16
Pneumonia	00	24	15	10	49
ITU	02	00	00	01	03
IVAS	05	07	04	01	17
Icterícia	01	02	01	01	05
Geca	02	03	02	00	07
FEBRE	02	02	01	01	06
BCP/PNM	39	04	02	00	45
Dengue	00	00	00	00	00
Outras afecções	06	16	10	12	44
Total	66	63	44	32	205

Notas: O referido relatório foi elaborado de acordo com os registros do livro de internação do setor de pediatria; podendo haver variações quantitativas e qualitativas em relação aos dados descritos. Sendo a fidedignidade dos dados condicionada ao fechamento da internação e diagnóstico médico final da internação na AIH.

CONCLUSÃO

No mês de Dezembro foram registradas 00 transferências pediátricas via CRLD.

3.15 - CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS.

3.15.1 - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO E ÁREA SUJA E RECURSOS HUMANOS



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

O referido setor funciona, com profissional em todos os períodos exceto na distribuição de material. Na área suja há 4 funcionárias sendo uma fazendo 6 horas de manhã, uma fazendo 6 horas à tarde e 2 funcionárias fazendo 12 h noturno das 18 às 06 h, dia sim dia não, e na esterilização tem 4 funcionárias, sendo que uma faz 6 h pela manhã, uma faz 6h a tarde e as outras duas faz 12 h noturno dia sim dia não, com um total de 08 funcionárias, neste mês as funcionárias da esterilização ficará responsável pela esterilização dos materiais, organização dos armários e distribuição de materiais tendo em vista que o setor conta com uma funcionária a menos. Há uma funcionária da higienização exclusiva para o setor. Os profissionais que fazem plantão diurno cumprem uma carga horária de 6 ou 8 horas, já o plantão noturno possui uma jornada de trabalho diária de 12 horas, tendo uma hora de descanso no período, e uma folga obrigatória no mês.

3.15.2 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico funciona com 1 funcionários no horário da manhã fazendo 6 horas, 5 funcionárias a tarde fazendo 6 horas, no horário noturno tem 1 por plantão fazendo 12 h, dessas 2 técnicas de enfermagem é para instrumentar as cirurgias gerais e ortopedia, com um total de 08 funcionárias, sendo que também falta uma funcionária de 6 horas no setor.

Total de Funcionários do Centro Cirúrgico 08

Total de Funcionários na Central de Material, Distribuição e Área Suja 08

SUPERVISÃO: Enfermeira **Elizabeth Satie Maekawa** fazendo 8 h diárias de segunda a sexta-feira.

Contamos com 05 cirurgiões de cirurgia geral, equipe de obstetrícia, pediatra, ortopedia, 02 anestesistas e auxiliares. Com a atual administração foi adquirido uma pistola de ar para auxiliar na lavagem dos materiais, sendo de fundamental importância para qualidade dos serviços prestados aos usuários. Ainda para o setor de preparo e esterilização foi adquirida uma lupa de aumento em 8 vezes com lâmpada fria que também auxilia na segurança de um trabalho de excelente qualidade. Foi implantado também um sistema de planilha para realização de manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de todo o setor do centro cirúrgico e em especial as autoclaves. Um check list diário de todas as salas e teste de equipamentos antes das cirurgias. Já está funcionando o protocolo da cirurgia segura, que aos poucos estamos aprimorando ainda mais a qualidade do nosso serviço. Com a equipe está sendo trabalhados temas de fundamental importância junto com a educação permanente. Contamos também com um excelente serviço de limpeza, manutenção de equipamentos e farmácia.

3.15.3 - TABELAS DE CIRURGIAS, ANESTESIAS E PARTOS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO E 3º QUADRIMESTRE DE 2019.

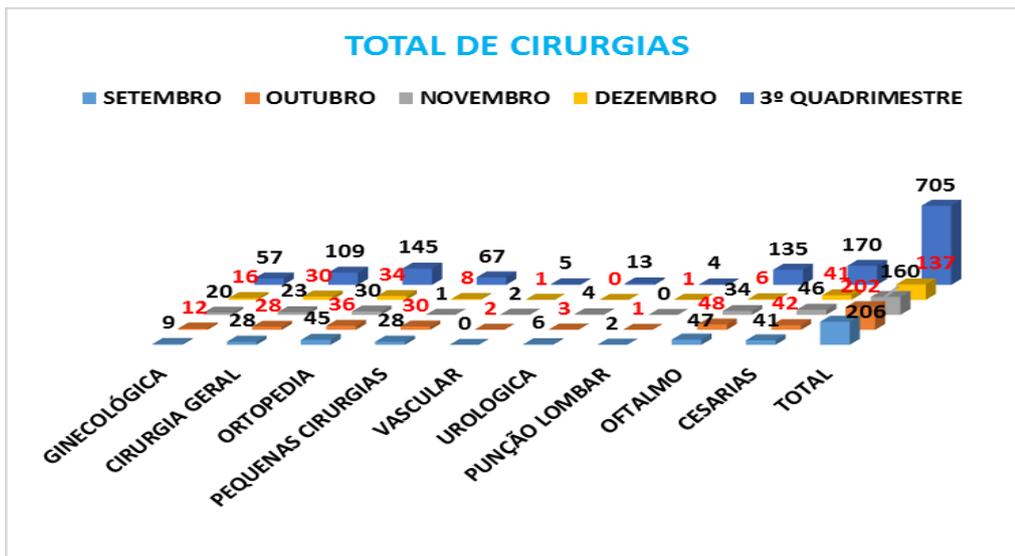
3.15.4 – CIRURGIAS

CIRURGIAS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
-----------	----------	---------	----------	----------	-----------------



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

GINECOLÓGICA	09	12	20	16	57
CIRURGIA GERAL	28	28	23	30	109
ORTOPEDIA	45	36	30	34	145
VASCULAR	00	02	02	01	05
PEQUENAS CIRURGIAS	28	30	01	08	67
UROLOGICA	06	03	04	00	13
PUNÇÃO LOMBAR	02	01	00	01	04
CESARIAS	41	42	46	41	170
OFTALMO	47	48	34	06	135
TOTAL	206	202	160	137	705



No mês de Dezembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 137 (cento e trinta e sete) cirurgias e no 3º quadrimestre foram realizadas 705 cirurgias; conforme demonstra o gráfico acima:



3.15.4.1 – CIRURGIAS ELETIVAS – MÊS DE DEZEMBRO DE 2019.

CIRURGIAS ELETIVAS MÊS DE DEZEMBRO DE 2019				
Cirurgias/Especialidades	Número de Cirurgias			
	Meta Mensal	Meta Anual	Total Realizada	Porcentagem
Cirurgia Geral	20	240	15	-25%
Cirurgia Vascular	20	240	01	-95%
Cirurgia Gineco - Obstétrica	20	240	10	-50%
Cirurgia Ortopédica	20	240	09	-55%
Punção Lombar	00	00	01	+100%
Cirurgia Urológica	00	00	00	%
Cirurgia Oftalmológica	00	00	06	+100%
TOTAL	80	960	42	-47,50%

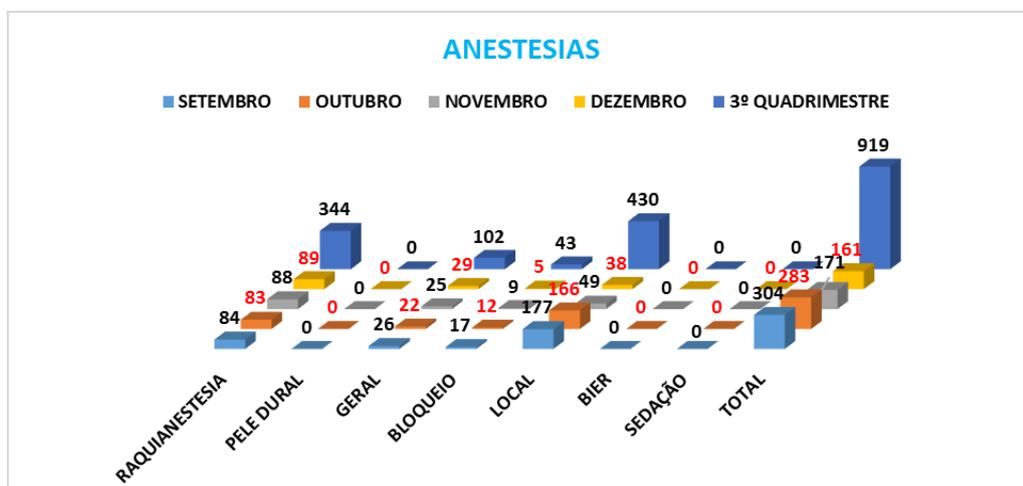
No mês de Dezembro de 2019, foram pactuados 80 (oitenta) cirurgias eletivas com o Estado de Mato Grosso do Sul, SES, e foram efetuados 42 (quarenta e duas) cirurgias, portanto efetuamos 52,50% (cinquenta e dois sete virgula cinquenta) por cento do pactuado.

3.15.5 – ANESTESIAS

TIPO ANESTESIA	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3° QUADRIMESTRE
RAQUI	84	83	88	89	344
PELE DURAL	00	00	00	00	00
GERAL	26	22	25	29	102
BLOQUEIO	17	12	09	05	43
LOCAL	177	166	49	38	430
BIER	00	00	00	00	00
SEDAÇÃO	00	00	00	00	00
TOTAL DE ANESTESIA	304	283	171	161	919



No mês de Dezembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 161 (cento e setenta e uma) anestésias e no 3º quadrimestre foram realizadas 919 anestésias; conforme demonstra o tabela acima, (obs: 06 cirurgia oftalmológicas não foram utilizadas anestésias mas sim colírio anestésico).



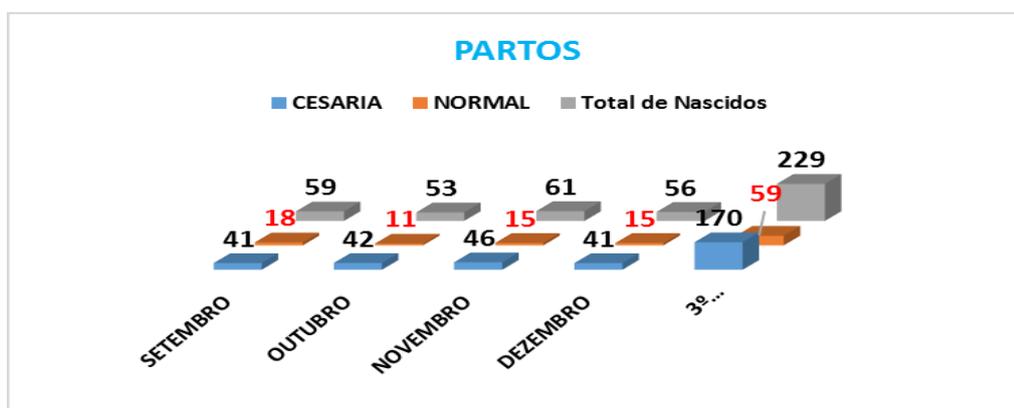
No mês de Dezembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 171 (cento e setenta e uma) anestésias e no 3º quadrimestre foram realizadas 919 anestésias; conforme demonstra o gráfico acima:

3.15.6 – PARTOS

PARTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º QUADRIMESTRE
CESARIA	41	42	46	41	170
NORMAL	18	11	15	15	59
OBITO FETAL	0	00	00	01	01
ABORTO	03	02	11	08	24



TOTAL DE NACISDO ENTRE PARTO E CESÁRIA	59	53	61	56	229
---	-----------	-----------	-----------	-----------	------------



No mês de Dezembro de 2019, foram realizados no Centro Cirúrgico 56 (cinquenta e seis) partos, entre cesárias e normal, entre eles foram realizados 04 laqueaduras tubarias e 33 pacientes estiveram acompanhantes; conforme demonstra o quadro acima;

3.15.7 - RELAÇÃO DE OBSTETRAS SEPARADO POR PROCEDIMENTO NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2019.

OBSTETRA	PARTO NATURAL	CESARIA
DR ISABELA	03	07
DR VANESSA	01	09
DR LILIANE	00	03
DR JERCÉ	03	06
DR PATRICIA	03	10
DR LEONARDO	00	00
DR SIMON	05	06
TOTAL	15	41



PARTOS MÊS DE DEZEMBRO DE 2019		
Partos	15	
		Porcentagem
Posição não Supina	12	80%
Episiotomia	03	20%
Apgar menor que 7 no 5º minuto	01	6,67%

3.16 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

3.16.1 - DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

A notificação compulsória é um registro que obriga e universaliza as notificações, visando o rápido controle de eventos que requerem pronta intervenção de acordo com a Lista de Doenças de Notificação Compulsória (LDNC), cujas doenças são selecionadas através de



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

determinados critérios como: magnitude, potencial de disseminação, transcendência, vulnerabilidade, disponibilidade de medidas de controle, compromisso internacional com programas de erradicação, etc.

Devido às alterações no perfil epidemiológico, a implementação de outras técnicas para o monitoramento de doenças, o conhecimento de novas doenças ou a re-emergência de outras. O perfil epidemiológico do HRNA das Doenças de Notificação compulsória referente ao mês de Outubro de 2019 está de acordo com o quadro abaixo:

No mês de Dezembro o Hospital Regional de Nova Andradina, realizou **51** notificações compulsórias. Sendo que prevalece a notificação de Violência sexual e/ou outras violências interpessoais com 16 casos, seguidas de 09 casos de acidente antirrábico, conjuntivite com 09 casos, 09 casos de acidente de trabalho grave, Intoxicação exógena com casos 04, 04 casos de acidentes por animais peçonhentos, 0 casos de dengue, 0 casos de acidente por materiais biológico, 01 caso de SRAG, 0 caso de sífilis, 0 caso de Tuberculose. Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

NOTIFICAÇÃO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º DEZEMBRO
Dengue	03	07	02	00	12
Violência doméstica, sexual e/ou outras violências interpessoais	29	25	34	17	105
Intoxicação exógena	06	12	11	04	32
Acidente com antirrábico	16	12	13	10	51
Conjuntivite	23	05	22	05	55
Acidente com animal	02	04	06	04	16

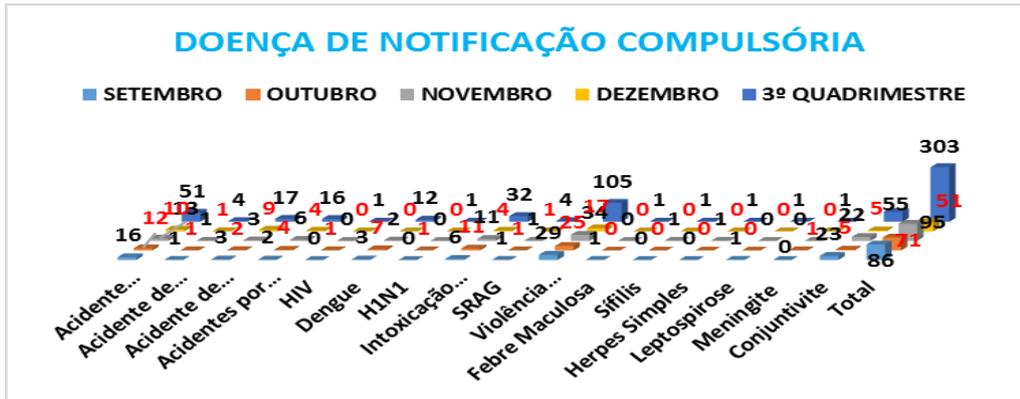


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
 FUNSAU-NA
 HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
 Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

peçonhento					
Acidente de trabalho grave	03	02	03	09	17
Meningite	00	01	00	00	01
HIN1	00	01	00	00	01
Suspeita tuberculose	00	01	00	00	01
SRAG	01	01	01	01	04
HIV	00	01	00	00	01
CHAGAS	00	01	00	00	01
Febre Maculosa	01	00	00	00	01
Sífilis	00	00	01	00	01
Herpes Simples	00	00	01	00	01
Leptospirose	01	00	00	00	01
Acidente com material biológico	01	01	01	01	04
	86	71	95	51	303

Sendo os casos suspeitos notificados, orientados e tratados conforme o protocolo do ministério da saúde.

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA



Conclusão

O Hospital Regional vem sempre tentando cumprir todos seus objetivos propostos, cumprido as exigências e as especificações para realizações de notificação, ainda assim a CCIH vem procurando proporcionar e contribuir para a melhora da qualidade da assistência aos pacientes em níveis de promoção, proteção e recuperação.

3.17 – LATORATÓRIO

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Regional possui equipamentos automatizados em: Bioquímica, Hematologia, Sódio e Potássio além de outros equipamentos necessários para atender a demanda dos exames atualmente requisitados pelo corpo clínico.

Deste modo, o Laboratório Hospitalar está à disposição dos médicos, para assim realizar os pedidos de exames de paciente internados ou que necessitam de exames no pronto socorro.

A fim de controlar a qualidade dos seus exames nas diferentes áreas, o Laboratório Hospitalar possui um Sistema de Controle Interno da Qualidade.

3.17.1 - SERVIÇO DE LABORATÓRIO RH



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

O Laboratório hospitalar da FUNSAU-NA - Fundação Serviço de Saúde de Nova Andradina funciona 24 horas, sete dias da semana.

Para isso a equipe é composta por 04 Farmacêuticas Bioquímicas: Maryana Araújo Carneiro, Taisa da Silva Nalin, Fernanda de Almeida, Elaine Rodrigueiro Belini e Thiago Sanches Esteves cada uma com carga horária de 40 horas semanais, divididas entre seis e doze horas diárias sendo estas de acordo com as escalas estabelecidas.

Além disso contamos com uma técnica de enfermagem, que passa nos setores realizando coletas e auxiliando as bioquímicas nas atividades do laboratório.

3.17.2 - ROTINA DIÁRIA DO LABORATÓRIO

O início da coleta se dá às 06:00 horas da manhã. Começando pela UTI, Pronto Socorro e por último as clínicas (médica e cirúrgica).

No período da tarde a coleta é feita às 13:00 horas. Após as 18:00 horas, cada setor deve realizar a coleta das amostras e encaminhar ao laboratório. A rotina noturna permanece até as 22:00 horas, após isso somente as urgências e emergências dos setores.

3.17.3 - PEDIDO DE EXAMES

Ao receber a solicitação de exames temos que ler e interpretar o que foi solicitado pelo médico, depois o paciente é enumerado na sua solicitação e nos tubos de amostra colhidos. Após a identificação, os exames são iniciados.

Para que um exame seja executado no laboratório é necessário que no pedido do exame conste: nome completo do paciente sem abreviações, nome da mãe, nome do médico, nome do setor em que o paciente se encontra, data de nascimento e endereço. Essas medidas são tomadas para que de forma alguma ocorra troca de amostras ou pacientes.

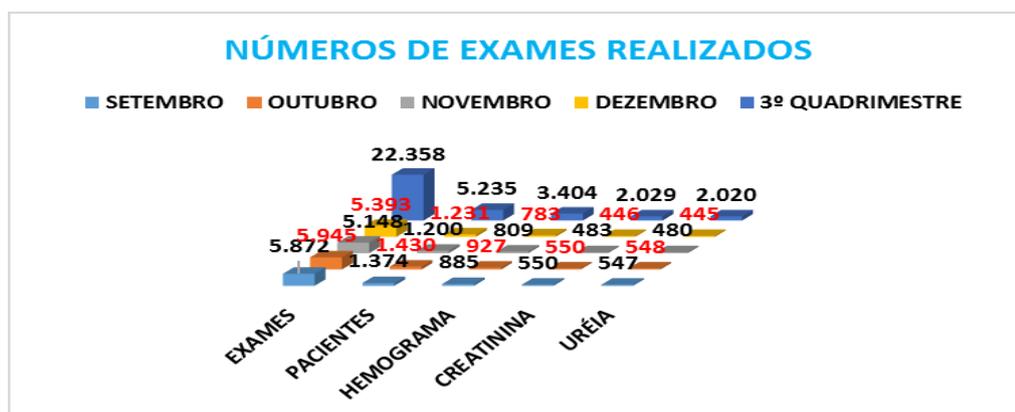
3.17.4 - INTER-RELAÇÃO COM OUTROS SETORES DO HOSPITAL



O laboratório deve manter relacionamento e cooperação com todos os serviços do hospital e especialmente com aqueles cujas funções fazem interligações entre suas atividades.

O laboratório deve manter estreita ligação com os serviços clínicos, cirúrgicos, de enfermagem, administração, entre outros.

O laboratório interno do Hospital Regional de Nova Andradina, mantém constante diálogo com setor de enfermagem, almoxarifado, setor de compras e direção de atenção à saúde.



3.18- ALMOXARIFADO

O almoxarifado pode ser entendido como um ambiente específico que armazena e controla determinados produtos do hospital. O almoxarifado do Hospital Regional é um dos serviços de apoio às atividades assistenciais e administrativas. Pode ser definida como um local de controle e distribuição ordenada dos materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital. Sua função pode ser relacionada a vários itens, atendendo todos os setores do hospital:

- Realizar cotação de preço de materiais diversos.
- Examinar, conferir e receber o material adquirido de acordo com as Autorizações de fornecimento.
- Conferir os documentos de entrada de material, e liberar as Notas Fiscais para pagamento;
- Atender às requisições de materiais dos departamentos e seus setores;
- Controlar e manter os registros de entrada e saída dos materiais sob guarda;
- Realizar o balanço mensal para elaboração de Relatórios de Movimento de Almoxarifado.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

- Organizar o almoxarifado de forma a garantir o armazenamento adequado, e a segurança dos materiais em estoque;

Pode-se estabelecer que o almoxarifado do hospital zela pela manutenção e padrões de qualidade, através de todos os materiais que movimentam no Hospital Regional.

O almoxarifado do Hospital Regional consta hoje com uma funcionária de segunda a sexta-feira atendendo das 7h às 11h e das 13h às 18h.

O almoxarifado possui como área física um local para escritório do almoxarifado e uma local para armazenagem e distribuição. A função do responsável pelo almoxarifado consiste em planejar esse setor (localizar, preservar e assegurar), de modo a operá-lo (receber, guardar, entregar e controlar) preservando os materiais de deteriorações e desvios.

3.18.2- SAÍDAS

No mês de Dezembro de 2019, o almoxarifado apresentou as movimentações conforme quadro abaixo:

Setor	Mat. gráfico	Mat. escritório	Mat. informática	Mat. higienização	EPI'S	Mat. Manutenção	Total
Administração	145,00	0	0	0		0	145,00
Almoxarifado	17,65	4,81	0	0	0	0	22,46
Assistente Social	0	21,00	0	0	0	0	21,00
Auditoria	0	9,24	0	0	0	0	9,24
Centro Cirúrgico	258,99	247,95	0	0	5,30	0	512,24
Clinica Cirúrgica	285,26	159,48	0	0	0	0	444,74
Clinica Médica	337,94	160,97	0	0	0	63,44	562,35
Contabilidade	0	0		0	0	0	0,00
CCIH	0	0	0	0	0	0	0,00
Costura	0	0	0	0	0	63,44	63,44
Enfermagem	0	66,42	0	0	0	0	66,42
Esterilização	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	20,50	149,91	0	0	0	0	170,41



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Faturamento	0	5,84	0	0	0	0	5,84
Financeiro	0	0	0	0	0	0	0,00
Faturamento Ambulatorial	0	73,25	0	0	0	0	73,25
Fisioterapia	7,30	0	0	0	0	0	7,30
Guarita	0	0	0	0	0	0	0
Hotelaria	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00
Higienização	2,85	31,67	0	11.060,22	1.015,63	1.799,80	13.910,17
Humanização	0	4,99	0	0	0	5.950,00	5.954,99
Jurídico	0	21	0	0	0	0	21,00
Laboratório	0	219,43	0	0	0	0	219,43
Lavanderia	0	2,42	0	2.006,35	109,21	2.630,00	4.747,98
Licitação		173,45	56,95	0	0	0	230,40
Manutenção	0	11,00	0	0	39,36	6.685,90	6.736,26
Maternidade	235,98	132,75	0	0	0	0	368,73
Nutrição	44,12	72,04	0	1.617,40	0	2.177,72	3.911,28
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0,00
Pediatria	59,69	75,54		0	0	31,72	166,95
Ouvidoria	0	16,00	0	0	0	0	16,00
Consultoria	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	1.972,93	683,57		0		31,72	2.688,22
Radiologia	0	35,23	0	0	0	0,00	35,23
Recepção	48,68	1.293,27		0	0	0	1.341,95
Recepção ADM	0,00	307,35	0	0	0	0	307,35
Recursos humanos	0	170,41	0,00	0,00	0,00	0,00	170,41
Same		84,82	0	0	0	0	84,82
U.T.I	300,80	183,33	0	0	0	1.731,72	2.215,85
N.I.R	0	42,88	0	0	0	0	42,88
T.I	0	9,52	1.081,20	0	0	0	1.090,72
TOTAL GERAL	3.737,69	4.469,54	1.138,00	14.683,97	1.169,50	2.1165,46	46.364,31

3.18.3 – Entradas de materiais

No mês de Dezembro quadrimestre, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

MÊS	Material Gráfico	Material de escritório	Material de informática	Material de higienização	EPI'S	Material de manutenção	TOTAL
SETEMBRO	3.386,47	5.404,29	7.226,00	19.205,77	1.275,78	15.052,85	51.551,38
OUTUBRO	3.176,59	4.681,06	1.625,00	16.728,98	1.668,34	17.530,39	45.410,51
NOVEMBRO	7.973,58	5.719,04	2.206,00	12.366,74	435,20	11.890,72	40.591,31
DEZEMBRO	3.737,69	4.469,54	1.138,00	14.683,97	1.169,50	2.165,46	46.364,31
3º QUADRIMESTRE	18.274,33	20.273,93	12.195,00	62.985,46	4.548,82	46.639,42	183.917,51

3.18.4 – Entrada de Gases

No mês de Dezembro, no setor de gases teve as movimentações conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	OXIGÊNIO MODELO	COPAGAZ	TOTAL
SETEMBRO	19.780,00	2.890,00	22.670,00
OUTUBRO	21.189,00	4.120,50	25.309,50
NOVEMBRO	13.633,80	7.250,85	20.884,65
DEZEMBRO	19.416,80	6.697,35	26.114,15
3º QUADRIMESTRE	74.018,80	20.958,70	94.978,30

3.18.5 – Entradas de materiais

No mês de Dezembro de 2019, houve a seguinte movimentação nas entradas de materiais no almoxarifado conforme demonstra o quadro abaixo:

MÊS	ENTRADAS
SETEMBRO	271.202,66
OUTUBRO	270.727,26
NOVEMBRO	310.221,72
DEZEMBRO	369.483,07
3º QUADRIMESTRE	1.221.634,71

3.18.5 – Entradas e Saídas nos Setores

	Centro Cirúrgico	Costura	Farmácia	Laboratório	Nutrição	TOTAL
SETEMBRO	19.780,00	2.890,00	22.670,00	22.298,00	43.268,69	203.888,09
OUTUBRO	11.670,32	13.713,50	171.174,52	19.890,00	28.969,92	245.418,26
NOVEMBRO	13.412,09	5.615,00	151.985,46	25.080,00	63.435,52	259.528,07



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DEZEMBRO	41.961,14	24.536,83	128.924,25	26.991,99	35.909,66	258.323,87
3º QUADRIMESTRE	86.823,55	46.755,33	474.754,23	94.259,99	171.583,79	967.158,29

Conclusão:

No mês de Dezembro, mercadorias chegaram com o prazo de entrega expirado. No momento da entrega foi constatado que alguns itens estavam em quantidade inferior ao solicitado mediante autorização de fornecimento.

3.19. - CPNH – COMISSÃO DE POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO MÊS DEZEMBRO DE 2019.

O Questionário de Avaliação da Satisfação do Usuário tem como objetivo registrar a opinião dos usuários e pontuar as questões referentes a atuação dos diversos profissionais que o assistem, assim como a qualidade do atendimento e das instalações físicas.

A seguir, os dados estatísticos referente ao mês de Dezembro de 2019:

INTRODUÇÃO

❖ A Política Nacional de Humanização se pauta em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde.

A humanização é um processo que pode ocorrer em várias áreas. Sempre que ocorre, a humanização cria condições melhores e mais humanas para os trabalhadores de uma empresa ou utilizadores de um serviço ou sistema. A humanização na área da saúde tem como um dos seus principais objetivos fornecer um melhor atendimento dos beneficiários e melhores condições para os trabalhadores.

INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Humanização (PNH) – HumanizaSUS existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. A PNH deve estar presente e inserida em todas as políticas e programas do SUS.

A seguir, os trabalhos realizados em dezembro de 2019:



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

CAIXA DE BOMBONS DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE DEZEMBRO



CONFRATERNIZAÇÃO DE EQUIPE: HIGIENIZAÇÃO, LAVANDERIA E MANUTENSÃO





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

INÍCIO DO PROJETO 'PEDAGOGIA HOSPITALAR' COM A ACADÊMICA DO
CURSO DE PEDAGOGIA



COMEMORAÇÃO À FESTA NATALINA COM OS ENFEITES DE NATAL E
PRESENTE PARA TODOS OS COLABORADORES DO HR





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

PREPARAÇÃO DOS PANETONES PARA A ENTREGA A TODOS OS NOSSOS
COLABORADORES



INICIANDO A ENTREGA DOS PANETONES





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

ENTREGA REALIZADA PELOS MEMBROS DA DIRETORIA E DA COMISSÃO
DE HUMANIZAÇÃO





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

NUM GESTO HUMANIZADOR OS MEMBROS DA COMISSÃO
FIZERAM VISITA EM TODOS OS SETORES DO HR



RECEPÇÃO, SEGURANÇAS, LABORATÓRIO E RAIOS X...





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



*SETOR ADMINISTRATIVO E CLÍNICAS MÉDICA, CIRÚRGICA,
PEDIATRIA E MATERNIDADE...*





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



EQUIPES DO PRONTO-SOCORRO...





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



SETORES MANUTENÇÃO, ZELADORIA, SEGURANÇA DO TRABALHO, FARMACIA E RH.





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



Av. Fátima de
SETORES DA HIGIENIZAÇÃO, LANDEREIA, COSTURA E NUTRIÇÃO.





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



EQUIPE MÉDICA E UTI.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

GANHADORA DO SORTEIO DA GINASTICA LABORAL



COMISSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Comissão de Educação Permanente faz parte da Política de Humanização, e busca a capacitação e qualificação dos colaboradores de uma Instituição.
A seguir, os trabalhos realizados no mês de dezembro de 2019:

TREINAMENTO NOS SETORES

LAVAGEM DAS MÃOS

- SETOR DE ENFERMAGEM
- SETOR DE NUTRIÇÃO
- SETOR DE HIGIENIZAÇÃO
- SETOR DE FISIOTERAPIA
- SETOR DE RX
- RECEPÇÃO





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

TREINAMENTO SETOR ENFERMAGEM

- ORIENTAÇÃO SOBRE RELATÓRIO DE ENFERMAGEM
- ORIENTAÇÃO SOBRE RELATO DE GASTO DE MATERIAL E ANOTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

TREINAMENTO SETOR RADIOLOGIA

- ORGANIZAÇÃO DO SETOR
- TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ECLARECIDO

TREINAMENTO SETOR NUTRIÇÃO

- HIGIENIZAÇÃO DAS LIXEIRAS
- HIGIENIZAÇÃO DE UTENSÍLIOS – GARRAFAS TÉRMICAS

TREINAMENTO SETOR HIGIENIZAÇÃO

- ORIENTAÇÃO SOBRE O MÉTODO DE TRABALHO COM AS EQUIPES DE HIGIENIZAÇÃO, LAVANDERIA E COSTURA

TREINAMENTO SETOR FISIOTERAPIA

- REABILITAÇÃO NA LESÃO DO PLEXO BRAQUIAL SUPERIOR
- TRATAMENTO DA DOR LOMBAR

TREINAMENTO SETOR RECEPÇÃO



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

- ORIENTAÇÃO SOBRE ORGANIZAÇÃO DO SETOR
- ORIENTAÇÃO SOBRE CONTROLE DAS VISITAS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Praticar a humanização em um processo laboral facilita a aproximação entre trabalhadores de qualquer segmento e aqueles a quem oferece seus serviços. Essa aproximação mostra aos indivíduos que eles são parte da sociedade e assim que busquem seus direitos e exerçam a democracia, assim, fazendo com que os atos desumanos sejam discutidos e a dignidade seja resgatada.

3.20. Ouvidoria

A ouvidoria do Hospital Regional tem por objetivo, receber as reclamações/sugestões, analisar e dar um parecer ao usuário/e ou colaborador que realizou a manifestação dentro da nossa Unidade Hospitalar.

Todas as manifestações pertinentes à Ouvidoria são registradas em um formulário específico de cada setor e desta forma recolhido nos primeiros dias do mês, onde é realizada a contagem e apresentada em tabela.

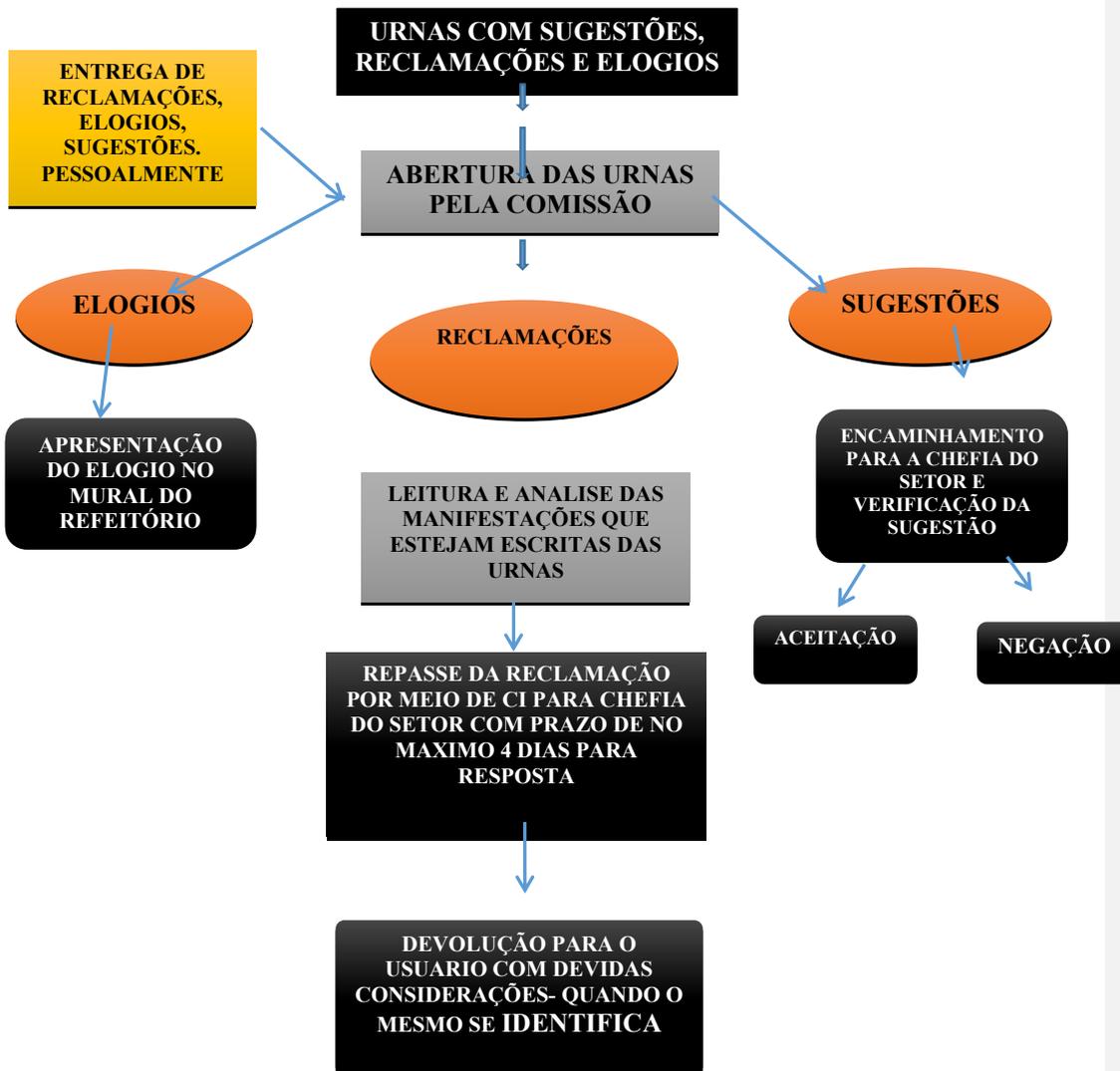
Reclamações relatadas por escrito são lidas e encaminhadas por meio de comunicado interno para os responsáveis dos setores, que tem um prazo de no máximo 04 (quatro) dias para apresentarem uma resolução. Posteriormente é repassado para o usuário as medidas tomadas, desta forma dando devolução às reclamações.

Reclamações relatadas por escrito que necessitam de parecer Administrativo, são repassados diretamente para a direção que analisa e posteriormente são direcionadas para o setor Jurídico do hospital para adotar de medidas cabíveis.

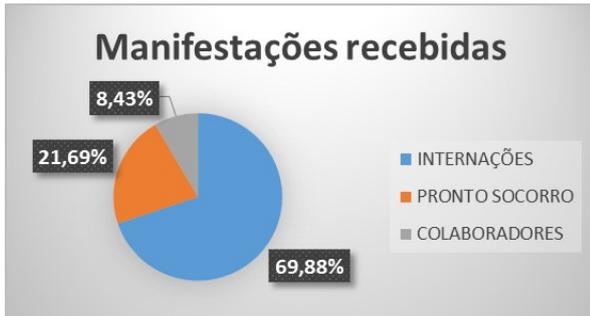
Acerca dos elogios é apresentado no mural do refeitório no intuito de divulgação.



FLUXOGRAMA DA OUVIDORIA



PLANILHA DE USUARIOS E FUNCIONÁRIOS QUE SE MANIFESTARAM NAS
URNAS
MÊS DE DEZEMBRO



Valores totais: 83 manifestações recebidas

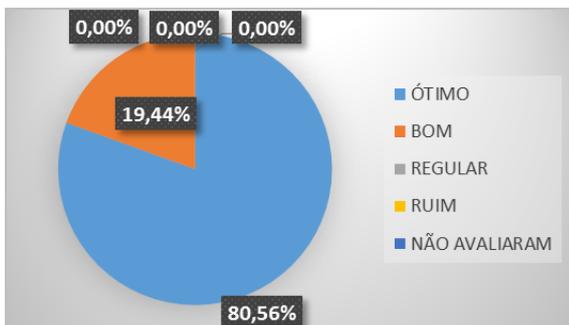
Internações: 58 manifestações recebidas

Pronto-socorro: 18 manifestações recebidas

Colaboradores: 07 manifestações recebidas

PRONTO SOCORRO

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO- ATENDIMENTO GERAL PRESTADO PELA RECEPÇÃO E SERVIÇO DE SEGURANÇA



ÓTIMO: 29 manifestações recebidas

BOM: 07 manifestações recebidas

REGULAR: 0 manifestações recebidas

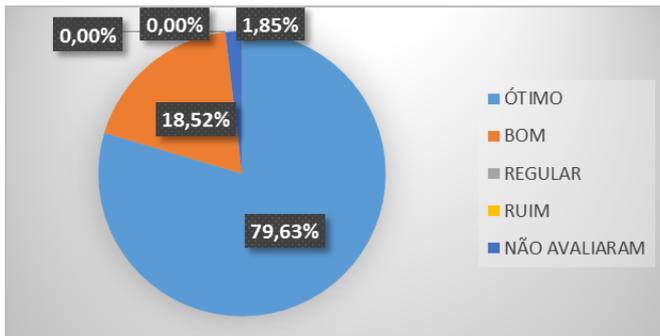
RUIM: 0 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 0 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO: CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, EQUIPE MÉDICA E EQUIPE DE ENFERMAGEM.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



ÓTIMO: 43 manifestações recebidas

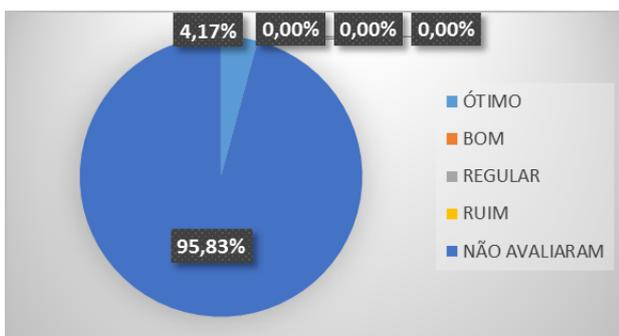
BOM: 10 manifestações recebidas

REGULAR: 0 manifestações recebidas

RUIM: 0 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 01 manifestação recebida

AValiação DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES: RAIOSX, ORTOPEDIA, ULTRASSOM E LABORATÓRIO.



ÓTIMO: 03 manifestações recebidas

BOM: 0 manifestações recebidas

REGULAR: 0 manifestações recebidas

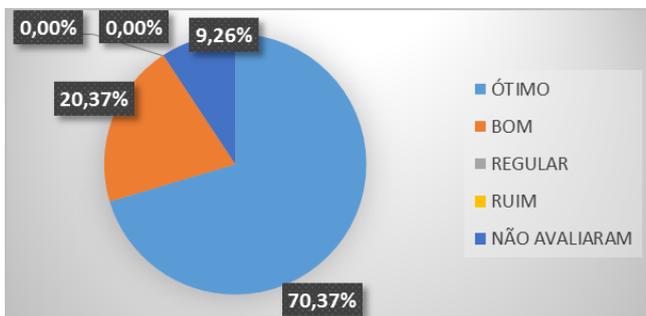
RUIM: 0 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 69 manifestações recebidas



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

AValiação da Qualidade das Instalações– Organização dos Setores, Higienização e Limpeza e Acomodação Oferecida.



ÓTIMO: 38 manifestações recebidas

BOM: 11 manifestações recebidas

REGULAR: 0 manifestações recebidas

RUIM: 0 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 05 manifestações recebidas

TEMPO DE ESPERA NO PRONTO SOCORRO:

01 hora – 01 manifestações recebidas (05/12/2019).

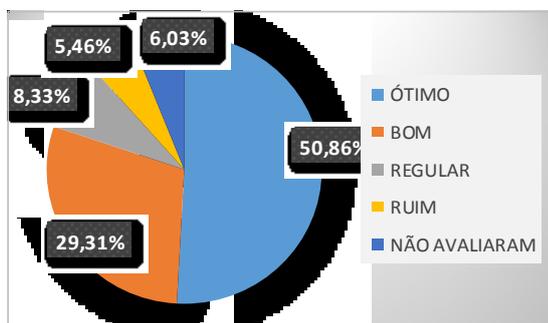
02 horas – 01 manifestação recebida (05/12/2019).

INTERNACÃO

AValiação do Usuário- Atendimento Geral Quanto a Qualidade das Instalações e do Atendimento Geral: inclui Recepção, Nutrição, Atendimento das Copeiras, Instalações, Limpeza e Horário de Visitas.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA



ÓTIMO: 177 manifestações recebidas

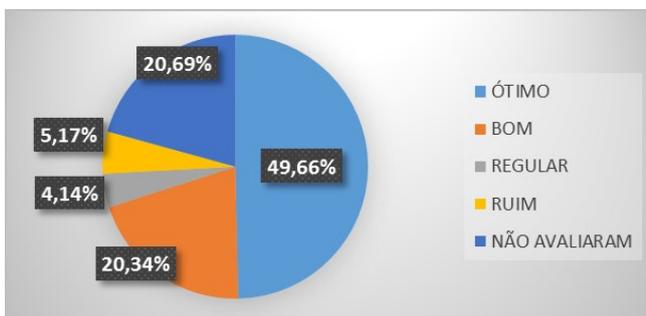
BOM: 102 manifestações recebidas

REGULAR: 29 manifestações recebidas

RUIIM: 19 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 21 manifestações recebidas

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ATENÇÃO A SAÚDE: INCLUI EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MÉDICA, EQUIPE FISIOTERAPEUTA, ASSISTENTE SOCIAL E NUTRICIONISTA.



ÓTIMO: 144 manifestações recebidas



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

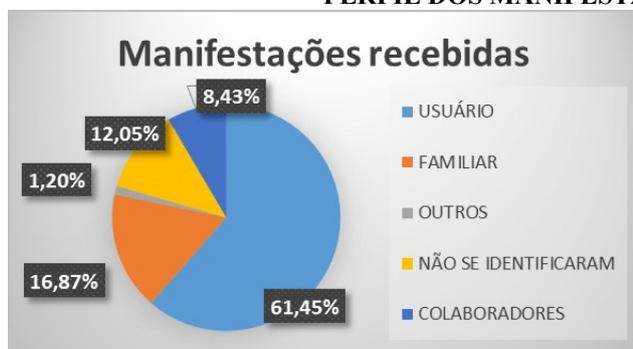
BOM: 59 manifestações recebidas

REGULAR: 12 manifestações recebidas

RUIM: 15 manifestações recebidas

NÃO AVALIARAM: 60 manifestações recebidas

PERFIL DOS MANIFESTANTES



USUÁRIOS: 51

FAMILIARES: 14

OUTROS: 01

NÃO AVALIARAM: 10

COLABORADORES: 07

OBS: A ficha de preenchimento de satisfação do usuário deve ser preenchida conforme os atendimentos pelo qual o paciente utilizou, sendo que no formulário possui a observação explicativa para os usuários.

ELOGIOS

“Cheguei com um corte na perna e fui atendido por um médico brincalhão e que me passou muita segurança, em seguida ele pediu ajuda a uma enfermeira, moça toda sorridente, dócil, meiga, sotaque maravilhoso, sua mão parecia uma nuvem de tão leve, verdadeira enfermeira do amor, moça do cabelo vermelho. O hospital precisa de mais enfermeiras como esta. Parabéns !!!(José Dias)



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

“Com carinho e amor as mulheres guerreiras da higienização Giselli e Gracielli estão de parabéns pela limpeza do hospital. Agradeço também pela educação da recepção Valdemir e Élide Donzelli pela atenção, colaboração e muita gentileza pela minha dor.” (05/12/2019) (Maria Luiza)

“Parabéns a equipe de higienização Graciele, Gisele e Anderson pela educação, limpeza e dedicação”. Muito obrigado (05/12/2019) (João Paulo de Araujo)

“Gostaria de parabenizar a equipe da cozinha pelo almoço oferecido no dia de Natal, estava maravilhosamente ótimo, meninas vocês capricharam, parabéns.” (25/12/2019) (Danielly)

“O atendimento desde a recepção até a limpeza foi ótimo. Gostei do médico do Pronto Socorro, do médico ortopedista Dr. Marcos. Fui bem atendido, as enfermeiras muito atenciosas e simpáticas. Parabéns.” (Luiz Dantas Maniçoba)

“Quero dar os parabéns para o Dr. Luiz Antonio do Pronto Socorro, médico atencioso, esse é o perfil do profissional de saúde para com os pacientes. Todavia a pessoa quando chega ao hospital, já vem com medo, dor, traumas e por assim ser precisa de atenção. Desejo a todos um feliz Natal.” (24/12/2019) (Edna)

“Equipe do dia 07/12/19, cozinha arreventou, melhor creme de milho que já comi nesses 03 anos. Parabéns.” (Lucilene)

“Equipe da cozinha, 07/12/2019, comida maravilhosa, nota 1.000.000”

“Jantar maravilhoso, parabéns as cozinheiras e todas da cozinha”. (24/12/2019)



“A ceia de Natal estava maravilhosa, muito obrigada!!!

RECLAMAÇÕES

1-“ A funcionária da lavanderia ***em todos os seus plantões tem questionado as refeições, vem fazendo isso de forma desrespeitosa, gostaríamos que seu supervisor lhe informasse que nós somente servimos as refeições, não preparamos e não somos responsáveis pelo que tem na dispensa. (24/12/2019) (colaborador anônimo)

Resposta: Informo que foi conversado com a funcionaria sobre o ocorrido e a mesma disse que em momento algum reclamou das refeições servidas no hospital. A funcionária comentou sobre um episódio ocorrido, onde a mesma tocou a campanha do setor de nutrição e a funcionária perguntou quem era e a outra funcionaria falou que eram as meninas da lavanderia, logo em seguida veio a funcionaria * a perguntar por que, se fosse funcionaria de outro setor iria servir? E a funcionaria da nutrição justificou-se dizendo que se fosse policial poderia servir mais cedo.**

Segundo relato da funcionaria em questão não houve nenhum outro tipo de questionamento, principalmente sobre as refeições. *(Cristiane da Silva Batista– Coordenação de Hotelaria).*

2-“Peço para os diretores olharem para a cozinha, pois as meninas sofrem com esse calor e mesmo assim são prestativas ” – (D.G.S - Enfermeira)

Resposta: Informo que no dia 30 de outubro de 2019 a Direção efetuou a compra de 03 (três) exaustores de 50 cms para instalação nas coifas da cozinha, desta forma reduzirá o calor dentro do ambiente para conforto dos colaboradores . *(Norberto Fabri Junior– Diretor Geral).*

3-“Cheguei com corte na perna, meu machucado foi lavado por uma enfermeira da mão pesada, séria e seca. ” – (J.D)

Resposta: Sem data do atendimento ou nome é impossível verificar o profissional, será realizada orientação a toda equipe de enfermagem para ser cordial e cuidadosos nos procedimentos. *(Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).*



4-“A técnica de enfermagem *** no dia da ceia de Natal proferiu palavras desrespeitosas e ofensivas e todos que estavam no refeitório ouviram, a situação foi desagradável e principalmente pela data, ela estava descontente com a ceia” – (24/12/2019) – (colaborador anônimo).

Resposta: Será solicitado a colaboradora citada parecer do ocorrido e orientação para ter respeito aos colegas de trabalho. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

5- “*** - setor maternidade, trata muito mal as pacientes operadas”. (J.L.S)

Resposta: Colaboradora já não faz mais parte do quadro de funcionários do hospital. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

6- “Enfermeira da noite dia 27/12/2019, foi péssima, não pode ter funcionária no local com atitude deste tipo, a enfermeira*** falou coisas que não se deve falar para pacientes, tem que tirar esta pessoa daí, porque ela não ama nem ela mesma. Quantas pessoas não devem já ter passado por mal atendimento na mão dela, têm que tomar providencias a respeito disso”. (Anônimo)

Resposta: Em contato com a enfermeira*, a mesma não se recorda devido não ter identificação. Porém vale ressaltar que a enfermeira do setor é responsável por organizar todo setor garantindo um bom funcionamento e assistência adequada ao paciente. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).**

7- “Tem técnico de enfermagem que fala que faz tudo por amor, mais na hora que precisamos ele olha de cara feia como se não gostasse que chamasse para prestar socorro”. (Anônimo)

Resposta: Impossível verificar os profissionais envolvidos devido o formulário estar sem data ou nome do usuário, porém será realizado a orientação a todos sob postura e comportamento no ambiente de trabalho. (Tatiane Aparecida Negri– Diretora de Atenção a Saúde).

CONCLUSÃO



Diante dos indicadores expostos e da análise dos dados, verifica-se que a prestação de serviços realizados pelo Hospital Regional conforme as manifestações dos usuários demonstraram uma maior incidência nos conceitos **bom e ótimo**.

Em relação aos comentários realizados pelos nossos colaboradores e usuários, como observado nas medidas adotadas (Diretor Geral, Diretora de Atenção a Saúde e Coordenadora da Hotelaria), os mesmos se manifestaram de maneira a amenizar e resolver as insatisfações elencadas.

3.22- NIR

TRANSFERENCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA CENTRAL DE REGULAÇÃO CLASSIFICADA COMO 1,2 OU 3.

Caso	Destino	DATA	Medico Solicitou	Médico Acompanhou
TCE	H. REGIONAL DE NOVA ANDRADINA/MS	01/12/2019	DR LEANDRO DE OLIVEIRA	DR RODRIGO SPOLADORE
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	05/12/2019	DRA ISABELLA	DRA JÉSSICA
ÍLEO PARALÍTICO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	07/12/2019	DR LEUDYS	DR YGOR
TCE	H. DA VIDA DOURADOS/MS	11/12/2019	DRA LAÍS	DRA JÉSSICA
IRA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	13/12/2019	DR ALBINO	DR YGOR
ANEURISMA DA AORTA ABDOMINAL	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	13/12/2019	DRA THAIS	DR RODRIGO SPOLADORE
PROJÉTIL DE REVÓLVER - LOCAL NÃO ESPECIFICADO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	14/12/2019	DR ROQUE	DR RODRIGO DUARTE



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	14/12/2019	DRA PATRÍCIA	DR GUILHERME
ABDOMEN AGUDO	H. DA VIDA DOURADOS/MS	18/12/2019	DR LUIZ ANTONIO	DR RODRIGO SPOLADORE
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	19/12/2019	DRA VANESSA	DR LEUDYS
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	19/12/2019	DR JERCÉ	DRA LAIZE CAZAROTO
IRC	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	19/12/2019	DRA THAIS	DRA LAÍS
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	23/12/2019	DRA THAIS	DRA MARIA CLAUDIA
PARTO PREMATURO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	24/12/2019	DRA VANESSA	DRA LAIZE CAZAROTO
MALFORMAÇÃO NÃO ESPECIFICADA DO CORAÇÃO	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	27/12/2019	DR LEUDYS	DR RODRIGO DUARTE
IAM	H. REGIONAL DE CAMPO GRANDE/MS	29/12/2019	DR LUCAS	DR RODRIGO DUARTE
RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS	H. UNIVERSITÁRIO DOURADOS/MS	30/12/2019	DR SIMON	DR GUILHERME
HEMORRAGIA SUBARACNOÍDE NÃO ESPECIFICADA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	30/12/2019	DRA THAIS	DR VINICIUS

TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DO HOSPITAL REGIONAL PARA A CENTRAL DE VAGAS CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3. (REJEITADAS).



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Casos dos pacientes	Hospital que Rejeitou	Resposta	Médico	Justificativa
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA LUCIANA BARROS	SEM VAGA NO MOMENTO.
FETO E RECÉM NASCIDO AFETADOS POR OUTRAS COMPLICAÇÕES	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DR GUSTAVO RAFAEL	NEGADA. SUGIRO INTERVENÇÃO NA CIDADE DE ORIGEM.
OUTRAS COLELITÍASES	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR ADRIANO DE SOUZA	SEM LEITOS NO MOMENTO.
ANÚRIA E OLIGÚRIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR WLADIR MARTINS	SEM LEITOS NO MOMENTO.
PNEUMONIA	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA MAIRA	NEGADA. PACIENTE SEM CONDIÇÕES DE TRANSPORTE.
AFEÇÃO HEMORRÁGICA	H. UNIVERSITÁRIO DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA NATALIA	SEM VAGA NA ENFERMARIA NO MOMENTO.
EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS NÃO ESPECIFICADA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR VITOR ROBLE	NÃO DISPOMOS DE USG DOPPLER.
TRAUMATISMO DO PLEXO BRAQUIAL	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR MAURO GABRIEL	NÃO DISPOMOS DA ESPECIALIDADE.
BRADICARDIA	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR REDMAR	SEM LEITOS DISPONÍVEIS NO MOMENTO.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

TRANSTORNOS DA VESÍCULA BILIAR	-	CANCELADA	DR IGNACIO ENRIQUE	NÃO DISPOMOS DE CPRE.
INFARTO AGUDO TRANSMURAL DO MIOCÁRDIO	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	REJEITADA	DR MATHEUS KRAUSER	SEM LEITOS.
ABDOME AGUDO	H. CASSEMS DE DOURADOS/MS	REJEITADA	DR DAVID RODRIGUES	CASO DEVE SER ENCAMINHADO PARA CIRURGIA GERAL.
IRIDOCICLITE EM OUTRAS DOENÇAS	H. DA VIDA DOURADOS/MS	REJEITADA	DR WLADMIR	SEM LEITO.
IAM	H. EVANGÉLICO DOURADOS/MS	REJEITADA	DRA AMANDA FUJII	NÃO DISPOMOS DE LEITO EM UTI

TRANSFERÊNCIAS SOLICITADAS DA CENTRAL DE VAGAS PARA HOSPITAL REGIONAL CLASSIFICAÇÕES 1, 2 E 3.

Município que solicitou a Vaga	Quantidade	Aceitas	Rejeitada	Vaga zero
Taquarussu	8	5	1	2
Rio Brilhante	1	1	1	1
Novo Horizonte do Sul	9	6	3	1
Batayporã	1	1	1	1
Angélica	18	14	1	3
Anaurilândia	3	2	1	1
Dourados	2	2	1	1
Cassemis Nova Andradina	1	1	1	1
Ivinhema	25	09	10	6



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Gloria de Dourados	█	█	█	█
Deodápolis	█	█	█	█
Total	65	38	16	11

Vagas Aceitas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
CALCULOSE DA VESÍCULA BILIAR	TAQUARUSSU	ACEITA	DR MARIO	VAGA ACEITA
TRAUMATISMO INTRACRANIANO	DOURADOS	ACEITA	DR JOÃO DE DEUS	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DA TÍBIA	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	ANGÉLICA	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA
FRATURA DA DIÁFISE DO RÁDIO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DAS DIÁFISES DO RÁDIO E DO CÚBITO	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DE OUTROS DEDOS	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
ICTERÍCIA NEONATAL	IVINHEMA	ACEITA	DR LEUDYS	VAGA ACEITA
FRATURA DE OUTRAS PARTES DO ANTEBRAÇO	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
APENDICITE AGUDA	IVINHEMA	ACEITA	DR LEUDYS	VAGA ACEITA
FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
AMEAÇA DE ABORTO	TAQUARUSSU	ACEITA	DR JERCÉ	VAGA ACEITA
FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO CÚBITO	ANAURILÂNDIA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
SEPTICEMIA E APENDICITE AGUDA	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARIO	VAGA ACEITA



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

FRATURAS MÚLTIPLAS DO ANTEBRAÇO	IVINHEMA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
HÉRNIA INGUINAL UNILATERAL	ANGÉLICA	ACEITA	DR ANTONIO	VAGA ACEITA
FRATURA DO PERÔNIO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
PROLAPSO RETAL	ANGÉLICA	ACEITA	DR DENILTON	VAGA ACEITA
FRATURA DO MALÉOLO LATERAL	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	ANGÉLICA	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	TAQUARUSSU	ACEITA	DRA PATRÍCIA	VAGA ACEITA
TRAUMATISMO CEREBRAL DIFUSO E PNEUMONIA	DOURADOS	ACEITA	DR THIAGO	VAGA ACEITA
ABORTO RETIDO	ANGÉLICA	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA
FRATURA DE OUTROS DEDOS	ANGÉLICA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
FRATURA DA CLAVÍCULA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA
OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DO LÍQUIDO AMNIÓTICO	ANAURILÂNDIA	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	TAQUARUSSU	ACEITA	DRA VANESSA	VAGA ACEITA
ÚLCERA DUODENAL	IVINHEMA	ACEITA	DRA MARCIA CALINCA	VAGA ACEITA
FRATURA DA CLAVÍCULA	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	NOVO HORIZONTE DO SUL	ACEITA	DR SIMON	VAGA ACEITA
FRATURA DO ANTEBRAÇO	IVINHEMA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA CLAVÍCULA	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
FRATURA DO MALÉOLO LATERAL	ANGÉLICA	ACEITA	DR MARCOS	VAGA ACEITA
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO	ANGÉLICA	ACEITA	DRA PATRÍCIA	VAGA ACEITA
DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO	ANGÉLICA	ACEITA	DR JOÃO DE DEUS	VAGA ACEITA.



FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	ANGÉLICA	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA.
CONVULSÕES FEBRIS	IVINHEMA	ACEITA	DR LEUDYS	VAGA ACEITA.
LUXAÇÃO DA ARTICULAÇÃO DO OMBRO	TAQUARUSSU	ACEITA	DR MOACYR	VAGA ACEITA.

Vagas Rejeitadas de Outras Unidades

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Médico	Justificativa
APRESENTAÇÃO ANORMAL DO FETO	TAQUARUSSU	REJEITADA	DR SIMON	NÃO DISPOMOS DE UTI NEONATAL.
AVC	IVINHEMA	REJEITADA	DR GUILHERME	NÃO DISPOMOS DE SERVIÇO DE TOMOGRAFIA.
ICTERÍCIA	IVINHEMA	REJEITADA	DR LEUDYS	NÃO DISPOMOS DE UTI NEONATAL.
AVC	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	DR JOÃO DE DEUS	NÃO DISPOMOS DE NEURO E NEM TOMOGRAFIA.
DOENÇA CARDÍACA E RENAL	IVINHEMA	REJEITADA	DR JOÃO DE DEUS	NÃO DISPOMOS DE SERVIÇO DE CARDIOLOGIA EM NOSSO SERVIÇO.
AVC	IVINHEMA	REJEITADA	DR GUILHERME	NÃO DISPOMOS DE NEURO E NEM TOMOGRAFIA.
ANEURISMA DA AORTA TORÁCICA	IVINHEMA	REJEITADA	DR GUILHERME	NÃO DISPOMOS DE TOMOGRAFIA E ESPECIALIDADE.
HEMORRÓIDAS INTERNAS COM OUTRAS COMPLICAÇÕES	ANGÉLICA	REJEITADA	DR ANTONIO	NÃO DISPOMOS DE COLONOSCOPIA E NEM COLOPROCTOLOGIA.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

OUTRAS COLECISTITES	IVINHEMA	REJEITADA	DR GUSTAVO	NÃO DISPOMOS DE CIRURGIÃO PARA RESOLVER LESÃO HEPÁTICA.
ENVENENAMENTO ACIDENTAL	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	DR LEUDYS	NÃO CONTAMOS COM UTI PEDIÁTRICA.
CALCULOSE DA VESÍCULA BILIAR	IVINHEMA	REJEITADA	DR ANTONIO	NÃO DISPOMOS DE CPRE E PAPILOTOMIA.
ABDOME AGUDO	IVINHEMA	REJEITADA	DR DENILTON	NÃO DISPOMOS DE TOMOGRAFIA EM NOSSO SERVIÇO.
RETENÇÃO URINÁRIA E NEOPLASIA BENIGNA DA PRÓSTATA	ANAURILÂNDIA	REJEITADA	DR GUSTAVO	NÃO DISPOMOS DE UROLOGIA EM NOSSA UNIDADE.
FRATURA DO PUNHO E DA MÃO	IVINHEMA	REJEITADA	DR MARCOS	EQUIPE ORTOPÉDICA INCOMPLETA ATÉ O DIA 05/01/2020.
INSUFICIÊNCIA CARDÍACA CONGESTIVA	IVINHEMA	REJEITADA	DR MARIO	NÃO DISPOMOS DE SERVIÇO DE ENDOSCOPIA.
PNEUMONIA E DOENÇA RENAL	NOVO HORIZONTE DO SUL	REJEITADA	DR JOÃO DE DEUS	NÃO DISPOMOS DA ESPECIALIDADE SOLICITADA.

Vagas Zero de Outras Unidades.

Casos dos pacientes	Local	Resposta	Justificativa
ABDOME AGUDO E PNEUMONIA	TAQUARUSSU	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
SEPTICEMIA E ABDOME AGUDO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.



HIPOTENSÃO	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FERIMENTO DO ANTEBRAÇO	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DA TÍBIA E DIÁFISE DO FÊMUR	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
TRABALHO DE PARTO PRÉ-TERMO COM PARTO	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
DERRAME PLEURAL E OUTRAS PNEUMONIAS BACTERIANAS	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA E DOS OSSOS MALARES E MAXILARES	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
ABDOME AGUDO	TAQUARUSSU	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
APENDICITE AGUDA	IVINHEMA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.
FRATURA DE OUTROS OSSOS DO TARSO	ANGÉLICA	VAGA ZERO	VAGA ZERO.

3.22. – UTI HOSPITAL REGIONAL

RELATÓRIO DA UTI REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2019.

- A Unidade de Tratamento Intensivo - UTI do HRNA é uma estrutura hospitalar que se caracteriza como unidade complexa dotada de sistema de monitorização contínua que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação dando suporte e tratamento para que possam ter a possibilidade de se recuperar.
- O Hospital Regional assumiu a UTI no dia 01/01/2019 com isso tomando a responsabilidade da gestão e administração da UTI, sendo este setor composto por uma equipe de 21 técnicos de enfermagem com escala de plantões sendo 5 em cada período e 1 como folguista, 6 enfermeiras sendo 1 para cada período e 1 RT de 8 horas, 1 supervisora de UTI com carga horária de 8 horas diária, 5 fisioterapeutas sendo 1 para cada período e 1 como folguista, 2 intensivistas que realizam visita diárias e 10 plantonistas, 1 atendente de farmácia para cada período e 1 farmacêutica com carga horária de 8 horas.



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

- Contamos com total de 10 leitos equipados com matérias que são necessários para a assistência no local.
- Equipe responsável pela UTI: RT intensivistas Drº Renato Ferrari, intensivistas Drº Daniele, RT assistencial da enfermagem Patricia Akemi, RT assistencial fisioterapia Marianna Di Martino, Supervisora da UTI Gabriella Gomes Rodrigues de Souza.

Fluxo de Pacientes (Todas as internações no período)	N	%
Total de internações na unidade no período (n) *	47	
Internações do período anterior (n, %)	5	10,64
Internações novas (n, %)	42	89,36
Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n, %)	41	87,23
Pacientes ainda internados no final do período (n, %)	6	12,77
Reinternações na unidade no período (n, %) ***	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 24h (n, %) **	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 48h (n, %) **	0	0,00
Número de Paciente-Dia (n) ***	184	
Taxa de ocupação na unidade (%) ***	59,35	
Duração média da internação (dias) #	4,49	
Índice de renovação ou giro de rotatividade ##	4,10	
Índice do intervalo de substituição ###	3,07	
Desfecho na unidade (n, %)		
Alta	33	70,21
Óbito	8	17,02
NI	6	12,77
Desfecho no hospital (n, %)		
Alta	6	13,04
Óbito	8	17,39
NI	32	69,57

Demografia e Diagnósticos Principais (Internações novas)		
Internações novas (n)	42	
Sexo (n, %)		
Masculino	19	45,24
Feminino	23	54,76
Idade (anos) (média ± DP)	55,02	22,33
Idade (anos) (mediana)	56	
Tipo de internação (n, %)		
Clínica	38	90,48
Cirurgia eletiva	1	2,38
Cirurgia de urgência / emergência	3	7,14
Principais diagnósticos (n, %)		
Infarto miocárdico sem supra de ST	5	11,90
Pneumonia comunitária	4	9,52
Cetoacidose diabética	3	7,14
DPOC descompensada	3	7,14
AVC isquêmico	2	4,76
Fibrilação atrial	2	4,76
Laparotomia exploradora	2	4,76
Insuf. cardíaca aguda (descompensada)	2	4,76
Insuficiência renal crônica agudizada	2	4,76
Hipertensão arterial sistêmica	2	4,76
Outros	15	35,70



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Suporte Invasivo e principais desfechos na unidade (Pacientes com desfechos na unidade (vivo + óbitos) anotados durante o período)

Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n)	41	
Medidas de suporte invasivo na unidade (n, %)		
Ventilação não-invasiva	2	4,88
Ventilação mecânica	17	41,46
Duração da vent. mecânica (dias) (média ± DP)	3	3,17
Traqueostomia	0	0,00
Aminas	18	43,90
Suporte renal	0	0,00
Desfechos à Saída da Unidade		
Duração da internação na unidade (dias) (média ± DP)	5,61	7,93
Duração da internação na unidade (dias) (mediana)	3	
Desfecho na unidade (n, %)		
Alta	33	80,49
Óbito	8	19,51
Escore de Prognóstico SAPS 3		
SAPS 3 - Pontos (média ± DP)	59,93	23,94
Probabilidade de óbito hospitalar (%) (média ± DP)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	38,45	33,63
Taxa de mortalidade padronizada (Observado / Esperado)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	0,51	

Principais desfechos no Hospital (Pacientes com desfechos hospitalar (vivo + óbitos) anotados durante o período)

Número total de saídas do hospital (altas + óbitos)(n)	14	
Duração da internação hospitalar (dias) (média ± DP)	3,50	3,55
Duração da internação hospitalar (dias) (mediana)	2	
Desfecho no hospital (n, %)		
Alta	6	42,86
Óbito	8	57,14
Escore de Prognóstico SAPS 3		
SAPS 3 - Pontos (média ± DP)	69,14	24,46
Probabilidade de óbito hospitalar (%) (média ± DP)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	52,28	32,71
Taxa de mortalidade padronizada hospitalar (observado / esperado)		
Escore SAPS 3 (equação geral)	1,09	



Infecções Relacionados aos Cuidados de Saúde ###,###

Pneumonia associada à ventilação mecânica (PAVM)

Total de dias de VM no período (n)	55
Total de episódios(PAVM) no período (n)	0
Taxa de utilização de VM (%)	30,22
PAVM/1000 dias VM	0,00

Infecção do Trato Urinário (ITU)

Dias de cateter vesical no período (n)	163
Episódios de ITU (n)	0
Taxa de utilização de CV (%)	89,56
Densidade de Incidência no Período (nº de episódios/1000 cateteres-dia)	0,00

Infecções de Corrente Sanguínea (ICS)

Dias de CVC no período (n)	69
Infecções primárias de corrente sanguínea confirmadas por laboratório (LCBI) (n)	
Taxa de utilização de CVC (%)	37,91
Densidade de Incidência de ICS primária com comprovação laboratorial (microbiológica) no Período (nº de episódios/1000 cateteres-dia)	

* Este relatório inclui todos os incidentes ocorridos no total de pacientes que permaneceram na(s) unidade(s) (i.e., internações novas e pacientes que já se encontravam internados na unidade) durante o período.

** Reinternações na(s) unidade(s) durante a mesma internação hospitalar.

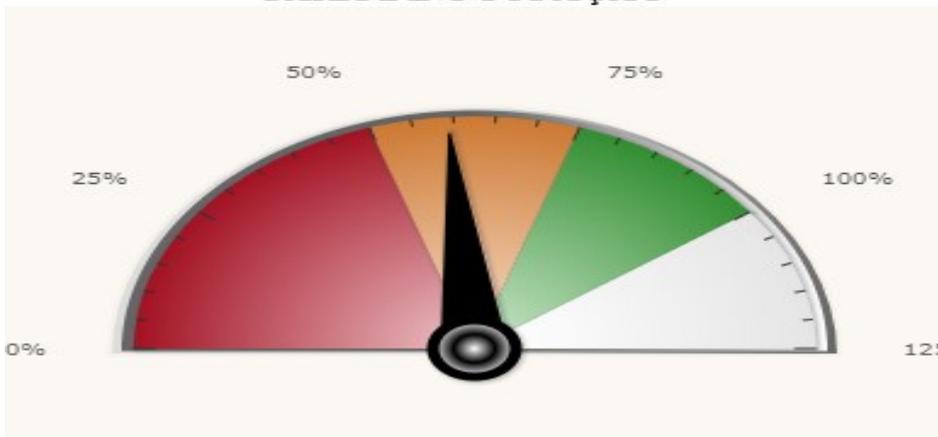
*** Taxa de ocupação: número de pacientes-dia / número de leitos dia no período.

Duração média da internação: número de pacientes-dia / número de saídas (altas + óbitos) da unidade no período.

Índice de renovação ou giro de rotatividade: número de saídas (altas e óbitos) / número de leitos da(s) unidade(s) no período.

Índice intervalo de substituição: (porcentagem de desocupação x duração média da internação) / taxa de ocupação na(s) unidade(s) no período.

TAXA DE OCUPAÇÃO



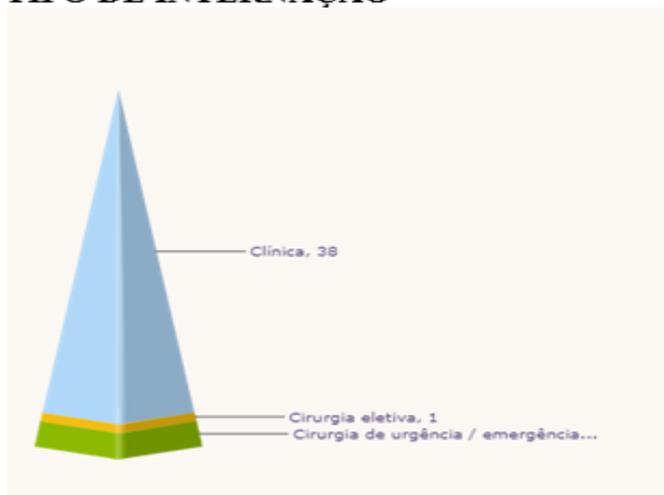


ORIGEM DA INTERNAÇÃO



Tabela 01 - Indicadores Anvisa RDC7

TIPO DE INTERNAÇÃO





MOTIVO DA INTERNAÇÃO SAPS ESCORE 3

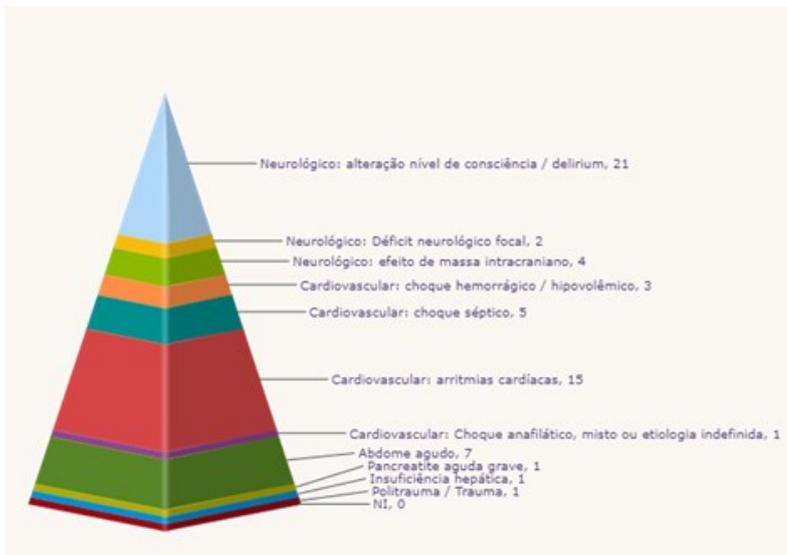


Tabela 01 - Indicadores Anvisa RDC7

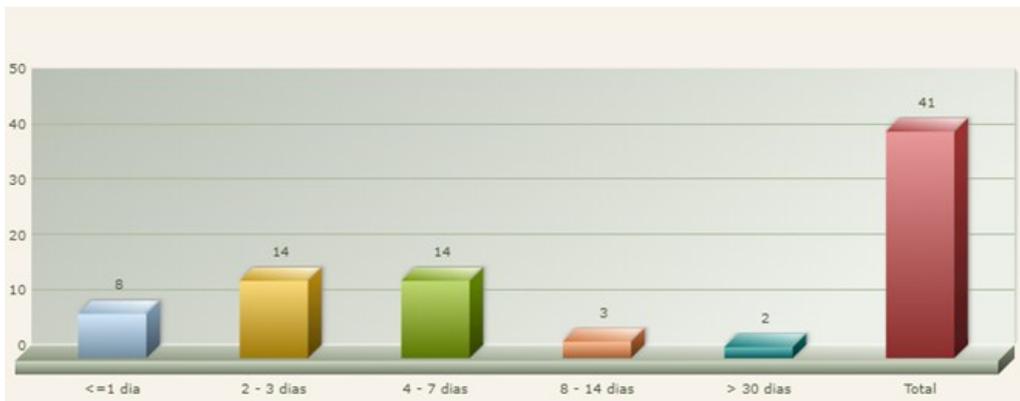
IDADE DE INTERNAÇÃO NA UTI



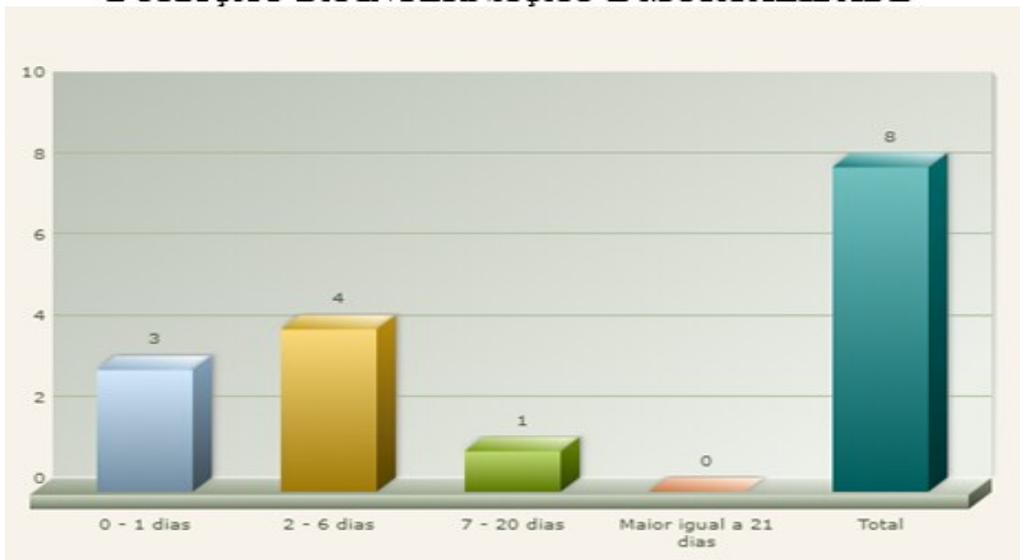


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DURAÇÃO DA INTERNAÇÃO NA UTI



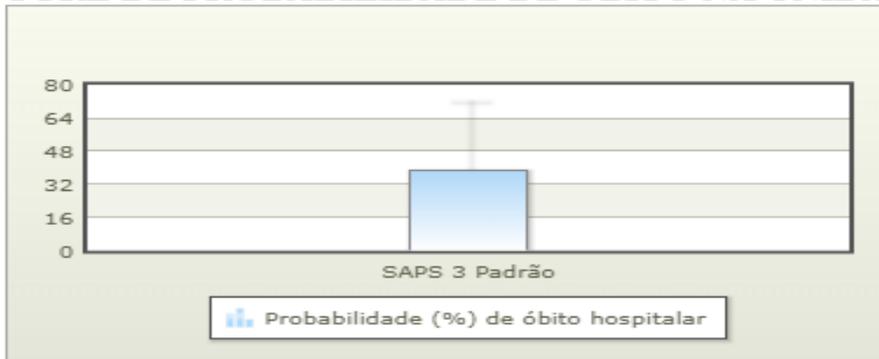
DURAÇÃO DA INTERNAÇÃO E MORTALIDADE



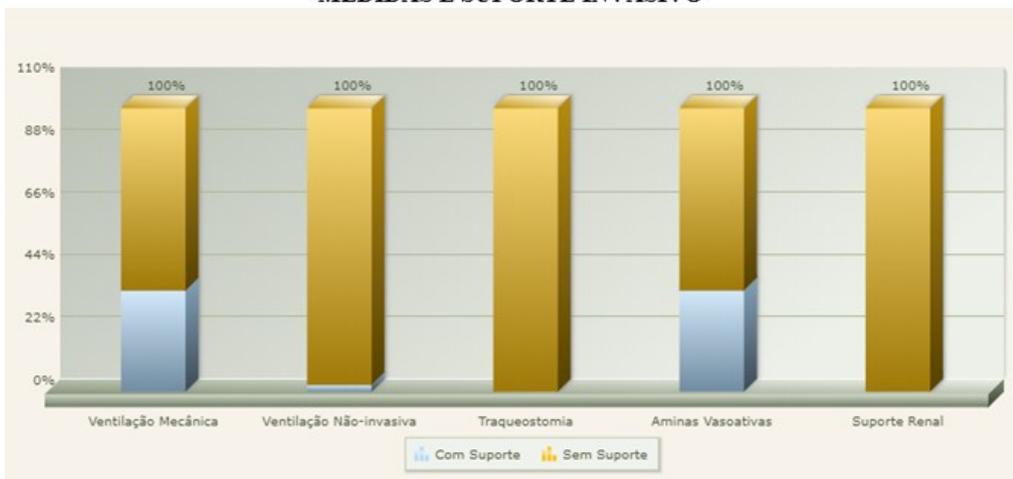


FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

ESCORE DE PROBABILIDADE DE ÓBITO NA UNIDADE



MEDIDAS E SUPORTE INVASIVO





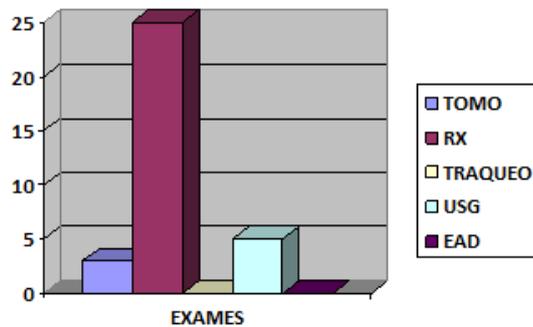
FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

DADOS COMPLEMENTARES

Transferências da unidade no mês, as realizadas pelo setor:

DATA	PACIENTE	MOTIVO
06/12/2019	R. C. S	IAM
12/12/2019	E. B. B	ANEURISMA DE AORTA
18/12/2019	J. A. R	CA. PULMÃO
19/12/2019	I. C. M	IAM
27/12/2019	D. S. S	IAM
29/12/2019	M. S. P	DRC

TAXA DE PRODUÇÃO DA UNIDADE





FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SETOR:

➤ Treinamento com a equipe de enfermagem quando fixação de tubo orotraqueal e canula traqueal realizado pelo fisioterapeuta Ederson Bastos com participação de 15 profissionais do setor.

CONCLUSÃO

Temos ainda o intuito de melhoria da satisfação do usuário e engradecer a imagem do HRNA juntamente com a população e colaboradores da instituição. Desta forma o desempenho da UTI procura viabilizar a execução das ações com resolutividade e promovendo a acessibilidade aos serviços, e contribuindo assim com a concretização de um sistema único de saúde efetivo.

CONCLUSÃO

Em virtude de emendas parlamentares, com a chegada de equipamentos novos para uso no Hospital, estamos conseguindo imprimir melhores condições de trabalho, bem como atender os usuários com mais presteza.

A Diretoria Executiva continua tomando medidas para ajustar o pessoal, abastecer com medicamentos, produtos alimentícios e de higiene, visando melhor resolutividade em seus quadros e setores.

Inovamos o Pronto Socorro, com ações que visam um atendimento diferenciado e melhor para os pacientes e acompanhantes, disponibilizando o terceiro médico para os dias de mais movimento. O convênio com a Instituição de Ensino UNIDERP está mantido e tem apresentado resultados satisfatórios no aproveitamento de estagiários.

Continuamos investindo em pessoas, com cursos, palestras, seminários, etc.

A Diretoria agradece a participação de todos pela dedicação e comprometimento demonstrados.

Nova Andradina-MS, 28 de Janeiro de 2020.

NORBERTO FABRI JUNIOR



FUNDAÇÃO SERVIÇOS DE SAÚDE DE NOVA ANDRADINA –
FUNSAU-NA
HOSPITAL REGIONAL DE NOVA ANDRADINA
Dr. FRANCISCO DANTAS MANIÇOBA

Diretor Geral